

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DEL TRANSPORT ADAPTAT "PORTA A PORTA"

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.- L'objecte del contracte és la prestació del servei de transport adaptat "porta a porta" adreçat a les persones amb discapacitat que necessiten ser desplaçades als centres socials d'atenció especialitzada, o a aquells altres serveis o programes que els permetin garantir i/o afavorir la seva integració a l'entorn i que consta especificat en l'annex I d'aquest plec.

Garantir el dret bàsic de mobilitat d'aquestes persones és l'objectiu principal del servei de transport adaptat, el qual consistirà en recollir-les i traslladar-les des de les diferents parades d'origen fins als domicilis de destinació que s'indiquen en l'annex I i viceversa, llevat causa de força major, i durant els dies que s'especifiquen.

La realització del servei també inclou la vigilància i l'atenció dels usuaris/es per part dels acompanyants del servei, -en cas que aquest es realitzi en transport col·lectiu-, durant l'estona que dura el trajecte, des de que les persones usuàries pugen a les parades d'origen fins al seu destí, així com en els trajectes de tornada des de la sortida i fins a l'arribada a les parades d'origen.

1.2.- L'objecte de la licitació, detallat en l'annex I, es fracciona per lots, als quals es pot licitar en el cas del transport adaptat col·lectiu i, pel que fa al lot TAI, s'hi pot licitar a cadascuna de les rutes independents.

1.3.- L'empresari licitador, si ho creu convenient, pot proposar variacions, sempre i quan ofereixin avantatges per a la prestació del servei, per noves tecnologies, major nombre de prestacions, millor aplicació tècnica i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses per a l'Administració, les quals es justificaran degudament en la documentació de referències tècniques.

1.4.- El contracte s'atorga a risc i ventura de l'adjudicatari, que assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei públic.

2.- FORMA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

2.1.- El servei de transport adaptat "porta a porta" s'efectuarà els dies indicats en l'annex I i segons les rutes preestablertes. L'empresari licitador haurà d'adaptar el servei al calendari de festes i vacances dels diferents centres especialitzats, especificat en el mateix annex.

2.2.- El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establerts en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari fixat.

2.3.- Un cop determinats els horaris d'arribada i de sortida dels vehicles, aquests s'hauran de respectar estrictament. Cas que l'usuari no es trobi al lloc i hora acordats, serà responsabilitat d'aquest el seu trasllat al centres.

2.4.- Les parades que efectuïn els vehicles hauran de garantir que:

- a. La baixada o pujada dels usuaris/es es pugui efectuar amb tota seguretat, amb un espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
- b. La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels usuaris/es.
- c. La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.

2.5.- El servei es durà a terme amb un/a conductor/a i un/a acompanyant, en el cas dels transports col·lectius i un conductor/a si es tracta d'un taxi.

2.5.1.- El/la conductor/a, a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, desenvoluparà les següents funcions:

- a. Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- b. No accionar el dispositiu d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- c. Evitar les maniobres de marxa enrera en els punts de recollida i baixada dels usuaris/es.
- d. Assegurar-se, abans d'engegar, que les portes romanguin tancades i que tots els usuaris/es estiguin asseguts en el seu seient.
- e. Actuar de manera respectuosa amb els usuaris/es i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei en el cas del transport col·lectiu i al Consell Comarcal del Maresme, en cas del transport individual en taxi.

- f. Els taxistes portaran el control dels usuaris/es transportats, segons una plantilla facilitada pel Consell Comarcal del Maresme i tindran cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sens perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa dels pares o tutors, no sigui necessari aquest requisit.

2.5.2.- L'acompanyant, a part de les funcions específiques assignades com a tal per la legislació vigent, desenvoluparà les següents:

- a. Serà el/la responsable d'encotxar i desencotxar als usuaris/es del transport, així com també d'atendre'ls en el temps del trajecte.
- b. Mantindrà el contacte amb la direcció del centre per tal de resoldre els temes puntuals derivats del transport de l'usuari i informar de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte.
- c. Actuarà amb respecte i equitativament davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors i davant dels òrgans de direcció dels centres i adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport adaptat es desenvolupi en un clima de normalitat i de seguretat.
- d. Coneixerà el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
- e. Portarà el control dels usuaris/es transportats, segons la plantilla facilitada pel Consell Comarcal.
- f. Tindrà cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sens perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa dels pares o tutors, no sigui necessari aquest requisit.
- g. Realitzarà totes aquelles tasques que li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.

2.5.3.- El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució del personal que no actui adequadament i quan així ho demani el Consell Comarcal del Maresme.

3.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES

3.1.- *Quant als vehicles:*

3.1.1.- Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte hauran de ser adaptats pel transport de persones amb mobilitat reduïda i hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria. L'incompliment d'aquestes exigències serà responsabilitat exclusiva del concessionari.

3.1.2.- Per a la realització del servei, l'empresa haurà de comptar amb vehicles adequats al nombre i característiques dels usuaris/es a transportar.

3.1.3.- Seran altres condicions mínimes obligatòries:

- a. Comptar amb rampa o plataforma elevadora en els vehicles adaptats.
- b. Calefacció en tots els vehicles.
- c. Sistema d'ancoratge de les cadires de rodes.
- d. Cinturons de seguretat per als passatgers amb cadires de rodes.

3.1.4.- Els vehicles destinats a aquest servei portaran retolat TRANSPORT ADAPTAT de manera visible i el logotip del Consell Comarcal del Maresme, amb la menció: "amb la col·laboració del Departament d'Acció Social i Ciutadania".

3.1.5.- El concessionari està obligat a mantenir nets i en perfecte estat de conservació el/els vehicle/s.

3.2.- Quant els conductors:

3.2.1.- Els conductors del vehicle destinat al servei hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui. Així mateix, hauran de complir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.

3.3.- Quant els acompanyants:

3.3.1.- Per a la realització d'aquest servei, el contractista s'obliga a aportar les persones idònies i necessàries, encarregades de l'atenció dels usuaris/es transportats/des.

3.3.2.- Aquesta idoneïtat de l'acompanyant es farà palesa, en el moment de formalitzar el contracte, mitjançant la presentació d'una declaració jurada, a la qual se li adjuntarà fotocòpia del DNI del mateix i on constarà:

- Nom i cognom de l'acompanyant
- Adreça i població

- Estudis realitzats
- Experiència laboral en aquesta tasca i/o en l'àrea d'atenció socio sanitària a persones d'igual o similars condicions.

3.3.3.- Les tasques de l'acompanyant seran les que es recullen en les disposicions vigents.

4.- REQUISITS TÈCNICS DE SEGURETAT

4.1.- El contractista haurà de vetllar, en tot moment, per la seguretat dels usuaris/àries i complirà les següents mesures específiques, pel que fa a les persones que van en cadira de rodes:

a). El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha d'ésser efectiu i independent del sistema utilitzat per l'ocupant.

b). Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de l'ocupant.

c). El sistema de seguretat de l'usuari de la cadira de rodes ha d'aguantar la pelvis i l'abdomen amb cinturons de 3 o 4 punts.

d). El sistema de seguretat de l'ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal s'ha de cordar sobre l'ombro i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts ha de situar-se en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.

e). Les cadires de rodes han d'estar orientades cap endavant o cap endarrera respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.

f). En l'interior del vehicle, s'han de protegir amb material tou les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de l'usuari en cadira de rodes.

g). L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.

h). El sistema de seguretat ha d'ésser fàcilment operable per l'usuari, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació ha d'estar entre els 60 i els 120 segons.

i). El sistema de seguretat ha d'ésser utilitzat exclusivament per a l'orientació de la cadira de rodes i ha d'estar validat per assaigs dinàmics, segons l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE.

5.- CONTROL DE QUALITAT

Els contractistes s'obliguen a la realització de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

5.1.- Trametre al Consell Comarcal del Maresme, a mes vençut, una fulla de justificació dels serveis de transport adaptat realitzats. La fulla haurà de ser signada per un responsable dels centres especialitzats assenyalats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i pel familiar o tutor del usuari/a, en cas del transport individual en taxi.

5.2.- Trametre al Consell Comarcal, sempre que la corporació ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat per rutes. El model d'informe, que incorporarà la signatura tant de l'adjudicatari com de la direcció del centre especialitzat com de l'usuari/a, serà subministrat pel Consell Comarcal, que determinarà els elements necessaris per a poder efectuar aquest control de qualitat.

5.3.- Les mesures correctores que puguin derivar de l'anàlisi dels elements que componen el control de qualitat del servei, detallats en les bases anteriors, incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.

5.4.- Per aquell concessionari que disposi de certificació de la norma de qualitat europea ISO 9001:2000, 140001 o equivalent, haurà d'informar al Consell Comarcal del Maresme del resultat de les auditories internes preceptives i, si s'escau, de la renovació de la certificació.

5.5.- El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Consell Comarcal realitzi i modificarà aquells aspectes que siguin esmenats en un termini màxim d'un mes.

6.- RUTES

El servei de transport adaptat "porta a porta" es prestarà d'acord amb les rutes detallades en l'annex I d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, si bé aquestes rutes podran ser variades o, si s'escau, suprimides d'acord amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives i amb els canvis que es produeixin en el nombre d'usuaris i la radicació d'aquests.

Els transportistes es comprometen a fer els recorreguts previstos en les rutes i en les condicions econòmiques que es contracten.

Mataró, setembre 2008