

**CURS**  
**TALLER DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES**

Primer Nivell

18,23,25 ,30 d' octubre i 6 de novembre de 10 a 14h.

Consell Comarcal del Maresme

Plaça Miquel Biada,1

Mataró, 0831

---

Les nostres ciutats i pobles cada cop són més diverses, existeixen noves formes d'ocupar l'espai públic, sorgeixen noves demandes socials, noves expressions culturals, etc. Aquesta nova realitat enriqueix la ciutat però al mateix temps poden sorgir alguns conflictes.

El coneixement per part dels empleats municipals de tècniques de mediació, de resolució pacífica de conflictes, etc. és quelcom necessari per a crear un clima que afavoreixi el diàleg entre les persones i potencii la comunicació entre administració local i ciutadania.

### Destinataris de la formació

Personal municipal amb contacte directe amb els ciutadans i ciutadanes.

### Objectius

- Facilitar un canvi de percepció i de posicionament dels empleats municipals front dels ciutadans en situació de conflicte.
- Enfortir les capacitats dels treballadors municipals per a la gestió dels conflictes que es produeixen en el seu lloc de treball.

### Contingut

- Ser ciutadà i ciutadana avui.
- Individu, comunitat i ciutat: un joc d'identitats.
- Els drets, els interessos, la participació i el conflicte en la comunitat.
- Identificació i anàlisi del conflicte: reconeixement i acceptació de les diferències.
- Els actors en situacions de conflicte: congregar diversitat i respecte.



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis

**CONSELL  
COMARCAL  
DEL  
MARESME**



- Sistemes per a la gestió de conflictes.
- La mediació comunitària: àmbits d'aplicació.
- La gestió eficaç dels conflictes: fer-ne protagonistes als ciutadans.

## Metodologia

Les sessions combinen les aportacions teòriques amb el treball pràctic, demanant dels assistents un alt nivell de participació

## Docent

**Marta Uxó:** Centre de mediació social de Sant Pere de Ribes.



---

## ASPECTES ORGANITZATIUS

---

### Organitza

Diputació de Barcelona  
Àrea d' Igualtat i Ciutadania.  
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

Consell Comarcal del Maresme

### Lloc

Consell Comarcal del Maresme  
Plaça Miquel Biada,1  
Mataró, 0831

### Calendari

18,23,25 ,30 d' octubre i 6 de novembre de 10 a 14h.

### Durada

20 hores

### Diploma

Es lliurarà un diploma acreditatiu als participants que hagin assistit al 80% de les sessions

### Informació i inscripció

Per les característiques del curs, el nombre de places està limitat a 20 participants. La organització del curs confirmarà als inscrits la possibilitat de cursar la formació.

Per formalitzar la inscripció cal enviar la butlleta d'inscripció degudament complimentada [abans del dia 11 d' octubre, al núm. de fax 93 .757.21.12, a l'atenció de Victor Bassas Segura.](#)

Telèfon de contacte 93. 741. 16.16.

És imprescindible que les butlletes estiguin degudament signades.



BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

## TALLER DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES

### Primer Nivell

18,23,25 ,30 d' octubre i 6 de novembre de 10 a 14h.

Consell Comarcal del Maresme

Plaça Miquel Biada,1

Mataró, 0831

NOM I COGNOMS	
OCUPACIÓ O CÀRREC	
ENTITAT	
DEPT. O ÀREA	
ADREÇA LABORAL	
TELÈFON	
FAX	
POBLACIÓ	
DISTRICTE POSTAL	
ADREÇA ELECTRÒNICA	

D'acord amb la Llei 17/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa a la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en un fitxer automatitzat i que compta amb la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant un escrit presentat al Registre de la Diputació de Barcelona.

SIGNATURA DE L'INTERESSAT,

Barcelona,