

## IV. Demandes sectorials

## IV. Demandes sectorials

### IV.1 Demandes per millorar la situació dels autònoms

*“Si tingués ocasió de parlar amb l'alcalde de la seva ciutat, què li demanaria que fes per millorar la seva situació com autònom?” (espontània i múltiple)*

- ❑ Primera constatació: **un de cada tres autònoms no espera específicament res de l'administració local** (13,1% “res, no té cap problema” + 22,2% “no sap què respondre”).

Aquestes dades són coherents amb el principal motiu per fer-se treballador autònom, expressat en el capítol anterior, que és treballar per un mateix, dependre d'un mateix; i també, respecte els nivells de satisfacció laboral, on es constata que en termes generals eren acceptables (auto-organitzar-se; metodologia de treball; qualitat de vida i una mica menys retribució econòmica, i en tot cas, el principal inconvenient, que era, no disposar de temps lliure, tampoc s'associa a una solució per part de l'Administració local).

- ❑ Entre el 65,4% d'autònoms del Maresme que, de forma espontània, sí que realitza alguna demanda a l'Administració local, aquestes van en tres direccions, que són:

- ✓ En primer terme, de forma espontània també es fa menció a **disposar de més ajudes econòmiques directes, subvencions i/o préstecs** (11,0%) per fer front a situacions imprevistes, engrandir els negocis, etc. Aquesta demanda és especialment citada entre els autònoms que es dediquen a l'hostaleria (16,7%), els serveis a les persones (15,7%), la indústria tèxtil (15,0%) i l'agricultura (14,3%).

Sovint no es tracta de grans quantitats, però sí petits préstecs tramitats de forma ràpida i que donin solucions puntuals a problemàtiques específiques molt particulars.

I aquest raonament s'explicita encara més quan el 5,6% dels autònoms del Maresme reclamen **més ajudes a la petita i mitjana empresa** (i de forma especial es reclama, lògicament, des dels autònoms més relacionats al sector industrial, ja sigui el 12,5% de la indústria tèxtil, o el 10,4% dels que treballen en la indústria no tèxtil i entre els que presten serveis de transport –respectivament-).

- ✓ En segon terme, es destaca la **demanda d'assessorament i disposar d'un punt d'informació** (9,4%); això es diu més entre els autònoms que treballen en l'hostaleria (16,7%) i els serveis a les empreses (12,7%).  
I de forma específica, **"informació sobre continguts tècnics i possibilitats de formació"** (6,0%); arriba al seu punt àlgid entre els autònoms que presten serveis a les empreses (12,7%), i una mica menys, entre els que treballen en serveis a les persones (8,4%) i hostaleria (6,1%).
- ✓ En tercer terme, **pagar menys impostos** (9,3% de citació espontània). Aquesta demanda arriba als nivells més alts entre els professionals que treballen en el sector de l'agricultura (21,4%), la indústria tèxtil (17,5%) i l'hostaleria (12,1%).
- ✓ I en quart terme, destaca un bloc de diverses demandes parcials entorn a la petició de disposar d'una **major cobertura socio-sanitària assistencial**, en els següents supòsits:
  - (a) **Tenir els mateixos drets que els altres treballadors** (5,6% de citació espontània); i ho citen relativament més els autònoms del sector de la indústria no tèxtil (9,0%), l'hostaleria (7,6%) i l'agricultura (7,1%).
  - (b) **Millora de les pensions de jubilació** (5,0%); en aquest cas destaquen per sobre la mitjana, els autònoms que treballen en la indústria tèxtil (10,0%), l'hostaleria (9,1%) i l'agricultura (7,1%).
  - (c) **Millora de la cobertura en cas de baixa laboral transitòria** (4,8%); s'incrementa relativament aquesta demanda entre els autònoms que treballen en l'hostaleria (6,1%), el comerç (5,8%) i la construcció (5,3%).
  - (d) **Disposar d'una cobertura per l'atur** (3,1%); més elevat entre els autònoms que treballen en prestar serveis a les empreses (5,5%), la construcció (5,3%), la indústria tèxtil (5,0%) i la indústria no tèxtil (4,5%).
- ✓ En un quart nivell d'importància relativa destaquen elements de **facilitar la mobilitat dins la ciutat**, bàsicament a partir de disposar de més zones d'aparcaments (2,9%), que per motius lògics aquesta demanada s'incrementa entre els autònoms que es dediquen al transport (8,3%), el comerç (5,0%).

- ✓ Finalment, en cinquè terme, de forma espontània una minoria d'autònoms citen tenir la percepció que des de l'Administració local hi hagi més contacte, més interès, amb el que li passa al col·lectiu (2,1%), o bé, bàsicament entre els autònoms que es dediquen al sector comerç, que és limitat l'horari de venda al públic (0,6%).

QUINS SERVEIS, PRESTACIONS I/O INFORMACIONS CREU QUE COM A AUTÒNOM A VOSTÈ PERSONALMENT LI SERIA D'INTERÈS QUE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL O COMARCAL LI FACILITÉS?	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Res. No té "cap" problema	13,1	14,3	20,9	17,5	17,6	13,3	9,1	8,3	10,9	6,0
Més ajudes econòmiques / subvencions / préstecs	11,0	14,3	7,5	15,0	10,7	11,2	16,7	8,3	5,5	15,7
Assessorament / Informació	9,4	0,0	4,5	5,0	10,7	8,3	16,7	6,3	12,7	9,6
Pagar menys impostos	9,3	21,4	10,4	17,5	6,9	8,7	12,1	2,1	9,1	9,6
Informació sobre continguts tècnics / formació	6,0	0,0	4,5	2,5	4,6	4,6	6,1	4,2	>12,7	8,4
Ajudes a la petita empresa	5,6	0,0	10,4	12,5	4,6	5,0	1,5	10,4	3,6	6,0
Tenir els mateixos drets que els altres treballadors (més prestacions)	5,6	7,1	9,0	0,0	4,6	6,6	7,6	4,2	2,7	7,2
Millora de les pensions de jubilació	5,0	7,1	1,5	10,0	3,1	4,6	9,1	2,1	6,4	6,0
Millor cobertura en cas de baixa laboral	4,8	0,0	3,0	5,0	5,3	5,8	6,1	2,1	4,5	3,6
Cobertura per l'atur	3,1	0,0	4,5	5,0	5,3	1,2	1,5	4,2	5,5	1,2
Més aparcaments / facilitar la mobilitat dins la ciutat	2,9	0,0	1,5	0,0	2,3	5,0	0,0	>8,3	0,0	3,6
Més contacte amb d'autònom	2,1	0,0	3,0	2,5	1,5	2,9	1,5	0,0	2,7	1,2
Limitar l'horari de venda al públic	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	22,4	28,6	20,9	17,5	22,9	24,5	16,7	25,0	20,9	22,9

(Resposta espontània i múltiple)

(...) INTERÈS QUE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL O COMARCAL LI FACILITÉS?	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Res. No té "cap" problema	13,1	11,1	11,3	15,0	14,3	12,5
Més ajudes econòmiques / subvencions / préstecs	11,0	13,1	7,5	10,1	13,2	9,8
Assessorament / Informació	9,4	8,2	15,0	9,2	8,8	9,7
Pagar menys impostos	9,3	9,8	7,5	9,2	8,5	9,7
Informació sobre continguts tècnics / formació	6,0	5,9	6,3	6,0	5,1	6,4
Ajudes a la petita empresa	5,6	7,2	5,0	4,6	<1,8	7,6
Tenir els mateixos drets que els altres treballadors (més prestacions)	5,6	>8,5	6,3	3,4	5,5	5,7
Millora de les pensions de jubilació	5,0	4,6	5,0	5,3	5,1	4,9
Millor cobertura en cas de baixa laboral	4,8	6,2	8,8	2,9	5,5	4,4
Cobertura per l'atur	3,1	4,9	2,5	1,9	3,3	3,0
Més aparcaments / facilitar la mobilitat dins la ciutat	2,9	1,6	2,5	3,9	3,3	2,7
Més contacte amb d'autònom	2,1	2,0	1,3	2,4	1,8	2,3
Limitar l'horari de venda al públic	0,6	0,7	0,0	0,7	0,7	0,6
Ns/Nc	22,4	19,9	25,0	23,7	22,4	22,3

(Resposta espontània i múltiple)

(...) INTERÈS QUE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL O COMARCAL LI FACILITÉS?	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Res. No té "cap" problema	13,1	13,5	11,3	15,0
Més ajudes econòmiques / subvencions / préstecs	11,0	10,9	11,6	10,3
Assessorament / Informació	9,4	12,4	7,5	8,2
Pagar menys impostos	9,3	8,0	11,6	7,7
Informació sobre continguts tècnics / formació	6,0	5,5	6,2	6,4
Ajudes a la petita empresa	5,6	5,5	7,9	3,0
Tenir els mateixos drets que els altres treballadors (més prestacions)	5,6	4,4	7,9	4,3
Millora de les pensions de jubilació	5,0	3,6	6,2	5,2
Millor cobertura en cas de baixa laboral	4,8	5,1	5,8	3,0
Cobertura per l'atur	3,1	2,2	3,8	3,4
Més aparcaments / facilitar la mobilitat dins la ciutat	2,9	1,8	2,7	4,3
Més contacte amb d'autònom	2,1	2,2	2,4	1,7
Limitar l'horari de venda al públic	0,6	0,7	0,7	0,4
Ns/Nc	22,4	22,5	20,2	24,9

(Resposta espontània i múltiple)

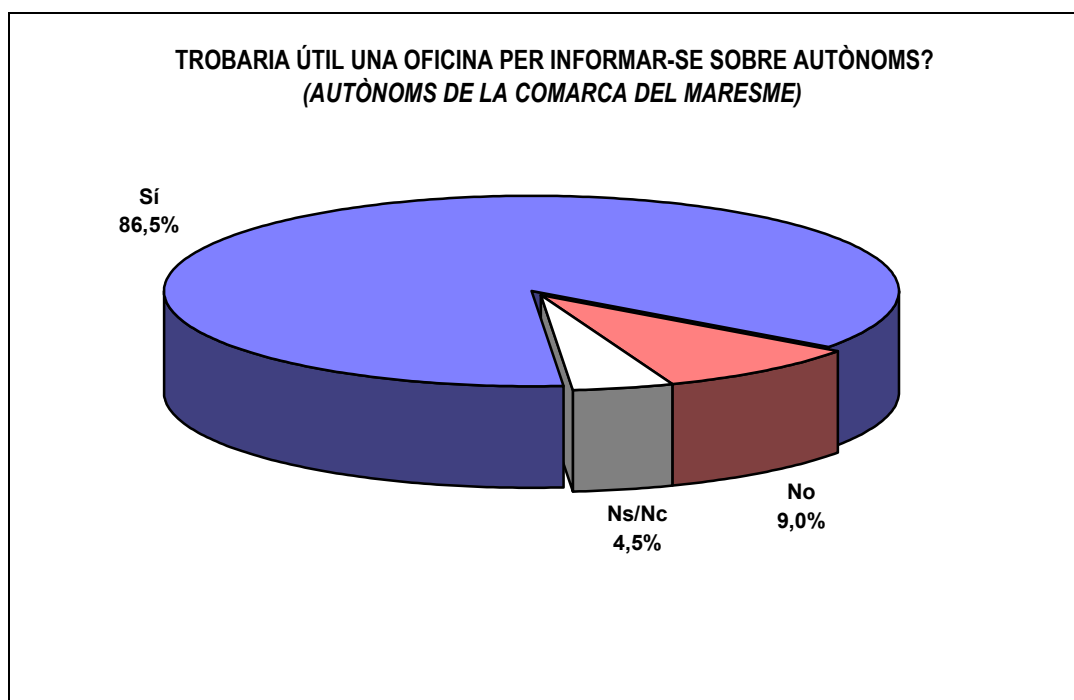
### IV.2 Demanda potencial d'una oficina específica per autònoms

*“Trobaria útil per vostè que en el seu Ajuntament o en alguna dependència del Consell Comarcal hi hagués una oficina específica pe informar de qüestions relacionades amb els treballadors autònoms?”*

- Amplíssim consens en que hi hagi una oficina que centralitzi tota la informació relacionada amb els treballadors autònoms (86,5%).** El suport a aquesta mesura és molt majoritari per totes les diferents realitats de treballadors en règim d'autònom.

TROBARIA ÚTIL PER VOSTÈ QUE EN EL SEU AJUNTAMENT O EN ALGUNA DEPENDÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL HI HAGUÉS UNA OFICINA ESPECÍFICA PER INFORMAR DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB ELS TREBALLADORS AUTÒNOMS?	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Sí	86,5	92,9	89,6	85,0	84,7	86,7	87,9	83,3	87,3	85,5
No	9,0	0,0	9,0	10,0	8,4	7,9	9,1	10,4	10,9	10,8
Ns/Nc	4,5	7,1	1,5	5,0	6,9	5,4	3,0	6,3	1,8	3,6

Gràfic nº 17



- ☐ A partir d'aquesta, "quasi unanimitat" en la demanda d'una oficina específica per atendre i informar els autònoms de qüestions que els hi afecten, es constata la gran manca d'informació i de coneixement de canals apropiats per informar-se d'aquest col·lectiu tan divers i heterodox.

TROBARIA ÚTIL PER VOSTÈ QUE EN EL SEU AJUNTAMENT O EN ALGUNA DEPENDÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL HI HAGUÉS UNA OFICINA ESPECÍFICA PER INFORMAR DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB ELS TREBALLADORS AUTÒNOMS?	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte pròpia	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
		800	306	80	414	272
Sí	86,5	86,6	82,5	87,2	86,4	86,6
No	9,0	9,2	8,8	8,9	9,9	8,5
Ns/Nc	4,5	4,2	8,8	3,9	3,7	4,9

TROBARIA ÚTIL PER VOSTÈ QUE EN EL SEU AJUNTAMENT O EN ALGUNA DEPENDÈNCIA DEL CONSELL COMARCAL HI HAGUÉS UNA OFICINA ESPECÍFICA PER INFORMAR DE QÜESTIONS RELACIONADES AMB ELS TREBALLADORS AUTÒNOMS?	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
		800	275	292
Sí	86,5	86,2	84,6	89,3
No	9,0	9,1	10,3	7,3
Ns/Nc	4,5	4,7	5,1	3,4

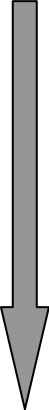
### IV.3 Serveis de major interès

"Dels següents serveis que poden ser d'utilitat a alguns autònoms de la nostra ciutat, vostè fins a quin punt podria estar interessat en que (...)?"

- ❑ **Simplificació. Centralització. Informació.** Respecte la jerarquitització sobre la major o menor acceptació dels *items* plantejats, destaquen tres idees força:

- ✓ Necessitat de **simplificació i concentració de tots els tràmits administratius i informacions d'interès com a col·lectiu** (concepte de "finestreta única"; "fer més fàcil el contacte amb l'Administració").
- ✓ Només a partir del moment en que l'Administració municipal / comarcal ha centralitzat i s'ha fet més accessible als autònoms, en un segon moment es reclama que també actuï com a **prestadora de certs serveis de suport**, en el següent sentit: (1) campanyes públiques de prestigi del col·lectiu; (2) formació; (3) serveis d'investigació comercial; (4) jornades de reflexió i (5) un local per reunir-se les associacions sectorials.
- ✓ **De mitjana, entorn un de cada quatre autònoms, estaria disposat a pagar per rebre alguns dels serveis proposats:** assessoria comptable i jurídica en primer terme, seguit d'un espai amb tecnologia a l'abast, i en menor mesura, recepció de correspondència, ús d'Internet i despatx per atendre clients.

- ❑ Dels temes que potencialment podrien tenir interès per part dels autònoms del Maresme, l'ordre de preferència expressat és el següent:

- 
1. **"Informació sobre ajuts i subvencions"** (el 84,5% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda majoritària per tots els tipus d'activitats econòmiques, és més present encara entre els autònoms que treballen en activitats relacionades amb els serveis a les empreses i la indústria tèxtil (90,0% de suport respectivament). El punt més baix de recolzament a aquesta mesura es dona entre els autònoms que treballen en l'agricultura (71,4%) i en serveis a les persones (72,7%), però tot i així, el nivell de recolzament és molt elevat.

També, entre els autònoms que viuen en poblacions de l'alt Maresme s'incrementa més aquesta petició (88,4%).



2. **Una oficina municipal que centralitzi tots els ajuts i informació d'interès pels autònoms** (el 79,3% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dóna de forma molt més accentuada entre els autònoms que treballen en la indústria tèxtil (92,5%), seguit dels serveis a empreses (86,3%), transports (83,4%) i serveis a les persones (83,2%). Per contra, el punt relativament més baix de suport es produeix entre els autònoms que treballen en la indústria no tèxtil (però amb un 73,2% de suport). Entre els autònoms que viuen en poblacions de l'alt Maresme s'incrementa més aquesta petició (83,7%).
3. **Centralització de tots els tràmits administratius en una sola dependència municipal** (77,1% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dóna de forma més accentuada entre els autònoms que treballen en la indústria tèxtil i el transport (87,5% respectivament), seguit dels serveis a les empreses (86,4%) i el servei a les persones (80,7%). Per contra, el punt relativament més baix de suport es produeix entre els autònoms que treballen en la construcció (68,7% de recolzament a la idea).  
Com sempre, és entre els autònoms que viuen en poblacions de l'alt Maresme on s'incrementa més aquesta petició (81,5%).
4. **Realització de campanyes per prestigiar el paper social dels autònoms** (el 66,5% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dóna de forma més accentuada entre els autònoms que treballen en els serveis a les empreses (73,7%), seguit d'hoteleria (72,7%), els serveis a les persones (72,2%) i la indústria tèxtil (70,0%). En canvi, són relativament més reacis a donar suport a la mesura els autònoms que treballen en la indústria no tèxtil (53,7% a favor i 32,8% en contra) i els que treballen a l'agricultura (57,1% a favor i 21,4% en contra).  
El autònoms que viuen a poblacions de l'alt Maresme (68,6%) i al baix Maresme (68,0%) en són els més partidaris.
5. **Organització de cursos de formació especialitzada** (el 63,5% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dóna de forma més accentuada entre els autònoms que treballen en prestar serveis a les persones (75,9%) i la indústria tèxtil

(75,0%), la resta de sectors manifesten nivells de suport similars als de la mitjana del col·lectiu, i en canvi, es demostra molt menys interès en cursos de formació especialitzada entre els autònoms que treballen en la indústria no tèxtil (només el 46,3% ho reclama).

Per zones territorials, novament, és entre els autònoms que viuen en poblacions de l'alt Maresme on s'incrementa més aquesta petició (70,3%).

6. **Informació i serveis d'investigació de mercats** (el 63,0% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dona de forma més accentuada entre els autònoms que treballen en serveis a les empreses (72,8%), la indústria tèxtil (72,5%) i els serveis a les persones (71,1%). En canvi, té un relatiu menor interès pels autònoms que treballen en el transport (només ho troben interessant el 50,0%) i en la indústria no tèxtil (53,8%).

Per zones de la comarca, es demostra un relatiu major interès entre els autònoms que viuen a les poblacions de l'alt (65,2%) i baix (64,0%) Maresme.

7. **Realització de jornades periòdiques per parlar de la problemàtica dels autònoms** (el 62,9% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dona de forma més accentuada entre els autònoms que treballen en la construcció (71,8%), l'agricultura (71,4%) i la indústria tèxtil (67,5%). En canvi, es manifesta un suport més relatiu entre els treballadors en règim d'autònom de l'hostaleria (59,1% a favor) i de la indústria no tèxtil (59,7%).

És entre els autònoms que viuen en poblacions de l'alt Maresme on s'incrementa més aquesta petició (72,9%).

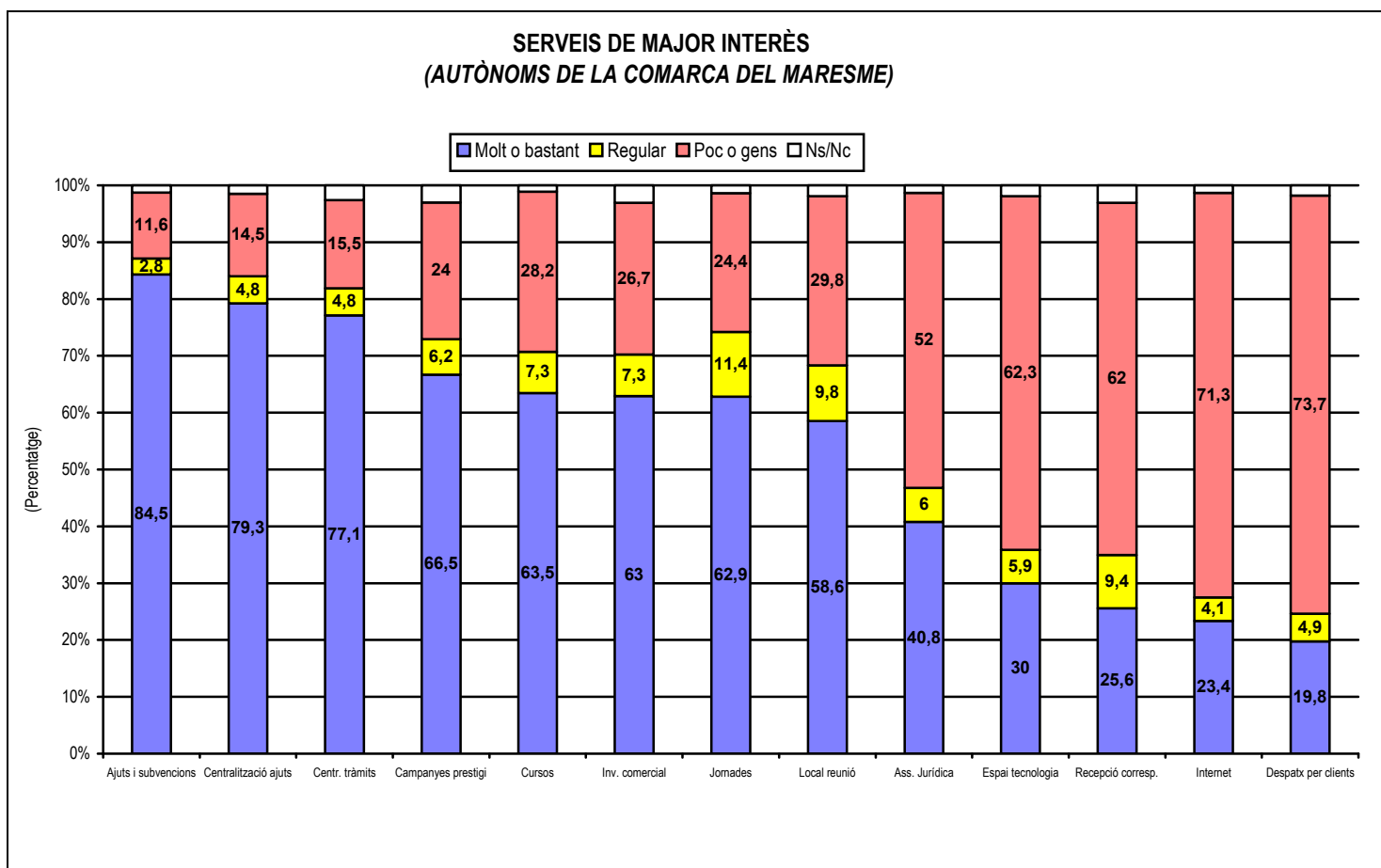
8. **Disposar d'un local municipal per reunir-se les entitats i associacions representatives dels autònoms** (el 58,6% del col·lectiu hi està entre molt i bastant d'acord). Aquesta demanda es dona de forma molt més accentuada bàsicament entre els autònoms que treballen en la indústria tèxtil (70,0%), seguits del servei a les persones (68,7%). En canvi, només té el suport del 42,9% dels autònoms agraris, el 50,7% dels que treballen en la indústria no tèxtil i el 52,1% del transport (sectors que, per altra banda, o no necessiten un local físic, o bé, per poder exercir ja a priori el tenen).

Relativa major demanda de local per reunir-se, entre els autònoms residents en poblacions de l'alt Maresme (64,4%).

9. **Quatre de cada deu autònoms a favor: previ pagament, disposar d'un servei d'assessoria jurídica i de comptabilitat** (el 40,8% dels autònoms sí que estarien disposats a pagar aquest servei, si s'oferís des d'unes dependències públiques). Quan s'introdueix el factor "previ pagament" el nombre de respostes afirmatives es redueix, tot i així, es registra una major demanda potencial del servei d'assessoria jurídica i de comptabilitat per part dels autònoms que treballen en la construcció (49,6% a favor), la indústria tèxtil (47,5%) i els serveis a les persones (44,6%).

Major demanda potencial d'aquest servei entre els autònoms que resideixen en municipis de l'alt Maresme (45,9%), seguit de Marató i la seva àrea d'influència (40,8%), i en darrer terme, els autònoms residents en municipis del baix Maresme (36,3%).

Gràfic nº 18



10. **Previ pagament, disposar d'un espai de treball amb tecnologia avançada** (30,0%); major interès potencial entre els autònoms de la construcció (36,7%) i els que presten serveis a les empreses (35,5%). Els sectors professionals on es registra menor interès són els autònoms que es dediquen a l'agricultura (només hi estan interessats el 14,3%), seguit dels autònoms que treballen en la indústria tèxtil (22,5%) i l'hostaleria (22,7%). Relativament també, més suport entre els autònoms residents a Mataró i la seva àrea d'influència (33,3%).
11. **Previ pagament, disposar d'un servei de recepció de correspondència i missatges de clients** (25,6%); novament, major interès potencial entre els autònoms de la construcció (33,6%) i els que presten serveis a les persones (32,5%). I per contra, menor interès entre els autònoms que treballen en la indústria no tèxtil (15,0%) i els transports (16,6%) –segurament perquè aquesta demanda ja la tenen resolta-. Relativa major demanda d'aquest servei, entre els autònoms residents en poblacions de l'alt Maresme (31,3%).
12. **Previ pagament, disposar d'un espai per connectar-se a Internet amb banda ampla** (23,4%); novament, major interès potencial entre els autònoms que presten serveis a les persones (31,3%) i els de la construcció (30,5%). Nul interès entre els autònoms agraris, i escàs entre els autònoms que treballen en la indústria no tèxtil (12,0% d'interès potencial) i els autònoms del transport (16,7%). També, relativa major demanda d'aquest servei, entre els autònoms residents en poblacions de l'alt Maresme (27,0%).
13. **Previ pagament, disposar a hores d'algun despatx per atendre visites / clients** (19,8%); novament, major interès potencial entre els autònoms que presten serveis a les persones (25,3%), els de la construcció (25,2%) i ara també els que treballen en activitats relacionades a donar servei a les empreses (22,8%). Relativa major demanda d'aquest servei, entre els autònoms residents en poblacions de l'alt Maresme (24,0%).

(1) Informació sobre ajuts i subvencions

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ SOBRE AJUTS I SUBVENCIONS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	47,0	35,7	44,8	55,0	54,2	45,2	40,9	39,6	40,0	59,0
Bastant	37,5	35,7	32,8	35,0	31,3	34,4	45,5	45,8	>50,0	33,7
Regular	2,8	7,1	3,0	0,0	5,3	1,7	1,5	2,1	3,6	2,4
Poc	3,3	0,0	>9,0	2,5	1,5	5,4	1,5	0,0	0,9	2,4
Gens	8,3	14,3	10,4	7,5	6,9	10,4	10,6	12,5	4,5	2,4
Ns/Nc	1,3	>7,1	0,0	0,0	0,8	>2,9	0,0	0,0	0,9	0,0

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ SOBRE AJUTS I SUBVENCIONS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	47,0	51,3	48,8	43,5	45,6	47,7
Bastant	37,5	33,3	40,0	40,1	37,5	37,5
Regular	2,8	>4,9	2,5	1,2	2,9	2,7
Poc	3,3	3,6	2,5	3,1	2,2	3,8
Gens	8,3	5,6	6,3	10,6	11,4	6,6
Ns/Nc	1,3	1,3	0,0	1,4	0,4	1,7

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ SOBRE AJUTS I SUBVENCIONS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	47,0	50,2	49,0	40,8
Bastant	37,5	32,7	33,9	>47,6
Regular	2,8	2,2	4,5	1,3
Poc	3,3	3,6	4,5	1,3
Gens	8,3	9,8	7,2	7,7
Ns/Nc	1,3	1,5	1,0	1,3

**(2) Una oficina municipal o comarcal que centralitzi tots els ajuts i informació d'interès dels autònoms**

INTERESSAT PER: UNA OFICINA MUNICIPAL O COMARCAL QUE CENTRALITZI TOTS ELS AJUTS I INFORMACIÓ D'INTERÈS PELS AUTÒNOMS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	35,5	21,4	26,9	>57,5	42,0	30,3	30,3	43,8	34,5	39,8
Bastant	43,8	57,1	46,3	35,0	35,9	44,0	48,5	39,6	51,8	43,4
Regular	4,8	0,0	4,5	0,0	>9,2	4,1	3,0	8,3	5,5	1,2
Poc	4,6	0,0	>10,4	2,5	4,6	5,4	1,5	2,1	5,5	2,4
Gens	9,9	14,3	9,0	5,0	7,6	>14,1	15,2	6,3	<1,8	12,0
Ns/Nc	1,5	7,1	3,0	0,0	0,8	2,1	1,5	0,0	0,9	1,2

INTERESSAT PER: UNA OFICINA MUNICIPAL O COMARCAL QUE CENTRALITZI TOTS ELS AJUTS I INFORMACIÓ D'INTERÈS PELS AUTÒNOMS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	35,5	39,2	36,3	32,6	34,9	35,8
Bastant	43,8	42,5	40,0	45,4	41,9	44,7
Regular	4,8	4,9	>11,3	3,4	4,8	4,7
Poc	4,6	5,6	5,0	3,9	5,5	4,2
Gens	9,9	<6,2	7,5	>13,0	11,0	9,3
Ns/Nc	1,5	1,6	0,0	1,7	1,8	1,3

INTERESSAT PER: UNA OFICINA MUNICIPAL O COMARCAL QUE CENTRALITZI TOTS ELS AJUTS I INFORMACIÓ D'INTERÈS PELS AUTÒNOMS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	35,5	34,9	37,3	33,9
Bastant	43,8	42,9	39,7	49,8
Regular	4,8	5,5	5,1	3,4
Poc	4,6	3,3	>7,5	2,6
Gens	9,9	12,0	8,6	9,0
Ns/Nc	1,5	1,5	1,7	1,3

**(3) Centralització de tots els tràmits en una sola dependència municipal**

INTERESSAT PER: CENTRALITZACIÓ DE TOTS ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS EN UNA SOLA DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	40,5	21,4	38,8	47,5	37,4	36,1	37,9	54,2	47,3	44,6
Bastant	36,6	50,0	23,9	40,0	31,3	40,7	39,4	33,3	39,1	36,1
Regular	4,8	0,0	9,0	5,0	>10,7	2,1	6,1	2,1	1,8	4,8
Poc	5,1	7,1	10,4	2,5	5,3	5,8	3,0	0,0	4,5	4,8
Gens	10,4	14,3	14,9	2,5	12,2	11,6	10,6	8,3	6,4	9,6
Ns/Nc	2,6	7,1	3,0	2,5	3,1	3,7	3,0	2,1	0,9	0,0

INTERESSAT PER: CENTRALITZACIÓ DE TOTS ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS EN UNA SOLA DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	40,5	44,1	50,0	36,0	39,3	41,1
Bastant	36,6	35,6	32,5	38,2	40,4	34,7
Regular	4,8	5,6	5,0	4,1	4,0	5,1
Poc	5,1	5,9	5,0	4,6	2,9	6,3
Gens	10,4	<6,2	5,0	>14,5	10,7	10,2
Ns/Nc	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,7

INTERESSAT PER: CENTRALITZACIÓ DE TOTS ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS EN UNA SOLA DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	40,5	40,0	42,8	38,2
Bastant	36,6	35,3	32,5	43,3
Regular	4,8	5,5	4,8	3,9
Poc	5,1	3,6	>8,9	<2,1
Gens	10,4	13,8	7,9	9,4
Ns/Nc	2,6	1,8	3,1	3,0

(4) Campanyes per prestigiar el paper social dels autònoms

INTERESSAT PER: CAMPANYES PER PRESTIGIAR EL PAPER SOCIAL DELS AUTÒNOMS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
		800	14	67	40	131	241	66	48	110
Molt	28,4	21,4	16,4	35,0	34,4	27,4	30,3	22,9	25,5	34,9
Bastant	38,1	35,7	37,3	35,0	35,1	34,9	42,4	39,6	48,2	37,3
Regular	6,5	7,1	>13,4	10,0	9,9	5,0	1,5	4,2	2,7	8,4
Poc	9,6	0,0	16,4	10,0	<3,8	10,0	10,6	10,4	14,5	6,0
Gens	14,4	21,4	16,4	7,5	14,5	18,3	12,1	18,8	<7,3	12,0
Ns/Nc	3,0	>14,3	0,0	2,5	2,3	4,6	3,0	4,2	1,8	1,2

INTERESSAT PER: CAMPANYES PER PRESTIGIAR EL PAPER SOCIAL DELS AUTÒNOMS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
		800	306	80	414	272
Molt	28,4	31,4	35,0	24,9	28,7	28,2
Bastant	38,1	36,3	32,5	40,6	36,4	39,0
Regular	6,5	7,8	11,3	4,6	5,1	7,2
Poc	9,6	11,8	6,3	8,7	10,7	9,1
Gens	14,4	10,1	15,0	17,4	16,9	13,1
Ns/Nc	3,0	2,6	0,0	3,9	2,2	3,4

INTERESSAT PER: CAMPANYES PER PRESTIGIAR EL PAPER SOCIAL DELS AUTÒNOMS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
		800	275	292
Molt	28,4	30,9	30,5	22,7
Bastant	38,1	37,1	32,9	45,9
Regular	6,5	5,8	8,9	4,3
Poc	9,6	8,7	11,0	9,0
Gens	14,4	15,3	14,4	13,3
Ns/Nc	3,0	2,2	2,4	4,7



(5) Cursos de formació especialitzada

INTERESSAT PER: CURSOS DE FORMACIÓ ESPECIALITZADA	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	28,0	7,1	17,9	37,5	29,0	24,1	28,8	33,3	26,4	>43,4
Bastant	35,5	57,1	28,4	37,5	38,2	34,4	36,4	31,3	39,1	32,5
Regular	7,3	0,0	>17,9	5,0	10,7	5,4	7,6	0,0	8,2	3,6
Poc	9,3	7,1	14,9	10,0	6,9	10,4	6,1	12,5	9,1	6,0
Gens	18,9	21,4	20,9	7,5	14,5	24,1	21,2	20,8	16,4	14,5
Ns/Nc	1,1	>7,1	0,0	2,5	0,8	1,7	0,0	2,1	0,9	0,0

INTERESSAT PER: CURSOS DE FORMACIÓ ESPECIALITZADA	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	28,0	29,4	35,0	25,6	30,5	26,7
Bastant	35,5	33,7	33,8	37,2	33,8	36,4
Regular	7,3	10,1	5,0	5,6	5,5	8,1
Poc	9,3	>14,1	5,0	6,5	7,7	10,0
Gens	18,9	<11,8	18,8	>24,2	21,7	17,4
Ns/Nc	1,1	1,0	2,5	1,0	0,7	1,3

INTERESSAT PER: CURSOS DE FORMACIÓ ESPECIALITZADA	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	28,0	29,1	31,2	22,7
Bastant	35,5	30,2	30,8	>47,6
Regular	7,3	6,9	8,6	6,0
Poc	9,3	9,5	>13,4	<3,9
Gens	18,9	>24,4	14,7	17,6
Ns/Nc	1,1	0,0	1,4	2,1

(6) Informació i serveis d'investigació de mercats

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ I SERVEIS D'INVESTIGACIÓ DE MERCATS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	29,5	28,6	28,4	32,5	31,3	29,0	22,7	20,8	25,5	>43,4
Bastant	33,5	35,7	25,4	40,0	32,1	32,0	33,3	29,2	>47,3	27,7
Regular	7,3	0,0	6,0	2,5	>14,5	5,8	7,6	8,3	7,3	3,6
Poc	11,9	0,0	>20,9	7,5	7,6	10,4	15,2	14,6	13,6	13,3
Gens	14,8	28,6	19,4	15,0	10,7	18,3	16,7	25,0	<4,5	10,8
Ns/Nc	3,1	7,1	0,0	2,5	3,8	4,6	4,5	2,1	1,8	1,2

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ I SERVEIS D'INVESTIGACIÓ DE MERCATS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	29,5	34,6	33,8	24,9	33,1	27,7
Bastant	33,5	32,0	25,0	36,2	<26,5	37,1
Regular	7,3	8,5	5,0	6,8	7,7	7,0
Poc	11,9	11,8	16,3	11,1	10,7	12,5
Gens	14,8	<10,1	16,3	17,9	18,8	12,7
Ns/Nc	3,1	2,9	3,8	3,1	3,3	3,0

INTERESSAT PER: INFORMACIÓ I SERVEIS D'INVESTIGACIÓ DE MERCATS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	29,5	30,9	32,5	24,0
Bastant	33,5	33,1	27,7	>41,2
Regular	7,3	8,7	8,2	4,3
Poc	11,9	<7,6	15,4	12,4
Gens	14,8	17,1	13,4	13,7
Ns/Nc	3,1	2,5	2,7	4,3

(7) Realització de jornades periòdiques per parlar de la problemàtica dels autònoms

INTERESSAT PER: REALITZACIÓ DE JORNADES PERIÒDIQUES PER PARLAR DE LA PROBLEMÀTICA DELS AUTÒNOMS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	24,0	14,3	<11,9	30,0	31,3	24,5	22,7	31,3	<13,6	30,1
Bastant	38,9	57,1	47,8	37,5	40,5	36,1	36,4	29,2	45,5	33,7
Regular	11,4	7,1	14,9	15,0	12,2	7,5	7,6	10,4	>18,2	12,0
Poc	10,4	7,1	10,4	7,5	8,4	10,4	13,6	12,5	13,6	7,2
Gens	14,0	7,1	14,9	7,5	<6,9	>19,1	18,2	16,7	8,2	16,9
Ns/Nc	1,4	7,1	0,0	2,5	0,8	2,5	1,5	0,0	0,9	0,0

INTERESSAT PER: REALITZACIÓ DE JORNADES PERIÒDIQUES PER PARLAR DE LA PROBLEMÀTICA DELS AUTÒNOMS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	24,0	24,8	27,5	22,7	26,1	22,9
Bastant	38,9	35,3	46,3	40,1	36,8	40,0
Regular	11,4	12,7	7,5	11,1	8,5	12,9
Poc	10,4	>15,7	6,3	<7,2	10,3	10,4
Gens	14,0	<9,8	12,5	17,4	16,5	12,7
Ns/Nc	1,4	1,6	0,0	1,4	1,8	1,1

INTERESSAT PER: REALITZACIÓ DE JORNADES PERIÒDIQUES PER PARLAR DE LA PROBLEMÀTICA DELS AUTÒNOMS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	24,0	22,5	27,7	21,0
Bastant	38,9	34,2	32,9	>51,9
Regular	11,4	>15,6	12,3	<5,2
Poc	10,4	9,5	13,4	7,7
Gens	14,0	17,8	12,7	11,2
Ns/Nc	1,4	0,4	1,0	>3,0

**(8) Local municipal o comarcal per reunir-se les entitats i associacions representatives dels autònoms**

INTERESSAT PER: UN LOCAL MUNICIPAL O COMARCAL PER REUNIR-SE LES ENTITATS I ASSOCIACIONS REPRESENTATIVES DELS AUTÒNOMS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	21,6	14,3	14,9	32,5	27,5	20,3	16,7	20,8	16,4	28,9
Bastant	37,0	28,6	35,8	37,5	35,1	34,9	45,5	31,3	40,9	39,8
Regular	9,8	0,0	14,9	10,0	9,2	8,7	7,6	12,5	14,5	4,8
Poc	12,8	>35,7	17,9	12,5	9,9	10,8	12,1	20,8	13,6	9,6
Gens	17,0	14,3	14,9	5,0	18,3	21,6	18,2	14,6	13,6	14,5
Ns/Nc	1,9	7,1	1,5	2,5	0,0	>3,7	0,0	0,0	0,9	2,4

INTERESSAT PER: UN LOCAL MUNICIPAL O COMARCAL PER REUNIR-SE LES ENTITATS I ASSOCIACIONS REPRESENTATIVES DELS AUTÒNOMS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	21,6	24,8	27,5	18,1	25,0	19,9
Bastant	37,0	33,3	37,5	39,6	<27,2	42,0
Regular	9,8	11,1	8,8	8,9	7,7	10,8
Poc	12,8	16,3	7,5	11,1	15,8	11,2
Gens	17,0	12,4	18,8	20,0	21,7	14,6
Ns/Nc	1,9	2,0	0,0	2,2	2,6	1,5

INTERESSAT PER: UN LOCAL MUNICIPAL O COMARCAL PER REUNIR-SE LES ENTITATS I ASSOCIACIONS REPRESENTATIVES DELS AUTÒNOMS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	21,6	18,2	>27,7	18,0
Bastant	37,0	34,5	31,8	>46,4
Regular	9,8	>13,8	8,9	6,0
Poc	12,8	11,3	15,4	11,2
Gens	17,0	20,7	14,7	15,5
Ns/Nc	1,9	1,5	1,4	3,0

**(9) Previ pagament, disposar d'un servei d'assessoria jurídica i comptabilitat**

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN SERVEI D'ASSESSORIA JURÍDICA I COMPTABILITAT	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	14,4	0,0	7,5	>27,5	16,8	11,2	21,2	12,5	14,5	16,9
Bastant	26,4	35,7	19,4	20,0	32,8	27,0	19,7	27,1	25,5	27,7
Regular	6,0	0,0	7,5	2,5	6,1	6,2	6,1	10,4	6,4	3,6
Poc	9,8	21,4	13,4	12,5	12,2	5,8	9,1	4,2	10,9	13,3
Gens	42,2	35,7	52,2	37,5	<30,5	47,7	43,9	43,8	41,8	38,6
Ns/Nc	1,3	>7,1	0,0	0,0	1,5	2,1	0,0	2,1	0,9	0,0

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN SERVEI D'ASSESSORIA JURÍDICA I COMPTABILITAT	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	14,4	15,7	15,0	13,3	16,9	13,1
Bastant	26,4	22,2	37,5	27,3	23,5	27,8
Regular	6,0	6,5	7,5	5,3	4,4	6,8
Poc	9,8	13,1	7,5	7,7	7,7	10,8
Gens	42,2	40,5	31,3	45,7	46,3	40,2
Ns/Nc	1,3	2,0	1,3	0,7	1,1	1,3

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN SERVEI D'ASSESSORIA JURÍDICA I COMPTABILITAT	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	14,4	13,8	16,8	12,0
Bastant	26,4	22,5	24,0	>33,9
Regular	6,0	6,5	6,2	5,2
Poc	9,8	8,0	12,0	9,0
Gens	42,2	48,7	39,7	37,8
Ns/Nc	1,3	0,4	1,4	2,1

(10) Previ pagament, disposar d'un espai de treball amb tecnologia avançada

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI DE TREBALL AMB TECNOLOGIA AVANÇADA	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	11,5	0,0	7,5	10,0	>17,6	8,7	4,5	10,4	15,5	16,9
Bastant	18,5	14,3	22,4	12,5	19,1	19,1	18,2	18,8	20,0	14,5
Regular	5,9	0,0	6,0	7,5	6,9	5,4	7,6	4,2	7,3	3,6
Poc	12,4	21,4	11,9	12,5	16,8	<6,2	10,6	12,5	15,5	19,3
Gens	49,9	57,1	52,2	57,5	38,2	57,3	56,1	52,1	40,9	45,8
Ns/Nc	1,9	7,1	0,0	0,0	1,5	3,3	3,0	2,1	0,9	0,0

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI DE TREBALL AMB TECNOLOGIA AVANÇADA	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	11,5	12,4	12,5	10,6	12,1	11,2
Bastant	18,5	19,9	17,5	17,6	14,7	20,5
Regular	5,9	6,9	7,5	4,8	4,0	6,8
Poc	12,4	14,4	20,0	9,4	9,2	14,0
Gens	49,9	43,5	42,5	56,0	58,1	45,6
Ns/Nc	1,9	2,9	0,0	1,4	1,8	1,9

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI DE TREBALL AMB TECNOLOGIA AVANÇADA	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	11,5	9,1	13,4	12,0
Bastant	18,5	18,2	19,9	17,2
Regular	5,9	4,7	6,8	6,0
Poc	12,4	10,2	14,7	12,0
Gens	49,9	57,1	43,2	49,8
Ns/Nc	1,9	0,7	2,1	3,0

(11) Previ pagament, servei de recepció de correspondència i missatges de clients

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, SERVEI DE RECEPCIÓ DE CORRESPONDÈNCIA I MISSATGES DE CLIENTS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	10,3	7,1	6,0	12,5	12,2	10,0	16,7	8,3	7,3	10,8
Bastant	15,3	14,3	9,0	15,0	21,4	16,2	7,6	8,3	12,7	21,7
Regular	9,4	0,0	10,4	10,0	12,2	7,5	12,1	10,4	11,8	4,8
Poc	14,8	14,3	13,4	15,0	13,7	12,9	13,6	14,6	18,2	19,3
Gens	47,2	50,0	61,2	47,5	38,2	49,8	45,5	54,2	48,2	38,6
Ns/Nc	3,1	>14,3	0,0	0,0	2,3	3,7	4,5	4,2	1,8	4,8

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, SERVEI DE RECEPCIÓ DE CORRESPONDÈNCIA I MISSATGES DE CLIENTS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	10,3	13,4	11,3	7,7	12,5	9,1
Bastant	15,3	15,0	12,5	15,9	12,5	16,7
Regular	9,4	9,5	11,3	8,9	7,7	10,2
Poc	14,8	15,4	15,0	14,3	10,3	17,0
Gens	47,2	43,1	46,3	50,5	52,6	44,5
Ns/Nc	3,1	3,6	3,8	2,7	4,4	2,5

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, SERVEI DE RECEPCIÓ DE CORRESPONDÈNCIA I MISSATGES DE CLIENTS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	10,3	9,1	12,7	8,6
Bastant	15,3	11,3	13,0	>22,7
Regular	9,4	12,7	7,5	7,7
Poc	14,8	11,3	16,1	17,2
Gens	47,2	51,6	47,9	41,2
Ns/Nc	3,1	4,0	2,7	2,6

**(12) Previ pagament, disposar d'un espai per connectar-se a Internet amb banda ampla**

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI PER CONNECTAR-SE A INTERNET AMB BANDA AMPLA	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	8,9	0,0	3,0	10,0	9,9	9,1	6,1	10,4	10,0	12,0
Bastant	14,5	0,0	9,0	15,0	20,6	14,5	13,6	6,3	12,7	19,3
Regular	4,1	0,0	6,0	0,0	4,6	3,3	>9,1	2,1	6,4	1,2
Poc	11,5	21,4	14,9	12,5	10,7	9,5	9,1	14,6	10,9	14,5
Gens	59,8	71,4	67,2	60,0	53,4	61,8	60,6	64,6	59,1	53,0
Ns/Nc	1,3	>7,1	0,0	2,5	0,8	1,7	1,5	2,1	0,9	0,0

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI PER CONNECTAR-SE A INTERNET AMB BANDA AMPLA	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	8,9	10,1	10,0	7,7	9,9	8,3
Bastant	14,5	14,4	16,3	14,3	12,5	15,5
Regular	4,1	4,9	3,8	3,6	3,3	4,5
Poc	11,5	13,1	12,5	10,1	9,6	12,5
Gens	59,8	55,9	56,3	63,3	63,2	58,0
Ns/Nc	1,3	1,6	1,3	1,0	1,5	1,1

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR D'UN ESPAI PER CONNECTAR-SE A INTERNET AMB BANDA AMPLA	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	8,9	8,7	9,9	7,7
Bastant	14,5	11,6	13,4	19,3
Regular	4,1	3,6	4,5	4,3
Poc	11,5	9,8	13,7	10,7
Gens	59,8	65,8	57,2	55,8
Ns/Nc	1,3	0,4	1,4	2,1



(13) Previ pagament, disposar a hores d'algun despatx per atendre visites / clients

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR A HORES D'ALGUN DESPATX PER ATENDRE VISITES / CLIENTS	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molt	7,4	0,0	3,0	7,5	10,7	7,5	6,1	6,3	7,3	8,4
Bastant	12,4	7,1	10,4	10,0	14,5	11,2	10,6	6,3	15,5	16,9
Regular	4,9	0,0	>10,4	5,0	4,6	2,9	6,1	0,0	>10,0	2,4
Poc	14,8	21,4	11,9	12,5	>22,1	<8,7	9,1	14,6	17,3	>24,1
Gens	58,9	64,3	61,2	65,0	45,8	67,2	66,7	72,9	49,1	48,2
Ns/Nc	1,8	7,1	3,0	0,0	2,3	2,5	1,5	0,0	0,9	0,0

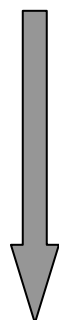
INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR A HORES D'ALGUN DESPATX PER ATENDRE VISITES / CLIENTS	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molt	7,4	6,9	6,3	8,0	8,8	6,6
Bastant	12,4	13,1	13,8	11,6	9,2	14,0
Regular	4,9	6,2	5,0	3,9	3,3	5,7
Poc	14,8	13,7	22,5	14,0	11,8	16,3
Gens	58,9	57,2	52,5	61,4	65,4	55,5
Ns/Nc	1,8	2,9	0,0	1,2	1,5	1,9

INTERESSAT PER: PREVI PAGAMENT, DISPOSAR A HORES D'ALGUN DESPATX PER ATENDRE VISITES / CLIENTS	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molt	7,4	6,9	6,5	9,0
Bastant	12,4	10,2	12,3	15,0
Regular	4,9	3,6	6,5	4,3
Poc	14,8	11,3	15,1	18,5
Gens	58,9	66,5	57,9	51,1
Ns/Nc	1,8	1,5	1,7	2,1

### IV.4 Major esforç fiscal a canvi de més drets socials

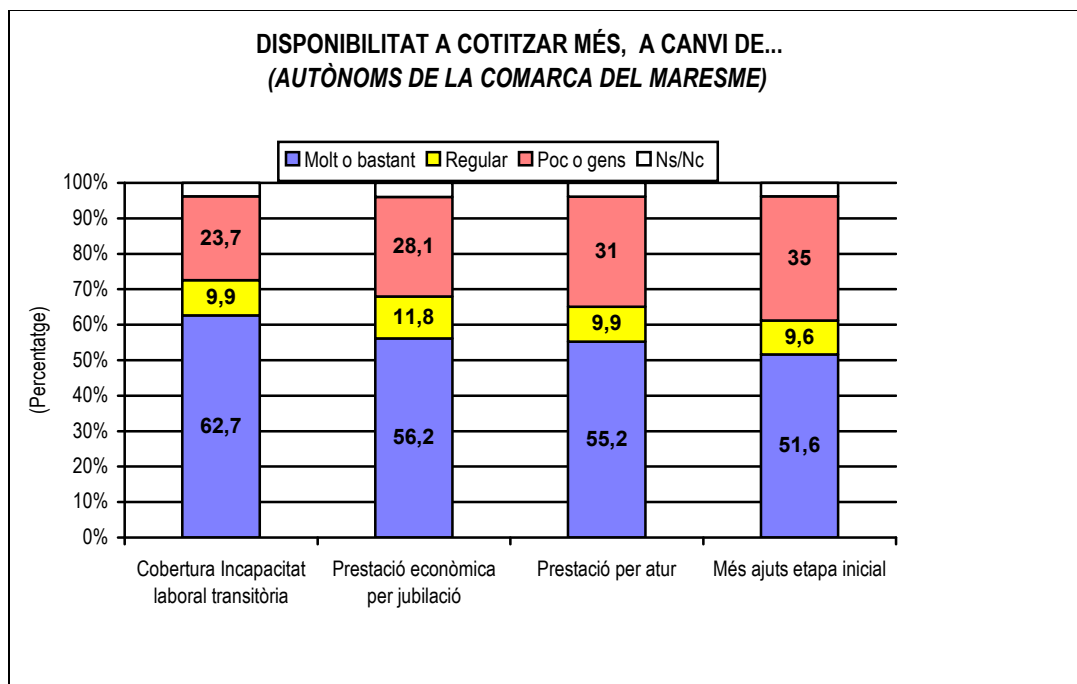
“Fins a quin punt estaria disposat a cotitzar més a canvi de (...)”

❑ **Sanitat, jubilació i atur.** La majoria dels autònoms del Maresme estarien disposats a pagar més diners en forma de cotització a la Seguretat Social, a canvi de:



1. En primer lloc, per tenir una **millor agilitat en la cobertura en cas d'incapacitat laboral transitòria** (62,7% entre molt i bastant d'acord amb la mesura).
2. En segon lloc, perquè la **prestació econòmica per jubilació sigui proporcional als ingressos percebuts en l'etapa laboral** (56,2% de suport).
3. En tercer terme, estarien disposats a cotitzar més a canvi de tenir **dret a alguna prestació en cas d'atur** (55,2% de suport).
4. finalment, disposar de **més ajuts en l'etapa inicial de l'activitat professional** de l'autònom (51,6% de suport).

Gràfic nº 19



- La principal insatisfacció dels treballadors autònoms està relacionada amb la percepció d'indefensió que perceben davant una possible incapacitat laboral transitòria; és quelcom no previst, sobrevingut, i que en la majoria de casos no saben com afrontar-ho perquè no poden deixar de treballar ni –*en molts casos*- per les pròpies característiques de la seva activitat professional tenen ningú que els pugui substituir sense perdre oportunitats de negoci, és per aquest motiu que s'explica que sigui aquesta, bàsicament, l'única cobertura per la que una majoria significativa per la que estarien disposats a fer un major esforç fiscal. La resta de possibles prestacions tenen nivells de suport menys contundents. Tot i així, per cada nova prestació possible, de major a menor interès, cadascuna té el següent perfil de demanda potencial:
- ✓ **Cotitzar més a canvi de millorar l'agilitat en la cobertura en cas d'incapacitat laboral transitòria** (62,7% de suport), i per sobre la mitjana, ho accepten els autònoms que treballen en l'agricultura (71,4%), activitats relacionades amb els serveis a les persones (67,5%), els serveis a les empreses i la indústria no tèxtil (67,2% respectivament), i el sector de la construcció (66,4%).
  - ✓ **Cotitzar més a canvi d'una major prestació econòmica quan es jubili, i que la pensió sigui proporcional als ingressos percebuts en l'etapa laboral** (56,2% de suport), i per sobre la mitjana, ho accepten els autònoms que treballen en serveis a les empreses (65,5%) i la indústria tèxtil (65,0%), seguit de la construcció (61,8%) i la indústria no tèxtil (61,2%).
  - ✓ **Cotitzar més a canvi d'una prestació per atur** (55,2% de suport), i per sobre la mitjana, ho accepten els autònoms que treballen en activitats relacionades amb els serveis a les empreses (64,6%), serveis a les persones (63,8%) i l'hostaleria (62,1%).
  - ✓ **Cotitzar més a canvi de més ajuts en l'etapa inicial de l'activitat** (51,6% de suport), i per sobre la mitjana, ho accepten els autònoms que treballen en activitats relacionades amb els serveis a les persones (63,8%), l'agricultura (57,2%) i la indústria tèxtil (55,0%).

(1) Millorar l'agilitat en cas d'incapacitat laboral transitòria

MILLORAR L'AGILITAT EN LA COBERTURA EN CAS D'INCAPACITAT LABORAL TRANSITORIA	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molta	35,1	21,4	41,8	32,5	38,9	28,2	28,8	37,5	44,5	38,6
Bastant	27,6	50,0	25,4	32,5	27,5	27,0	33,3	25,0	22,7	28,9
Regular	9,9	0,0	7,5	10,0	13,0	10,8	9,1	6,3	11,8	6,0
Poc	10,9	14,3	10,4	10,0	8,4	12,9	10,6	8,3	11,8	9,6
Gens	12,8	14,3	14,9	12,5	10,7	16,6	9,1	20,8	6,4	9,6
Ns/Nc	3,8	0,0	0,0	2,5	1,5	4,6	>9,1	2,1	2,7	7,2

MILLORAR L'AGILITAT EN LA COBERTURA EN CAS D'INCAPACITAT LABORAL TRANSITORIA	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molta	35,1	35,0	43,8	33,6	40,8	32,2
Bastant	27,6	30,4	37,5	23,7	23,2	29,9
Regular	9,9	12,1	10,0	8,2	7,0	11,4
Poc	10,9	10,5	<2,5	12,8	11,8	10,4
Gens	12,8	8,8	5,0	>17,1	12,1	13,1
Ns/Nc	3,8	3,3	1,3	4,6	5,1	3,0

MILLORAR L'AGILITAT EN LA COBERTURA EN CAS D'INCAPACITAT LABORAL TRANSITORIA	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molta	35,1	33,5	36,0	36,1
Bastant	27,6	26,5	27,7	28,8
Regular	9,9	9,5	12,7	6,9
Poc	10,9	10,2	11,0	11,6
Gens	12,8	15,3	9,6	13,7
Ns/Nc	3,8	5,1	3,1	3,0

**(2) Prestació per jubilació proporcional als ingressos percebuts durant l'activitat professional**

COTITZAR MÉS A CANVI DE: QUE LA PRESTACIÓ PER JUBILACIÓ PROPORCIONAL ALS INGRESSOS PERCEBUTS DURANT L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
	800	14	67	40	131	241	66	48	110	83
Molta	25,9	14,3	35,8	30,0	30,5	19,5	18,2	16,7	>39,1	22,9
Bastant	30,3	35,7	25,4	35,0	31,3	29,0	36,4	29,2	26,4	33,7
Regular	11,8	0,0	13,4	15,0	13,0	13,3	10,6	8,3	11,8	7,2
Poc	12,1	28,6	4,5	10,0	7,6	12,4	19,7	16,7	10,0	16,9
Gens	16,0	14,3	20,9	7,5	13,0	20,3	12,1	25,0	10,0	14,5
Ns/Nc	4,0	7,1	0,0	2,5	4,6	5,4	3,0	4,2	2,7	4,8

COTITZAR MÉS A CANVI DE: QUE LA PRESTACIÓ PER JUBILACIÓ PROPORCIONAL ALS INGRESSOS PERCEBUTS DURANT L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
	800	306	80	414	272	528
Molta	25,9	25,8	32,5	24,6	22,1	27,8
Bastant	30,3	32,0	38,8	27,3	27,2	31,8
Regular	11,8	15,0	15,0	8,7	9,9	12,7
Poc	12,1	11,4	7,5	13,5	>17,6	9,3
Gens	16,0	<10,8	<5,0	>22,0	18,0	15,0
Ns/Nc	4,0	4,9	1,3	3,9	5,1	3,4

COTITZAR MÉS A CANVI DE: QUE LA PRESTACIÓ PER JUBILACIÓ PROPORCIONAL ALS INGRESSOS PERCEBUTS DURANT L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
	800	275	292	233
Molta	25,9	22,5	28,4	26,6
Bastant	30,3	32,0	24,7	35,2
Regular	11,8	8,7	>18,8	<6,4
Poc	12,1	13,5	13,7	8,6
Gens	16,0	19,6	<10,6	18,5
Ns/Nc	4,0	3,6	3,8	4,7

(3) Tenir dret a prestació per atur

COTITZAR MÉS A CANVI DE: TENIR DRET A PRESTACIÓ PER ATUR	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
		800	14	67	40	131	241	66	48	110
Molta	28,5	21,4	34,3	27,5	32,1	<21,6	30,3	22,9	36,4	31,3
Bastant	26,7	28,6	23,9	30,0	<17,6	27,4	31,8	29,2	28,2	32,5
Regular	9,9	7,1	>17,9	7,5	12,2	10,8	4,5	6,3	10,0	4,8
Poc	11,5	28,6	13,4	15,0	13,7	11,2	9,1	6,3	8,2	12,0
Gens	19,5	14,3	10,4	17,5	20,6	23,7	18,2	29,2	15,5	15,7
Ns/Nc	3,9	0,0	0,0	2,5	3,8	5,4	6,1	6,3	1,8	3,6

COTITZAR MÉS A CANVI DE: TENIR DRET A PRESTACIÓ PER ATUR	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
		800	306	80	414	272
Molta	28,5	27,1	36,3	28,0	31,6	26,9
Bastant	26,7	30,4	37,5	22,0	25,0	27,7
Regular	9,9	11,8	10,0	8,5	8,1	10,8
Poc	11,5	11,1	<3,8	13,3	10,7	11,9
Gens	19,5	<14,1	11,3	>25,1	19,9	19,3
Ns/Nc	3,9	5,6	1,3	3,1	4,8	3,4

COTITZAR MÉS A CANVI DE: TENIR DRET A PRESTACIÓ PER ATUR	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
		800	275	292
Molta	28,5	29,5	25,3	31,3
Bastant	26,7	25,8	28,4	25,8
Regular	9,9	9,8	>13,7	<5,2
Poc	11,5	10,2	13,0	11,2
Gens	19,5	21,8	15,8	21,5
Ns/Nc	3,9	2,9	3,8	5,2

(4) Més ajuts en l'etapa inicial de l'activitat

COTITZAR MÉS A CANVI DE: MÉS AJUTS EN L'ETAPA FINAL DE L'ACTIVITAT	TOTAL	SECTOR ACTIVITAT								
		Agricultura	Indústries, llevat de tèxtils	Indústries tèxtils	Construcció	Comerç i reparacions	Hostaleria	Transport, activitats afins al transport	Serveis a empreses	Serveis a persones
		800	14	67	40	131	241	66	48	110
Molta	25,5	14,3	25,4	20,0	26,7	22,8	19,7	27,1	29,1	34,9
Bastant	26,1	42,9	19,4	35,0	22,9	28,2	33,3	18,8	20,9	28,9
Regular	9,6	0,0	>20,9	5,0	>16,0	7,5	9,1	4,2	9,1	4,8
Poc	11,4	14,3	7,5	12,5	10,7	11,6	13,6	8,3	15,5	8,4
Gens	23,6	28,6	23,9	20,0	20,6	25,3	19,7	>39,6	20,9	21,7
Ns/Nc	3,8	0,0	3,0	7,5	3,1	4,6	4,5	2,1	4,5	1,2

COTITZAR MÉS A CANVI DE: MÉS AJUTS EN L'ETAPA FINAL DE L'ACTIVITAT	TOTAL	CONSTITUCIÓ SOCIETAT			GRAU DEPENDÈNCIA	
		Ha constituït una societat (SL, SCP)	Es contractat per una empresa	Treballa per compte propi	Treballa en exclusiva per una sola empresa o client	Habitualment treballa per més d'una empresa o client
		800	306	80	414	272
Molta	25,5	26,8	35,0	22,7	28,3	24,1
Bastant	26,1	29,1	28,8	23,4	21,7	28,4
Regular	9,6	12,7	11,3	7,0	7,0	11,0
Poc	11,4	11,8	10,0	11,4	11,0	11,6
Gens	23,6	<15,0	<10,0	>32,6	27,9	21,4
Ns/Nc	3,8	4,6	5,0	2,9	4,0	3,6

COTITZAR MÉS A CANVI DE: MÉS AJUTS EN L'ETAPA FINAL DE L'ACTIVITAT	TOTAL	ZONA		
		Baix Maresme	Mataró i àrea d'influència	Alt Maresme
		800	275	292
Molta	25,5	26,5	28,8	20,2
Bastant	26,1	25,1	26,0	27,5
Regular	9,6	7,6	>14,0	6,4
Poc	11,4	12,4	9,2	12,9
Gens	23,6	24,7	18,8	28,3
Ns/Nc	3,8	3,6	3,1	4,7