

ANNEX I a

CREACIÓ DEL SERVEI DE MONITORS  
DELS SERVEIS EDUCATIUS.

PROJECTE D'ESTABLIMENT DEL SERVEI

## **1. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

### **1.1. Justificació jurídica**

---

El Consell Comarcal del Maresme i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya van signar en data 26 de juliol de 1996 un conveni de delegació de competències per a la gestió del servei de transport escolar, del servei escolar de menjadors i d'altres prestacions en matèria d'ensenyament.

Des d'aleshores, el Consell Comarcal ha treballat amb l'objectiu d'assolir una millora contínua, no només en la gestió dels serveis educatius de transport i menjadors escolars, sinó també d'aquells que fan referència als serveis educatius complementaris. De fet, per al curs 2005-2006 ja es va definir la creació i l'establiment d'un Servei de suport a la gestió de les activitats extraescolars i, des del curs 2007-2008, es va aprovar incloure en el conveni anual amb el Departament d'Educació la gestió del Servei d'Acollida Sisena Hora (SA6).

Aquesta voluntat de treball per la cerca de l'excel·lència en cadascú dels serveis parteix del model de gestió pública del Consell Comarcal del Maresme, que s'erigeix sobre la base de potenciació de la qualitat i l'eficiència de la gestió. A nivell estratègic i, concretament, en matèria d'educació, el Pla d'Actuació Comarcal (PAC), aprovat en sessió plenària el passat 15 de març de 2005, aposta per "aconseguir que el Maresme sigui capdavanter en la millora de la qualitat dels seus centres educatius i en l'adaptació de la seva oferta a les necessitats i especificitats de la seva economia".

Així mateix, el Pacte Nacional per a l'Educació de Catalunya subscriu, en l'apartat de Família i Educació, que les administracions públiques han de garantir el suport infraestructural, vetllar per la qualitat i assegurar que la població amb més dificultats tinguin accés al serveis educatius complementaris.

En aquesta línia, amb la proposta de creació d'un Servei de Monitors dels Serveis Educatius es planteja un nou model de gestió que respongui a l'exigència actual de qualitat i a la complexitat del que suposa el desenvolupament d'activitats amb infants, mitjançant l'eficiència i la professionalització del sector.

## 1.2. Justificació tècnica i econòmica: anàlisi dels servei de monitoratge

---

El Consell Comarcal del Maresme gestiona els següents serveis educatius, com a conseqüència de la delegació de competències del Dept. d'Educació:

- Transport Escolar
- Menjadors Escolars
- SA6
- Vetlladors Escolars (previsió de gestió a partir del curs 2009-2010)<sup>1</sup>

Per a l'execució dels serveis de Transport i Menjadors escolars és imprescindible comptar amb un servei de monitoratge, que fins ara, s'ha considerat com a prestació accessòria, subcontractada per les diferents empreses concessionàries dels serveis. D'altra banda, la base dels serveis de SA6 i Vetlladors Escolars és precisament el treball del col·lectiu de monitors que realitzen les diferents activitats educatives i assumeixen la responsabilitat d'acollida i de supervisió dels alumnes en els centres escolars.

En aquest sentit, el Consell Comarcal compta actualment amb un total de 332 monitors (més 78 vetlladors escolars), la distribució dels quals per servei és la següent:

Servei	Núm. monitors	Núm. escoles
Transport Escolar	63	35
Menjadors Escolars	110	26
SA6	159	75
Vetlladors Escolars	78	64

Amb una prospecció inicial dels diferents serveis i partint de la previsió de costos per al curs 2008/2009, es poden extreure les següents dades:

---

<sup>1</sup> Durant el curs 2008-2009 el servei de Vetlladors Escolars el gestiona el Dept. d'Educació, a través d'una empresa de serveis. No obstant això, des dels Serveis Territorials Maresme-Vallès Oriental es va proposar traspassar-ne la gestió al Consell Comarcal pels cursos posteriors i a partir del 2009-2010.

Servei	Mitja/hores/dia	Total/n/monitors	Total/h/curs	Cost/n/monitor + SS	Cost total+SS	Cost servei 2008/2009	% sobre cost servei
TEC	3	531,00	33.453	9,36	313.120,08	2.448.318,90	12,79
Menjadors	2,22	392,94	43.223	10,24	442.603,52	1.558.816,40	28,39
SA6	1	177,00	28.143	10,53	296.345,79	447.473,70	66,23
Vetlladors	3	531,00	41.418	10,29	426.191,22	546.717,30	77,95
<b>TOTAL</b>					<b>1.478.260,61</b>	<b>5.001.326,30</b>	<b>29,56</b>

És a dir que, partint del total de la previsió de costos dels diferents serveis i en funció del preu/h<sup>2</sup> establert per cadascun, **un terç del total correspondria al cost destinat als monitors.**

D'altra banda, de l'anàlisi dels diversos serveis de monitoratge en funció de cadascuna de les activitats que comporten els serveis educatius que gestiona el CCM, es desprèn la possibilitat d'ordenar i d'unificar els diferents horaris, amb l'objectiu d'establir jornades de treball més contínues i unificades.

Per a dur a terme les diferents combinacions possibles, s'ha dissenyat una base de dades, -adjunta-, amb la següent informació: centres escolars i serveis educatius gestionats pel CCM, nombre de monitors per servei, horaris d'activitat i nombres de places disponibles.

Amb un **mostreig corresponent al 50%** del total d'escoles (108 centres), s'han analitzat els horaris de treball i els centres on presten servei actualment un total de 227 monitors. Si unifiquem els horaris, segons els serveis que s'ofereixen per cada escola, aquest **nombre de monitors es podria reduir un 30%**, és a dir, que els serveis es podrien cobrir només amb un total de 161 monitors. A més, d'aquest nombre total de monitors, **un 32,6% podrien dur a terme jornades de treball d'entre 4 a 8 hores.**  
[Veure document annex I](#)

En aquest sentit i amb la voluntat **d'ordenar, simplificar i vetllar per la qualitat** dels serveis educatius, es proposa la creació d'un Servei de Monitors dels Serveis Educatius que permetria el compliment dels següents objectius generals:

<sup>2</sup> Els preus/hora establerts per cada monitor no coincideixen perquè s'hi apliquen dos convenis diferents: el Conveni col·lectiu de treball del sector de lleure educatiu i sociocultural i el Conveni col·lectiu de treball d'empreses de transports mecànics de viatgers de la província de Barcelona. D'altra banda, les dades aportades són una fotografia dels diferents serveis de monitoratge corresponents al segon trimestre del curs 2008-2009, és a dir, que el nombre de monitors pot variar tant en el mateix curs com, per descomptat, en cursos diferents.

1. **Increment de l'ocupabilitat**, amb l'establiment de jornades laborals complertes per la combinació d'hores de servei en els centres escolars i, per tant, **l'estabilitat laboral dels monitors**.
2. **Augment de l'eficiència** a través de **l'optimització de recursos** i de la **reducció dels costos estructurals**.
3. **Millora de la qualitat** del servei a través dels següents eixos:
  - 3.1. Reducció del nombre d'interlocutors.
  - 3.2. Integració del monitor en el projecte educatiu de centre.
  - 3.3. Unificació de l'estil educatiu en els diferents centres.
4. **Professionalització del sector** mitjançant la formació del personal en les diferents competències.

## **2. SERVEI DE MONITORS DELS SERVEIS EDUCATIUS: PROJECTE D'ESTABLIMENT**

### **2.1. Característiques del servei**

---

El Servei de Monitors dels Serveis Educatius té com a finalitat exercir les activitats educatives que es desenvolupen en els diferents serveis que gestiona el CCM per la delegació de competències del Dept. d'Educació (transport, menjadors escolars, SA6 i vetlladors) a través de l'ordenació, simplificació i integració de la gestió del mapa actual de prestacions relacionades amb el monitoratge i amb l'objectiu essencial de maximitzar la qualitat dels serveis educatius comarcals.

En aquesta línia, el Servei de Monitors haurà de donar resposta a les necessitats d'acollida i d'assistència dels alumnes en els serveis de S6A i de vetlladors escolars i garantir, així mateix, la seguretat, l'alimentació i el desenvolupament d'una funció educativa integral dels infants en els serveis de transport i menjadors escolars.

Específicament, les funcions a desenvolupar estaran integrades en el marc dels serveis que s'indiquen a continuació:

#### **2.1.1.- Transport Escolar**

El Consell Comarcal del Maresme gestiona el transport escolar dels centres escolars públics i concertats de la comarca que reben alumnes desplaçats obligatòriament, per manca d'oferta educativa en el municipi de residència. Així mateix, s'ha fet càrrec de diversos transports escolars no obligatoris que es financen a través:

- d'una partida específica destinada al transport no obligatori de l'addenda econòmica del conveni amb el Dept. d'Educació;
- de convenis de cooperació amb els municipis amb alumnes usuaris de transport escolar no obligatori;
- de l'establiment d'un preu públic que paguen les famílies dels alumnes usuaris del servei.

Amb caràcter general, el servei es realitza a les entrades i sortides dels centres (matí i tarda) i en algunes escoles, es cobreixen també les sortides i entrades de migdia.

La dotació de personal requerida per atendre els alumnes usuaris del servei de transport escolar atén a les ràtios següents:

- Educació infantil- primària i secundària: 1 monitor per autocar.
- Educació especial: 2 monitors per autocar

### **2.1.2.- Menjadors Escolars**

El Consell Comarcal del Maresme es fa càrrec de la gestió dels menjadors dels centres escolars públics de la comarca que reben alumnes desplaçats obligatòriament de municipi per manca d'oferta educativa en el municipi de residència, i de diversos menjadors escolars de primària que s'han anat sumant a la gestió dels menjadors del Consell Comarcal del Maresme.

La prestació del servei es realitza en la franja horària del migdia, entre les 12 a 15h, depenent de cada centre escolar, i tenint en compte si es tracta d'un menjador de primària o de secundària. El servei inclou el subministrament dels àpats, les activitats de lleure que es fan durant els migdies, d'acord amb el projecte educatiu de cada centre i la implementació dels corresponents controls de qualitat.

La dotació de personal per atendre els alumnes al servei de menjador ha d'atendre les ràtios següents:

- Educació infantil: 1 monitor cada 13 alumnes o fracció superior a 10
- Educació primària: 1 monitor cada 23 alumnes o fracció a 15
- Educació secundària: 1 monitor cada 25 alumnes o fracció superior a 15

Finançament:

- d'una partida específica destinada al menjador obligatori de l'addenda econòmica del conveni amb el Dept. d'Educació;
- de l'establiment d'un preu públic que paguen les famílies dels alumnes usuaris del servei (segons determina el Dept. D'Educació).

### **2.1.3.- Acollida Sisena Hora**

El temps d'Accollida Sisena Hora és el temps actiu d'atenció educativa pel nens i nenes d'infantil dels centres escolars públics que apliquen la sisena hora a primària, per tal de pal·liar el màxim possible el perjudici a les famílies a l'hora de recollir els seus fills, tenint en compte que han de fer horaris diferents.

La durada màxima d'aquest servei d'acollida s'estableix en 1 hora al dia i durant el calendari escolar. Aquesta acollida també es realitza de manera partida, duplicant així el servei. Quan el servei és realitza abans del temps del menjador escolar, el requisit d'accés al servei s'estableix només pels infants que no fan ús del servei de menjador del centre.

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya estableix unes ràtios de nens per tal d'organitzar l'acollida:

- 1 monitor/ fins a 20 alumnes d'infantil
- 2 monitors / de 21 a 40 alumnes d'infantil
- 3 monitors / de 41 a 60 alumnes d'infantil
- 4 monitors/ + 60 alumnes d'infantil

Els monitors que realitzen aquest servei han de ser majors d'edat, tenir experiència en el lleure educatiu a més de competències professionals per a la programació i avaluació d'activitats educatives.

El Departament d'Educació determina per cada curs escolar un preu hora pel servei.

#### **2.1.4.- Vetlladors Escolars**

La principal característica d'aquest servei és l'assistència als centres públics de la comarca dels alumnes amb necessitats especials, sobretot d'aquells que tenen dificultats motrius i/o presenten alteracions conductuals (NEE).

L'objectiu d'aquest servei és donar el suport necessari als alumnes amb mobilitat reduïda, usuaris de cadira de rodes, de caminadors, bastons, etc, per realitzar les activitats que requereixen desplaçaments a l'aula i pels espais del centre, fent el seguiment del control postural. Amb aquest suport s'intenta garantir al màxim la mobilitat dels alumnes i la participació en totes les activitats dins i fora del centre.

La durada mitjana d'aquest servei s'estableix en 3 hores, tot i que depèn de les necessitats que presenti l'alumne i l'acord a què s'arribi amb el Departament d'Educació.

Els monitors que realitzen aquest servei han de ser majors d'edat, tenir experiència en el desenvolupament d'aquesta tasca o estar en possessió del títol de monitor de lleure educatiu infantil i juvenil o similar. També caldrà que tinguin les competències professionals per a l'atenció amb nens i joves amb NEE.

El Departament d'Educació determina per cada curs escolar un preu hora per el servei.

#### **2.2. FORMA DE GESTIÓ**

El Servei de Monitors dels Serveis Educatius es durà a terme a través de gestió indirecta amb la creació d'una societat d'economia mixta, amb participació minoritària del Consell Comarcal del Maresme. Aquesta coparticipació no només serà a nivell de capital, sinó que



per les característiques d'aquest tipus de societat, el CCM podrà prendre part en els processos de gestió del servei.

Amb el Reglament de funcionament del servei es preveuran els diferents processos de funcionament dels serveis educatius que gestiona el CCM i, un cop establert el nou Servei de Monitors, s'englobarà dintre dels Serveis Educatius Complementaris.

D'altra banda, mitjançant l'establiment de la societat d'economia mixta es podran gestionar altres serveis que, per la seva naturalesa, permetin el desenvolupament de la seva activitat a través d'aquest model de gestió indirecta.

### **2.3. OBRES, BENS I INSTAL·LACIONS**

Donada la naturalesa del servei, no s'escau comptar amb unes instal·lacions concretes. Tot i així i pel desenvolupament de les tasques de coordinació i control de la prestació, el Consell Comarcal compta amb les instal·lacions pròpies on l'equip tècnic de l'Àrea d'Educació pot desenvolupar les tasques de comunicació, coordinació i control de qualitat de la prestació del servei de monitoratge que s'ofereixi a cada centre escolar.

D'altra banda, es preveu la utilització de les sales del Maresme Centre de Negocis per a la impartició dels cursos de formació.

### **3. RÈGIM ESTATUTARI DELS USUARIS**

Distingim diferents usuaris dels SEC:

- a) Famílies d'alumnes dels centres públics de primària i secundària de la comarca que utilitzin els serveis: transport escolar, menjador, SA6 i/o vetllador escolar. Cal tenir en compte que cada servei estableix un reglament diferent per a ser utilitzat. Els serveis de transport i menjador hi ha usuaris que abonen un preu públic per fer-ne ús, i d'altres no. I pel servei SA6 i vetllador, l'usuari ha de complir els requisits establerts pel Departament per poder-ne ser beneficiari.
- b) Centres docents públics de primària i secundària de la comarca, passen a ser usuaris del servei en el moment en què detecten les necessitats dels nens del seu centre i fan la sol·licitud al Consell Comarcal del Maresme per tal de ser ateses.

Els centres docents també han de justificar al Consell Comarcal del Maresme l'efectivitat en termes econòmics de cada un dels serveis.

SERVEIS EDUCATIUS  
CONSELL COMARCAL DEL MARESME  
Febrer 2009

## **ANNEX I: Explicació quadre monitors per serveis**

## **ANNEX I: Explicació quadre monitors per serveis (febrer de 2009)**

En el document hi trobem diferents columnes on recollim:

- .- La Població
- .- En centre docent
- .- El tipus d'activitat educativa
- .- Els dies que es realitza aquesta activitat
- .- Els horaris de cada activitat
- .- Els serveis educatius que realitza cada monitor en l'actualitat

**En les següents 5 columnes trobem les dades sobre els supòsits que hem treballat a partir del mostreig de 54 escoles d'un total de 108 de la comarca:**

**Color rosa/ escenari** (possibles jornades laborals en funció de compaginar els diferents serveis educatius):

Esc. 3: Transport-vetllador-Sa6-transport

Esc. 5: Transport-Vetllador-Sa6

Esc. 8: Vetllador- Menjador

Esc. 9: Vetllador-Sa6

Esc.10: Sa6-Transport

Esc.11: Transport-Sa6-Transport

Esc.12: Vetllador

Esc.13: Sa6

Esc.14: Vetllador-Sa6-Menjador

Esc.15: Sa6-Menjador

Esc.16: Menjador

Esc.17: Transport matí – migdia- tarda

Esc.18: Transport- Vetllador

**Color verd/nº monitors** que realitzarien suposadament cada un dels serveis en funció de l'escenari .

**Color blau / nº hores** que realitzaria el monitor segons l' escenari.

**Color gris/ nº monitors** que es troba realitzant el servei actualment

**Color ocre/ nº monitors** que realitzarien els serveis un cop ampliada la seva jornada laboral.

***Per a més informació, hem obtingut el % de persones que podrien passar a realitzar, jornades laborals de 4h a 8h/dia:***

- 4h/dia: 9%
- 4,30h/dia: 2%
- 5h/dia: 10%
- 5,30h/dia: 3%
- 6h/dia: 4%
- 6,30h/dia: 1%
- 7h/dia: 0'6%
- 7,30h/dia: 1%
- 8h/dia: 2%