

ANNEX II a

CREACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA PER A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA.

PROJECTE D'ESTABLIMENT DEL SERVEI

Mataró, 23 de febrer de 2008

INDEX:

- 1. Introducció**
- 2. Característiques del servei:**
 - **Objectius**
 - **Definició dels serveis que formen el SAD**
- 3. Persones destinatàries del servei**
- 4. Tasques del servei de SAD de gestió comarcal**
- 5. Millores previsibles**
- 6. Forma de gestió**
- 7. Obres/bens/instal·lacions incloent també les que vagin a càrrec contractista**
- 8. Estudi econòmic financer**
- 9. Pressupost**
- 10. Regim estatutari dels usuaris del servei**
- 11. Reglament del SAD**
- 12. Acord de delegació del servei de SAD**
- 13. Annexos:**
 - **Reglament del SAD**

1- INTRODUCCIÓ

El Consell Comarcal del Maresme en els seus objectius estratègics per a 2008 té com un dels principals eixos: **el Maresme Inclusiu**, amb la definició d'un model territorial d'atenció per a les persones amb dependència per ser el referent comarcal en aquest àmbit.

Aquest objectiu s'emmarca legislativament en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que el gener de 2008 va entrar en vigor, i que integra la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència (LAPAD).

Aquesta llei de serveis socials, estableix al seu article 5è, el principi d'universalitat del dret als serveis socials, pel qual s'ha de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva.

També en el mateix article 5 punt ©, parla de la responsabilitat pública, per la qual els poders públics han de garantir la responsabilitat dels serveis socials mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans humans, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per a garantir els drets reconeguts. També n'han de d'assegurar la planificació, la coordinació, el control i la continuïtat dels serveis si se'n determina la necessitat, l'execució i l'avaluació amb criteris d'equitat, justícia social i qualitat.

El Consell Comarcal, és el referent dels municipis de menys de vint mil habitants, conformant l'Àrea Bàsica de Serveis Social del Maresme, tal com estableix l'esmentada llei a l'article 34.3. També, com a ens supramunicipal es veu amb capacitat per a oferir suport als municipis de més de vint mil habitants que vulguin participar en el projecte comarcal d'atenció a la dependència.

Hi ha diversos indicadors que avalen la necessitat de cercar propostes globals comarcals:

1- A la comarca no hi ha un model consensuat d'atenció a les persones amb dependències que lideri la implantació de la llei de la dependència, i en els contactes que s'han mantingut a nivell polític i tècnic s'ha anat demanant al Consell Comarcal, sobretot per part dels municipis més petits, que fos aquest organisme supramunicipal el que liderés un projecte global i comú d'atenció a la dependència. vol que el desplegament d'aquestes dues lleis es faci de forma progressiva, igualitària i cohesionadora del teixit social local i supralocal, i sigui un bé comú per a tothom

2- En aquests moments, i després d'un any d'implantació de la Llei de la dependència, la realitat detectada en els municipis de la comarca, a través de les reunions que la consellera delegada a fet amb tots els regidors/es, així com les reunions tècniques de coordinació amb els EBASP, ens porta a pensar que els ajuntaments, en aquests moments, no tenen capacitat econòmica ni funcional per a donar resposta a les necessitats del SAD, dels casos provinents de la Llei de dependència.

3- La Llei d'atenció a la dependència estableix una provisió de servís d'ajut a domicili amb una franja d'hores d'ajuda a domicili segons grau i nivell, que en aquests moments, no s'està assolint, en part per una certa inseguretat pressupostària a fer front a la despesa. Motiu pel qual, en cas que es proposi SAD, es fa amb un mínim d'hores mensual, que no satisfà les necessitats de les persones beneficiàries de la Llei de la dependència.

Per tant, el Consell Comarcal del Maresme, des de l'Àrea d'Atenció a les Persones vol impulsar una sèrie d'accions com a referent comarcal per a la millora de la prestació del servei d'atenció domiciliària. Aquest és un servei de proximitat al ciutadà, que facilita la permanència de la persona al domicili mentre la seva autonomia física, social i cognitiva li ho permeti, i alhora és un servei de suport per a les famílies que volen mantenir els seus familiars dependents o amb manca d'autonomia en l'entorn familiar.

Segons la Cartera de Serveis Socials(2008-2009), decret 151/2008, de 29 de juliol, el servei d'atenció domiciliària consta d'uns serveis bàsics, que són:

- El servei d'ajuda a domicili.
- El servei de les tecnologies de suport i cura (teleassistència).

També els serveis socials bàsics municipals presten serveis complementaris i de suport a l'atenció a les persones:

- Servei de neteja a la llar
- Servei d'àpats a domicili
- Servei de Bugaderia
- Servei d'ajuts tècnics

2- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

OBJECTIU:

2.1- Prestar el servei d'ajuda a domicili a les persones que tenint resolució de grau i nivell de dependència, consti en l'acord de PIA(pla individual d'atenció), la prestació del servei d'ajuda a domicili. Aquest casos de SAD, majoritàriament són de tasca assistencial, i la funció principal del SAD és la d'ajudar a la persona a romandre a casa el màxim de temps possible

en les activitats de la vida diària cobertes, i donar suport a la família que vulgui tenir cura de la persona dependent a casa. Quan els ajuntaments delegui la competència

2- Prestar el servei d'ajuda a domicili als casos de risc social amb tasques preventiva i educativa, que comporten un pla de treball interdisciplinari de l'EBASP i de treball en xarxa amb altres serveis de benestar, en els l'ajuntament considerin oportú delegar al Consell Comarcal la prestació del SAD.

2- Valorar la viabilitat d'estendre la proposta de gestió i prestació directa del servei a la resta de serveis complementaris del SAD a petició dels ajuntaments interessats.

2.2 DEFINICIÓ DELS SERVEIS QUE FORMEN EL SAD (Definició de cada servei segons el reglament del SAD, aprovat pel Ple del Consell Comarcal el 18 de novembre de 2008):

Servei d'ajuda domiciliària

El servei d'ajuda domiciliària és el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de la persona usuària, adreçades a proporcionar atencions personals, atencions de caràcter puntual i/o urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials, que impedeixen realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Els objectius d'aquest servei són:

- Desenvolupar tasques assistencials, preventives i educatives.
- Mantenir la persona usuària en el seu medi, millorant-ne la qualitat de vida.

El servei estarà realitzat per treballadors/es familiars, auxiliars de geriatría i aquelles professions que esmentin els col·lectius o normatives vigents.

Servei de neteja a la llar

El servei de neteja de la llar és el servei de suport destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de l'usuari i les seves pertinences d'ús quotidià.

Està destinat a aquelles persones que el seu nivell de dependència que no els permeti portar una vida autònoma i que per la seva situació personal, familiar i/o econòmiques no tenen possibilitats de realitzar ni pagar la neteja del domicili.

El servei estarà realitzat per auxiliars de neteja de la llar i la seva funció serà exclusivament la neteja del domicili de l'usuari.

Servei de teleassistència

Es tracta d'un servei que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, de fragilitat o dependència,

les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través d'un terminal connectat a una central d'alarmes; d'aquesta forma, pot evitar-se o, com a mínim, retardar una institucionalització.

Servei d'àpats a domicili

Servei consistent en la preparació i lliurament d'àpats al domicili de l'usuari, en adequades condicions de qualitat i higiene.

Servei de bugaderia

Servei de rentat de la roba de l'usuari i de la llar.

Serveis d'ajuts tècnics

És un servei que consisteix en proporcionar a les persones, amb manca d'autonomia, tot un seguit d'aparells que desenvolupen al màxim la seva autonomia i millora la seva qualitat de vida amb la finalitat que puguin realitzar de forma més autònoma les activitats bàsiques de la vida diària.

3- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

Les persones o famílies usuaris dels serveis d'atenció domiciliària han d'estar en alguna de les situacions següents:

- Persones grans o disminuïdes que viuen soles o amb una altra persona que també necessita atenció, amb dèficits físics o psíquics lleus i que amb aquesta ajuda poden continuar vivint en el seu domicili d'una manera digna.
- Famílies amb absència temporal de membres que exerciten responsabilitats d'atenció a la família.
- Famílies en les que algun dels membres té una incapacitat temporal (malaltia, intervenció quirúrgica, seguiment d'un tractament, etc.), que dificulta o impossibilita l'adequada atenció dels menors, de persones grans o disminuïdes.
- Adults en edat avançada amb càrregues familiars, amb dificultats o mancances greus (generalment avis amb néts al seu càrrec) per suportar aquestes càrregues.
- Persones que per la seva edat, disminució, malaltia o pèrdua de les capacitats físiques i/o psíquiques no poden mantenir el seu domicili en un estat higiènic que els permeti portar una vida digna.

- Famílies en les quals hi ha una o més persones grans o disminuïdes que requereixen molta atenció a causa de patir dèficits físics i/o psíquics greus i que necessiten un esforç per tal de poder-los continuar mantenint a casa.
- Específicament els usuaris del servei d'ajut a domicili de dependència han de tenir aprovat el grau i nivell establerts per la llei de dependència.

4- TASQUES DEL SERVEI DE SAD DE GESTIÓ COMARCAL

El Consell Comarcal, tal com s'ha dit, en una primera fase del projecte, prioritza de la cartera de serveis de SAD, el definit com a SERVEI D'AJUDA A DOMICILI, amb les següents tasques:

- Acollida de demandes de SAD de dependència dels ajuntaments que hagin delegat el servei
- Acollida de demandes de SAD de dependència de les treballadores socials del consell comarcal que són gestores comarcals
- Derivació dels casos a l'empresa proveïdora de la zona
- Gestió d'incidències
- Coordinació amb els EBASP
- Control de la despesa
- Control i seguiment del servei
- Fer la memòria anual del servei
- Elaborar el reglament del cofinançament pels usuaris

5- MILLORES PREVISIBLES:

És un model que pot afavorir la millora de la qualitat del servei que s'està prestant, ja que el Consell Comarcal establirà les condicions òptimes de la provisió del servei:

- 1- Un preu unificat que garanteixi unes condicions laborals dignes pels/les treballadors/es familiars, amb la qual cosa es podrà tendir cap una menor mobilitat laboral, que és un dels greus problemes actuals.
- 2- Es garanteix als proveïdors una quantitat d'hores que els permet i els obliga a tenir personal qualificat més estable, tant de treball directe com en la coordinació tècnica del procés.
- 3- Es pot arribar a cobrir zones que fins ara són difícil d'arribar per manca de personal o dificultats de mobilitat en les empreses.
- 4- Evita a l'ajuntament la necessitat de tenir liquiditat per pagar les factures mensuals del/els proveïdors.

- 5- Descarrega l'ajuntament, i sobretot als equips dels Serveis Socials Bàsics d'assumir una tasca de control i gestió contractuals i de facturació que genera sobrecàrrega als serveis. Es rendibilitzen esforços i costos.
- 6- Es pot produir una major productivitat per part dels proveïdors, ja que hi ha un contracte per un número considerable d'hores, per la qual cosa es pot preveure una major eficàcia en el servei.
- 7- Millora de l'organització i optimització de tota la xarxa, ja que cada organisme que es centrarà en allò que li toca fer, i per tant el control i avaluació poden ser més rigorosos.

6- FORMA DE GESTIÓ DEL SERVEI COMARCAL

Els ajuntaments han de delegar, a través del mecanisme administratiu oportú, la prestació del servei d'ajuda a domicili, o si s'escau els altres serveis de d'atenció domiciliària complementaris, al Consell Comarcal.

El Consell Comarcal i l'ajuntament que delega el servei, signaran un conveni de col·laboració on s'expliciti els termes de delegació del servei de SAD.

Aprovar el Reglament dels Serveis d'Atenció Domiciliària comarcals.

El Consell Comarcal prestarà el servei del SAD a través de la gestió indirecta mitjançant empresa mixta amb participació minoritària del Consell Comarcal del Maresme.

7- OBRES/BENS/INSTAL·LACIONS

No s'escau degut a la naturalesa del servei, que es de prestació directa en el domicili de la persona beneficiària del servei.

8- ESTUDI ECONÒMIC I FINANCER

Hi ha dos supòsits:

- A- Municipis de **menys** de 20.000 habitants, pels quals el Consell Comarcal, a través del contracte programa que té signat amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania(DASC), rep el 66% del cost de la despesa del SAD de dependència a través de justificació nominal de les persones que han estat beneficiàries del SAD.
- B- Municipis de **més** de 20.000 habitants que tenen contracte programa propi amb el DASC. En el cas de delegar el servei al Consell Comarcal, l'ajuntament cofinanciara el cost del servei amb l'aportació del mòdul que estableix la Generalitat de 16

€/hora. A la proposta de conveni que us adjuntem hi ha la proposta econòmica pel 2009.

En els dos supòsits, si hi ha copagament de l'usuari, es procedirà segons els criteris establerts pel Departament d'Acció Social i Ciutadania i l'ajuntament cobrarà l'import als usuaris segons la normativa que tingui aprovada per aquest tema.

9- PRESSUPOST

PREVISIÓ DESPESA 2009

CONCEPTE	COST
* Hores de SAD: 1.128 * 14 €/hora	15.792,00€
TOTAL	15.792,00€

* hores conveni Canet(300 hores) i Llavaneres (828 aprox)

PREVISIÓ FINANÇAMENT 2009

FONT DE FINANÇAMENT	INGRÈS
DASC-PRODEP:	
66 % de 16€/hora*1.128 hores	11.911,68 €
Ajuntaments:34% de16€/hora*1.128 hores	6.136,32 €
TOTAL	18.048,00 €

10- RÈGIM ESTATUTARI DELS USUARIS DEL SERVEI

A- En el cas del SAD de dependència: Les persones usuàries del servei seran persones amb acord de Pla Individual Acció (PIA) signat, en el qual consti el SAD públic com a servei de la cartera de serveis i/o prestacions que li correspongui a la persona segons el grau i nivell de dependència aprovat.

B- En el cas del SAD social: Les persones usuàries del servei seran persones derivades pels Serveis Socials Bàsics municipals, els quals hauran fet una valoració de la situació de necessitat del SAD.

11- REGLAMENT DEL SAD

El Ple Consell Comarcal del Maresme va aprovar el dia 18 de novembre de 2008, el model Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària, document treballat per una comissió tècnica de professionals dels Servei Socials Bàsics de la comarca.

En aquest reglament es defineix què és el SAD, tipologia d'usuaris, objectius i tasques del servei, professionals que presten el servei, drets i deures, qui pot prestar el servei(es va aprovar el plec de tècnic i el plec de condicions de contractació pública), marc normatiu, etc.

12- ACORD DE DELEGACIÓ DEL SERVEI DE SAD

Els ajuntaments han de delegar la prestació del servei de SAD a través d'un acord municipal per procedir a la signatura del conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Maresme i l'ajuntament delegant.

El servei comarcal del SAD s'inicia amb l'acord de delegació de l'Ajuntament de Canet de Mar, aprovat en el Ple d'aquest ajuntament el 5 de febrer(s'adjunta copia annex).

13. ANNEXES