



CONSELL
COMARCAL
DEL
MARESME

Promoció Econòmica i
Serveis Educatius
Oficina de Serveis
a la Joventut



Jornada JOVES EN TRANSICIÓ

El treball en xarxa
en la transició escola treball



30 de setembre de 2009



Mapa de Recursos de Transició Escola- Treball El Maresme 2009

RESUM
Mataró, 30 de setembre de 2009

Aquest projecte està subvencionat pel programa de Projectes Innovadors d'acord amb l'Ordre TRE/337/2008 i està patrocinat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu.




edas
espai d'anàlisi social



En conveni amb



“Mapa de Recursos de Transició Escola-Treball. El Maresme 2009”

IMPULSAT PER:

Consell Comarcal del Maresme. Oficina de Serveis a la Joventut.

AMB EL SUPORT DE:

Departament de Treball. Servei d'Ocupació de Catalunya.

Fons Social Europeu.

Diputació de Barcelona. Àrea d'Educació.

Secretaria de Joventut.

REALITZAT PER:

edas. Espai d'Anàlisi Social

Rbla. Gupúscoa 77-79, bxs. 1a

08020 Barcelona

T 93 278 19 82

www.edas.cat

edas@edas.cat

Autora: Lúdia Daza

Direcció: Obdúlia Domínguez

© Tots els drets reservats

Barcelona, setembre 2009

1. BREU PRESENTACIÓ DE LA RECERCA

La recerca s'ha fonamentat en l'elaboració d'un mapa de recursos en l'àmbit de la transició escola-treball, adreçat als i les joves de 16 a 20 anys, en les àrees de l'orientació, informació, formació i inserció laboral, existents per a l'any 2009.

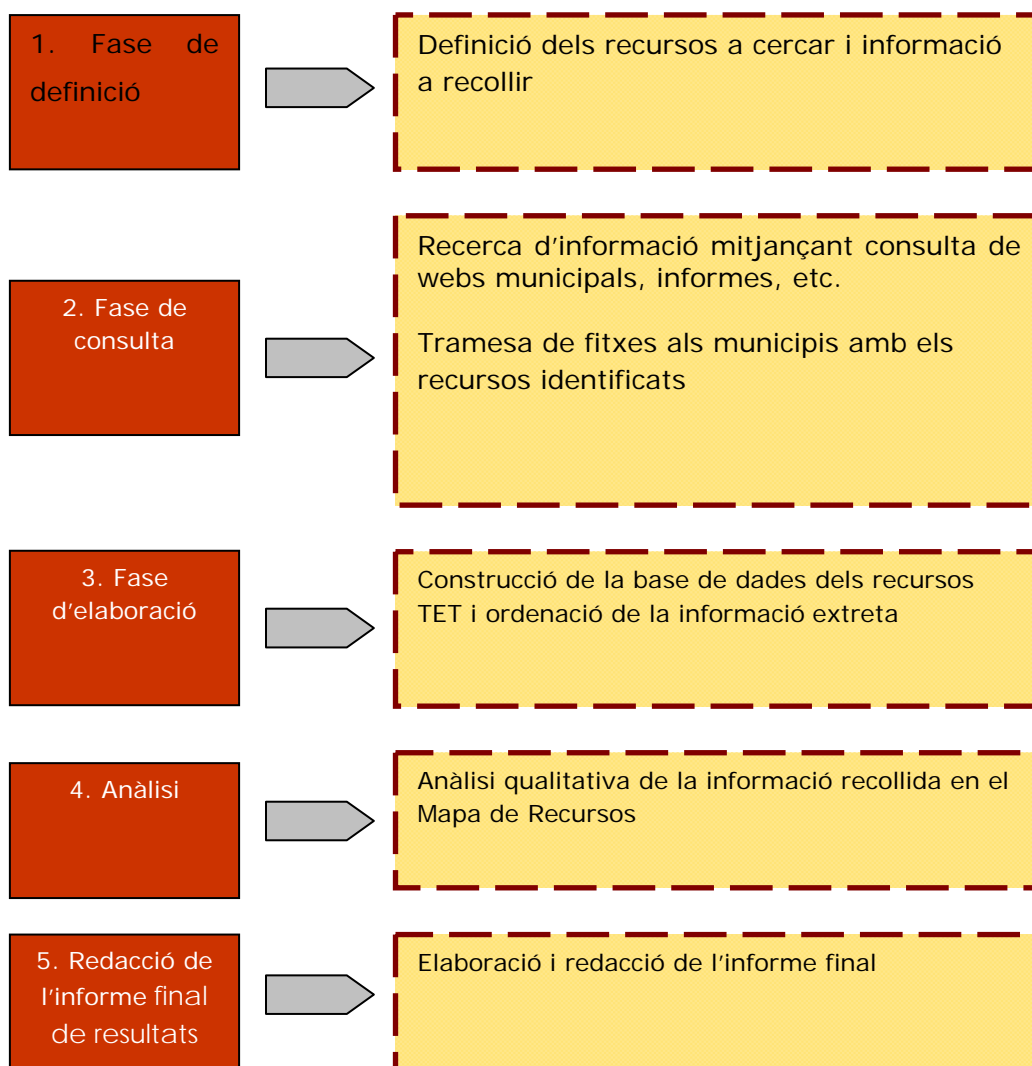
Objectius

El mapa de recursos té els objectius següents:

1. Facilitar l'accés dels i les joves als recursos d'orientació, formació i inserció laboral.
2. Millorar el coneixement dels recursos existents per part dels i les professionals de contacte amb joves: professors/es i tutors/es, dinamitzadors/es i monitors/es, insertors/es i orientadors/es, etc.
3. Introduir millores estratègiques en els serveis i recursos existents a la comarca: creació de xarxes de treball, ampliació de la cobertura dels serveis, mancomunitat de serveis, etc.

Metodologia

La recerca s'ha desenvolupat en cinc fases diferenciades. A continuació es descriu cadascuna d'elles amb les accions efectuades.



Què és un mapa de recursos i quins tipus de recursos s'hi han inclòs

Es tracta d'una eina pràctica que busca visualitzar, ordenar i facilitar tota la informació relacionada amb l'àmbit de la transició escola-treball existent a la comarca del Maresme, i que s'adreça als joves que es troben en aquest procés de canvi.

Una eina en format digital que ha de servir per als agents i referents relacionats de forma directa o indirecta amb aquest perfil de joves, per poder oferir una millor orientació i informació, com per als mateixos usuaris i usuàries.

En parlar de recursos, en l'àmbit del TET, es fa referència a totes aquelles actuacions, programes o projectes municipals o supramunicipals; que tenen alguna relació amb la transició escola-treball en un sentit ampli; i aquelles gestionades, finançades i liderades per altres agents socials del territori (entitats del tercer sector o d'iniciativa privada).

2. DADES QUANTITATIVES

S'ha obtingut informació d'un total de vint-i-cinc municipis de la comarca. En total, el treball de camp ha permès poder entrevistar un total de 86 persones que treballen a l'administració local i 5 professionals més amb qui hem contactat per correu electrònic, en contacte directe amb el col·lectiu de joves.

A les reunions han participat professionals de diferents àrees o departaments dels ajuntaments entrevistats, fonamentalment personal tècnic dels següents àmbits: joventut, educació, promoció econòmica i serveis socials (normalment l'educador o educadora). En alguna ocasió ha assistit personal tècnic d'immigració o participació.

S'han analitzat i comptabilitzat com a vàlids un total de 240 recursos. A partir de la classificació següent, poden observar-se quin tipus de recursos s'han identificat i sobre quin àmbit de l'itinerari del jove intervenen.

Ambit	Tipus	Nº
Educació (119)	Alfabetització i acollida	6
	Atenció a la diversitat (programes d'adaptació curricular a l'ESO)	20
	Atenció i seguiment de l'absentisme i fracàs escolar	5
	Formació ocupacional en l'àmbit del lleure	11
	Formació per a l'accés i reincorporació als estudis	27
	Formació professional (joves sense ESO)	12
	Formació professional (reglada)	27
	Informació i orientació educativa	5
	Informació i orientació entre iguals	2
	Suport a l'estudi	4

Mercat laboral (74)	Accés a internet per temes de recerca de feina o cursos de formació	4
	Acompanyament en la inserció	3
	Formació ocupacional	14
	Formació per a emprenedors	1
	Inserció	6
	Informació i orientació per a la inserció	42
	Orientació i assessorament en temes laborals	4
Formació i mercat laboral (47)	Informació i orientació	47
Total		240

3. ANÀLISI QUALITATIVA

El recursos orientats als joves que abandonen la ESO o amb problemes de fracàs, són majoritàriament de caràcter educatiu. No hi ha polítiques específiques en termes d'ocupació i orientació laboral. Existeix així una cobertura suficient en recursos educatius, però en la resta d'àmbits no hi ha una especialització de recursos envers aquest perfil de joves.

L'existència de recursos i el seu funcionament depèn molt sovint de la visualització i identificació que es fa de la problemàtica, i sobre tot del lideratge polític que acompanya les accions i polítiques dissenyades al respecte.

Pel que fa al tipus de recursos: es detecten nivells de concreció i especificitat diferents; recursos destinats específicament al col·lectiu de joves, i recursos que són adreçats al conjunt de la població, i per tant es tracta d'accions allunyades de les problemàtiques i necessitats específiques dels joves i desconexades de la seva realitat.

Consisteixen en recursos fonamentalment educatius, i tenen per objectiu la formació, o bé la informació i orientació en l'àmbit laboral o educatiu. Manquen dispositius d'acompanyament o tutorització –tant en la inserció com en la trajectòria formativa-, i un sistema d'avaluació que analitzi l'impacte i efectivitat dels mateixos.

Són recursos estàndars, associats moltes vegades a subvencions. La qual cosa comporta una data de caducitat de les mesures, que dificulta qualsevol tipus de planificació. A més de ser polítiques generalistes on intenta encabir-se la problemàtica particular del jove i del municipi.

Pel que fa als **destinataris:** els recursos TET són principalment orientats al col·lectiu de joves. Tanmateix no existeixen recursos de suport als i les professionals que treballen en aquest camp, on s'ha detectat una manca important d'eines i coneixement per afrontar, des de la seva àrea d'intervenció, i de forma coordinada, la realitat del col·lectiu.

Pel que fa al **treball en xarxa** dels agents implicats: s'han detectat dinàmiques de treball a dos nivells:

Intermunicipal (entre municipis). Es posen de manifest pautes de treball coordinades entre diferents municipis; amb diferents graus de treball conjunt; i per tant sinèrgies més o menys formalitzades i consolidades, podent-se convertir en el fonament d'un treball en xarxa. S'han identificat: experiències de mancomunitat de municipis per atendre serveis comuns, personal tècnic que dona servei a més d'un municipi, i per tant pot ser un element de convergència en el disseny de polítiques, i treball coordinat entre professionals de diferents ajuntaments.

Intramunicipal (dins del mateix municipi entre les diferents àrees o regidories). S'evidencia que dins de cada ajuntament es treballa des d'una òptica sectorialitzada; intervenint sobre el jove sense conèixer el que es fa des d'altres àrees. Malgrat aquesta tendència, s'han trobat parcel·les de treball coordinat: protocols de derivació informals, protocols de derivació formalitzats (xarxes o circuits coneguts i consensuats entre diferents departaments), i projectes o actuacions conjuntes (plans educatius, etc.)

Pel que fa a la **comunicació**, difusió i accessibilitat dels recursos: són diversos els canals emprats. Els serveis que es posen a disposició, però que tenen un horari d'obertura incompatible amb l'horari escolar, o bé estan ubicats a instàncies de l'ajuntament de les quals no són usuaris de forma habitual, dificulta el seu accés. En canvi, quan el recurs entra a l'escola o l'institut, és més fàcil que la informació arribi. Resulta important crear proximitat; establir llaços de complicitat i confiança amb el jove.

Pel que fa als **agents proveïdors**: en la comarca del Maresme, els recursos TET identificats són majoritàriament proveïts per diferents nivells de l'administració (ajuntaments, consell comarcal, Diputació de Barcelona o Generalitat de Catalunya), amb escassa presència d'entitats i empreses privades. Depenen sovint d'àrees o departaments que actuen de forma reactiva, quan s'identifica la problemàtica, i en ocasions hi ha una externalització dels serveis a l'empresa privada.

Pel que fa al **paper dels joves**: les dades assenyalen l'absència del col·lectiu de joves en la gestió i disseny dels recursos orientats al procés de transició. Els espais de participació dels joves tenen sovint una activitat orientada a l'oci i el temps lliure.

4. RECOMANACIONS I PROPOSTES ESTRATÈGIQUES

1. Establir un procés de planificació estratègica en l'àmbit de la transició escola-treball

Es tracta de proporcionar la formació i eines suficients a l'equip o la comissió que lideri el projecte, per afrontar una dinàmica de treball conjunta entre totes les administracions locals i agents que vulguin implicar-s'hi. Per assolir aquest propòsit és requereix un exercici de definició d'objectius i identificació dels agents implicats, dissenyar les línies de treball a desenvolupar, elaborar un quadre de comandament, i implementar i fer el seguiment del procés.

2. Aconseguir la participació del màxim nombre d'actors implicats en la transició escola –treball

Crear els mecanismes de participació necessaris per a tots aquells agents implicats en aquest àmbit; des dels tècnics/ques i professionals, als joves i les famílies.

La generació de participació i implicació passa per la creació d'espais de coneixement compartit, on es produeixi una reflexió i discussió de les accions endegades i assoliment de respostes conjuntes.

3. Treballar segons els principis de la coordinació transversal

La gestió transversal posa l'èmfasi en la necessitat de transitar cap a un nou model organitzatiu que millori el disseny i la implementació de polítiques públiques i la qualitat dels serveis; sota els principis de la col·laboració i coordinació, la comunicació i una visió estratègica que orienti les actuacions de cada departament i de cada procés, de manera que no hi hagi un predomini dels objectius particulars sobre els objectius del projecte definit

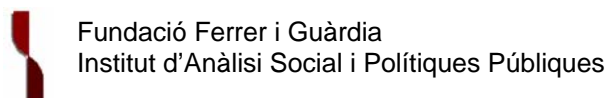
4. Crear un sistema d'indicadors d'avaluació

Cal definir, fixar i elaborar un sistema d'indicadors que reculli informació referida a l'impacte dels recursos per a la millora dels serveis a disposició de les persones usuàries. A més de proporcionar una base de dades comparables entre municipis.

Estudi joves en transició Escola-Treball El Maresme 2009

PRIMERS RESULTATS
Mataró, 30 de setembre de 2009

Aquest projecte està subvencionat pel programa de Projectes Innovadors d'acord amb l'Ordre TRE/337/2008 i està patrocinat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu.



Àrea d'Educació

En conveni amb



“Estudi joves en transició Escola-Treball. El Maresme 2009”

IMPULSAT PER:

Consell Comarcal del Maresme. Oficina de Serveis a la Joventut.

AMB EL SUPORT DE:

Departament de Treball. Servei d'Ocupació de Catalunya.

Fons Social Europeu.

Diputació de Barcelona. Àrea d'Educació.

Secretaria de Joventut.

REALITZAT PER:

Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques

c/ Avinyó, 44 (08002 Barcelona)

93.601.16.44

institut@laic.org

Autora: Hungria Panadero (hungria@laic.org)

Direcció de la recerca: Sílvia Luque (silvia@laic.org)

Assessorament lingüístic: Montse Alba

© Tots els drets reservats

Barcelona, setembre 2009

Presentació

El moment de finalització de l'educació obligatòria és per als joves un moment de presa de decisions. Les acreditacions obtingudes és un dels elements centrals que delimita el ventall d'alternatives que poden desenvolupar. Així, els joves que acrediten (que obtenen el certificat de l'ESO) tendeixen a continuar la seva formació ja sigui per la via de caràcter més acadèmic (batxillerats) o per la professionalitzadora (CFGM). En canvi, els joves que finalitzen l'ESO sense acreditació es troben en una major situació de vulnerabilitat i amb un ventall més heterogeni -ahora que reduït- d'alternatives, especialment pel que fa a les ofertes formatives. Així, els joves inicien en moments diferents la seva transició de l'escola al treball. Aquest procés és tan heterogeni com ho és la varietat d'opcions per les quals opten els joves. Amb aquesta recerca volem analitzar com s'inicien els processos de transició de l'escola al treball dels joves del Maresme; quines són les seves necessitats, quins recursos coneixen, quines són les seves expectatives formatives i de quina manera defineixen els seus itineraris.

Objectius

L'estudi respon als següents **objectius generals**

-
- ✓ **Millorar els coneixements, les eines i els canals de percepció dels i les professionals que treballen amb joves pel que fa a la realitat dels joves que es troben en procés de transició escola-treball.**

 - ✓ **Millorar i sistematitzar la detecció de necessitats**

 - ✓ **Avaluar els efectes dels serveis i recursos en l'àmbit de la transició escola-treball i la percepció que en tenen els i les joves**
-

Aquests objectius generals es concreten en els següents **objectius específics**

-
- Conèixer quins són els itineraris dels i les joves que finalitzen la seva etapa d'educació obligatòria el curs 2008-2009**

 - Esbrinar quins recursos de transició escola-treball coneixen i quins han fet servir**

 - Recollir quin ha estat l'impacte dels recursos que han fet servir en la determinació del propi itinerari**

 - Avaluar quines són les necessitats dels i les joves en l'àmbit de la transició de l'escola al treball**
-

Mostra

Pel que fa a la mostra, s'ha tingut en compte la diversitat de municipis que configuren el Maresme. Un dels criteris de segmentació de la mostra ha estat el nombre d'habitants de cadascuna de les poblacions i l'altre, si es tracta de municipis costaners o d'interior, entenent que aquestes dues variables condicionen les oportunitats d'accés als recursos i també d'ofertes d'accés al mercat de treball, la qual cosa pot condicionar els comportaments dels joves en el seu procés de transició escola-treball. També hem tingut en compte la distribució dels alumnes que no disposen d'IES al seu municipi de residència. Com a quart criteri recollim la representació de municipis a la mostra del Baix Maresme, del Maresme Centre i de l'Alt Maresme.

En el mapa següent recull en color groc aquells municipis en els quals es troba ubicat el centre de secundària que ha format part de la mostra, en taronja, aquells municipis en els quals no es troba cap IES de la mostra.



Així, s'han realitzat qüestionaris a dues aules dels següents centres de titularitat pública, a excepció de Mataró on s'ha realitzat el qüestionari a una aula de cada centre. El nombre d'alumnes que han respost el qüestionari segons centre de secundària ha estat el que es recull en la següent taula:

Taula 1. Distribució segons centre de secundària

Centre	Municipi	Nº d'enquestats	Percentatge
IES Damià Campenys	Mataró	21	3,7
IES Pla d'en Boet	Mataró	14	2,5
IES Josep Puig i Cadafalch	Mataró	17	3,0
IES Miquel Biada	Mataró	21	3,7
IES Thos i Codina	Mataró	13	2,3
IES Alexandre Satorras	Mataró	20	3,5
IES d'Argentona	Argentona	39	6,8
IES d'Alella	Alella	47	8,2
IES Jaume Almera	Vilassar Dalt	25	4,4
IES Vilatzara	Vilassar Mar	37	6,5
IES Els Tres Turons	Arenys Mar	36	6,3
IES Donmènec Perramon	Arenys Munt	34	6,0
IES Lluís Domènech i Montaner	Canet Mar	29	5,1
IES Bisbe Sivilla	Calella	48	8,4
IES Ramón Turró i Darder	Malgrat Mar	36	6,3
IES Thalassa	Mongat	41	7,2
IES Llavaneres	Sant Andreu de Llavaneres	44	7,7
IES Lluís Companys	Tordera	49	8,6
Total		571	100,0

Font. Enquesta Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia.

Aquests 571 alumnes enquestats resideixen en els 30 municipis que conformen la comarca del Maresme.

Metodologia

S'ha focalitzat aquesta anàlisi en els joves que finalitzaven la seva formació obligatòria al llarg del curs 2008-2009. Segons dades del Padró 2007, hi havia un total de 3.900 joves al Maresme que complirien aquesta condició¹. Vàrem plantejar recollir informació a partir de qüestionaris a una mostra d'uns 600 joves que estiguessin cursant 4t d'ESO en centres públics d'educació secundària. La recollida d'informació s'està executant en dues fases. La primera va tenir lloc durant els mesos de maig i juny de 2009, i la segona està programada per al tercer trimestre de 2009 (octubre-novembre).

En la primera fase, s'ha recollit informació sobre quines són les expectatives vers els itineraris dels joves d'aquesta promoció (informació sobre els seus resultats a la secundària, sobre els itineraris, etc.), així com sobre el coneixement (i utilització en els casos pertinents) dels serveis d'orientació, informació, formació, i orientació laboral. Un cop finalitzada la realització dels qüestionaris i fetes les avaluacions finals als centres, s'ha demanat als tutors dels joves que omplin unes fitxes que fan referència a l'avaluació dels alumnes, al procés d'orientació de l'itinerari d'aquests i l'itinerari desenvolupat finalment. En aquest moment estem recollint aquesta informació. En aquesta primera fase també es recollirà informació a través dels centres de secundària a partir d'entrevistes amb alguns agents que tindran lloc durant el mes d'octubre, en les que ens donaran una visió sobre els protocols que es fan servir per orientar els i les joves en la concreció dels seus itineraris i de la relació dels agents educatius amb serveis d'orientació, formació, assessorament i inserció laboral.

En la segona fase, es passarà un altre qüestionari a part dels joves enquestats durant la primera fase; els joves objecte d'estudi d'aquest segon moment de la recerca seran aquells que no cursin ni batxillerat, ni CFGM durant el curs 2009-2010; és a dir, la segona fase servirà per fer un seguiment d'aquells joves que han optat per formació ocupacional, que treballen o que no han definit encara el seu itinerari formatiu. En aquest cas el qüestionari s'aplicarà previsiblement per via telefònica o per correu electrònic. Amb aquest, farem un seguiment dels seus itineraris i dels instruments que han fet servir a l'hora de definir-los (ús de recursos de transició, contactes personals, etc.) així com d'una valoració dels mateixos.

Aquest estudi va començar a fer-se el febrer de l'any 2009 i té previst el seu lliurament final el desembre d'aquest mateix any.

Quadre-resum de la Metodologia emprada:

Qüestionari a 600 estudiants de 4t d'ESO de 18 centres públics del Maresme	Maig-Juny 2009
Recollida de les dades d'avaluació de l'alumnat de 4t d'ESO dels centres de la mostra	Juliol-Setembre 2009
Entrevistes sobre l'orientació als alumnes a 9 centres de la mostra	Octubre 2009
Qüestionari a 150 joves de la mostra que no han assolit el Graduat d'ESO	Octubre-Novembre 2009

¹ Segons dades del Padró 2007 aquest 3.898 és el nombre de joves que el 2007 tenien 15 anys, tot i que obviem les altes i baixes del Padró, estimem que el nombre de joves amb 16 anys d'edat el 2008 és de 3.900 individus, aproximadament.

Primers resultats

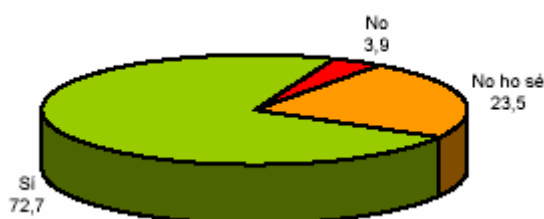
Els primers resultats que presentem en aquest informe fan referència a la primera fase de l'estudi, és a dir, a l'anàlisi de la informació dels qüestionaris realitzats pels alumnes de quart d'ESO als centres de secundària. De moment no podem presentar la informació referida a les avaluacions de l'alumnat ni als seus itineraris, ja que encara falta el retorn d'aquesta informació per part de la meitat dels centres de secundària. En aquest punt, tornem a fer incís en el fet que es faran entrevistes als centres de secundària i que es passarà un segon qüestionari a aquells alumnes que han seguit itineraris diferents al Batxillerat i als CFGM. Aquesta informació es recollirà a l'informe final.

Qüestionaris

Hi ha un 72,7% dels alumnes que han respost el qüestionari que pensen que aprovaran l'ESO; n'hi ha un 23,5% que dubten sobre si aprovaran (és a dir, que han respost "no ho sé") i n'hi ha un 3,9% que pensa que no aprovaran l'ESO.

Per tant hi ha més d'un **25% dels joves que potser no aprovaran l'ESO.**

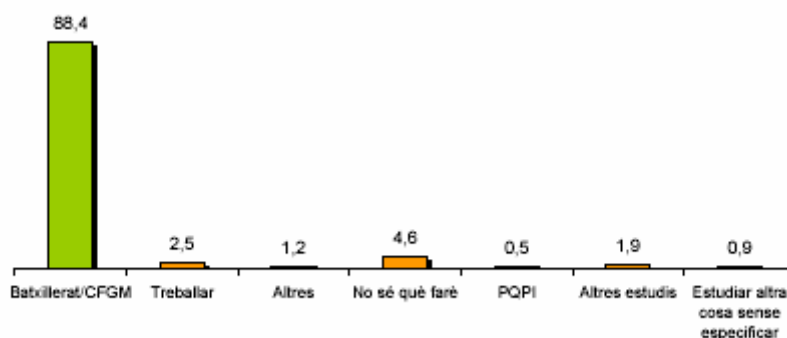
Gràfic 1. Creus que aprovaràs l'ESO?



Font. Enquesta *Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009*, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

Preguntats els alumnes sobre què **els agradaria** fer un cop acabin els estudis d'ESO, gairebé el 90% han respost **estudiar batxillerat o CFGM**. Tot i que com hem comentat a l'anterior gràfic només un 73% creuen que aprovaran l'ESO.

Gràfic 2. Un cop acabis els estudis d'ESO, què t'agradaria fer?



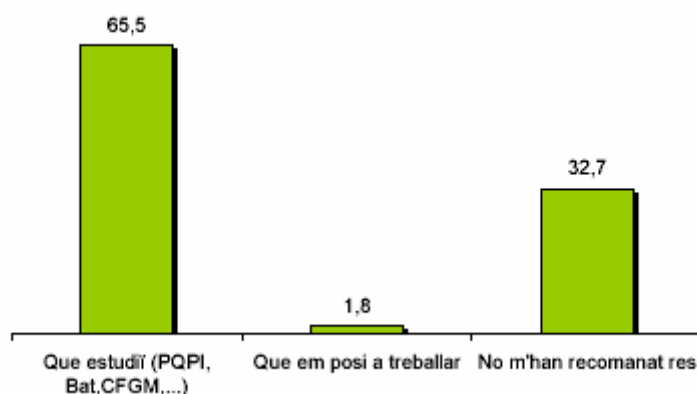
Font. Enquesta *Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009*, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

A més de l'opció que els agradaria desenvolupar els hem preguntat per què els han recomanat que facin des de l'institut i des de casa (família).

Pel que fa a les orientacions realitzades des dels centres de secundària, en un 65,5% dels casos han recomanat que continuïn estudiant, en un 2% dels casos que es posin a treballar. **Sobta que un 33% de l'alumnat indica que no ha rebut cap recomanació per part del centre educatiu.**

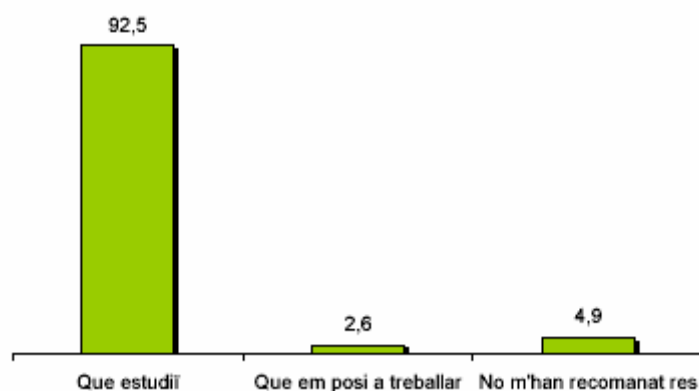
A un 92,5% dels joves la seva família li ha aconsellat que continuï estudiant, percentatge superior a les recomanacions realitzades des del centre de secundària. És també superior el nombre de famílies que aconsellen als joves que es posin a treballar, un 2,6%. En aquest cas, només hi ha un 5% dels joves que afirmen que no els han recomanat res des de casa.

Gràfic 3. Què t'han recomanat que facis des de l'institut?



Font. Enquesta *Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009*, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia.

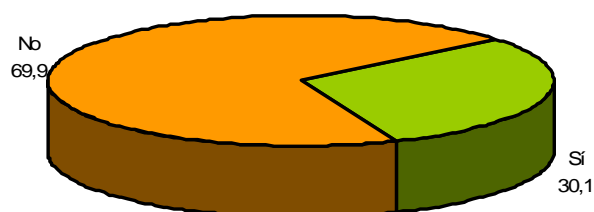
Gràfic 4. Què t'aconsellen des de casa que facis?



Font. Enquesta *Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009*, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

Respecte el coneixement per part dels joves enqestats d'algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre estudis i treball al seu municipi, només en un 30% dels casos han respost afirmativament. És a dir, que **hi ha un 70% dels joves que no coneixen aquest tipus de servei**.

Gràfic 5. Coneixes algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre estudis i treball al teu municipi?



Font. Enquesta *Joves en transició Escola-Treball: el Maresme 2009*, Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

Amb aquest document us hem presentat els primers resultats d'aquest estudi que fan referència a la primera fase de la recerca duta a terme. Tal com hem avançat en la presentació, queden pendents d'execució les següents accions: analitzar les graelles que ens retornin els centres de secundària sobre l'avaluació i els itineraris d'aquests joves; elaborar les entrevistes a aquells agents escolars encarregats de la tutorització dels itineraris dels joves de 4rt d'ESO i la realització i anàlisi del segon qüestionari que serà respost per aquells alumnes que hagin fet un itinerari diferent al batxillerat o als CFGM.

TAULA D'EXPERIÈNCIES

*PQPI Mancomunitat del Baix Maresme.
PQPI de l'Ajuntament d'Argentona.
Programa Aprèn i Treballa, Salesians de Mataró.
Xarxa TET Baix Llobregat.
Ajuntament de Tarragona.*



En conveni amb



Amb el suport de:



PQPI Mancomunitat del Baix Maresme.

Municipis: El Masnou, Teià, Montgat, Tiana i Alella.

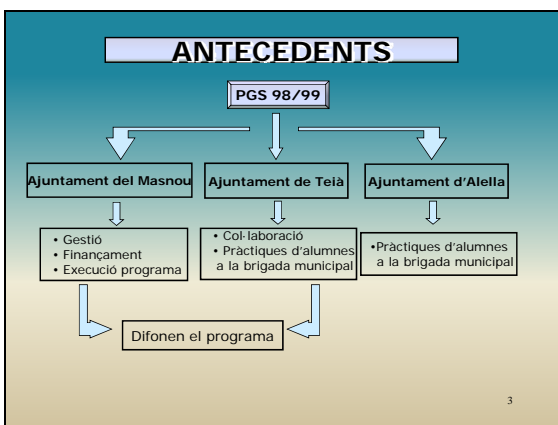
Ponents: Anna Balagué Espinosa, coordinadora del Centre de Formació d'Adults del Masnou.

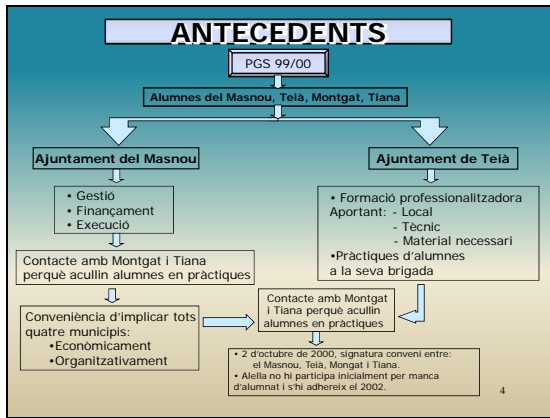
Gener Santandreu Lorite, tècnic d'Educació de l'Ajuntament de Teià.

La representació del PQPI Mancomunitat del Baix Maresme a la jornada ve donada per l'aspecte organitzatiu i de gestió que aquesta experiència suposa. Els Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI) són un recurs del qual molt sovint els municipis petits no en poden gaudir per manca de recursos, alumnat i infraestructura. Al Baix Maresme han sabut trobar la manera adequada de gestionar-se, mancomunant aquest recurs entre 5 municipis. L'experiència ens explicarà l'inici d'aquesta organització, com ha anat evolucionant, com es gestiona, quins són aquells punts forts de treballar en xarxa i quines són les dificultats. Aquest sistema de treball s'inicià l'any 2000.









Necessitat de treballar en xarxa

Les necessitats de buscar aliances amb els altres municipis són similars:

Existeix una **demanda potencial** del programa per part de nois i noies.

Els municipis **no** tenen prou recursos per si sols per desenvolupar el programa.

Donar unes condicions de **ple dret** a l'alumnat.

Existeix una **voluntat política i tècnica** i iniciativa des de l'inici per part dels cinc municipis.

El municipi del Masnou preveu un **augment de la demanda** del programa, tant en l'àmbit local com provinent dels municipis veïns.

La **despesa** que ha de suportar un sol municipi és molt elevada i perilla la continuïtat del programa.

Oferir a l'alumnat una **millor qualitat** de servei en poder gaudir de recursos d'altres poblacions.

5

Pactes: Formalització del conveni

Totes les inquietuds i necessitats dels quatre municipis es plasmen en un **compromís** ferm de **desenvolupar conjuntament** els programes de garantia social (POPI actualment), compromís que es materialitza en un **conveni**, signat pels quatre alcaldes el dia 2 d'octubre de 2000.

El conveni estableix els **pactes i compromisos** següents dels municipis del Masnou, Montgat, Teià i Tiana:

1. Realitzar els programes de garantia social de manera **conjunta i coordinada** per tal de racionalitzar recursos.
2. Crear una **comissió organitzadora** i una **comissió tècnica** per a l'organització dels programes.
3. Posar els **mitjans** econòmics, tècnics, administratius i infraestructurals que cada any s'estableixi.
4. Contribuir en la despesa total del programa, **proporcionalment** al nombre dels seus **habitants**.

6

Pactes Aspectes rellevants

El projecte va més enllà de les diferents ideologies dels diferents partits polítics, perquè els objectius que es persegueixen són comuns.

Les persones responsables políticament de les àrees d'ensenyament dels cinc municipis són de partits polítics diferents.

Es pretén desenvolupar un projecte comú destinat a la PERSONA i de l'àmbit de l'EDUCACIÓ, àrea on hi ha pocs referents de treball conjunt.

Tots els municipis es troben en situació d'IGUALTAT tant en la planificació com en el control, el seguiment i l'avaluació del projecte.

Cada ajuntament suporta una despesa proporcional al nombre d'habitants, i no en funció del nombre d'alumnes que rebien la formació PQPI.

No s'ha marcat un termini de finalització de la cooperació.

S'ha deixat expressament oberta la possibilitat d'adhesions d'altres municipis.

En aquest projecte, es compromet una part important del pressupost de despesa destinat a les regidories d'ensenyament dels cinc municipis, cosa que evidencia la ferma voluntat política de tirar endavant el projecte.

Comissió organitzadora

Pactes

Comissió tècnica

La **Comissió Organitzadora** dels PQPI està formada pels **REGIDORS D'EDUCACIÓ** dels municipis, sota la presidència de l'alcalde del Masnou, tots amb el mateix pes específic.

Missió: marcar els **objectius estratègics anuals**, aprovar la programació anual dels programes i facilitar a la comissió tècnica els mitjans necessaris per a la consecució dels objectius marcats.

La Comissió Organitzadora es **reuneix** dues vegades l'any, en règim ordinari.

Per aprovar la programació anual dels programes.
Per fer el tancament econòmic.

La **Comissió Tècnica** està formada per un **tècnic o una tècnica de cada municipi**, i està tutelada pel coordinador o coordinadora del PQPI, cadascu amb el mateix pes específic.

La Comissió Tècnica es **reuneix** mensualment en qualsevol dels cinc pobles adherits al conveni.

La seva missió és **l'elaboració, l'execució i l'avaluació** de la programació anual dels programes, així com el seu control pressupostari.

La Comissió Tècnica ha de gestionar els programes tant en l'àmbit **local** com en **xarxa**.

8

Gestió dels programes

Difusió

Relacions

Recursos humans

Recursos econòmics

9

Gestió dels programes

Difusió

Directa: tríptics, cartells, notícies a la premsa...

Indirecta: xerrades als IES, reunions amb pares i escoles, Centre de Recursos Pedagògics...

Internes (interdepartamentals): agents implicats en el territori (serveis socials, promoció social, brigada municipal i altres regidories de les àrees de serveis a les persones)

Externes (amb altres entitats): centres educatius, empreses, altres estaments supramunicipals (Consell Comarcal, Diputació, Generalitat)

Relacions

Com a **ens gestor**, l'Ajuntament del Masnou és el que es relaciona amb estaments supramunicipals quan s'han de tractar aspectes globals del projecte (autorització dels programes...)

10

Gestió dels programes

Recursos humans

Coordinador del programa.
Personal tècnic municipal.
Personal administratiu: actualment, el suport administratiu del programa és a càrrec de l'Ajuntament del Masnou.
Professorat.

Actualment, el PQPI té un pressupost de despesa de 83.120,96 euros, suportats pels cinc municipis de forma proporcional al seu nombre d'habitants.

Recursos econòmics

L'Ajuntament del Masnou, com a ens gestor, assumeix la majoria de les despeses. La despesa global es distribueix entre els cinc municipis en funció del nombre d'habitants.

Les subvencions que es reben de la Diputació i d'altres estaments també es redistribueixen amb la resta de municipis.

L'alumnat paga una quota de 150 euros per curs.

11

Punts febles del treball en xarxa

Les decisions són més **lentes** i s'han de **consensuar**.

No està reconegut el treball en xarxa, sinó que és només l'Ajuntament del Masnou el que té oficialment l'autorització del programa.

Qualsevol **incidència** ha de ser coneguda i consensuada per tots els municipis, tant políticament com tècnicament, i moltes vegades els **críters** per prendre les decisions són **diferents**.

El pes de la gestió administrativa el porta el Masnou, perquè no es té una entitat supramunicipal amb **personalitat jurídica** que permeti tenir recursos propis per al projecte.

Difícil control de les despeses: Hi ha despeses que estan reflectides en diferents partides pressupostàries (personal, despesa corrent...) i de diferents ajuntaments. D'altra banda, hi ha despeses no previstes al pressupost PQPI (hores del personal tècnic, desplaçaments, material d'oficina...).

12

Punts forts del treball en xarxa

Distribució compartida de la gestió del programa.

Sostenibilitat econòmica del programa.

Treball en equip: aportació d'idees, suport, motivació...

L'alumnat està més tutelat des del seu poble i hi ha un seguiment posterior a cada municipi.

Es produeix un sumatori de recursos. A part de més ben assignats, es disposa de més recursos a tots els nivells.

Dóna seriositat i fiabilitat el fet que cinc municipis creguin i apostin per un mateix projecte.

Més reconeixement institucional.

Es fomenta el coneixement i la comunicació entre pobles, cosa que pot conduir a noves aliances en nous projectes mancomunats.

Es produeix una millor relació política i tècnica entre els municipis.

El programa queda enriquit per les diferents visions municipalistes.

Es planifica molt més perquè tot es questiona i no es fa res per inèrcia.

13

Gràcies





PQPI AJUNTAMENT D'ARGENTONA

Ajuntament d'Argentona

Ponents: Anna Sánchez Palma, tècnica de Formació.

Anna Petit Figuerola, tècnica d'Educació.

L'experiència del PQPI d'Argentona gira al voltant de la cura amb que es treballa l'atenció a l'alumnat. Aquesta experiència ens ensenya com d'un recurs "estàndard", que es troba a molts municipis, se'n treu el màxim profit tot definint la tasca pedagògica i d'acompanyament al jove des del moment en que hi ha una demanda per esdevenir alumne del programa. El PQPI d'Argentona té molt ben definit que l'eix central de la seva tasca és l'alumne i per aquest motiu ens expliquen com funciona el sistema d'acompanyament al jove durant tot el seu procés formatiu per a que els resultats siguin vertaderament beneficiosos de cara al propi alumnat.

PQI AJUNTAMENT D'ARGENTONA

SEGUIMENT DE L'ALUMNAT

L'eix central de la nostra tasca és l'alumne/a !

Tot el que es fa està en funció de l'evolució d'aquest. Això ens duu a fer un **acompanyament compromès i rigorós** de forma transversal i més concretament des de la tutoria i en l'àrea de recerca de feina.

Les característiques i els perfils dels joves que assisteixen a aquest programa determinen un seguiment i una acció tutorial molt personalitzada.

L'objectiu d'aquest espai és que l'alumnat aprengui a gestionar la seva realitat emocional, de formació, laboral i social.

- Un dels primers aspectes que es treballen a nivell individual és **la seva demanda de esdevenir alumne/a del programa**. Vinculada a aquesta demanda està la acceptació d'una normativa de centre, la signatura d'un contracte, la verbalització d'un desig d'aprendre, el desig d'inclusió a un grup i la vinculació i sentiment de pertinença a un projecte.
- El segon aspecte, a títol individual, té a veure amb **la planificació del seu projecte personal i professional**. Aquesta planificació implica un treball previ d'introspecció, autoconeixement, observació, anàlisi, reflexió, crítica i elaboració d'objectius a curt i llarg termini. L'acció tutorial està enfocada a potenciar aquells aspectes propis de cada alumne/a que són rellevants i significatius per a ell, propulsors de l'autoestima l'autoconfiança i la confiança en els altres; relacionats amb equilibrar la imatge que l'alumne/a té davant dels altres.
- El tercer bloc de treball té a veure **la projecció social de la seva formació**. Descobrir de què o per a què pot servir allò que aprenen i saben, aprendre que cal la seva implicació en l'entorn social més proper, analitzar de quines eines disposen i en quines accions es poden concretar les seves intervencions.

El contingut de la tutoria en grup:

- o El grup: la riquesa de la diversitat
- o El grup: pertinença i vinculació
- o Resolució de conflictes
- o Habilitats socials

- o Intel·ligència emocional
- o Coneixement i recursos de l'entorn
- o Intervenció activa a l'entorn: participació i cooperació ciutadana
- o Atreveix-te a ser cívici!

Té com a objectiu dotar d'eines per a poder conèixer, reconèixer, verbalitzar i gestionar les pròpies emocions, habilitats i capacitats i la dels altres; fomentar l'assertivitat i l'empatia com a habilitats fonamentals de relació, entrenar-se en tècniques i estratègies de resolució de conflictes i practicant amb èxit valors cívics.

L'acció tutorial es dur a terme durant tot el curs. En una primera fase l'acompanyament és més freqüent, en funció de les necessitats de l'alumne/a. Aquest acompanyament porta implícit l'objectiu d'autonomia, responsabilitat i compromís de l'alumne/a envers el seu projecte.

A la fase de pràctiques a empresa el seguiment és setmanal. Es revisen aspectes laborals i objectius de treball proposats. L'orientació laboral i de formació és específica de cada alumne/a.

Cada alumne haurà de dissenyar el seu itinerari guiat i recolzat per la tutora.

En acabar el curs es determinarà un calendari de seguiment de la seva inserció sociolaboral i en els casos que sigui adient es faran les derivacions pertinents als serveis del municipi per tal de garantir el seu acompanyament.

A partir del curs 09-10 el nostre municipi compta amb tres recursos, prou significatius, més: un educador social, una insertora laboral i la possibilitat d'utilitzar la plataforma @22 per a l'orientació de l'alumnat.

Metodologia proposada per a treballar a tots els espais.

El currículum de POPI té com a principal novetat el fet de considerar com a eix del procés educatiu les competències que l'alumnat necessitarà per desenvolupar les seves funcions en la societat, en la seva futura vida laboral, així com per resoldre problemes i situacions amb què es trobarà al llarg de la seva vida. En conseqüència s'han de seleccionar les estratègies necessàries perquè l'alumnat aprengui a

utilitzar els recursos necessaris, els coneixements, les habilitats i les actituds, d'una manera flexible, adequada i en tota la seva complexitat, en contextos i situacions canviants i diversos.

Atès que aprendre no és la simple adquisició de coneixements, sinó el desenvolupament de la capacitat d'utilitzar-los, cal prendre com a punt de partida d'una banda, els coneixements que ja té l'alumnat i,

d'una altra, fer referència a dubtes i problemes rellevants, i a situacions que tinguin, personalment i socialment, sentit per a qui aprèn.

L'aprenentatge es definirà per la seva potencialitat per construir nous coneixements i d'altres recursos necessaris per actuar de manera reflexiva. Cal fer evolucionar el pensament de l'alumnat des de les seves concepcions inicials fins a la construcció de nous coneixements que siguin significatius i aplicables. Per aconseguir-ho, cal tenir molt en compte el procés d'ensenyament i d'aprenentatge que cal seguir, de manera que, a partir del més simple i concret es vagi cap al més complex i abstracte, seguint les fases que tenen en compte la lògica de qui aprèn.

A l'hora de preparar les activitats d'ensenyament, aprenentatge i avaluació s'ha de reflexionar sobre si aquestes:

- Faciliten que l'alumnat treballi de forma autònoma i amb responsabilitat.
- Fan que l'alumnat reflexioni sobre el que fa, ho raoni i ho comuniqui.
- Permeten que l'alumnat doni respostes obertes, plantegi dubtes per anar reelaborant el coneixement, i sigui conscient que està aprenent.
- Ajuden a desenvolupar habilitats d'esforç, treball i estudi.
- Fan que l'alumnat treballi en situacions on pugui aplicar amb eficàcia allò que aprèn, que transfereixi els seus aprenentatges a l'anàlisi i la resolució de noves situacions i posi en pràctica els valors i les normes de convivència.
- Complementen el treball individual i el treball cooperatiu, facilitant que els companys i companyes s'ajudin entre si.
- Promouen l'ús de les TIC i els mitjans audiovisuals en tasques adients.
- Connecten amb els interessos de l'alumnat.
- Presenten diferents graus de complexitat.

En funció de tot l'anterior, caldrà:

- que el professorat es posi d'acord en la metodologia que entre tots s'aplicarà (molt especialment en allò que fa referència a les estratègies d'aprenentatge);
- introduir en les matèries les diferents estratègies i tècniques d'aprenentatge, les habilitats comunicatives, i els diferents tipus de text i les habilitats cognitiu lingüístiques (descriure, explicar, argumentar...)
- acordar l'avaluació que es farà i com s'hi reflectiran els aspectes transversals.

La metodologia proposada pretén relacionar la teoria i la pràctica.

- El grup estarà format per 15 alumnes com a màxim.
- La formació bàsica es treballarà en grups flexibles si cal adaptar els continguts d'aprenentatge a les necessitats de cadascú.
- Les activitats d'aprenentatge es plantegen tenint en compte:
 - el grau de dificultat
 - els coneixements bàsics que cal tenir
 - la iniciació a les tècniques, el nivell d'aprofundiment i l'aplicació del que s'ha après
 - el desenvolupament de les activitats s'ha de fer amb el màxim nivell d'autonomia
 - amb el seguiment i l'orientació de l'educador/a
- La presentació dels continguts organitzats en un grau de dificultat creixent.
- Atenció directa i individualitzada de l'alumne/a.
- Avaluació continua i paral·lela (tutor/a-alumne/a-tecnòleg/a).
- Contracte individual i trimestral fet a l'alumne/a. Renovable si supera els objectius establerts per a cada trimestre. Permet la continuïtat del programa.
- Treball transversal de les assignatures teòriques de formació bàsica, sempre relacionades amb l'especialitat.
- Seguiment individual i setmanal de les pràctiques d'empresa.
- Dinàmiques de grup per fomentar la cooperació i el treball en equip.
- Anàlisi de situacions per treballar l'observació i la reflexió i la crítica constructiva en grup.
- Resolució de situacions conflictives per treballar la iniciativa i la capacitat de maniobra.

(El plantejament de qüestions de forma problematitzada, a partir d'interrogants o formulació d'hipòtesis

que cal comprovar pot ser per a l'alumnat una forma d'aprenentatge més estimulante ja que permet identificar problemes, aprendre a fer-se preguntes, representar-se com haurien de ser les coses...)

- Tutories individuals per treballar l'autoconeixement, treballar la gestió emocional, fomentar l'autoestima i potenciar ser persona observadora, reflexiva, crítica i activa.
- Reunions bimensuals per a l'acompanyament i la formació de pares (en grup gran i sobre temes d'interès)

- Entrevistes amb pares i mares per al seguiment de l'alumnat .
- Realització d'activitats que tinguin repercussió directa a la comunitat (enllumenat dels carrers i la plaça amb llums de Nadal, decoració d'enllumenat de la façana del centre escolar, participació a l'arribada del patge reial i a la cavalcada de reis, participació a la festa de l'arbre del barri on està ubicat el centre (muntatge, elaboració de pa i postres,...)
- Formació teòrico pràctica per a dotar de coneixements i habilitats necessàries per anar amb un mínim de garanties a fer pràctiques a una empresa.
- Sortides a centres d'interès.
- Xerrades amb persones vinculades a aquesta especialitat.

Sistema d'avaluació.

Entenem l'avaluació com un procés sistemàtic (pensada d'acord a un pla, uns objectius i uns medis), continu (es va succeint al llarg del procés educatiu), integral (possibilita un desenvolupament físic, emocional, afectiu, manual, intel·lectual...) i no competitiu.

Cal utilitzar la diversitat d'instruments d'avaluació:

- discussions en gran i en petit grup,
- preguntes i respostes orals,
- treballs individuals i en petit grup,
- exposició a l'aula dels treballs,
- problemes resolts o investigacions fetes,
- realització de proves, etc.

El coneixement explícit per part de l'alumnat dels criteris de correcció de cada instrument, alhora que facilita l'aprenentatge, dona eines per a nous aprenentatges.

Per aquest curs i tenim com a referència l'experiència d'anys anteriors ens proposem aplicar:

- Una avaluació continuada i final dels aprenentatges assolits per part de l'alumne en forma d'AUTOAVALUACIÓ diària. (que potencii la reflexió, la correcció i la reparació) per mitjà de fulls d'avaluació contrastada, registres d'avenços, fitxes d'observació, dossier de seguiment..
- Una avaluació de l'alumne respecte al grup de forma quinzenal per mitjà de proves escrites i/o pràctiques

- Una avaluació dels objectius assolits respecte als objectius proposats, determinant què resta après, en quines àrees o aspectes concrets cal reincidir i quins cal reconvertir
- Una avaluació diària del treball de l'empresa (autoavaluació de l'alumne, avaluació del tutor de l'empresa) en el llibre de registre de pràctiques a empreses
- Una avaluació quinzenal contrastada de l'alumne a l'empresa: tutor de pràctiques a empresa – alumne – tutor de centre al dossier de seguiment
- Una avaluació del grup a l'espai de tutoria de grup o assemblea mensual on es posarà de manifest l'autoavaluació de l'equip pedagògic, on es concretaran els avenços i s'establiran les fites pel mes següent.
- L'avaluació del grau de satisfacció dels alumnes a través de qüestionaris passats al final del projecte
- Una avaluació informativa de la família en iniciar i finalitzar el curs (qüestionari familiar)
- Una avaluació del projecte en iniciar el curs per tal d'adaptar els objectius pedagògics als perfils específics de l'alumnat
- Una avaluació els resultats del projecte mitjançant:
 - Notes obtingudes. Especialment en pràctiques en empreses
 - Grau d'inserció laboral
 - Resultats obtinguts en proves de graduat, accés a mòduls...
 - Revisió d'objectius inicials comparant amb l'itinerari fet i els resultats obtinguts. Reunió equip.

Els criteris que establím per a l'obtenció dels certificats són els següents:

CERTIFICAT D'APROFITAMENT.

- Nota mitja d'actitud	≥	8
- Nota mitja de pràctiques a empreses	≥	8
- Nota mitja de Tecnologia i Taller	≥	8
- Nota mitja de Formació Bàsica	≥	7
- Assistència i puntualitat	≥	95%

CERTIFICAT D'ASSISTÈNCIA.

- Nota mitja d'actitud	≥	7
- Nota mitja de pràctiques a empreses	≥	6
- Nota mitja Tecnologia i Taller	≥	5
- Nota mitja de Formació Bàsica	≥	5
- Assistència i Puntualitat	≥	80%.

Els criteris per a valorar l'eficàcia del projecte:

- Acreditació d'alumnes	80%
- Aprovats proves d'accés a CCFFGM	60% dels que es presenten
- Grau de satisfacció de l'alumnat	> 8
- Grau de satisfacció de les famílies	> 8
- Avaluació externa de Qualitat (ISO 2001)	> 8



APRÈN I TREBALLA

Projecte d'inserció sociolaboral amb joves.
Un projecte de ciutat

Ponent: Juan Manuel Cabrera Moreno, coordinador del programa Aprèn i Treballa.

El Programa Aprèn i Treballa de Salesians Sant Jordi és un dels més complets en la inserció sociolaboral de joves de tota la comarca. L'aprèn i Treballa és un programa on es treballa en xarxa entre els Salesians i diverses entitats de Mataró, conjuntament amb l'Ajuntament, tot donant resposta a les mancances de les entitats que treballen amb joves en risc d'exclusió social, tenint en compte el col·lectiu immigrant i la franja de més de 16 anys. L'interès d'aquesta experiència és la pròpia iniciativa d'una entitat i el seu treball en xarxa a la ciutat, el procés d'acollida al jove, la metodologia de l'aprenentatge - servei i l'acompanyament personalitzat al jove als projectes d'inserció sociolaboral.

FONAMENTACIÓ

Aquest projecte surt de la necessitat de donar resposta a les mancances detectades per les entitats que treballen amb joves en risc d'exclusió social, especialment amb el col·lectiu immigrant i de la franja de més de 16 anys.

L'Aprèn i Treballa és un projecte de ciutat en el que hi col·laborem conjuntament en el seu desenvolupament l'Ajuntament de Mataró, a través de Nova Ciutadania, i Salesians Sant Jordi. És un projecte ambiciós pel que fa a la implicació d'entitats i ens municipals, en un projecte il·lusionador per ser una proposta d'intervenció que respon a les necessitats d'un sector de la nostra població, els joves.

Un projecte de ciutat

Es tracta d'una nova línia de col·laboració que permeti apostar per les necessitats i les respostes de més valor per aquest col·lectiu, els joves, tot sumant esforços i col·laboracions entre entitats amb una llarga trajectòria i experiència de treball amb joves, i l'administració.

Tant l'administració com les nostres entitats fa molts anys que treballen amb aquells joves que presenten greus dificultats d'incorporació social i laboral. El projecte es basa en aplicar la metodologia de l'aprenentatge-servei a la inserció sociolaboral, que els nois desenvolupin les capacitats i motivacions laborals oferint un servei gratuït de valor per la col·lectivitat. Aquesta unió de l'aprenentatge formal, amb l'experiència col·lectiva i l'educació en valors és la proposició original de les activitats d'aprenentatge-servei.

La finalitat última que perseguim amb aquest projecte és garantir el desenvolupament de processos d'inserció social del col·lectiu de joves inactius en greus situacions de risc social. Aquesta és una tasca difícil amb aquells joves que tenen mancances educatives, culturals i socials, a més a més de les laborals. Per tot això té sentit sumar esforços, crear vincles i compartir experiències entre un conjunt d'entitats socials especialitzades en aquesta tasca, possibilitant una intervenció dins una proposta global de ciutat.

Així, doncs, l'èxit del projecte es deu a la coordinació entre les entitats i serveis municipals. Les seves aportacions i implicació són claus per al desenvolupament del projecte.

DESTINATARIS

- Joves de 16 a 24 anys, i en situació d'inactivitat, que requereixen d'accions prèvies a la incorporació en els anomenats recursos ocupacionals de la xarxa. Ens adrecem principalment a aquells joves que no compleixen les mínimes condicions necessàries per accedir a programes de caire ocupacional, ocupació protegida o centres especials de treball.
- Joves amb una formació incompleta i/o insuficient. Joves que han abandonat l'escola o han tingut una escolarització deficiente, motivada en molts casos per problemes d'adaptació escolar. Viuen el fet escolar o acadèmic com allò a evitar.
- Joves amb situacions de desestructuració o amb absència de referents familiars. Mancances en l'estructura familiar per poder garantir i vetllar un desenvolupament adequat.
- Mancances i/o deficiències en relació al seu projecte d'inserció en el món del treball. Apareixen dèficits en relació als seus hàbits i a les actituds necessàries per accedir amb garanties a una feina. Inexperiència laboral. Manca d'orientació i d'un projecte sociolaboral que determini i ordeni els esforços per aconseguir una ocupació.
- Joves mancats de recursos. Recursos d'informació, recursos personals i econòmics. Dificultat per conèixer i per accedir als recursos existents. Manca d'una xarxa de relacions socials adequades.
- Joves sense cap experiència laboral ni coneixement tècnic. En la major part dels casos, es tracta de joves que únicament poden cobrir llocs de treball "no qualificats".
- Joves que es troben en situació de risc d'exclusió social, amb especial atenció als joves immigrants.

OBJECTIUS DEL PROJECTE

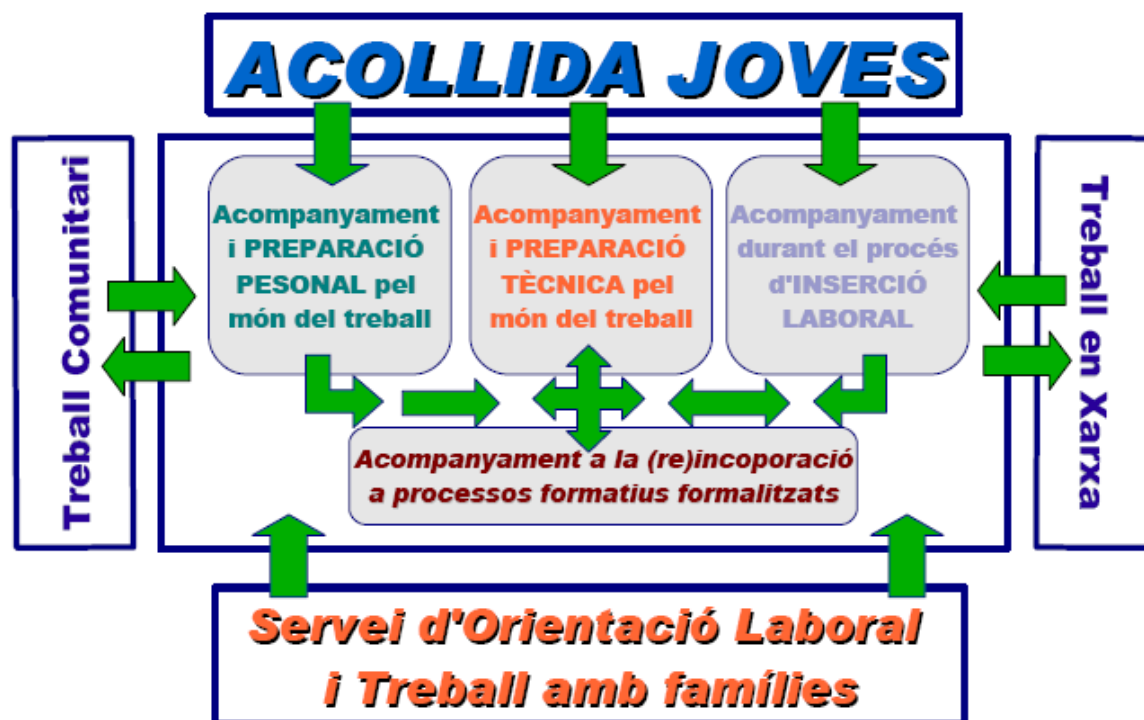
Objectius marc

- Potenciar l'adquisició dels hàbits bàsics necessaris per desenvolupar-se correctament en el quotidià.
- Acompanyar un procés de creixement personal cap a la maduresa i l'autonomia.
- Promoure la personalització dels valors amb una pedagogia adient.
- Orientar en la inserció i la participació amb autonomia i responsabilitat en la vida social.
- Promoure actituds d'obertura, respecte i diàleg entre persones de diferent cultura i religió, a través del mutu coneixement.

Objectius generals de l' Aprèn i Treballa

- **Treballar per la transició de les situacions d'inactivitat en els joves fins a la inserció formativa i laboral.**
- **Prioritzar l'accés al projecte als joves inactius amb situació de risc.**
- **Generar el desig de treballar i de formar-se.**

DISSENY DEL PROJECTE



- **Fase 0:** Fase d'acollida del jove

En aquesta fase és on es produirà l'intercanvi d'informació necessari per iniciar l'itinerari. Coneixerem les dades personals, interessos, i algunes de les seves habilitats, així com els requisits per anar preparant la fase d'inserció laboral.

Per la seva banda, el jove coneixerà de primera mà el projecte, com funciona, quins professionals intervenen, quins horaris i normes haurà de tenir en compte, en quines fases es divideix el projecte...

- **Fase 1:** Preparació personal per al món del treball, basada en una metodologia d'aprenentatge-servei (formació prelaboral i servei) consta d'un itinerari formatiu prelaboral basat en l'aprenentatge-servei.

Els joves realitzaran una primera fase pràctica dels mòduls formatius establerts. Aquests mòduls estaran configurats de la següent manera:

- a) Mòduls de capacitació
- b) Tast d'oficis

Aquests mòduls pretenen iniciar un procés de descoberta de capacitats i habilitats manipulatives dels joves, per a determinats aprenentatges tècnics, mitjançant l'aprenentatge pràctic i real. Llavors els joves aplicaran els seus coneixements al projecte de intervenció: Servei.

Cada servei constitueix un procés de treball integrat amb el grup de nois i noies, que s'impliquen en una dinàmica de descobriment de les pròpies habilitats, potencialitats, i hàbits de treball, aconseguint valoritzar la utilitat dels seus coneixements desenvolupats en la millora dels serveis comunitaris.

Les intervencions d'aprenentatge servei estan encaminades a tenir un impacte en el compromís dels joves amb el seu propi procés de inserció i els valors laborals que necessiten desenvolupar.

- **Fase 2:** Preparació tècnica per al món del treball, acció d'acompanyament formatiu i d'orientació laboral

Un cop el jove ja ha viscut una experiència positiva d'aprenentatge i prelaboral, serà el moment perquè ell pugui valorar des de la nova òptica personal, l'opció de continuar formant-se. Per això l'orientarem en els diferents recursos que hi hagi a la zona, i durant aquest nou procés de formació, el que nosaltres li oferim es un acompanyament tutoritzat, per tal de poder-lo recolzar en aquesta nova etapa de qualificació formativa, com a estratègia per a millorar la seva ocupabilitat.

- **Fase 3:** Acompanyament durant el procés d'inserció sociolaboral, acció d'inserció a l'empresa

És l'acció d'acompanyament al lloc de treball, entès com el procés d'intermediació laboral, per identificar l'empresa i el lloc de treball més idonis per al candidat, acompanyar el procés de selecció i d'ajustament al treball en cas que apareguin riscos i incidències.

METODOLOGIA

1. L'APRENTATGE-SERVEI

L'aprenentatge-servei (l'ApS) podem considerar-lo una activitat complexa d'ensenyament i d'aprenentatge, que integra el servei a la comunitat amb l'estudi acadèmic. Es tracta d'una proposta innovadora, però alhora també d'una proposta que parteix d'elements prou coneguts: el servei voluntari a la comunitat i, sens dubte, el treball d'adquisició de coneixements, d'habilitats i de valors que fan l'escola i les institucions educatives no formals. La novetat està a vincular estretament servei i aprenentatge en una sola activitat educativa ben articulada i coherent.

L'aprenentatge-servei combina els objectius de servei amb els objectius d'aprenentatge, amb la intenció que l'activitat que en resulti sigui positiva per a tots els implicats, tant per a qui rep l'ajuda com per als qui presten el servei.

L'ApS no és una activitat pedagògica exclusivament de voluntariat i d'acció social, perquè també està íntimament vinculada a l'adquisició de coneixements, però tampoc és exclusivament una activitat intel·lectual de recerca, sensibilització i crítica perquè vol anar més enllà i participar en la realització de serveis cívics necessaris per a la col·lectivitat.

L'ApS ha de detectar i actuar sobre necessitats reals de la comunitat. Els joves han de reconèixer quines són les necessitats reals de la comunitat a la qual tenen accés.

L'ApS obre i projecta les institucions educatives a l'entorn social. L'ApS és una activitat educativa pensada per preparar els joves per tal que siguin capaços de millorar la seva comunitat i alhora formar-se. És una educació per a la vida i des de la vida: anant a la realitat per conèixer-la i millorar-la.

L'ApS es basa en la coordinació entre institucions educatives, organitzacions socials i instàncies de l'entorn, amb la intenció de buscar punts de col·laboració per tal d'assolir un òptim desenvolupament, tant de les accions de servei com de les d'aprenentatge.

L'ApS tracta un doble camí de relació de l'ApS amb el currículum: la via dels coneixements i la via de l'espai curricular en què s'ubica. La relació de l'ApS amb els coneixements suposa que els projectes que es duguin a terme han de permetre treballar els continguts establerts, o han d'obrir-se a nous coneixements necessaris per desenvolupar correctament els projectes. Es a dir, el servei no ha de quedar al marge del saber.

2. ACOMPANYAMENT PERSONALITZAT ALS PROJECTES D'INSERCIÓ SOCIO-LABORAL

Els punts que fonamenten l'acompanyament social i educatiu de persones en situació de dificultat social són els següents:

La proximitat

Acompanyar és «baixar al pou de l'altre», perquè només baixant al pou de l'altre podrem veure les coses des del seu punt de vista, adonar-nos del que significa per a ell la seva situació. No es pot acompanyar des de la barrera, cal mullar-se, cal implicar-se obertament.

El reconeixement de l'altre

Veiem l'altre com a persona i acceptem que té un projecte vital que haurà de decidir i dirigir amb la nostra ajuda i suport. Reconèixer l'altre com a protagonista de la seva vida, de la seva història és un dels passos claus de l'acompanyament social. Reconèixer l'altre ja suposa partir d'una relació interpersonal fonamentada en la reciprocitat.

Participació activa

Els aprenentatges vitals no poden ser explicats, sinó que han de ser a la força viscuts pels seus protagonistes. Cal equivocar-se (com ho fa tota persona) i oferir a les persones amb necessitats la possibilitat de fer-ho (no podem dir que, com que tenen dificultats, s'equivocaran), perquè així tindran l'oportunitat de créixer i aprendre.

La circulació de la paraula

La paraula molt sovint és tutelada o controlada pels professionals (aquests posen les seves paraules suposadament als pensaments, les demandes i les necessitats dels altres). Per tant, molt sovint el professional és qui diu i qui no deixa que l'altre digui. Des del model de la pedagogia de l'acompanyament, pràctiques com l'assemblea setmanal, la tutoria activa, possibiliten relacions fonamentades en l'ús de la paraula.

La idea d' itinerari

L'acompanyament social es fonamenta en la idea que la persona és un ser de projecte. Projectar vol dir mirar endavant. Els itineraris possibiliten que la persona sigui conscient de la seva realitat, de descobrir en quin moment vital es troba i cap a on vol anar.



XARXA TRANSICIÓ ESCOLA - TREBALL DEL BAIX LLOBREGAT

I PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL

Ponent: Yolanda Montero, tècnica del programa municipal TET de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

La Xarxa TET al Baix Llobregat treballa per coordinar els diferents departaments implicats en la Transició Escola Treball dels joves en el municipi i impulsar el treball en xarxa amb diferents municipis de la comarca respecte la intervenció amb adolescents i joves. La missió del programa és afavorir la inserció sociolaboral dels joves entre 16 i 23 anys mitjançant la definició d'itineraris d'èxit de transició a la vida adulta. El marc d'actuació és ampli i es mou en els àmbits de prevenció, orientació, formació i inserció. És una iniciativa d'interès pel seu caire municipal i, sobretot, comarcal.



XARXA TRANSICIÓ ESCOLA - TREBALL DEL BAIX LLOBREGAT

La xarxa en el context territorial

La comarca del Baix Llobregat pertany a la Regió Metropolitana de Barcelona. Està formada per 30 municipis i la seva població és de 781.749 habitants (tercera comarca més poblada de Catalunya), dels quals uns 81.400 (un 10,4%) tenen de 15 a 24 anys. El 8,2% del total de la població és de nacionalitat estrangera extracomunitària; un percentatge que arriba al 12,8% en el cas dels joves.

La taxa d'atur registrat sobre la població activa comarcal estimada era del 12,2% el febrer de 2009 pel total de la població i del 13,8% per la població jove —xifres similars

a les de la mitjana provincial—; respecte el febrer de 2008, l'atur jove quasi s'ha duplicat mentre en el total de la població s'ha multiplicat per 1,6.

El nombre d'alumnes que estava cursant el segon cicle de la ESO a algun dels 101 centres de la comarca pel curs 2007-2008 era de 13.657. Més del 65% ho feien a algun dels 53 IES públics—la resta d'IES de la comarca són privats-concertats excepte

en un cas. La taxa de no graduació en ESO pel curs 2006-2007 va ser del 22% pel total de l'alumnat i del 26,8% per l'alumnat de l'escola pública; a l'escola privada va arribar només al 13,6%.

La xarxa TET del Baix Llobregat està formada actualment per 12 ajuntaments de la comarca: Abrera, Castelldefels, Cornellà, Esparreguera, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallejà, El Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts i Viladecans.

Aquest municipis suposen un 40% del total de municipis de la comarca i comprenen un 63% del total de la població i de la població jove de la comarca. Contenen també un 63% del total d'IES i quasi dos terços de l'alumnat al segon cicle d'ESO. Els municipis més grans són Cornellà i Sant Boi (amb més 80.000 habitants) i els més petits Pallejà i Abrera.

Al conjunt de municipis es desenvolupen 36 línies de Programes Qualificació Professional Inicial (PQPI): 12 Plans Transició Treball, 8 FIAP, 11 desenvolupades per altres entitats i 5 per l'administració local en solitari), hi ha 5 centres que gestionen Escoles Taller o Cases d'Ofici, apart d'altres activitats de formació ocupacional (15 centres diferents) i formació permanent.

Antecedents i orígens

La Xarxa Intermunicipal de Transició Escola Treball del Baix Llobregat, s'inicia l'any 1996 amb un nucli de quatre ajuntaments que, preocupats pels elevats nivells de fracàs escolar, comencen a treballar entorn als programes de garantia social i avancen en la creació del model de Serveis Locals de Garantia Social. Progressivament, la xarxa, sota l'empara de la Diputació de Barcelona, ha anat ampliant la seva dimensió i ha avançat en la configuració dels serveis locals per a la transició, creant a partir del 2001 el model de Dispositiu Local de Transició Escola-Treball i una major sistematització del treball de la xarxa intermunicipal.

Finalitat i objectius

La Xarxa TET del Baix Llobregat, treballa amb la finalitat de definir objectius comuns de treball i avançar en la millora dels processos de transició socioeducatius i laborals cap a la vida adulta de la població jove.

La xarxa agrupa els diferents projectes locals de transició escola treball sota un paraigües conceptual i metodològic de referència, en el marc del programa TET de l'Àrea d'Educació de la Diputació de Barcelona. Cada projecte municipal es desenvolupa en una diversitat de formes, però amb un marc comú que dona fonament a la configuració dels projectes en cada territori. Tots els projectes locals es caracteritzen pel seu lideratge municipal, la dimensió interinstitucional, el nexa amb els centres de secundària, la metodologia de l'acompanyament i el treball en xarxa. És imprescindible una actuació conjunta i coordinada d'esforços dels diferents departaments municipals i des d'altres àmbits socials i ciutadans, així com és essencial la col·laboració amb l'Administració educativa.

Pel que fa als objectius de la Xarxa, acordats pels seus integrants, s'han definit els següents:

- ⇒ Establir un marc de referència comú per a la configuració dels diferents projectes de transició locals. Avançar en el disseny de projectes de TET i en el desplegament de metodologies de treball.
- ⇒ Mantenir un espai per a la transferència de sabers en temes relacionats amb la TET. Reflexionar i desenvolupar el coneixement de temes d'interès mitjançant sessions monogràfiques de treball i elaboració de materials.
- ⇒ Intercanviar experiències i coneixements entre els projectes locals que formen

la Xarxa.

- ⇒ Crear productes i serveis compartits en el territori.
- ⇒ Vetllar per consolidar la importància del treball supramunicipal.
- ⇒ Esdevenir un marc de referència per al Departament d'Educació.

Col·lectiu destinatari

El treball de la Xarxa vol incidir positivament en la qualitat de l'atenció als processos de

transició escola-treball dels joves dels municipis que poden tenir més problemes per assolir l'acreditació en la ESO—encara que finalment és cada ajuntament en el seu disseny del dispositiu qui fa un enfocament més focal o més universal. De tal manera les seves accions estan orientades fonamentalment als professionals i tècnics dels diversos dispositius locals així com d'altres entitats i institucions d'àmbit local que treballin en el camp de la transició. També es destaca la importància d'aconseguir el suport polític local per tal de consolidar el treball transversal i en xarxa així com la participació en la Xarxa Intermunicipal.

Organització i gestió

La Xarxa del Baix Llobregat s'organitza en un grup de treball format per tots i totes les i

els tècnics representants dels municipis, la secretària tècnica de la xarxa i la tècnica de referència de la Diputació de Barcelona.

La participació concreta a les reunions periòdiques de la xarxa està oberta als diferents

tècnics municipals de les diferents àrees o departaments implicats en els projectes TET locals.

Anualment i coincidint amb cursos escolars (setembre – juliol) es dissenya un pla de treball, es valora la seva execució i s'elabora la memòria anual. El nucli central de funcionament de la xarxa són les reunions en ple les quals tenen una periodicitat mitjana bimensual (si bé la freqüència pot augmentar en funció de les accions que es vagin a realitzar). Posteriorment a cada reunió, s'envia a través de correu electrònic una acta-resum de la reunió amb les idees i continguts que s'han tractat; també prèviament a cadascuna de les trobades es fa un enviament de l'ordre del dia amb temps suficient per tal d'aconseguir convocar el màxim de persones possibles de cada ajuntament. Per al treball en profunditat de temes s'organitzen trobades monogràfiques amb l'assistència de persones expertes i professionals dels municipis.

Un dels municipis membres de la Xarxa s'encarrega de portar la gestió administrativa de la mateixa en estreta col·laboració amb la secretaria tècnica. Aquest ajuntament gestiona la subvenció de la xarxa que rep del Pla de Concertació (XBMQ) de Diputació..

Actuacions

La xarxa desenvolupa tres línies d'actuació bàsiques:

1.- Generació i intercanvi de coneixement i experiències

- Organització de **sessions monogràfiques**, amb l'objectiu d'aprofundir en diferents temàtiques i facilitar la creació d'uns espais de debat conjunt per tal de difondre i donar a conèixer els nous marcs legals, experiències, material d'interès, etc.
- Organització de **formació a mida**
- Creació de **l'Observatori de dades TET de xarxa**: Recull d'indicadors de seguiment de dades dels dispositius locals que permetrà tenir una visió de conjunt de territori.

2.- Elaboració de productes compartits

Els productes concrets resultat de la feina de la Xarxa TET del Baix Llobregat, es poden classificar en tres categories:

- elaboració de butlletins : ***Butlletí d'orientació i recull d'oferta formativa de formació no reglada en el territori***
- realització de jornades educatives
- elaboració de documents (la majoria de caràcter intern)
- desenvolupament d'un ***Aplicatiu informàtic per als Dispositius locals de transició Escola – Treball***, com a eina de suport al treball coordinat i el treball integral entre els centres educatius i els recursos municipals que configuren el dispositiu local TET

3.- Col·laboració amb els Serveis Territorials del Baix Llobregat, del Departament d'Educació.

Avançar en l'intercanvi de coneixement i informació entre el Departament d'Educació i la Xarxa TET del Baix Llobregat i en el reconeixement de la xarxa com a interlocutor en el territori

PROGRAMA MUNICIPAL DE TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL

Descripció, Protocol de Derivació i Recull d'Actuacions

Regidories

Educació, Joventut, Promoció Econòmica, Serveis Socials

Missió

Afavorir la Inserció Sòcio-Laboral dels Joves entre 16 i 23 anys mitjançant la definició d'itineraris d'èxit de transició a la vida adulta.

Objectius

1. Coordinar els diferents departaments implicats en la Transició Escola Treball dels Joves del Municipi
2. Impulsar el treball en xarxa amb diferents municipis de la Comarca respecte a la intervenció amb adolescents i joves.
3. Desenvolupar accions des del Treball Transversal
4. Optimitzar els recursos ja existents al municipi
5. Impulsar el treball cooperatiu entre els centres d'Ensenyament Secundari Obligatori del Municipi d'Olesa de Montserrat
6. Afavorir l'èxit escolar
7. Intervenir per a l'augment de la qualificació acadèmica
8. Reduir l'índex d'abandonament escolar
9. Augmentar l'índex d'Inserció dels joves d'Olesa de Montserrat d'edats compreses entre els 16 i 23 anys
10. Potenciar la Implicació dels joves en els propis itineraris d'èxit de transició a la vida adulta.

- Prevenció
- Orientació
- Formació
- Inserció

Prevenció:

- *Comissió Social:* P+EAP+SS atenció (Famílies-Alumnes) Intervenció Compartida.
- *Protocol Absentisme (14-16):* Educació+SS+Pol. Local
- *Protocol i Aula d'acollida:* Immigració SS + Educació (A. en tràmits escolarització)
- *EBASP:* SS. Equip Bàsic d'Atenció Social Primària: afavorir accés recursos comunitat als adolescents. Prevenir risc social. Dinamitzar teixit associatiu.
- *Programa d'Immigració:* SS. Integrar població nouvinguda adolescent i jove
- *Centre Obert per Adolescents, Barrijove:* Espai diari. Infància en Risc (12-16 o fins finalització de la ESO) Reforç Escolar, Lleure, Esport.
- *Prevenció Drogodependències Supramunicipal, Cabalbaix:* Prevenció Drogues i Comportaments de risc.
- *Projectes Pont Món Laboral-Acadèmic + Orientació Laboral i Acadèmica en l'Entorn escolar.*

Informació/Orientació:

- *Club de Feina:* Recursos per a la RF a/ suport tècnic 16-23a.
- *Tutories /acompanyament:* Educador social/Tècnica TET

Formació:

- FOC
- FiAP
- Escola d'Adults
- CFGM-GS

- Inserció:**
- Xarxa XALOC 16-23
 - IPI
 - Emprenedors
 - Reforç TET

Línies estratègiques principals

- *RELACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I ELS CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA*
- DISPOSITIU LOCAL DE TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL: ARTICULACIÓ DE METODOLOGIES I RECURSOS PER A LA INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL EN EL TERRITORI

RELACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I ELS CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA

- Establir i enfortir estratègies de col·laboració
- Recolzar i optimitzar la metodologia per a la transició dels alumnes que finalitzen la ESO al món laboral (suport als programes tutorialis i d'orientació escolar i professional)
- Potenciar la cooperació i la informació mútua entre els mateixos Centres, portant a terme activitats comunes i cooperatives.
- Impulsar les mesures de detecció dels joves en trajectòries de fracàs escolar i per tant, de futur risc d'exclusió social i laboral.

DISPOSITIU LOCAL DE TRANSICIÓ ESCOLA TREBALL: ARTICULACIÓ DE METODOLOGIES I RECURSOS PER A LA INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL EN EL TERRITORI

- **Aportar metodologies innovadores d'intervenció amb joves.**
- **Aprofundir en models d'orientació i tècniques d'acompanyament, adaptats a les característiques dels joves.**
- **Apropar les necessitats del mercat laboral als alumnes i es podrà treballar les habilitats socio-laborals dels joves**

PROTOCOL DE DERIVACIÓ AL PMTET

- Proposta del Tutor/ Demanda de l'alumne participar PMTET
- Avaluació equip psicopedagògic
- Fitxa de derivació
- Contacte amb el PMTET:

Yolanda Montero Ortega

Tècnica Transició Escola-Treball

Programa Municipal de Transició Escola-Treball

Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Tel.: 93 778 00 50. Extensió 2400

Fax: 93 778 59 22

- Entrevista de derivació amb el centre educatiu
- Seguiment i Devolució de la informació TET-Centre Educatiu

CENTRE EDUCATIU	PMTET
<ul style="list-style-type: none"> • Proposta del Tutor/ Demanda de l'alumne participar PMTET • Avaluació equip psicopedagògic • Fitxa de derivació • Contacte amb el PMTET • Entrevista de derivació amb el centre educatiu 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista de derivació amb el centre educatiu • Fitxa Seguiment i Devolució de la informació TET- Centre Educatiu

ACCIONS TET D'INTERVENCIÓ DIRECTA

Acció	Tutories, acompanyament individualitzat
Objectius	Orientar , establir i assolir plans d'acció per a l'assoliment d'objectius d'èxit en la TET dels joves
Continguts	Entrevistes com a Espai de diàleg on les joves reben assessorament, informació i orientació sobre diferents recursos laborals i formatius.
Usuaris	Joves de 16 a 23 anys
Incidència	286 l'any 2008-09
Circuit	Serveis socials, Educació, promoció econòmica, joventut, Dep. Justícia, boca-orella, 08640, regió7, Olesa Ràdio
Gestió	Directa
Recursos Humans	1 tècnica, 1 aux. recepció
Altres recursos	Coordinació amb altres departaments i institucions.

Acció	Tutories grupals
Objectius	Establir grups de treball per al reforç de les tècniques de recerca de feina
Continguts	Dinàmiques de grup sobre diferents aspectes relacionats amb les Habilitats socio-laborals i les tècniques de recerca de feina (fonts d'informació, perfils sol·licitats, gestió del temps, etc)
Usuaris	Joves de 16 a 23 anys
Incidència	15 l'any 2008
Circuit	PMTET
Gestió	Directa
Recursos Humans	1 tècnica

Acció	Borsa de Treball
Objectius	Accés a les ofertes de treball gestionades pel SLO
Continguts	Inscripció dels joves a la Borsa de treball
Usuaris	Joves de 16 a 23 anys
Incidència	127 el 2008
Circuit	Promoció econòmica
Gestió	Directa
Recursos Humans	1 tècnica, 1 aux. recepció
Altres recursos	Servei Xarxa Xaloc Diputació de Barcelona

Acció	Intervenció amb famílies, Assessorament personalitzat
Objectius	Orientar i assessorar a les famílies en la presa de decisions respecte a l'itinerari acadèmic del jove quan finalitza l'ESO i respecte la recerca de feina
Continguts	Entrevistes amb les famílies assessorant sobre els diferents recursos formatius i itineraris acadèmics i laborals en funció de cada cas.
Usuaris	Famílies de joves entre 16 i 23 anys
Incidència	10 famílies
Circuit	Serveis socials, Educació, promoció econòmica, boca-orella,

	08640, regió7, Olesa Ràdio
Gestió	Directa
Recursos Humans	1 tècnica

Acció	Intervenció amb famílies, Informació
Objectius	Organització d'accions informatives per a després de l'ESO
Continguts	Exposicions, Taules rodones
Usuaris	Famílies de joves de tercer i quart d'ESO
Incidència	65 famílies l'any 2008
Circuit	Serveis socials, Educació, promoció econòmica, Juventut boca-orella, 08640, regió7, Olesa Ràdio
Gestió	Directa, Grup de Treball TET (comissió de xarxa educativa local)
Recursos Humans	1 tècnica
Altres recursos	Coordinació amb altres departaments i institucions.
Acció	Intervenció a les escoles
Objectius	Col·laborar amb l'orientació dels joves i promoure la millora de l'èxit escolar.
Continguts	Dinàmiques de grup sobre el Treball de les competències clau al món laboral, descobriment dels perfils professionals, establiment d'itineraris personalitzats, informació sobre recursos per a després de l'ESO amb graduat i sense, tècniques de recerca de feina...
Usuaris	Alumnes de 4t d'ESO del municipi
Incidència	240 alumnes el curs 2008-2009
Circuit	Educació, Grup de Treball TET (comissió de xarxa educativa local)
Gestió	Directa
Recursos Humans	1 tècnica
Altres recursos	Material elaborat pel PMTET per al suport de la orientació

Prevençió i Orientació

Joves atesos	Famílies
286	65

Accions als Centres ESO 2009
37 sessions TET a l'aula
4 centres ESO
10 Activitats
250 alumnes

Tutories, assessorament i informació		
Joves		Famílies
Individual	De Grup	- Assessorament personalitzat
<ul style="list-style-type: none"> - Orientació acadèmica i Laboral - Borsa de treball 		<ul style="list-style-type: none"> - Taula Rodona <p>Després de la ESO, Què?</p>
Comunicació: Espai mensual Olesa Ràdio		

Centres d'Educació Secundària Obligatòria	
Grup de Treball TET	Sessions per a la TET a l'Aula
Representativitat: Tots els centres d'ESO del Municipi. (2 centres públics, 2 centres concertats, 1 centre Privat), Escola d'adults, Fundació Municipal Arts i Oficis i tècnica del PMTET.	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnes de 4t i 3r curs - Curs 09-10 incorporació dels grups de 2n.

Algunes de les intervencions a les escoles...

Jove, demana! A la ESO Capacitats Clau per al món del treball, AMB 16 SENSE LA ESO, Mercat Laboral, Itinerari Personalitzat, Curriculum Vitae, Entrevista de selecció, Taula Rodona Perfils Professionals, Visita al Servei de Promoció Econòmica, El Territori: Un Viatge d'Oportunitats.

- Projecte de Responsabilitat Compartida; PROJECTE TEU
- Estudis de necessitats de mercat laboral, oferta formativa del territori,
- Qüestionari de Projecte de futur dels joves de 4t ESO per a detectar

Ajuntament de Tarragona

Programa Coneix i Decideix

Ponents: Juan Manuel Patón, tècnic d'Ocupació Juvenil.

Francesc Guirro, tècnic de Joventut.

El Programa Coneix i Decideix de l'Ajuntament de Tarragona és un programa de suport en l'orientació i informació laboral a estudiants dels Instituts de Secundària de Tarragona. Els destinataris del programa són aquells estudiants de 3er i 4art d'ESO que per la seva trajectòria poden presentar possibilitats de fracàs escolar. Es treballa amb ells a partir de la intervenció directa i individual i a través del treball en grup. L'objectiu general del projecte és estimular l'interès d'aquests i d'aquestes joves en continuar la seva formació acadèmica a la mateixa vegada que adquireixen les capacitats necessàries per a que puguin dissenyar el seu propi itinerari de formació i/o professional.