



CAPITAL COMPETENCIAL TRANSVERSAL

Identificació i transferència per millorar l'ocupabilitat

2012

Tècnica: Anna Fló

LES COMPÉTÈNCIES

(RECORDATORI) COMPETÈNCIA PROFESSIONAL

Conjunt integrat de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments laborals, considerats en un sentit molt ampli, que es posen en joc en l'execució d'una determinada activitat laboral.

És a dir aquelles competències que utilitzes per fer una feina determinada, i fer-la bé. De triar, combinar i posar en joc les competències més adequades depèn que, en l'activitat que facis, l'execució sigui més o menys adient.

Les competències en joc

Ajustar el propi *capital competencial* a les exigències de l'*ocupació* concreta que s'hagi marcat com a *objectiu laboral*.

PERQUÈ SÓN IMPORTANTS LES COMPETÈNCIES?

PERQUÈ EL MERCAT DE TREBALL LES DEMANA

A les ofertes de feina et trobaràs que l'empresa demana algunes competències, per exemple: que tinguis uns **coneixements** d'una feina concreta, que sàpigues **treballar en equip**, que tinguis la capacitat **d'organitzar-te la feina**, que **dominis el català**...

Demanen coneixements i tècniques, però veuràs que cada vegada més demanen algunes capacitats, actituds, habilitats...

PERQUÈ SÓN IMPORTANTS LES COMPETÈNCIES?

PERQUÈ LES NECESSITES PER PODER TREBALLAR DEL QUE TU VOLS

I perquè les necessites, és important que les coneguis i que tinguis clar quin és el teu capital competencial.

És a dir, que sàpigues quines competències has anat adquirint al llarg de la teva vida (a través dels estudis, de l'experiència laboral, de les activitats que fas en la vida quotidiana...) i també quines hauries de desenvolupar per poder treballar del que vols (ja sigui perquè pots millorar-les o perquè encara no les has adquirit). Tot plegat t'ajudarà en el procés de buscar la feina que vols, de trobar-la i de poder-te mantenir i millorar en aquesta feina i en la teva trajectòria professional.

Les competències segons el model ISFOL¹

tècnico-
professionals

de base

transversals

D'accés a
l'ocupació

Instrumentals
bàsiques

Instrumentals
específiques

Identificació

Relació

Afrontament

¹La proposta de classificació que es presenta aquí està fonamentada en el model elaborat des de l'ISFOL que ha estat adaptada i desenvolupada per la pràctica i la recerca portada a terme des de SURT, Associació de Dones per la Inserció Laboral, a través del projecte Astrolabius

Competències tècnico - professionals

Fan referència als **coneixements teòrics i tècnics específics**, necessaris per al desenvolupament d'una determinada activitat laboral

Es defineixen a través de l'anàlisi funcional d'una professió o lloc de treball o a través d'un certificat de professionalitat.

Competències de base

Fan referència als **coneixements instrumentals per poder accedir a una ocupació.**

Equivalen a alguns coneixements que s'adquireixen a l'educació secundària obligatòria

D'accés a l'ocupació

- Conèixer els **drets i les obligacions bàsiques** en les relacions laborals.
- Tenir un coneixement general de les **condicions laborals** que ofereixen els sectors més propers al propi perfil professional.
- Saber planificar-se i conèixer i utilitzar les **tècniques de recerca de feina** adients.

Instrumentals bàsiques

- **Conèixer l'entorn** laboral i social del territori.
- Tenir la capacitat requerida de **lectoescriptura i càlcul funcional**.
- Tenir la capacitat requerida de **comprensió oral**.
- Tenir la capacitat requerida de **destreses psicomotrius**.

Instrumentals específiques

- **Informàtica** i noves tecnologies de la comunicació.
- **Idiomes**.
- **Carnet de conduir**.
- **Altres**.

Competències transversals

Fan referència al conjunt de **capacitats, habilitats, i actituds** necessàries per a donar resposta a situacions laborals de diversa complexitat.

Tenen caràcter transversal en moltes ocupacions i contextos.

Les classifiquem en competències
d'identificació, de relació i d'afrontament

Competències transversals

Identificació

Identificació de les pròpies capacitats

Disposició a l'aprenentatge

Situar-se en el context laboral concret

Relació

Comunicació

Relació interpersonal

Treball en equip

Afrontament

Responsabilitat

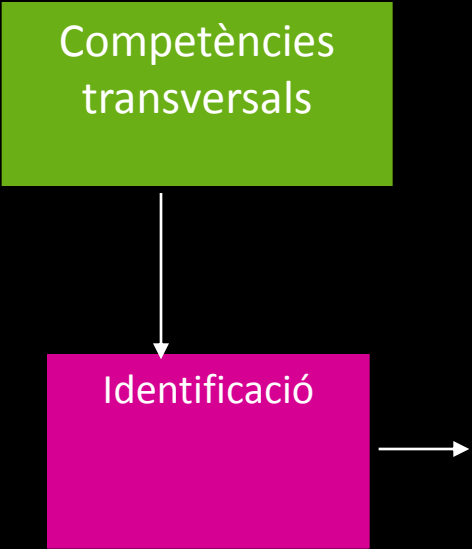
Adaptabilitat

Organització

Negociació

Gestió de l'estrès

Competències
transversals



```
graph TD; A[Competències transversals] --> B[Identificació]; B --> C[Competències transversals d'identificació: Són aquelles competències relacionades amb l'anàlisi tant de les pròpies capacitats com de les característiques de l'entorn laboral. Aquestes competències implicarien, per exemple, la capacitat d'identificar els propis punts febles i les potencialitats, identificar les característiques i els requeriments del context i generar estratègies de resposta satisfactòries per a la persona, etc. Una bona capacitat de diagnosi facilitarà i permetrà relacionar-se amb els altres i l'entorn i afrontar problemes i situacions de manera eficaç.];
```

Identificació

Competències transversals d'identificació:

Són aquelles competències relacionades amb l'anàlisi tant de les pròpies capacitats com de les característiques de l'entorn laboral.

Aquestes competències implicarien, per exemple, la capacitat d'identificar els propis punts febles i les potencialitats, identificar les característiques i els requeriments del context i generar estratègies de resposta satisfactòries per a la persona, etc. Una bona capacitat de diagnosi facilitarà i permetrà relacionar-se amb els altres i l'entorn i afrontar problemes i situacions de manera eficaç.

Competències
transversals

Identificació

Identificació i valoració de les pròpies capacitats: Capacitat de *reconèixer potencialitats i límits personals*, en relació a l'àmbit laboral, i de *construir una imatge professional realista i positiva* valorant i confiant en les capacitats pròpies.

Disposició a l'aprenentatge: Conèixer i definir els propis interessos de formació en relació a un objectiu laboral. Saber identificar els dèficits formatius que puguin afectar al desenvolupament de les tasques i mantenir una actitud positiva cap a l'aprenentatge per a millorar les capacitats professionals.

Situar-se en el context laboral: Saber identificar les característiques i requeriments principals del context laboral immediat –l'ocupació, el lloc de treball, el perfil professional, etc. –per poder generar estratègies professionals que afavoreixin l'obtenció de resultats positius per a la persona i per a l'empresa.

Competències
transversals

```
graph TD; A[Competències transversals] --> B[Relació]; B --> C[Text description of relational competencies];
```

Relació

Competències transversals de relació: Són aquelles competències que incorporen un ampli ventall de processos relatius a com establir una relació amb altres persones i amb l'entorn.

Relacionar-se eficaçment amb els altres suposa el desenvolupament d'un conjunt d'habilitats de naturalesa socioemocional (domini de l'expressió de les emocions i sentiments, gestió del conflicte, etc.) i d'estils de comportament que es posen en joc durant la interacció. Són competències relacionals la capacitat de comunicació, de relació interpersonal, de treball en equip, d'escolta, d'expressió, de diàleg, de cooperació, etc.

Competències
transversals



Relació

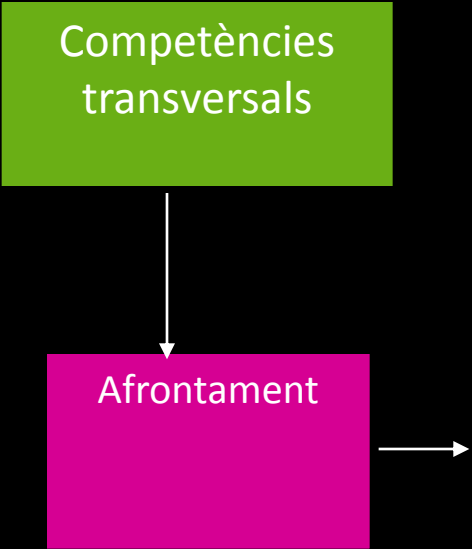


Comunicació: Saber expressar i presentar els propis pensaments i idees de manera clara i saber escoltar i entendre als altres.

Relació interpersonal: Saber relacionar-se satisfactòriament amb les companyes i companys de treball i poder respondre correctament davant les persones que hi ha per sobre d'un en l'estructura organitzacional de l'empresa, mantenint una actitud assertiva en les relacions.

Treball en equip: Col·laborar i cooperar en la realització de les tasques dins d'un equip, entenent que es treballa per a un objectiu comú.

Competències
transversals



Afrontament

Competències transversals d'afrontament:

Són aquelles competències referides al conjunt de capacitats que, integrades amb les diagnosi i relació, permeten a la persona intervenir sobre un problema o una situació nova amb majors probabilitats de solucionar-la.

Fan referència a un conjunt de competències que permeten la construcció i la posada en marxa d'estratègies d'acció, amb la finalitat d'assolir els objectius personals i aquells prevists a la tasca. Són competències relatives a la capacitat de resolució de problemes, la capacitat de negociació, etc.

Competències
transversals

Afrontament

Responsabilitat: Disposició per a implicar-se en el lloc de treball.

Adaptabilitat: Capacitat de generar estratègies de resposta als canvis de l'entorn de treball i a les noves exigències de l'ocupació, que afavoreixin l'obtenció de resultats positius per a la persona, davant un ampli ventall de situacions laborals.

Organització del propi treball: Tenir una visió clara del conjunt de les tasques relacionades amb el propi lloc de treball i poder executar-les amb els recursos i els terminis prevists. Poder desenvolupar-les de manera independent.

Negociació: Buscar acords satisfactoris per a les parts i apropar posicions, sempre que sigui possible, davant situacions de conflicte en les relacions interpersonals i del context laboral.

Gestió de situacions d'estrès: Saber generar estratègies de resposta positiva davant les situacions de dificultat, sobrecàrrega de tasques i conflicte que poden aparèixer en relació al lloc de feina.

FONTS UTILITZADES

- ▶ **CLAUS TUTORIALS. GUIA PER A L'ACOMPANYAMENT I EL SUPORT TUTORIAL**
(2008) GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE TREBALL
SURT, ASSOCIACIÓ DE DONES PER A LA INSERCIÓ LABORAL
Elaborada per: Colomer, M.; Cruells, E.; Palacín, I.; Rubio, F.
- ▶ **PROPOSTA METODOLÒGICA D'INSERCIÓ LABORAL PER A JOVES**
ECAS (ENTITATS CATALANES D'ACCIÓ SOCIAL)
Elaborada per: Marta Colomer (coordinació) i Anna Fló
Participació de professionals de diverses entitats d'ECAS
- ▶ **PORTAFOLIS PROFESSIONAL. EINA: Projecte professional. Un trajecte de desenvolupament competencial.**
ENTITATS CATALANES D'ACCIÓ SOCIAL (ECAS)
Idea i direcció: Marta Colomer Camon.
Elaboració: Marta Colomer, Anna Fló i Emma Ràfols