

## **LINIES D'ACCIÓ DEL PLA TERRITORIAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ. ANY 2014**

1. Mantenir els canals de comunicació amb els ajuntaments i facilitar el nostre suport.
2. Configurar, dinamitzar i/o participar en comissions/taules de treball.
3. Formar i sensibilitzar a professionals sobre el fet migratori.
4. Millorar la comunicació intercultural.
5. Acollir a les persones nouvingudes.
6. Facilitar suport en la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria.
7. Sensibilitzar a la ciutadania sobre el fet migratori.
8. Capacitar a la població estrangera.
9. Mantenir els canals de comunicació amb les entitats i facilitar el nostre suport.
10. Observar i analitzar el fet migratori a la comarca.
11. Coordinació amb els altres ens supramunicipals.

Algunes de les línies d'actuació es podran concretar en activitats diverses no previsibles actualment, en funció del desenvolupament de cadascuna de les línies d'actuació, i sobretot, com a resultat del procés progressiu de participació i implicació de diferents agents socials.

### **ACTUACIONS PREVISTES PER LÍNIA D'ACTUACIÓ**

#### **LA1: Mantenir els canals de comunicació amb els ajuntaments i facilitar el nostre suport**

**Objectiu:** Mantenir la comunicació amb els diversos ajuntaments, a través de la xarxa de referents, i facilitar l'acompanyament i assessorament a tècnics i polítics municipals.

**Actuacions:**

- LA1.1. Presentar la memòria de les accions del 2013 i les línies d'actuació del 2014.
- LA1.2. Facilitar informació d'interès municipal relacionada amb el fet migratori.
- LA1.3. Assessorar en relació a consultes jurídiques d'estrangeria, recursos disponibles, dificultats detectades, etc.
- LA1.4. Realitzar reunions de seguiment dels projectes propis i els gestionats pel Pla, conèixer les necessitats, oferir el suport del Pla, idear o gestionar accions, etc.

#### **LA2: Configurar, dinamitzar i/o participar en comissions o taules de treball**

**Objectiu:** Fomentar el treball en xarxa entre diversos agents que comparteixen espai amb un interès comú.

**Actuacions:**

- LA2.1. Seguiment de les propostes definides a la taula "Dona d'origen estranger".
- LA2.2. Configurar, dinamitzar i/o participar en taules de treball comarcals o locals en relació a la prevenció de mutilacions genitals femenines.

LA2.3. Configurar, dinamitzar i/o participar en taules de treball comarcals o locals en les que es sol·liciti la presència d'algun tècnic de l'equip del Pla.

### **LA3: Formar i sensibilitzar a professionals sobre el fet migratori**

**Objectiu:** Donar resposta a necessitats formatives dels professionals.

**Actuacions:**

LA3.1. Sessió informativa sobre el Servei de Mediació Comunitària Itinerant de la Diputació de Barcelona.

LA3.2. Curs "Salut mental i migració. Plantejaments bàsics i tècniques d'intervenció psicològiques i psicosocials"

LA3.3. Curs "Diversitat i igualtat a l'aula", en el marc de l'escola d'estiu del Moviment Educatiu del Maresme.

LA3.4. Realitzar accions de sensibilització a personal tècnic i/o polític en relació al fet migratori i a la rumorologia vinculada a la immigració, a petició dels ajuntaments.

LA3.5. Gestionar altres accions formatives que puguem incloure.

### **LA4: Millorar la comunicació intercultural**

**Objectiu:** Millorar la comunicació, la relació i la integració cultural entre persones i grups de cultures diverses (més informació a l'annex 1).

**Actuacions:**

LA4.1. Reestructuració del servei de traducció per a persones nouvingudes.

LA4.2. Donar resposta a les demandes de traducció rebudes d'amazic, anglès, àrab i francès.

LA4.3. Donar resposta a les demandes de mediació intercultural rebudes, tant casos com mediacions comunitàries.

LA4.4. Realitzar xerrades informatives adreçades a mares i pares d'alumnes de centres educatius per facilitar la seva participació als centres.

LA4.5. Realitzar sessions informatives del servei de mediació intercultural adreçades a professionals dels serveis públics (ajuntaments, recursos educatius i recursos de salut) en els propis centres de treball.

### **LA5: Acollir a les persones nouvingudes**

**Objectiu:** Facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al seu propi municipi, oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis i potenciant la seva autonomia.

**Actuacions:**

LA5.1. Gestionar el Servei d'Acollida Itinerant als municipis on està concretat, a través de l'atenció individual i els cursos de coneixement de l'entorn (més informació del servei a l'annex 2).

LA5.2. Preparar o actualitzar els materials del Servei d'Acollida Itinerant.

LA5.3. Gestionar el Punt d'Acollida de Premià de Mar a través de l'atenció individual i els cursos de coneixement de l'entorn, en el marc del conveni subscrit per ambdues parts.

LA5.4. Facilitar l'acompanyament al reagrupament familiar des de la perspectiva d'acollida a les persones i famílies sol·licitants dels informes, en el marc del Servei d'Acollida Itinerant i del Punt d'Acollida de Premià de Mar.

LA5.5. Atendre noves demandes dels ajuntaments de gestió del Servei d'Acollida Itinerant al seu municipi per part del Consell Comarcal del Maresme.

LA5.6. Participar en altres programes municipals relacionats amb l'acollida, a petició dels ajuntaments.

#### **LA6: Facilitar suport en la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria**

**Objectiu:** Prestar suport als ajuntaments en la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria que elaboren els ajuntaments.

**Actuacions:**

LA6.1. Organització de circuits municipals per a la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria, a petició de l'ajuntament.

LA6.2. Suport des del Servei d'Acollida Itinerant per informar i ajudar a preparar la documentació a les persones sol·licitants dels informes.

LA6.3. Gestió de les propostes d'informe d'estrangeria de l'Ajuntament de Premià de Mar a través del Punt d'Acollida, en el marc del conveni subscrit per ambdues parts.

#### **LA7: Sensibilitzar a la ciutadania sobre el fet migratori**

**Objectiu:** Sensibilitzar a la ciutadania entorn a la diversitat i el fet migratori.

**Actuacions:**

LA7.1. Realitzar el programa de la diversitat als espais que ens han fet arribar la seva demanda pel curs 2013-2014 (més informació del programa a l'annex 3).

LA7.2. Incloure el programa de la diversitat als Tallers d'Educació Interculturals de l'Ajuntament de Mataró pel curs 2013-2014.

LA7.3. Recull de sol·licituds per realitzar el programa de la diversitat pel curs 2014-2015.

LA7.4. Realitzar el programa de la diversitat als espais que ens han facin arribar la seva demanda pel primer trimestre del curs 2014-2015.

LA7.5. Realitzar accions adreçades a joves en relació a la rumorologia vinculada a la immigració (més informació a l'annex 4).

LA7.6. Realitzar accions adreçades a la ciutadania en relació a la rumorologia vinculada a la immigració, a petició dels ajuntaments (més informació a l'annex 4).

## **LA8: Capacitar a la població estrangera**

**Objectiu:** Millorar la capacitat de la població estrangera facilitant la seva inclusió social.

**Actuacions:**

LA8.1. Realitzar accions de sensibilització i informació adreçades a dones estrangeres, emmarcades en les accions proposades a la taula "Dona d'origen estranger" (més informació a l'annex 5).

LA8.2. Realitzar accions de sensibilització i informació adreçades al conjunt de la població estrangera (més informació a l'annex 6).

## **LA9: Mantenir els canals de comunicació amb les entitats i facilitar el nostre suport**

**Objectiu:** Mantenir la comunicació amb les entitats de la comarca a través de la xarxa de referents i facilitar l'acompanyament i assessorament que requereixin.

**Actuacions:**

LA9.1. Presentar la memòria de les accions del 2013 i les línies d'actuació del 2014.

LA9.2. Facilitar informació d'interès per les entitats relacionada amb el fet migratori.

LA9.3. Assessorar en necessitats o dificultats detectades, elaboració de projectes, cerca de recursos, etc.

LA9.4. Informar les entitats dels projectes gestionats pel Pla o els propis del municipi, facilitant la seva participació.

## **LA10: Observar i analitzar el fet migratori a la comarca**

**Objectiu:** Conèixer i difondre la realitat migratòria de la comarca a nivell estadístic.

**Actuacions:**

LA10.1. Recollir les dades padronals a 31/12/2013.

LA10.2. Publicar a la web del Consell Comarcal les dades recollides un cop elaborades a junt amb un informe.

## **LA11: Coordinació amb els altres ens supramunicipals**

**Objectiu:** Garantir la coordinació amb altres ens supramunicipals que facilitin un millor desenvolupament del Pla.

**Actuacions:**

LA11.1. Coordinació amb altres consells comarcals per compartir projectes d'interès mutu.

LA11.2. Coordinació amb la Direcció General per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya pel seguiment del contracte programa i per altres temes d'interès mutu.

LA11.3. Coordinació amb el Servei de Polítiques d'Acció Comunitària i Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona pel seguiment de projectes relacionats al catàleg de recursos i per altres temes d'interès mutu.



## CRONOGRAMA

Línies d'Acció	Activitats previstes	Mesos											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
LA1	LA1.1												
	LA1.2												
	LA1.3												
	LA1.4												
LA2	LA2.1												
	LA2.2												
	LA2.3												
LA3	LA3.1												
	LA3.2												
	LA3.3												
	LA3.4												
	LA3.5												
LA4	LA4.1												
	LA4.2												
	LA4.3												
	LA4.4												
	LA4.5												
LA5	LA5.1												
	LA5.2												
	LA5.3												
	LA5.4												
	LA5.5												
	LA5.6												
LA6	LA6.1												
	LA6.2												
	LA6.3												
LA7	LA7.1												
	LA7.2												
	LA7.3												
	LA7.4												
	LA7.5												
	LA7.6												
LA8	LA8.1												
	LA8.2												
LA9	LA9.1												
	LA9.2												
	LA9.3												
	LA9.4												
LA10	LA10.1												
	LA10.2												
LA11	LA11.1												
	LA11.2												
	LA11.3												

## **ANNEXOS**

### **Annex 1: Serveis de millora de la comunicació intercultural**

**Objectiu:** Millorar la comunicació, la relació i la integració cultural entre persones i grups de cultures diverses.

**Descripció:** Oferim dos serveis, on personal de l'equip tècnic del Pla es desplaça al municipi per dur-los a terme; es tracta del servei de traducció per a persones nouvingudes i del servei de mediació intercultural. E el cas del servei de traducció es dóna resposta a una necessitat de dificultat purament lingüística i en el servei de mediació intercultural, tot i que també hi pot convergir aquesta necessitat, es dóna resposta a situacions que requereixen d'un pla de treball definit en acords.

**Actuacions:**

- Servei d'interpret per les llengües amazic, anglès, àrab i francès.
- En cas de demanda de traducció escrita per aquestes llengües, valorem assumir-ho en funció de la demanda.
- Intervencions en casos comptant amb el servei de mediació intercultural.
- Mediacions comunitàries que requereixin del servei de mediació intercultural.
- Xerrades informatives adreçades a mares i pares d'alumnes de centres educatius per facilitar la seva participació als centres; quan rebem la demanda, el mediador coordina amb el centre el contingut de la sessió i el suport en la convocatòria.
- Sessions informatives del servei de mediació intercultural adreçades a professionals dels serveis públics (ajuntaments, recursos educatius i recursos de salut) en els propis centres de treball.

**Com sol·licitar-ho:**

- Formulari per sol·licitar el servei de traducció per a persones nouvingudes:  
<http://www.ccmaresme.cat/formulari.php?id=9474>
- Formulari per sol·licitar el servei de mediació intercultural (casos i mediacions comunitàries): <http://www.ccmaresme.cat/document.php?id=3319>
- En cas que no es conegui si es tracta d'un servei de traducció o de mediació, us podem assessorar sobre quin és el recurs més adient trucant al 93.741.16.16 (ext. 413) o enviant un correu electrònic a [abdel.mediacio@ccmaresme.cat](mailto:abdel.mediacio@ccmaresme.cat) explicant-nos la necessitat que teniu
- Per sol·licitar xerrades informatives adreçades a mares i pares d'alumnes o sessions informatives del servei de mediació intercultural: trucar al 93.741.16.16 (ext. 413) o enviar un correu electrònic a [abdel.mediacio@ccmaresme.cat](mailto:abdel.mediacio@ccmaresme.cat) detallant la vostra sol·licitud.

## **Annex 2: Servei d'Acollida Itinerant**

**Objectiu:** Facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al seu propi municipi, oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis i potenciant la seva autonomia.

**Descripció:** El servei s'adreça a totes aquelles persones nouvingudes, independentment del seu país d'origen, que puguin necessitar un suport en el coneixement dels serveis municipals i de l'entorn cultural en el que es troben. També cal tenir present que hi ha gent arribada amb anterioritat que desconeix el funcionament de la societat d'acollida i, per tant, també pot ser-los d'interès accedir a aquest servei. Aquest servei es presta en el marc de la Llei d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya, aprovada pel Govern de la Generalitat el 28 d'abril de 2010. Totes les intervencions es fan al municipi, desplaçant-se el personal tècnic del servei a les dependències municipals acordades per a la seva intervenció.

### **Actuacions:**

- Atencions individualitzades:
  - Recollir necessitats de la persona interessada que puguin ser ateses.
  - Informar, orientar i derivar als recursos i serveis adients.
  - Informar del circuit d'acollida, animant a la persona a seguir-lo en la seva totalitat.
  - Derivar, si és el cas, als recursos municipals per aprendre la llengua.
  - Si la persona vol sol·licitar un informe d'estrangeria, l'atenem prèviament al registre de la sol·licitud per informar-la i preparar la documentació.
- Cursos de coneixement de l'entorn, de 20h de durada:
  - L'agent d'acollida explica la societat catalana, la realitat del municipi, la utilització dels serveis públics, el mercat laboral, informació jurídica i marcs de convivència.
  - Existeix la possibilitat de realitzar visites municipals i la participació d'algun servei o entitat en alguna sessió.

### **Com sol·licitar-ho:**

- Als municipis on gestionem el Servei d'Acollida Itinerant (Alella, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Caldes d'Estrac, Canet de Mar, Malgrat de Mar, Premià de Dalt i Sant Pol de Mar): per cada persona que vulgui ser atesa o conèixer millor el servei, enviar un correu electrònic a l'adreça [servei.acollida@ccmaresme.cat](mailto:servei.acollida@ccmaresme.cat) amb el nom de la persona que hem d'atendre i un telèfon de contacte. Un cop rebuda la demanda, citarem la persona a les dependències municipals.
- A la resta de municipis: abans d'iniciar el servei cal demanar una reunió prèvia amb el tècnic de polítiques migratòries a través del telèfon 93.741.16.16 (ext. 414) o a través del correu electrònic [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat) per definir la concreció del servei al municipi.



### **Annex 3: Programa de la diversitat**

**Objectiu:** Sensibilitzar als joves de la comarca en relació a la diversitat, fomentant la comunicació entre sí, el respecte a les diferències, valors, conductes, etc.

**Descripció:** Aquest programa està adreçat als diferents recursos municipals, amb presència de joves de 13 a 18 anys, que sol·licitin dur-lo a terme (instituts, espais joves, centres oberts, casals de joves, etc.). No està adreçat únicament a joves nouvinguts, sinó que s'adreça a grups integrats per joves autòctons i immigrants. Es defineixen el nombre de sessions amb el referent de cada recurs que fa la sol·licitud. Es tracta d'una metodologia que incorpora dinàmiques de grup amb la introducció de conceptes relacionats amb la diversitat.

**Actuacions:**

- Sessions als recursos amb qui s'ha definit la concreció del programa.
- Sessions concretes adequades a altres actuacions municipals relacionades amb els continguts del programa.

**Com sol·licitar-ho:**

- Formulari de sol·licitud del programa de la diversitat:  
<http://www.ccmareme.cat/formulari.php?id=3995>



#### **Annex 4: Accions de sensibilització adreçades a la ciutadania**

**Objectiu:** Sensibilitzar a la ciutadania entorn a la diversitat i el fet migratori

**Descripció:** Oferim diverses actuacions per tractar la rumorologia vinculada al fet migratori tenint en compte les necessitats expressades i les possibilitats de dur-les a terme amb el suport de l'equip del Pla. S'adrecen a dos col·lectius concrets: la població general o el col·lectiu de joves. Les accions es concreten a cada municipi un cop rebudes les sol·licituds s'acorden amb l'ajuntament.

**Actuacions:**

- Accions de sensibilització adreçades a joves en relació a la rumorologia vinculada a la immigració.
- Accions de sensibilització adreçades a la ciutadania en relació a la rumorologia vinculada a la immigració.

**Com sol·licitar-ho:**

- Podeu fer-nos arribar la sol·licitud trucant al telèfon 93.741.16.16 (ext. 414) o enviant un correu electrònic a l'adreça [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat). Una vegada rebuda, el tècnic de polítiques migratòries es posarà en contacte amb la persona sol·licitant per valorar la demanda rebuda i les possibilitats de resposta a través de l'equip del Pla.

## **Annex 5: Accions de capacitació adreçades a dones estrangeres**

**Objectiu:** Millorar la capacitació de les dones estrangeres facilitant la seva inclusió social.

**Descripció:** Les accions que proposem s'emmarquen en el treball realitzat els anys anteriors a la taula "Dona d'origen estranger". Es duen a terme a l'espai del recurs sol·licitant i són gestionades pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). A continuació citem algunes de les actuacions que preveiem incloure, tot i que la seva concreció i la forma de sol·licitar-ho ho difondrem durant el mes de març.

### **Actuacions (per acabar de concretar):**

- Xerrades sobre casament precoç i casament forçat, coeducació, dret familiar, la igualtat de gènere i/o violència de gènere, a realitzar pel SIAD.
- Taller de formació en prevenció de les drogrodependències o de prevenció de la SIDA, a realitzar per Àmbit Prevenció.
- Taller "Somriures per la salut", a realitzar per l'Associació Vine amb mi.
- Xerrades del Grup d'Atenció a la Víctima i de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat, realitzades per Mossos d'Esquadra.

### **Com sol·licitar-ho:**

- Un cop difonguem la concreció de les activitats (al mes de març), podreu fer-nos arribar la sol·licitud (segons el model de sol·licitud que us farem arribar) enviant un correu electrònic a l'adreça [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat).

## **Annex 6: Accions de capacitació adreçades a la població estrangera**

**Objectiu:** Millorar la capacitació de la població estrangera facilitant la seva inclusió social.

**Descripció:** Les accions que proposem s'emmarquen en el treball realitzat els anys anteriors a la taula "Dona d'origen estranger", però les obrim al conjunt de la població estrangera. Les duem a terme amb el propi equip del Pla a l'espai del recurs sol·licitant.

**Actuacions:**

- Sessió informativa sobre l'homologació i convalidació d'estudis expedits o cursats a l'estranger.
- Sessió informativa sobre la formació i la inserció laboral.
- Sessió informativa sobre legislació en estrangeria.

**Com sol·licitar-ho:**

- Podeu fer-nos arribar la sol·licitud trucant al telèfon 93.741.16.16 (ext. 414) o enviant un correu electrònic a l'adreça [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat).

## **Annex 7: Equip tècnic del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració**

### **Víctor Bassas Segura**

Tècnic de polítiques migratòries

Telèfon: 93.741.16.16 (ext. 414)

Correu electrònic: [pla.immigracio@ccmaresme.cat](mailto:pla.immigracio@ccmaresme.cat)

### **Abdelkader El Kadiri Bellahyan**

Mediador intercultural

Telèfon: 93.741.16.16 (ext. 413)

Correu electrònic: [abdel.mediacio@ccmaresme.cat](mailto:abdel.mediacio@ccmaresme.cat)

### **Wendy Armengol Farnes**

Agent d'acollida

Telèfon: 93.741.16.16 (ext. 413)

Correu electrònic: [wendy.armengol@ccmaresme.cat](mailto:wendy.armengol@ccmaresme.cat)