



PROGRAMA “OCUPABILITAT PER COMPETÈNCIES MARESME 2016”

INFORMACIÓ PER A L'EQUIP TÈCNIC D'ORIENTACIÓ LABORAL DELS AJUNTAMENTS DEL MARESME

FINALITAT DEL PROGRAMA

L'objectiu general d'aquesta proposta de formació és afavorir el procés d'inclusió socio-laboral de les persones aturades que pertanyen als Ajuntaments del Consell Comarcal del Maresme a partir de la millora de la seva ocupabilitat a través del desenvolupament del seu capital competencial i la definició i execució del seu projecte vital (personal i professional).

Com a objectius específics es poden definir els següents:

- Generar una presa de consciència de la situació de la persona, en els diferents àmbits de la seva vida (econòmic , familiar, personal, salut, laboral i relacions personals) a través d'un diagnòstic que li permeti definir el factors que li puguin dificultar el seu procés d'inclusió i desenvolupar-los a través d'un projecte vital a curt, mig i llarg termini.
- Analitzar i fomentar la presa de consciència en relació a la importància de les competències professionals (tècnico-professionals, de base i transversals).
- Promoure la identificació i el desenvolupament d'aquestes competències (Tècnico-professionals, de base i transversals) a través de situacions i experimentacions.
- Propiciar la transferència al món laboral dels recursos i les competències desenvolupades.
- Optimitzar el nivell d'estima, valoració i confiança personal necessari per a afrontar el procés d'inclusió i d'inserció laboral.
- Conèixer el diferents models de selecció per competències: Entrevista per competències

DESCRIPCIÓ I ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Donades les necessitats i demandes del mercat de treball i de les persones que estan en situació d'atur s'ofereix el programa “OCUPABILITAT PER COMPETÈNCIES” que inclou aquestes sessions:

- Construeix el teu Projecte Professional (una sessió de 4 hores)
- Capital competencial Transversal. Identificació i transferència per millorar l'ocupabilitat. (dues sessions de 4,5 hores cadascuna)
- Currículum per competències (una sessió de 4,5 hores)
- Entrevista per competències (una sessió de 4,5 hores)

En la primera sessió “Construeix el teu Projecte Professional” els/les participants podran millorar el seu coneixement en relació a la seva ocupabilitat en clau de competències. Aprendran a definir el seu projecte professional, coneixeran una metodologia per identificar el seu capital competencial i recursos per elaborar un pla de millora.



A la segona i tercera sessió “Capital competencial Transversal. Identificació i transferència per millorar l’ocupabilitat” els/les participants coneixeran algunes de les competències transversals clau que es requereixen per a la majoria d’ocupacions i podran identificar el seu nivell d’assoliment d’aquestes competències. Es treballaran:

1. Comunicació i relació interpersonal
2. Treball en equip
3. Negociació
4. Organització de la feina

A la quarta sessió “CV per competències” els/les participants podran transferir les competències identificades i construir un cv en clau de competències, per a aprendre a defensar el seu capital competencial en una entrevista de treball en un/s lloc/s de treball definits.

Hi haurà una cinquena sessió “Entrevista per competències” amb la finalitat de donar eines i recursos per afrontar l’entrevista laboral en clau de competències.

Estructura de l’itinerari

SESSIÓ 1	SESSIÓ 2	SESSIÓ 3	SESSIÓ 4	SESSIÓ 5
“Construeix el teu projecte professional” Horari: 9:30 a 13:30h Durada 4 hores	“Capital competencial I” Horari: 9:30 a 14:00h Durada 4,5 hores	“Capital competencial II” Horari: 9:30 a 14:00h Durada 4,5 hores	“CV per competències” Horari: 9:30 a 14:00h Durada 4,5 hores	“Entrevista per competències” Horari: 9:30 a 14:00h Durada 4,5 hores
Durada de cada itinerari: 22 hores de formació				
15 sessions 60 hores	15 sessions 67,50 hores	15 sessions 67,50 hores	15 sessions 67,50 hores	15 sessions 67,50 hores
Hores de formació per la totalitat d’itineraris : 330 hores				

Estructura del taller grupal

TALLER GRUPAL 1	TALLER GRUPAL 2	TALLER GRUPAL 3
Aprofundiment personal i complementació de conceptes	Aprofundiment personal i complementació de conceptes	Aprofundiment personal i complementació de conceptes
2 sessions 3 hores /sessió	2 sessions 3 hores /sessió	2 sessions 3 hores /sessió
Durada de cada taller: 6 hores		
Hores de formació per a la totalitat de tallers : 18 hores		

Estructura de l’espai de bones pràctiques

ESPAI DE TREBALL 1	ESPAI DE TREBALL 2	ESPAI DE TREBALL 3	ESPAI DE TREBALL 4
Recull de bones pràctiques dels tècnics SLO.	Atenció usuaris vinculats a programes d’ocupació. Recull de dubtes i propostes.	Atenció usuaris vinculats a programes d’ocupació. Recull de dubtes i propostes.	Atenció usuaris vinculats a programes d’ocupació. Recull de dubtes i propostes.



Recopilació de propostes de noves línies d'actuació			
Durada de cada espai de treball : 3 hores			
1 sessió 3 hores	1 sessió 3 hores	1 sessió 3 hores	1 sessió 3 hores
Hores per a la totalitat d'espais de treball : 12 hores			

OBJECTIUS

■ PROJECTE CONSTRUEIX EL TEU PROJECTE PROFESSIONAL:

Aprendre a definir el propi projecte professional en clau de competències, presentació del Dossier de projecte professional.

→ **Obtenir les bases o pilars que sostenen un projecte professional i situen a les persones com a eix central de la viabilitat del seu projecte professional** (contrastant la motivació, les possibilitats i les oportunitats).

- La identificació i anàlisi dels diferents elements per a la definició de l'objectiu/s laboral/s.
- Identificar els factors d'ocupabilitat, factors personals, estructurals i competencials, que determinen una part important de la viabilitat d'un projecte professional.
- Comprendre la rellevància del desenvolupament de competència professional en relació a l'objectiu/s laboral/s.
- Facilitar la millora de l'ocupabilitat mitjançant el desenvolupament de competències.

→ **Oferir una metodologia i unes eines per tal que la persona pugui identificar, adquirir i/o millorar els seus factors personals, estructurals i competencials.**

- Oferir una metodologia i unes eines per tal que puguin elaborar els seus documents curriculars en clau de competències.

Els objectius indirectes són:

- Afavorir l'anàlisi i la presa de decisions per a avançar en el procés:
- Proveir d'estratègies i recursos per a l'obtenció d'informació.
- Facilitar la reflexió i l'anàlisi i contrast d'alternatives per la recerca de feines.
- Estimular el coneixement de les variables que es posen en joc en el procés de definició del projecte.
- Afavorir la presa de decisions i la mobilització per a l'acció.

■ CAPITAL COMPETENCIAL TRANSVERSAL. IDENTIFICACIÓ I TRANSFERÈNCIA PER MILLORAR L'OCUPABILITAT.

Facilitar la identificació del nivell d'assoliment de les competències transversals clau

→ Afavorir el coneixement del model de competències. Breu recordatori de:

- La competència professional



- El model de competències de l'ISFOL. Classificació.

→ Facilitar la identificació de les competències transversals clau:

- Afavorir el coneixement de les competències transversals clau més requerides
- Facilitar la posada en joc de les competències i estimular l'anàlisi crítica per a la identificació del nivell d'assoliment
- Proveir d'estratègies i recursos per a la transferència i millora del capital competencial

■ CURRÍCULUM PER COMPETÈNCIES

- Transferir al currículum aquelles competències identificades com a punts forts i redactar el cv en clau de competències.

■ ENTREVISTA PER COMPETÈNCIA

- Aprendre a defensar el currículum en una entrevista per competències
Al finalitzar les quatre primeres sessions cada usuari/a tindrà com a productes treballats en aquest itinerari.
- Dossier de projecte professional.
- C.V per competències
A més, si finalitza la cinquena sessió coneixerà els canals per vincular i defensar el seu C.V per competències en el mercat.
- Aprendre a defensar el currículum en una entrevista per competències

SESSIONS I CONTINGUTS

SESSIONS	CONTINGUTS	Nº total sessions Nº total participants
SESSIÓ 1 Construeix el teu Projecte Professional (4 hores)	<u>En les dinàmiques proposades es treballaran els següents continguts: (4 hores)</u> 1. El meu projecte vital: personal i professional. 2. Com podem construir el nostre projecte vital? 3. L'autoconeixement. 4. Les competències professionals. 5. El mercat laboral.	Previsió de realitzar 15 SESSIONS amb un màxim de 300 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)
SESSIÓ 2 Capital competencial transversal. Identificació Transferència I (4,5 hores)	<u>En les dinàmiques proposades es treballaran els següents continguts: (4,5 hores)</u> 1. Els factors competencials: component central que configura l'ocupabilitat de la persona. 2. Competències de base 3. Competències transversals 4. Competències tecnico-professionals	Previsió de realitzar 15 SESSIONS amb un màxim de 300 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)
SESSIÓ 3 Capital competencial transversal. Identificació Transferència II	1. Construeix el teu projecte professional. 2. Model ISOL de competències professionals 3. Elaboració individual del dossier de projecte professional	Previsió de realitzar 15 SESSIONS amb un màxim de 300 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)



(4,5 h)		
SESSIÓ 4 El CV en clau de competències (4,5 h)	<ol style="list-style-type: none">1. Característiques del currículum vitae.2. Tipus de currículum vitae.3. El currículum vitae per competències.4. Elaboració individual del currículum vitae.	Previsió de realitzar 15 SESSIONS amb un màxim de 300 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)
SESSIÓ 5 Entrevista per competència (4,5 h)	<ol style="list-style-type: none">1. Objectius de l'entrevista.2. Tipus d'entrevista.3. Entrevista per competències.4. Competències del candidat.5. Fases de l'entrevista.6. Recomanacions7. Preguntes tipus.	Previsió de realitzar 15 SESSIONS amb un màxim de 300 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)
TALLERS GRUPALS (6 h)	<ul style="list-style-type: none">- Acció formativa complementària als itineraris, adreçada a aquells/es participants que vulguin aprofundir i complementar els conceptes adquirits.- Els tallers grupals també tenen com a finalitat que els participants puguin conèixer altres experiències de persones que com ells/elles han estat a l'atur i que gràcies al treball per competències van aconseguir millorar la seves capacitats i personals, així com la seva capacitat per ser més ocupable i trobar feina.- Es preveu realitzar un total de 6 sessions de 3 hores/sessió amb un total de 18 hores.	Previsió de realitzar 3 TALLERS GRUPALS amb un màxim de 60 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)
ESPAIS DE TREBALL DE BONES PRÀCTIQUES (3 hores)	<ul style="list-style-type: none">- 1 espai de treball de bones pràctiques per a tècnics d'ocupació municipals amb la finalitat de:<ul style="list-style-type: none">* Conèixer i comparar bones pràctiques existents al territori en relació a l'increment d'ocupabilitat per competències del col·lectiu d'aturats de llarga durada.* Recollir noves propostes d'actuació* Redactar un document recopilatori dels casos de bones pràctiques.- 3 espais de treball de bones pràctiques per a usuaris de programes d'Ocupació que contempen:<ul style="list-style-type: none">* Treballar possibles problemes de manca de motivació per tal de dotar-los de metodologies d'eines d'automotivació i apoderament des d'una perspectiva molt pràctica i vivencial.* Recollir inquietuds, dubtes i propostes	Previsió de realitzar 4 espais de treball de bones pràctiques amb un màxim de 80 PARTICIPANTS PREVISTOS (20 participants aproximats per sessió)



FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ

1. El programa està dissenyat per a que es pugui ajustar a les necessitats dels/de les participants, per això s'entén com un ITINERARI.
2. L'horari serà al matí de 9:30h a 13:30h per la primera sessió i de 9:30h a 14:00h per a la segona, tercera, quarta i la cinquena sessió.

En el cas dels tallers grupals i espais de treball la proposta d'horari és de 10 a 13h.

3. El suport a la logística (preparació de l'aula, reproducció dels materials –fotocòpies-, etc.), així com la selecció dels/de les participants anirà a càrrec dels/de les tècnics i tècniques de referència de cada Ajuntament que acull l'itinerari. Els ajuntaments que aportin participants a altres ajuntaments s'hauran de posar d'acord per aportar les fotocòpies dels seus usuaris/es.
4. Les tècniques externes de l'empresa formadora i els/les dels Ajuntaments es coordinaran per al traspàs d'informació rellevant a fi de garantir l'acompliment dels objectius marcats.
5. El/la tècnic/a de l'Ajuntament el mateix dia de la sessió posarà a disposició de la docent la llista d'assistència, full de signatures, els qüestionaris de satisfacció de les persones participants i les còpies dels materials de les sessions, tants exemplars com usuaris assisteixin. (tota aquesta informació estarà disponible a la pàgina web del CCM, a finals de setmana).
6. S'ha de tenir preparada una aula amb les condicions òptimes per fer les dinàmiques (espai ampli on es puguin fer com a mínim 5 grups de 4 persones cadascun).
7. Tant l'aula com els materials estaran preparats com a mínim 15 minuts abans d'iniciar la sessió.
8. L'aula haurà de disposar d'un pissarra, un ordinador, un projector i connexió a Internet.
9. El Consell Comarcal del Maresme és el qui te l'última responsabilitat de l'acció i el que presentarà les dates disponibles per programar la formació. Sempre haurà d'estar informat de qualsevol canvi un cop donat el vist i plau.

Per a reservar les dates de les sessions el Consell Comarcal del Maresme facilitarà un calendari en el que cada Ajuntament ha de reservar els itineraris que millor s'ajustin a les seves necessitats.

10. Aquest itinerari és un complement a les accions d'orientació que ja facin els ajuntaments i sempre i molt important posterior al primer contacte de l'usuari/a amb el SLO.
11. És important i us encoratgem a que el/la tècnic/a referent de l'Ajuntament estigui present a les sessions. A la primera sessió el tècnic/a de l'Ajuntament donarà la benvinguda a les persones assistents, presentarà a la persona experta i l'objectiu general del programa. A l'última sessió, explicarà el tipus de seguiment que



l'Ajuntament pot oferir als/es assistents a partir d'aquell moment. S'ofereix també la possibilitat de que estiguin presents a totes les sessions.

CRITERIS DE SELECCIÓ DELS/DE LES PARTICIPANTS

Una selecció de participants acurada assegura l'assoliment dels objectius marcats en un percentatge molt elevat. Per això és important que els/les tècnics i tècniques dels Ajuntaments siguin curosos a l'hora de fer aquesta selecció i que s'ajustin als criteris que s'aporten a continuació. Per tant, els/les participants hauran de:

GENERAL:

- Tenir competències instrumentals bàsiques (lectoescriptura, llengua castellana i catalana, informàtica a nivell d'usuari, etc.) i transversals (disposició a l'aprenentatge, capacitat analítica per a la identificació, gestió de la informació i autonomia).
- Tenir disponibilitat horària ajustada a la durada de les sessions i de tot l'itinerari.

CONSTRUEIX:

- Tenir predisposició i interès per conèixer un enfocament basat en la definició del propi projecte professional en clau de competències.
- Tenir disposició per definir el propi projecte professional i per iniciar un procés d'avaluació competencial.

CAPITAL COMPETENCIAL TRANSVERSAL:

- Tenir disposició a fer un procés per a identificar l'assoliment de les competències transversals clau requerides en diferents ocupacions.
- Tenir disposició i interès a continuar el procés d'identificació de competències de manera autònoma i/o amb l'acompanyament del/de la professional de referència de l'Ajuntament corresponent.
- Tenir disponibilitat horària per poder assistir a les dues sessions d'identificació de competències transversals.

C.V. I ENTREVISTA PER COMPETÈNCIES

- Tenir elaborat el dossier del projecte professional i portar el C. V. Que fan servir per cercar feina.

ORIENTACIONS PER CONTINUAR EL PROCÈS AMB ELS USUARIS DE L'ITINERARI

Orientacions per continuar el procés amb els/les participants que han assistit al programa Ocupabilitat per competències 2017/18.

- Dificultats que identifiquin els/les tècnics i tècniques.
- Coordenades per donar continuïtat al procés amb els/les participants.
- Possibilitat de crear un espai comú de treball en xarxa pels tècnics dels ajuntaments.