

PLA TERRITORIAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ. MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS REALITZADES L'ANY 2016

La present memòria té per objectiu facilitar la informació de les gestions realitzades en el marc del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració l'any 2016¹. Hem estructurat aquesta memòria en els següents apartats:

- Actuacions d'acollida.
- Gestió de les propostes d'informe d'estrangeria.
- Servei de traducció per a persones nouvingudes.
- Servei de mediació intercultural.
- Capacitació de la població estrangera.
- Programa de la diversitat.
- Observatori i anàlisi del fet migratori.
- Acompanyament i assessorament a ajuntaments i entitats.
- Coordinació amb els altres institucions supramunicipals.

Totes les actuacions les hem dut a terme amb el suport econòmic de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona.

També comptem amb convenis de col·laboració econòmica amb els Ajuntaments d'Alella, El Masnou i Premià de Mar, a través del qual el personal tècnic del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració presta els serveis, programes i actuacions definits en cada conveni.

Les actuacions d'acollida i la gestió de les propostes d'informe d'estrangeria compten amb el finançament del Fons Social Europeu (FSE) sota l'emblema "L'FSE inverteix en el teu futur".

Hem volgut recollir en aquesta memòria totes les actuacions que hem fet l'any 2016, indistintament de si les hem fet en el marc d'algun dels convenis esmentats o com a actuacions pròpies del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració, amb l'objectiu de fer visible l'abast del servei que gestionem en tot el territori.

1. Actuacions d'acollida

Recollim les actuacions que hem dut a terme en els diferents serveis i programes d'acollida que gestionem i que són els següents:

- Servei d'acollida itinerant, implantat a 19 municipis de la comarca: Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Cabriels, Caldes d'Estrac, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, Montgat, Òrrius, Premià de Dalt, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Sant Vicenç de Montalt, Teià, Tiana i Vilassar de Dalt.

¹ Tots els serveis que oferim es poden consultar a la web del Consell Comarcal del Maresme, que es pot consultar a <http://www.ccmaresme.cat/area.php?id=132>

- Programa d'acollida per a persones nouvingudes d'Alella.
- Servei municipal d'acollida del Masnou.
- Punt d'Acollida de Premià de Mar.

Les actuacions realitzades s'emmarquen en:

- La Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya.
- El Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que desplega reglamentàriament la Llei d'acollida, dona compliment a l'article 138.1 de l'Estatut i regula el servei de primera acollida, els programes d'acollida especialitzada, els informes d'estrangeria que emet la Generalitat en col·laboració amb els ajuntaments, i determinades funcions professionals especialitzades en serveis d'acollida i integració de persones immigrades i retornades.

L'objectiu d'aquestes actuacions és facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al municipi, tot ordenant la xarxa pública de serveis, establint circuits clars, a la vegada que oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis potenciant els processos informatius municipals. En concret, pretenem:

- Garantir l'accés en igualtat de condicions de la ciutadania als recursos i serveis municipals.
- Facilitar l'autonomia de les persones nouvingudes al municipi.
- Oferir eines informatives i formatives a les persones nouvingudes per afavorir la seva inclusió a la societat d'acollida, així com als professionals que les atenen.
- Reforçar aquelles accions o programes entorn a l'acollida que ja es duen a terme als municipis.

Les funcions de l'agent d'acollida han estat les següents:

- Atendre individualment a les persones usuàries del servei al seu municipi informant-les, orientant-les i derivant-les als recursos escaients.
- Coordinar-se amb els serveis i entitats que formen part del circuit d'acollida.
- Realitzar els mòduls formatius B (coneixements laborals) i C (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic) definits al reglament d'acollida.
- En cas de rebre la demanda, organitzar i/o participar a les sessions de benvinguda.
- Participar en altres programes municipals relacionats amb l'acollida.

Les actuacions realitzades en aquests serveis i programes d'acollida que gestionem les recollim en els següents apartats:

- Atenció individualitzada.
- Mòduls d'acollida.

Esmentar, sense recollir de forma quantitativa, que hi ha altres gestions que s'han realitzat en el marc de les actuacions d'acollida, com són:

- Trucades a noves altes de padró oferint el servei o programa d'acollida, com les que hem fet a Malgrat de Mar i a Premià de Mar.
- Elaboració i/o actualització de materials diversos: guies d'acollida municipals, materials de suport dels mòduls, convenis i altres materials concrets oferts als usuaris.

1.1. Atenció individualitzada

A través d'una entrevista individual realitzada al municipi on resideixen, informem, orientem i derivem als serveis i recursos que s'ajusten a les necessitats manifestades, expliquem el servei de primera acollida i com es concreta al seu municipi. També hem dut a terme intervencions telefòniques amb la mateixa finalitat.

El perfil de persones ateses és el següent:

- 447 persones ateses per un total de 622 intervencions.
- 51,2% són homes i 48,8% són dones.
- 58% tenen entre 31 i 45 anys, 17% entre 21 i 30 anys i 10% entre 46 i 50 anys.
- 27% són de Premià de Mar, 18% d'Arenys de Mar, 12% de Malgrat de Mar, 12% del Masnou, 10% d'Alella, 6% de Premià de Dalt i 16% de la resta de municipis. El nombre de persones ateses per municipi és el següent: Alella (45), Arenys de Mar (80), Arenys de Munt (8), Argentona (8), Cabrera de Mar (2), Cabriels (3), Caldes d'Estrac (11), Canet de Mar (11), Malgrat de Mar (54), El Masnou (52), Mataró (1), Montgat (1), Premià de Dalt (27), Premià de Mar (119), Sant Andreu de Llavaneres (19), Sant Iscle de Vallalta (1), Sant Pol de Mar (4) i Sant Vicenç de Montalt (1).
- Són de 44 nacionalitats diferents. Les que més han utilitzat aquests serveis i programes són de nacionalitat marroquina (28%), seguides de les gambianes (10%), espanyoles (8%), hondurenyes (7%) i senegaleses (5%). El 42% restant són de 39 nacionalitats diferents, fet que mostra la clara heterogeneïtat de nacionalitats.
- Tenint en compte les variables sexe i nacionalitat, en el cas dels homes la població atesa és majoritàriament de nacionalitats africanes, on el 35% sobre el total d'homes atesos és de nacionalitat marroquina, 15% gambiana, 10% senegalesa i 5% espanyola; en la població femenina trobem més repartides les persones segons la seva nacionalitat, on les marroquines són un 19% del total de dones ateses, 11% espanyoles, 10% hondurenyes, 6% gambianes, 6% paraguaianes, 5% argentines, 5% colombianes i 5% russes.
- 58% es troba en situació jurídica administrativa regular i 42% irregular, havent-hi diferències poc significatives entre homes i dones.
- 61% es troba ocupada, 30% inactiva i 9% aturada, amb major índex d'activitat respecte a la mitjana en els homes i d'inactivitat en les dones.

- La forma d'accedir al servei o programa d'acollida és diversa: 42% ho fan davant la voluntat de sol·licitar un informe d'estrangeria, 20% per iniciativa pròpia, 19% per derivació de serveis socials, 10% a través del padró municipal o l'OAC/OAV i 9% derivats per altres serveis i recursos municipals.
- Les principals demandes inicials són: 68% orientació jurídica, 17% genèriques d'acollida i 11% de formació.
- Les derivacions que hem fet també són diverses: 34% a recursos per aprendre la llengua, 32% a serveis gratuïts d'assessorament jurídic en estrangeria, 5% a registre civil, jutjats o consulats, 4% a serveis d'ocupació, 3% a serveis socials i el 22% restant són derivacions a altres recursos i/o serveis que responen a necessitats concretes expressades.

1.2. Mòduls d'acollida

Aquests mòduls donen resposta a la formació reglamentada a la Llei d'acollida que podem assumir al disposar de competències per fer-ho. En concret, duem a terme el mòdul B (coneixements del món laboral) i el mòdul C (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic), de 16 hores de durada cadascun.

El curs de coneixements del món laboral pretén fer possible la plena efectivitat de llurs drets i deures laborals, tant per a l'accés al món laboral com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional. S'hi aborden els següents continguts:

- Conceptes bàsics de la normativa sociolaboral.
- Drets i deures laborals i sistema bàsic de contractació.
- Informació sindical: representació legal, afiliació i negociació col·lectiva.
- Mercat de treball i recerca d'ocupació.

El curs de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic pretén promoure l'autonomia personal i la seva implicació al municipi, abordant els següents continguts:

- Trets fonamentals de Catalunya i del municipi on resideix.
- Coneixement de la societat catalana.
- Els serveis públics.
- Marc jurídic en estrangeria.
- Convivència ciutadana i participació.

Els continguts treballats i el material emprat parteix de la proposta de continguts definida per la Generalitat en el desplegament de la Llei i reglament d'acollida. El material del mòdul B l'hem elaborat enguany el personal des del Consell Comarcal del Maresme i l'adaptem a cada municipi on implantem els cursos. En canvi, el material del mòdul C el vàrem elaborar diversos consells comarcals de la província de Barcelona l'any 2010 i enguany els hem revisat, adaptant-los a la proposta de continguts actualitzada, els consells comarcals de

L'Anoia, Maresme, Osona i Vallès Occidental, amb la voluntat d'oferir els mateixos continguts. Un cop l'hem revisat, l'hem adaptat a la realitat de cada municipi.

Enguany hem dut a terme 15 cursos:

- 7 mòduls B als municipis d'Alella, Arenys de Mar (2 edicions), Malgrat de Mar (2 edicions), El Masnou i Premià de Mar.
- 8 mòduls C, als municipis d'Arenys de Mar, Caldes d'Estrac, Malgrat de Mar (2 edicions), El Masnou, Premià de Mar (2 edicions) i Sant Andreu de Llavaneres.

En aquests 15 cursos s'hi van inscriure un total de 214 persones, de les quals 158 (73,8%) van obtenir una acreditació per haver assistit a un mínim del 75% del curs.

L'accés a aquests cursos es dona principalment a través de la informació facilitada en les atencions individualitzades, doncs el 67% de les persones inscrites han estat prèviament ateses. La resta accedeixen per derivació: 15% d'escoles d'adults, 7% de serveis municipals, 6% del teixit associatiu i 4% de la xarxa informal del propi alumnat.

El perfil de l'alumnat acreditat és el següent:

- 49,4% són homes i 50,6% són dones.
- 65% tenen entre 25 i 45 anys, 11% entre 46 i 50 anys i 10% són menors de 25 anys.
- 45 són de Malgrat de Mar (28%), 45 de Premià de Mar (28%), 35 d'Arenys de Mar (22%), 16 del Masnou (10%), 10 de Sant Andreu de Llavaneres (6%), 4 de Caldes d'Estrac (3%) i 3 d'Alella (2%).
- Són de 23 nacionalitats diferents: 28% de nacionalitat marroquina, 16% gambiana, 10% hondurenya, 7% colombiana i 6% senegalesa. El 32% restant són de 18 nacionalitats diferents.
- Tenint en compte les variables sexe i nacionalitat, en el cas dels homes la població atesa és majoritàriament de nacionalitats africanes, on el 37% sobre el total d'homes atesos és de nacionalitat marroquina, 22% gambiana, 10% senegalesa, 8% hondurenya i 5% brasilera; en la població femenina trobem més repartides les persones segons la seva nacionalitat, on les marroquines són un 19% del total de dones ateses, 13% colombianes, 13% hondurenyes, 11% gambianes, 9% russes, 8% veneçolanes, 6% xilenes i 5% paraguaianes.

L'alumnat ha valorat molt positivament el curs, amb un grau de satisfacció de 9,4 sobre 10. Entre els aspectes més ben valorats han destacat positivament els continguts, aprendre coses noves, la bona predisposició dels formadors per resoldre dubtes, la visita a un recurs municipal quan l'hem fet). Comenten que supera les seves expectatives i que aquesta formació els ha fet veure la necessitat de seguir formant-se, fet pel qual expressen la seva voluntat a fer altres cursos similars que l'administració els pugui oferir de forma gratuïta. Hi

ha alumnat que valora de forma negativa l'accés a internet, quan aquest ha estat complicat i suggereixen, en general, ampliar la durada dels cursos.

Per part nostra volem destacar l'alt percentatge d'alumnat acreditat, amb l'esforç que suposa assistir de forma regular i constant als cursos, malgrat les dificultats que ens expliquen per fer-ho. Hem trobat, en general, una bona dinàmica participativa als grups, amb predisposició a conèixer i compartir l'espai amb altres alumnes, generant un bon clima relacional, que inclús permet compartir a l'aula processos personals. També valorem que la diversitat de nacionalitats, quan s'esdevé, dóna un valor al curs de millora de la interrelació entre persones d'origen divers i d'espais reals de convivència; per exemple, hem detectat casos on s'esdevé arran del curs la generació de xarxa entre persones d'origen divers fora de l'aula.

Ens hagués agradat comptar amb més persones inscrites en diversos dels cursos realitzats per optimitzar el recurs formatiu que posem a l'abast. Pels propers cursos valorem que caldrà ampliar el canals de difusió, coordinar-nos més i millor amb els serveis i recursos municipals perquè ampliïn les derivacions i fidelitzar amb l'alumnat participant no atès anteriorment intentant realitzar una atenció individualitzada prèviament a l'inici del curs.

2. Gestió de les propostes d'informe d'estrangeria

El Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, estableix el Reglament d'Estrangeria actual, en el marc del qual s'esmenten els següents informes d'estrangeria:

- Adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar (INF01).
- Grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social (INF02).
- Esforç d'integració per renovar la residència temporal (INF03).
- Adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que la persona reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família (INF04).

Des del 6 d'abril de 2011, arran d'un acord entre el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, els ajuntaments gestionen les tasques prèvies per a l'emissió de les propostes d'informe d'integració social, les d'esforç d'integració, i les d'adequació de l'habitatge amb els criteris recomanats actualment per la Instrucció 1/2014.

En el marc del Servei d'Acollida Itinerant duem a terme una atenció prèvia al registre de la sol·licitud amb les persones que la volen presentar. La derivació dels usuaris prové del propi registre i de serveis socials, doncs s'informa a les persones interessades en presentar la sol·licitud que en el marc del Servei d'Acollida les podem atendre per valorar la sol·licitud, informar dels criteris dels informes i del procediment més enllà de l'informe i preparar la documentació abans del registre de forma ordenada i complerta. Aprofitem l'atenció per

explicar el servei de primera acollida i els mòduls que impartim i fem posteriorment el seguiment dels informes.

L'any 2016 hem atès 59 persones on gestionem el Servei d'Acollida Itinerant, de les quals 58 han acabat finalment entrant la sol·licitud d'informe d'estrangeria, amb aquesta distribució:

- INF01: 12 (20,3%)
- INF02: 41 (69,5%)
- INF03: 3 (5,1%)
- INF04: 3 (5,1%)

De les 58 propostes d'informe tramitades a la Generalitat, 74% s'han resolt favorables, 3% desfavorables i en el 23% dels casos desconeixem aquesta resolució perquè en uns casos no hem localitzat l'usuari/a ui en altres no existeix resolució en el moment de tancar el registre de els dades que ens han permès realitzar aquesta memòria.

Als municipis d'Alella, El Masnou i Premià de Mar assumim la gestió d'aquestes propostes d'informe, oferint el següent:

- Informació sobre els requisits, la documentació i la taxa municipal; actualització quan ha estat necessari de la documentació facilitada als usuaris segons canvis en les normatives o criteris municipals.
- Derivació a recursos municipals i supramunicipals: serveis jurídics gratuïts i oferta formativa acord amb els criteris definits.
- Entrevista a la persona sol·licitant.
- Sol·licitud als Serveis Tècnics Municipals per la visita ocular a l'habitatge en els informes que ho requereixen; a Alella hem realitzat nosaltres la inspecció ocular.
- Comprovació de la documentació registrada.
- Elaboració i tramitació de la proposta d'informe.
- Seguiment de la posterior resolució de la Generalitat.

A continuació oferim les dades relacionades amb les propostes d'informe realitzades en aquests tres municipis:

- Propostes realitzades: 88 (31 INF01, 42 INF02, 6 INF03 i 9 INF04)
- Intervencions: 175 (59 en INF01, 90 en INF02, 7 en INF03 i 19 en INF04).
- Perfils (88 propostes d'informe):
 - Sexe: 73% homes i 27% dones.
 - Nacionalitats: 35% Marroc, 16% Gàmbia, 10% Senegal, 8% Pakistan i 31% de 18 nacionalitats diferents.
- Perfils INF01 (31 i propostes d'informe):
 - Sexe: 77% homes i 23% dones.
 - Nacionalitats: 29% Marroc, 13% Gàmbia, 10% Pakistan, 10% Senegal, 6% Xina i 32% de 10 nacionalitats diferents.

- Perfils INF02 (42 propostes d'informe):
 - Sexe: 67% homes i 33% dones.
 - Nacionalitats: 29% Marroc, 21% Gàmbia, 12% Senegal, 7% Hondures, 7% Pakistan, 5% Argentina i 19% de 8 nacionalitats diferents.
- Perfils INF03 (6 propostes d'informe):
 - Sexe: 67% homes i 33% dones.
 - Nacionalitats: 83% Marroc i 17% Veneçuela.
- Perfils INF04 (9 propostes d'informe):
 - Sexe: 89% homes i 11% dones.
 - Nacionalitats: 56% Marroc, 11% Bolívia, 11% Gàmbia, 11% Pakistan i 11% Senegal.

De les 88 propostes d'informe tramitades a la Generalitat, 55% s'han resolt favorables, 8% desfavorables i en el 38% dels casos desconeixem aquesta resolució perquè en uns casos no hem localitzat l'usuari/a ui en altres no existeix resolució en el moment de tancar el registre de els dades que ens han permès realitzar aquesta memòria.

3. Servei de traducció per a persones nouvingudes

El Servei de traducció per a persones nouvingudes té l'objectiu de facilitar la comunicació entre els professionals dels serveis públics (ensenyament, salut, administració local, etc.) i les persones nouvingudes possibilitant que l'idioma no sigui una barrera a l'hora d'afavorir l'acollida i el procés d'inclusió d'aquestes. Com el seu nom indica, aquest no és un servei de mediació, sinó de traducció i, per tant, la metodologia utilitzada és diferent en cadascun d'ambdós serveis.

Les intervencions realitzades han estat les següents:

- Demandes rebudes: 51
- Demandes ateses: 48 (94%); no s'intervé en dos casos perquè no es presenta la persona o família usuària i en un cas per no disponibilitat de traductor en el moment el dia previst pel servei sense possibilitat de canvi de data.
- Tipologia de traduccions: 42 orals (interpretacions lingüístiques) i 6 escrites.
- Nombre d'intervencions per àmbit: Serveis Socials (18), Educació (12), Promoció Econòmica (8), Salut (7) i Dona (3).
- Nombre d'intervencions per municipi: Arenys de Munt (6), Argentona (6), Cabrils (1), Canet de Mar (1), Mataró (8), Palafolls (1), Pineda de Mar (7), Premià de Dalt (1), Premià de Mar (4), Sant Andreu de Llavaneres (1), Sant Vicenç de Montalt (7), Tordera (4) i Vilassar de Mar (1).
- Nombre d'intervencions per idioma: Xinès (19), Àrab (16), Rus (6), Panjabi (2), Amazic (1), Anglès (1), Francès (1), Georgià (1) i Hindi (1).
- Avaluacions rebudes per part dels professionals (mitjana en una escala d'1 a 5):

- Temps de resposta per atendre la demanda: 4,8
- Tasca del/de la traductor/a: 4,7
- Utilitat del servei: 4,9
- Temps destinat: 4,7

4. Servei de mediació intercultural

En el servei de mediació intercultural intervé una tercera part entre el professional i l'usuari en situacions socials de multiculturalitat significativa, en la qual el mediador té ponts o nexes d'unió entre els diferents actors socials. L'objectiu és prevenir, resoldre i/o reformular possibles conflictes i potenciar la comunicació per millorar la convivència intercultural.

Durant l'any 2016 el servei de mediació intercultural ha realitzat un total de 60 intervencions per a un total de 46 persones, atenent totes les demandes rebudes. A continuació mostrem el detall d'aquestes intervencions:

- El servei ha intervingut en 13 municipis, essent els que més l'han utilitzat Premià de Mar (29%), El Masnou (18%), Arenys de Mar (11%), Pineda de Mar (11%) i Sant Vicenç de Montalt (9%). La resta de municipis no arriben al 5% i són Arenys de Munt, Cabrils, Caldes d'Estrac, Malgrat de Mar, Sant Iscle de Vallalta, Tiana, Tordera i Vilassar de Mar.
- 48% són homes i 52 % són dones.
- 46% tenen entre 26 i 45 anys i 30% són majors de 46 anys, però aquestes dades són desiguals quan apliquem la variable del sexe; el 55% dels homes són majors de 46 anys i el 23% menors de 25 anys, mentre que el 76% de les dones tenen entre 26 i 45 anys.
- 91% es troba en situació jurídica administrativa regular i 9% en situació irregular.
- 93% són de nacionalitat marroquina.
- Nombre d'intervencions per agents sol·licitants:
 - Educació: 23 (escoles: 15; instituts: 1; EAP: 7)
 - Serveis Socials: 23
 - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA): 8
 - Salut: 6
- Nombre d'intervencions per municipis i agent sol·licitant:
 - Serveis Socials: Arenys de Mar (8), Cabrils (1), Caldes d'Estrac (1), Malgrat de Mar (2), Pineda de Mar (4), Premià de Mar (5), Teià (1) i Tordera (1)
 - Escoles: Caldes d'Estrac (1), El Masnou (4), Premià de Mar (5) i Sant Iscle de Vallalta (1), Tiana (1), Tordera (2) i Vilassar de Mar (1)
 - Instituts: El Masnou (1)
 - EAP: El Masnou (4), Pineda de Mar (2) i Premià de Mar (1)
 - EAIA: Arenys de Mar (2), Premià de Mar (2) i Sant Vicenç de Montalt (4)
 - Salut: Arenys de Munt (5) i El Masnou (1)

- Tipologia de mediacions realitzades:
 - Mediació preventiva (facilitar la comunicació i la comprensió entre persones amb codis culturals diferents): 27
 - Mediació creativa (procés de transformació de les normes, o més aviat de creació de normes noves; noves situacions basades en unes noves relacions entre les parts): 14
 - Mediació rehabilitadora (resoldre conflictes de valors, entre el usuari i el professional, o en el sí dels propis usuaris): 13
 - Resolució de conflicte: 3
 - Cerca d'alternatives de solució: 2
 - Assessorament en estrangeria: 1
- Altres intervencions realitzades no recollides en els anteriors apartats:
 - 12 trucades de reforç en la convocatòria i 9 de mediació telefònica.
 - Mediació comunitària realitzada amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt i l'Associació Cultural Musulmana arran de les dificultats d'acord per complir una sentència que afecta l'entitat: intervencions fetes amb cada part prèvies a les intervencions conjuntes.
 - 2 xerrades adreçades a mares i pares d'origen estranger d'alumnes dels centres educatius per millorar la seva participació, realitzades a l'Escola Montserrat (Premià de Mar) i a l'Escola Dones d'Aigua (Sant Iscle de Vallalta) amb la participació de 15 mares, on s'han tractat les següents qüestions:
 - ✓ Recollida de propostes i dificultats en la relació i comunicació dels pares i mares amb l'escola.
 - ✓ Normes del centre: puntualitat, higiene i el compliment de terminis.
 - ✓ La rellevància de la participació dels seus fills/es i d'aquestes normes i hàbits.
 - ✓ L'AMPA de l'escola: què és, què fa i la importància de formar-ne part.

5. Programa de la Diversitat

Es tracta d'un programa de sensibilització adreçat a joves d'entre 13 i 18 anys, a partir del qual pretenem fomentar la comunicació entre sí, el respecte a les diferències, valors, conductes, etc., creant un conjunt d'eines per treballar la diversitat, entesa des d'una obertura prou gran que avarca no només aspectes culturals, sinó de gènere, de confessió, de valors, etc. Sorgí davant l'evidència d'atendre grups de joves amb un conjunt de relacions que dificulten moltes vegades la mateixa convivència.

Les dades que oferim en aquesta memòria engloben el 2n i 3r trimestre del curs 2015-2016 i el 1r trimestre del curs 2016-2017, doncs principalment s'ofereix en instituts i, per tant, segueixen un calendari escolar.

Enguany hem dut a terme les següents actuacions:

- Municipis beneficiaris (9): Alella, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Canet de Mar, Dosrius, El Masnou, Pineda de Mar, Premià de Mar i Vilassar de Mar.
- Espais on s'ha dut a terme (11): Institut d'Alella, Espai Jove i Institut Els Tres Turons (Arenys de Mar), Institut Domènec Perramon (Arenys de Munt), Col·legi Yglesias i Institut Lluís Domènech i Montaner (Canet de Mar), Institut de Dosrius, Institut Maremar (El Masnou), Institut Joan Coromines (Pineda de Mar), Centre de Formació d'Adults (Premià de Mar) i Institut Pere Ribot (Vilassar de Mar).
- S'ha dut a terme el programa en 40 grups diferents, per a un total de 72 sessions.
- Nombre de joves beneficiaris: 1.009
 - 52% nois i 48% noies.
 - 86% autòctons i 14% són estrangers
 - En funció de l'origen i el gènere:

Origen	Nois	Noies	Total
Autòctons	445	418	863
Marroc	30	29	59
Gàmbia	7	7	14
Equador	7	4	11
Xina	3	8	11
Argentina	3	5	8
Colòmbia	3	5	8
Senegal	5	1	6
Gran Bretanya	2	3	5
Alemanya	1	3	4
Romania	4	0	4
Brasil	2	1	3
Itàlia	3	0	3
França	2	0	2
Rússia	1	1	2
Xile	1	1	2
Hondures	1	0	1
Perú	0	1	1
Polònia	1	0	1
Rep. Dominicana	0	1	1
Total	521	488	1.009

- Avaluacions dels referents de cada grup on s'ha dut a terme (escala d'1 a 5):
 - Nombre d'avaluacions rebudes: 34 de 40 (85%)
 - Contingut de les sessions: 4,5
 - Metodologia emprada: 4,0
 - Temps destinat a cada sessió: 4,2
 - Durada del programa: 4,1
 - Coordinació amb el mediador: 3,9
 - Utilitat del programa: 4,1
 - Voluntat explícita de donar-li continuïtat: 30 de 34 (88%)

6. Capacitació de la població estrangera

Recollim en aquest apartat dues actuacions: les accions de sensibilització i informació i el mòdul "Parlem en català" de l'Aula d'Acollida d'Alella.

6.1. Accions de sensibilització i informació

Amb l'objectiu de millorar la capacitació de la població estrangera facilitant la seva inclusió social, varem oferir als ajuntaments i a les entitats les següents accions de sensibilització i informació:

- Xerrada sobre el casament precoç i el casament forçat.
- Xerrada sobre coeducació.
- Xerrada sobre la igualtat de gènere.
- Xerrada sobre violència de gènere.
- Taller de formació en prevenció de la sida.
- Taller "Somriures per la salut".
- Xerrades del Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra.
- Taller de formació en prevenció de les drogodependències.
- Xerrades de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra.
- Sessió informativa sobre l'homologació i convalidació d'estudis expedits o cursats a l'estranger.
- Sessió formativa sobre la formació i inserció laboral.
- Sessió formativa sobre legislació en estrangeria.

Aquestes accions tenen el seu origen en el treball realitzat els anys anteriors a la taula "Dona d'origen estranger" i les hem dut a terme amb el suport del SIAD Maresme. S'han ofert als ajuntaments per poder ser realitzades amb el personal propi del Consell Comarcal del Maresme i, en alguns casos, amb col·laboració amb altres professionals de la comarca.

Enguany hem rebut la demanda de l'Associació per a la promoció de la Dona Treballadora (AVIDI i CRÉIXER), de Calella, per realitzar 4 accions per a un còmput total de 6,5 hores. En total hi van assistir 80 dones. Les accions realitzades han estat 3 xerrades per tractar la violència de gènere (realitzada pel SIAD) i una sessió formativa relacionada amb la formació i inserció laboral (realitzada pel Servei d'Acollida Itinerant).

6.2. Mòdul "Parlem en català" de l'Aula d'Acollida d'Alella

En el marc de les actuacions reflectides al conveni amb l'Ajuntament d'Alella, hi ha el mòdul "Parlem en català", de 60 hores, que pretén facilitar coneixements elementals de la llengua i cultura catalana, així com habilitats i eines per millorar la comunicació i la relació amb l'entorn a través de la parla.

Aquest mòdul funciona com un curs escolar i enguany hem finalitzat el mòdul del curs 2015-2016 i hem iniciat el mòdul del curs 2016-2017.

Per impartir-lo, utilitzem materials existents i n'elaborem de propis. Introduïm inicialment dinàmiques que generen confiança entre l'alumnat, que resulti còmode per tothom per expressar-se i entrar en contacte amb la resta.

Prioritzem el treball cooperatiu, el respecte als diferents ritmes d'aprenentatge i la interacció oral amb la resta d'alumnes, darrer aspecte que segueix essent difícil de realitzar totalment en català de forma constant.

Aprofitem el treball que fem per tractar esdeveniments i notícies relacionades amb el municipi i la societat d'acollida en general, amb les festes i celebracions que trobem durant el curs, amb els recursos i serveis que tenen al seu abast, amb els comerços locals, amb l'ús de les noves tecnologies per comunicar-se en català, etc.

Al finalitzar el curs l'alumnat demanà la continuació en una propera edició d'aquest mòdul, que s'inicià novament el curs actual. Han valorat de forma molt positiva el contingut tractat perquè consideren que és aplicable al seu dia a dia, té relació amb l'entorn i poder conèixer el poble els ha ajudat a integrar coneixements. En aquest sentit valoren bé les activitats realitzades fora de l'aula i consideren que és una part imprescindible del mòdul.

Des de la nostra percepció, valorem que aquest mòdul ha permès tenir un contacte amb l'aprenentatge de la llengua a persones que habitualment no en tenen cap o és molt reduït, així com tenir un espai on perdre la por i practicar la llengua, normalitzar-ne el seu ús. Aquest objectiu ha estat assolit després de veure la dinàmica creada dins l'aula i fora d'aquesta, on els alumnes amb el pas del temps s'han anat introduint en l'ús de la llengua.

Van finalitzar el curs 2015-2016 un total de 8 persones i el primer trimestre del curs actual ha comptat amb 7 persones que s'estan formant actualment.

7. Observatori i anàlisi del fet migratori

Hem publicat a la web del Consell Comarcal del Maresme² les dades del padró municipals i comarcals a 31 de desembre de 2015, i un informe que biennalment elaborem.

Han col·laborat facilitar-nos aquestes dades els padrons municipals i el Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Diputació de Barcelona, a qui agraim la seva col·laboració.

² Les dades estan publicades a <http://www.ccmaresme.cat/document.php?id=10859>

8. Acompanyament i assessorament als ajuntaments i entitats de la comarca

S'han realitzat reunions amb els ajuntaments de la comarca amb els següents objectius:

- Presentar els serveis que oferim des del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració.
- Fer un seguiment dels programes, accions o projectes que estan duent a terme els ajuntaments.
- Conèixer les necessitats manifestades pels ajuntaments quant a l'acollida i integració de les persones nouvingudes al seu municipi.
- Coordinar actuacions, programes o serveis que gestionem al municipi.
- Desplegar el servei d'acollida itinerant en els municipis on no existeix.

En concret, hem dut a terme reunions amb les figures interlocutores política i/o tècnica de tots els ajuntaments, fet que valorem molt positivament perquè en força casos la figura interlocutora era nova per nosaltres i la reunió ens ha servit per conèixer-nos mútuament.

També hem assessorat telefònicament als ajuntaments en aspectes jurídics relacionats amb estrangeria, recursos disponibles, definició de projectes i dificultats detectades a diferents serveis municipals.

Allà on enguany hem iniciat el Servei d'Acollida Itinerant, hem dut a terme una reunió per explicar què és i què fem des d'aquest servei on hi ha assistit principalment serveis i recursos municipals. Aquesta reunió ha estat coordinada amb les figures interlocutores política i/o tècnica de cada ajuntament i en total n'hem fet 9 als ajuntaments de Cabrera de Mar, Cabrils, Dosrius, Montgat, Sant Iscle de Vallalta, Sant Vicenç de Montalt, Teià, Tiana i Vilassar de Dalt.

9. Coordinació amb els altres institucions supramunicipals

- Coordinació amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya per al finançament i execució de projectes.
- Coordinació amb el Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana de la Gerència d'Igualtat i Ciutadania de l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona per al finançament i execució de projectes.