



CONSELL  
COMARCAL  
DEL  
MARESME

L'Observatori de  
Desenvolupament Local



Informació anual



# Activitats TURISTIQUES

CONSELL COMARCAL DEL MARESME



Anualitat 2016

**Observatori de Desenvolupament Local del Maresme**  
Àrea de Promoció Econòmica  
Març 2017



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis

**XODEL**  
Xarxa d'Observatoris del  
Desenvolupament Econòmic Local



## **Presentació**

En aquest breu informe analitzem l'evolució del comportament del mercat de treball en les *Activitats turístiques* al Maresme o, el que és el mateix, en el subsector de l'Hostaleria i el Turisme, a partir de les dimensions de l'ocupació/llocs de treball, empreses, l'atur registrat i la contractació laboral pel pes que aquestes activitats han tingut i segueixen tenint en el conjunt de l'economia de la comarca.

## **Notes metodològiques**

Quan parlem d'*Activitats Turístiques* fem referència de forma conjunta a les activitats 55, 56 i 79 de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques 2009 que corresponen, respectivament, als *Serveis d'allotjament*, *Serveis de menjars i begudes* i *Agències de viatges i operadors turístics*, que són les tres divisions econòmiques amb una clara vinculació amb el turisme. Parlem de l'Hostaleria quan ens referim a les divisions 55 i 56 conjuntament.

Per altra banda, cal precisar que quan ens referim a l'ocupació estem parlant d'afiliacions al règim general de la Seguretat Social i al règim especial de Treballadors Autònoms, per tant, podríem dir que parlem de llocs de treball. Per això utilitzarem els dos mots de forma indistinta. I quan ho fem d'activitat econòmica estem fent referència als comptes de cotització que, a la vegada, tot i no ser exactament el mateix, l'utilitzarem com a sinònim d'empresa.

Cal tenir present que la informació de llocs de treball i atur registrar no es pot acurar directament per una qüestió metodològica. Mentre que els llocs de treball/afiliacions es comptabilitzen al municipi on està donada d'alta l'empresa (el compte de cotització per ser exactes), l'atur registrat es computa en el lloc de residència de la persona en situació d'atur. Per tant, una persona de la comarca en atur pot haver perdut la feina en una altra comarca, de la mateixa manera que un lloc de treball a la comarca pot estar ocupat per una persona empadronada fora de la comarca.

L'any 2014 es va produir un canvi metodològic quant a la informació dels contractes de treball generats des de les ETT. Aquest canvi va consistir en què les ETT havien d'indicar obligatòriament l'activitat econòmica de l'empresa usuària que és on van passar a comptabilitzar-se/assignar-se els contractes. Fins en aquell moment els contractes gestionats per les ETT es comptabilitzaven a l'activitat *782-Activitats de les empreses de treball temporal* de la CNAE i, per tant, quedaven comptabilitzats al sector dels serveis. Això va comportar doncs, un trencament de la sèrie temporal quant a comparativa interanual. És a dir, les dades del 2014 referents a sectors d'activitats, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.



## **Context**

L'any 2014, el darrer en què vam publicar aquest informe, ja albiràvem una millora en el context econòmic que havia repercutit positivament en el mercat de treball de la comarca; l'atur registrat havia tendit a la baixa, l'ocupació/llocs de treball havia augmentat i també la contractació laboral tendia a l'alça així com la població ocupada.

En els dos anys transcorreguts des d'aleshores la situació ha anat millorant. Això no evita però, que el Maresme sigui una comarca en què l'atur registrat se segueixi mantenint elevat, bo i el descens constant que ha estat registrant en els darrers anys com, de fet, ha succeït també a escala provincial i catalana. La tendència baixista de l'atur ha comportat que la taxa d'atur també hagi disminuït. Tot i això, la taxa del Maresme segueix estant per sobre d'aquelles registrades per la mitjana provincial i catalana. Cal tenir present que darrera d'aquesta taxa comarcal, que no deixa de ser una mitjana, s'hi amaguen realitats molt diverses. Així, trobem municipis amb taxes molt elevades i d'altres amb unes taxes de dimensions més manejables.

Precisament, en els municipis en què el subsector de l'hostaleria i el turisme hi té un paper rellevant la taxa es dispara fora de l'època àlgida de l'activitat. Uns clars exemples en són Pineda de Mar i Santa Susanna.

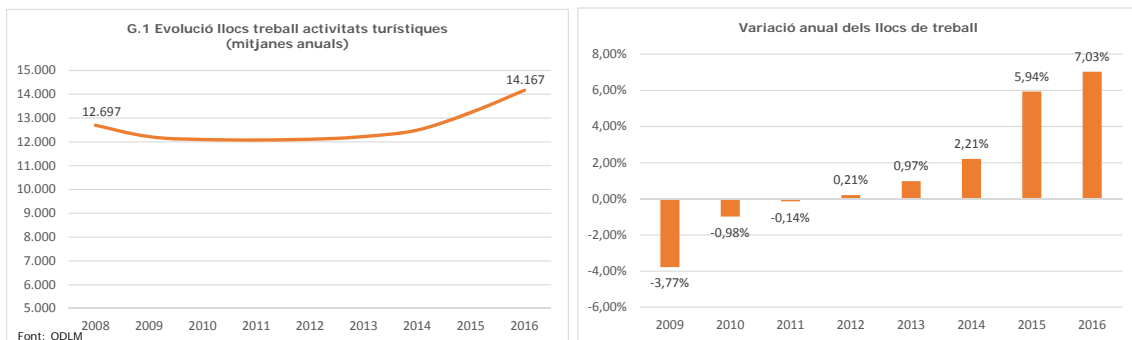
Els efectes sobre l'ocupació també s'han anat notant; l'any 2014 aquesta va començar a recuperar-se i va créixer respecte del 2013, cosa que ha succeït també en els anys 2015 i 2016. Bo i això, encara no s'han assolit les xifres de llocs de treball anteriors a la crisi.

És en aquest context doncs, que fem un cop d'ull a la situació del sector de les Activitats Turístiques del Maresme i el seu comportament al llarg dels anys 2015 i 2016.



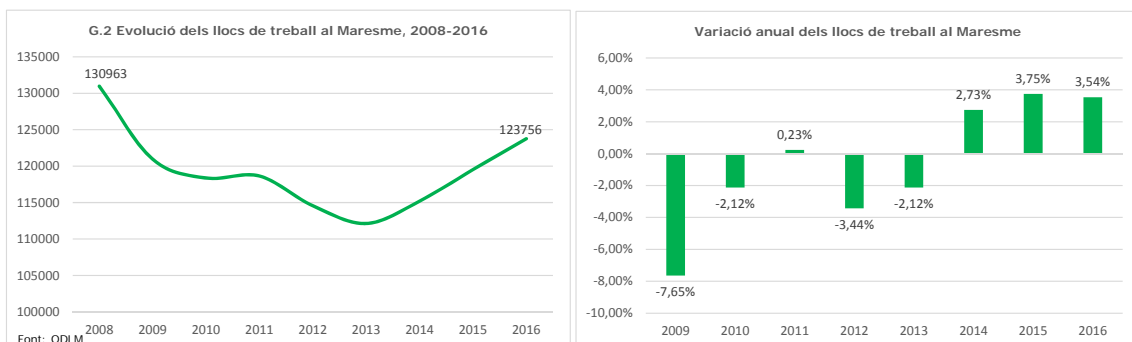
### Ocupació i Activitat Econòmica

L'any 2015 i 2016 van ser positius per a les activitats turístiques en termes d'ocupació. La mitjana de llocs de treball en el subsector van tendir, un cop més, a l'alça en relació a l'any precedent, tal i com il·lustren els gràfics que segueixen. D'aquesta manera doncs, ja són 5 anys seguits en què l'ocupació creix en el subsector si bé, l'increment d'aquests dos darrers anys han estat molt més intensos, del 5,94% i del 7,03%, respectivament.



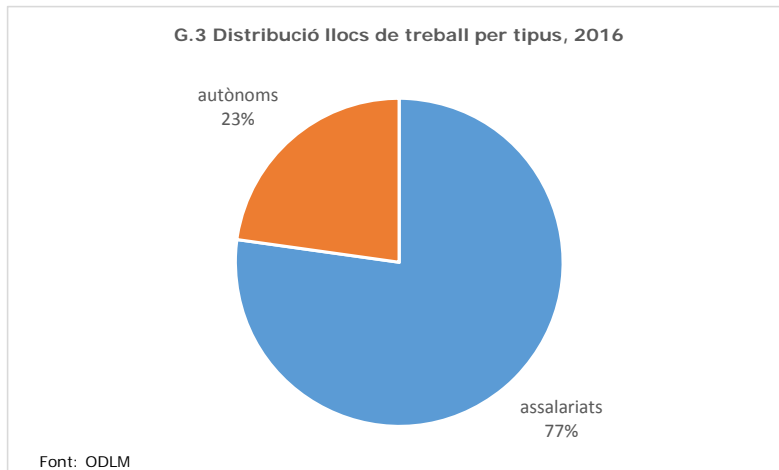
Si la informació dels gràfics anteriors la comparem amb els que segueixen, corresponents a l'agregat de totes les activitats econòmiques, veiem, entre d'altres, que l'impuls cap a la recuperació es va produir abans en les *Activitats turístiques* que no pas en l'agregat comarcal. En aquest darrer cas la recuperació va començar l'any 2014.

De fet, també veiem que mentre que en les *Activitat turístiques* s'ha superat la xifra de llocs de treball existents l'any 2008, en el conjunt de la comarca la xifra es troba, encara, per sota.





La recuperació de llocs de treball en el subsector s'ha sustentat, bàsicament, en els llocs de treball assalariats que són, de fet, els majoritaris. L'any 2016 el 77% dels llocs de treball del subsector han estat assalariats.



En relació a les xifres globals de la comarca, les *Activitat turística* han concentrat, l'any 2016, l'11,45% dels llocs de treball, un pes lleugerament superior al de l'any 2015 en què fou de l'11,07%.

D'ençà l'any 2008 però, el pes dels llocs de treball d'aquest subsector en el conjunt de la comarca ha anat en augment. Hem de tenir en compte dos factors; per un costat les pèrdues de llocs de treball en el subsector van ser de menys intensitat que les pèrdues que es van produir per a l'agregat comarcal i, per l'altre, la recuperació en el subsector, com ja hem vist, va començar abans que en l'agregat comarcal.

**T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals**

Any	Llocs treball	CC
2008	9,70%	11,04%
2009	10,10%	11,81%
2010	10,22%	12,39%
2011	10,18%	12,72%
2012	10,57%	13,35%
2013	10,90%	13,51%
2014	10,85%	15,13%
2015	11,07%	13,89%
2016	11,45%	13,95%

Font: Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement



Lògicament, no totes tres seccions que conformen el subsector tenen el mateix pes. Com que el pes més important rau en l'ocupació assalariada és en aquesta on ens centrarem.

Per sobre de totes, com és habitual, destaca la secció dels *56-Serveis de menjars i begudes*. Aquesta ha concentrat el major nombre de comptes de cotització, de llocs de treball assalariats i d'autònoms; el 85,09% dels comptes de cotització del subsector, el 68,07% del llocs de treball assalariats i el 90,71% dels llocs de treball autònoms.

Aquesta divisió, com les altres dues, està marcada per l'estacionalitat però la seva activitat, en gran part, es manté activa al llarg de l'any en tant que la conformen restaurants i establiments de menjar, establiments de begudes i l'activitat de provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars que si bé estan relacionades amb el turisme no viuen només d'aquest, en la majoria de casos. Tot i que alguns establiments poden ser temporals, la gran majoria són permanents i el que varia són els llocs de treball, sobretot els assalariats (vegeu annex).

<b>T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme</b>			
<b>Nom</b>	<b>Any 2016</b>		
	<b>Empreses</b>	<b>Assalariats</b>	<b>Autònoms</b>
55-Serveis d'allotjament	193	3077	135
56- Serveis de menjars i begudes	1438	7446	2929
79- Agències de viatges i operadors turístics	59	416	165
<b>Total activitats turístiques</b>	<b>1690</b>	<b>10938</b>	<b>3229</b>
<i>variació interanual</i>	3,24%	9,39%	-0,25%
<i>*mitjanes anuals</i>			

*Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement*

L'activitat dels *55-Serveis d'allotjament* és la segona amb més pes quant a comptes de cotització (11,42%) i llocs de treball assalariats (28,13%), mentre que ocupa el tercer lloc quan parlem de treball autònom (4,18%).

La temporalitat en aquest cas és molt elevada; en l'annex podeu veure un gràfic d'evolució trimestral dels llocs de treball assalariats que no deixa espai al dubte. L'amplitud d'ona és important; per exemple, l'any 2016 el trimestre amb més llocs de treball assalariat fou el segon, en què aquest tipus de llocs de treball triplicaven i més els que hi havia en el quart trimestre, el període de l'any en què menys llocs de treball hi ha en aquesta divisió.

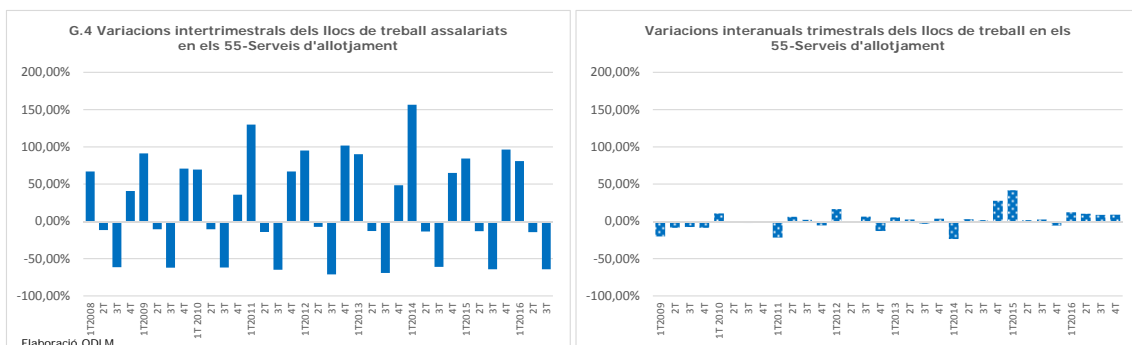
Així, la de les *79-Agències de viatges i operadors turístics* és la que té un pes menor en el subsector amb el 3,49% dels compte de cotització, el 3,80% dels llocs de treball assalariats i el 5,11% dels llocs de treball autònoms. També està afectada per l'estacionalitat i, de fet, presenta variacions intertrimestrals més intenses, en el seu conjunt, d'aquelles que registra l'activitat *56-Serveis de menjars i begudes*, tant quant són a l'alça com quan són a la baixa.



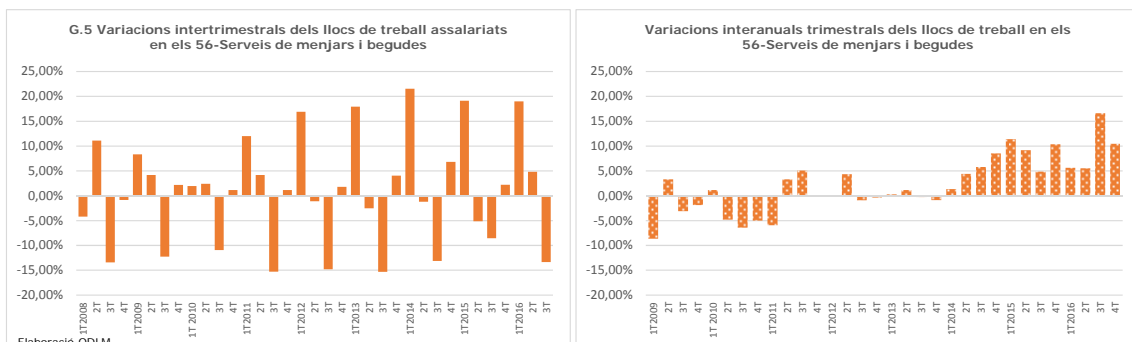
Pel que fa la tendència de l'ocupació assalariada en aquestes divisions econòmiques pel període 2008-2016, aquesta ha tendit clarament a l'alça en els 56-Serveis de menjars i begudes i també en les 79-Agències de viatge i operadors turístics. En el cas dels 55-Serveis d'allotjament la tendència global ha estat a l'alça, però més discreta.

En els gràfics que segueixen, de variacions inter trimestrals i variacions interanuals per trimestre, podem copsar, per una banda, l'estacionalitat i, per l'altra, la tendència que comentàvem més amunt.

Així, en el cas dels Serveis d'allotjament veiem com l'ocupació assalariada augmenta en els quarts i primers trimestres de cada any en relació al trimestre precedent, mentre que les variacions interanuals indiquen com per l'any 2016 l'ocupació ha estat, en cada trimestre, superior a la registrada l'any 2015.

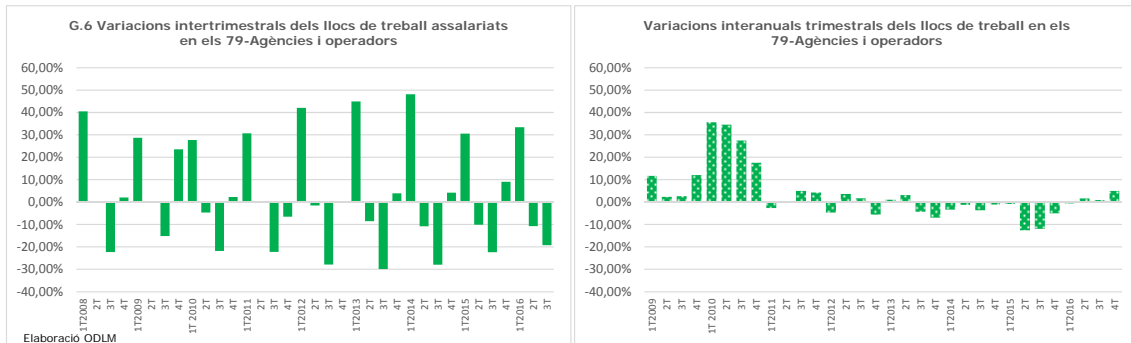


Quant als Serveis de menjars i begudes, en el període 2008-2016 l'ocupació assalariada ha augmentat, també, en els quarts i primers trimestre de cada any en relació al trimestre precedent. Per a l'any 2016 però, hem vist també un creixement en el tercer trimestre. Quant a les variacions interanuals, el més destacable són els creixements experimentats trimestre rere trimestre d'ençà el 2014.





En el cas de les *Agències de viatges i operadors turístics* l'ocupació augmenta en els quarts trimestres de l'any però , sobretot, en el primer. Les variacions interanuals mostren una certa recuperació de l'ocupació en l'activitat al llarg de l'any 2016.



Quant a l'ocupació autònoma, aquesta també es veu afectada per l'estacionalitat de l'activitat en tots tres casos. Malgrat això, en el període 2008-2016 aquest tipus d'ocupació s'ha mantingut estable, en termes generals, tant en els *55-Serveis d'allotjament* com en els *56-Serveis de menjars i begudes* i les *79-Agències de viatges i operadors turístics* ha tendit a l'alça. (vegeu annex).

Pel que fa l'estructura empresarial, la dimensió de les empreses és, en termes generals, petita, grandària definida d'acord amb el tram de treballadors assalariats que ocupa.

L'any 2016, una mitjana del 88,83% de les empreses del subsector han estat microempreses. És a dir, han estat empreses que han ocupat entre 1 i 10 treballadors assalariats. Aquestes han concentrat el 43,34% dels llocs de treball assalariats del sector. De mitjana, un 9,63% de les empreses han estat petites en tant que han ocupat entre 11 i 50 treballadors assalariats. Han concentrat el 30,43% dels llocs de treball assalariats. L'empresa mitjana ha tingut un pes de l'1,42% i la gran del 0,10%, en mitjanes anuals. Les primeres han concentrat un 16,14% dels llocs de treball i les segones un 10,09%.

Si considerem la informació detallada de cada divisió, la de *Serveis de menjar i begudes* ha estat aquella en què la dimensió de l'empresa ha estat més petita; de mitjana el 92,08% han estat microempreses. Bo i això, en totes tres divisions la microempresa ha tingut el pes més elevat. L'empresa gran només ha estat present en l'activitat dels *56-Serveis de menjars i begudes*.





Afil·lacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització. Mitjanes 2016							
Trams	I-Hostaleria				79-Agències de viatges i operadors turístics		Grandària empresa
	55-Serveis d'allotjament		56-Serveis de menjars i begudes		assalariats	comptes cotització	
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització			
d'1 a 5	208	101	2536	1102	78	44	Microempresa
de 6 a 10	198	26	1673	223	48	7	
d'11 a 25	388	23	1442	95	86	5	Empresa petita
de 26 a 30	152	6	180	7	21	1	
de 31 a 50	761	19	241	6	58	1	
de 51 a 100	968	15	269	4	126	2	Empresa mitjana
de 101 a 250	403	3	0	0	0	0	
251-500	0	0	396	1	0	0	Empresa gran
de 501 a 750	0	0	178	0,25	0	0	
de 751 a 1000	0	0	243	0,25	0	0	
de 1001 a 2000	0	0	287	0,25	0	0	
<b>Total</b>	<b>3077</b>	<b>193</b>	<b>7446</b>	<b>1439</b>	<b>416,25</b>	<b>60</b>	

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt. d'Empresa i Coneixement

Una vegada més, les mitjanes anuals amaguen l'estacionalitat del sector. Si fem un cop d'ull a la mateixa informació però amb valors trimestrals i per a cadascuna de les divisions que prenem en consideració –incloses a l'annex del document- veiem les variacions de comptes de cotització que hi ha, així com de les seves grandàries, depenent de l'època de l'any. Cal tenir present que hi ha negocis que es donen d'alta només a l'època àlgida de l'activitat i d'altres en què el seu nombre de llocs de treball s'inflen i, per tant, pot suposar un canvi temporal de la grandària de l'empresa.

### Atur registrat

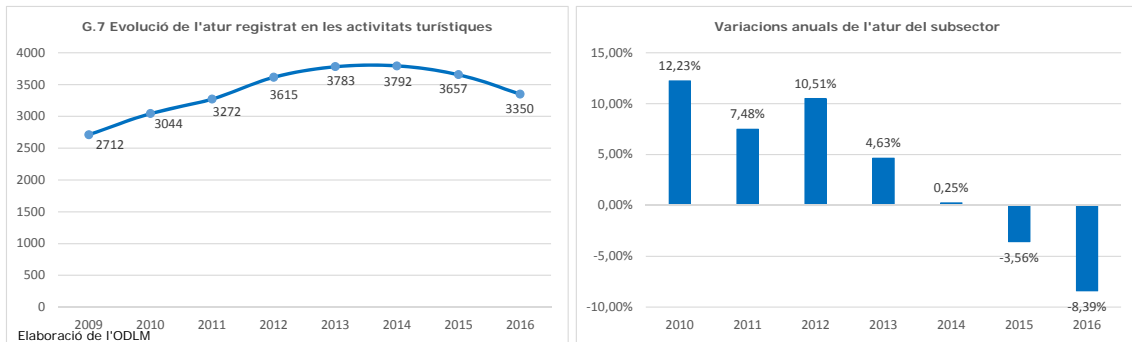
L'atur registrat és una altra de les variables que utilitzem com a indicador de l'estat en què es troba el mercat de treball si bé, s'ha de tenir present que una millora/baixada en aquesta variable no suposa, necessàriament, una millora en el mercat de treball ja que el descens pot produir-se, per exemple, per un canvi en l'estat d'activitat de les persones; passen d'actives a inactives. És a dir, no tot el descens es produeix per l'ocupació de les persones.

Pel que fa el període 2008-2016 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* en el seu conjunt va tendir a l'alça fins al 2014, any que suposa el punt d'inflexió a partir del qual l'atur en aquestes activitat tendeix a minvar. De fet, ha minvat en els anys 2015 i 2016.

L'inici del descens de l'atur en aquestes activitats va ser més tardà a l'inici que tingué per les dades agregades de la comarca en què el descens de l'atur, després dels increments continus des del 2008, van començar l'any 2013 (vegeu gràfics comarcal a l'annex).



Tot i que la reducció de l'atur en aquestes activitats no va començar fins al 2015, el cert és que l'any 2014 l'atur femení ja va disminuir (-0,63%) mentre que l'atur masculí no va començar a descendir fins al 2015, però ho va fer amb intensitat (-5,87%). Bo i això, cal tenir present que les dones han presentat, tots els anys, una mitjana d'efectius aturats superior a la dels homes.



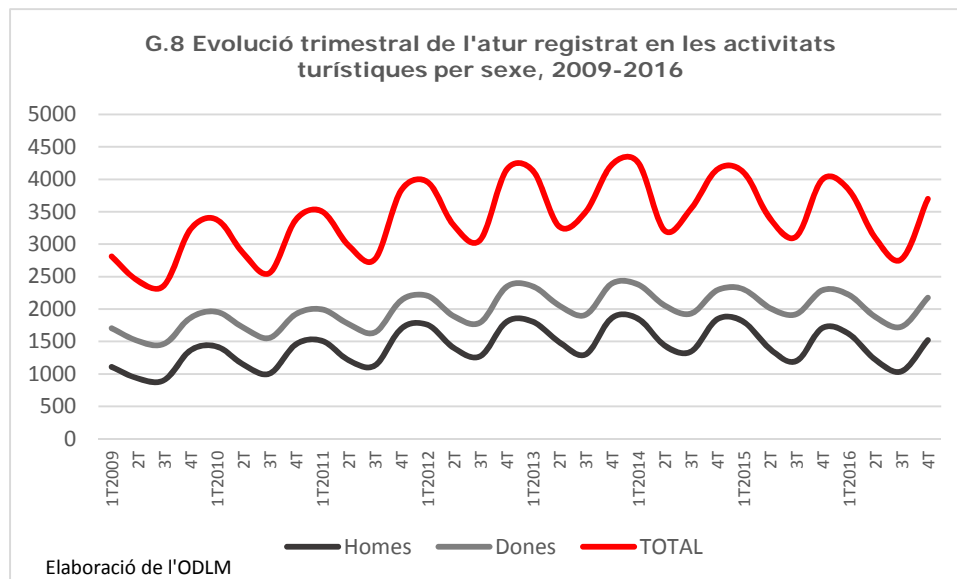
L'any 2016 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* va suposar l'11,16% de l'atur total registrat a la comarca.

El comportament de l'atur per a les divisions considerades ha estat el mateix aquests darrers dos anys, en el sentit que l'atur ha baixat per les tres activitats.

Ara bé, si mirem l'evolució que han seguit, les divisions dels *55-Serveis d'allotjament* i la del les *79-Agències de viatges i operadors turístics* van iniciar el descens l'any 2014 mentre que en els *56-Serveis de menjars i begudes* el va iniciar l'any 2015.

Malgrat els descensos les activitats 55 i 56 segueixen amb una bossa d'aturats major a la del 2009 mentre que la 79 s'ha situat lleugerament per sota.

També en l'atur registrat queda palesa l'estacionalitat d'aquestes activitats que ja hem vist per l'ocupació, fenomen que hem il·lustrat en el gràfic que segueix. Així, mentre que per l'ocupació veïem que augmentava en els segons i tercers trimestres, en el cas de l'atur aquest baixa, precisament, en els segons i tercers trimestres.



Aquesta estacionalitat de l'atur registrat també es dona per a les tres divisions si les mirem de forma desagregada. Podeu veure els gràfics corresponent a l'annex del document.

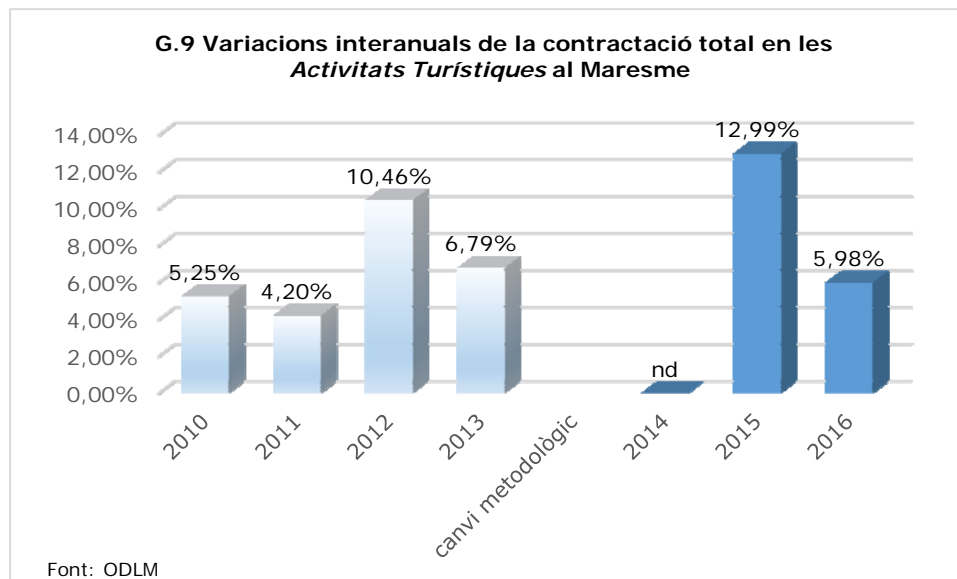
En termes generals aquest fenomen es dona tant en el col·lectiu femení com en el masculí. Quant a les diferents divisions econòmiques l'estacionalitat sembla menys marcada per a les dones en els *56-Serveis de menjars i begudes* i per els homes en les *79-Agències de viatges i operadors turístics*.

### Contractació laboral

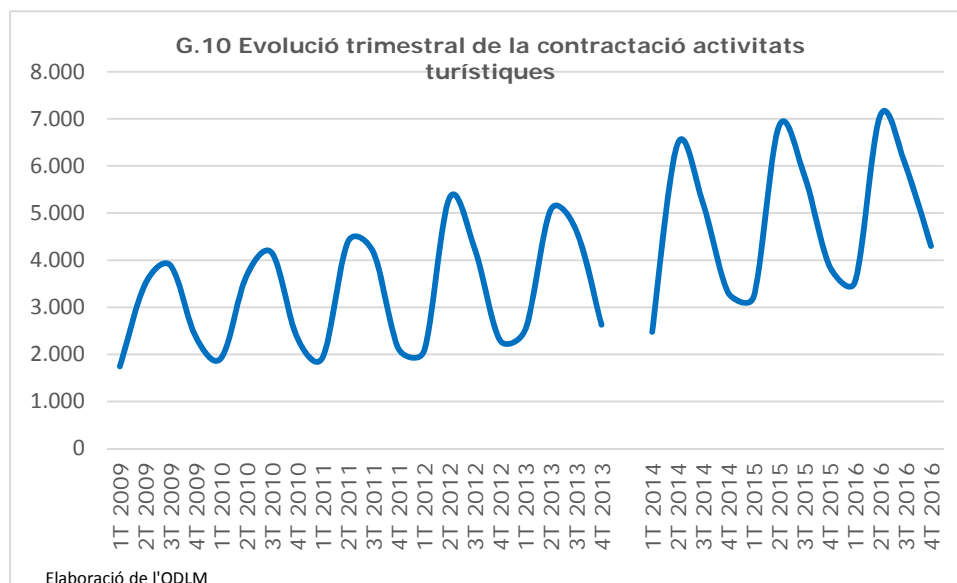
En darrer lloc, fem un cop d'ull a la contractació laboral en les *Activitats Turístiques* en el seu conjunt així com en les divisions que la componen, de forma individualitzada.

Recordem que l'any 2014 es va produir un canvi metodològic per la qual cosa, les dades de contractes referents a sectors d'activitat, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.

Els anys 2015 i 2016 l'any va tancar amb 19.734 contractes i 20.915, respectivament, xifres que van suposar un augment de la contractació respecte de l'any precedent, tal i com recull el gràfic següent. De manera que la tendència a l'alça segueix. L'any 2015 va créixer un 12,99% i el 2016 ho va fer un 5,98%.



També en la contractació la forta estacionalitat del subsector hi queda reflectida quan mirem les dades per trimestres, tal i com hem plasmat en el gràfic que segueix, en què també podem observar la tendència alcista de la contractació en el subsector.

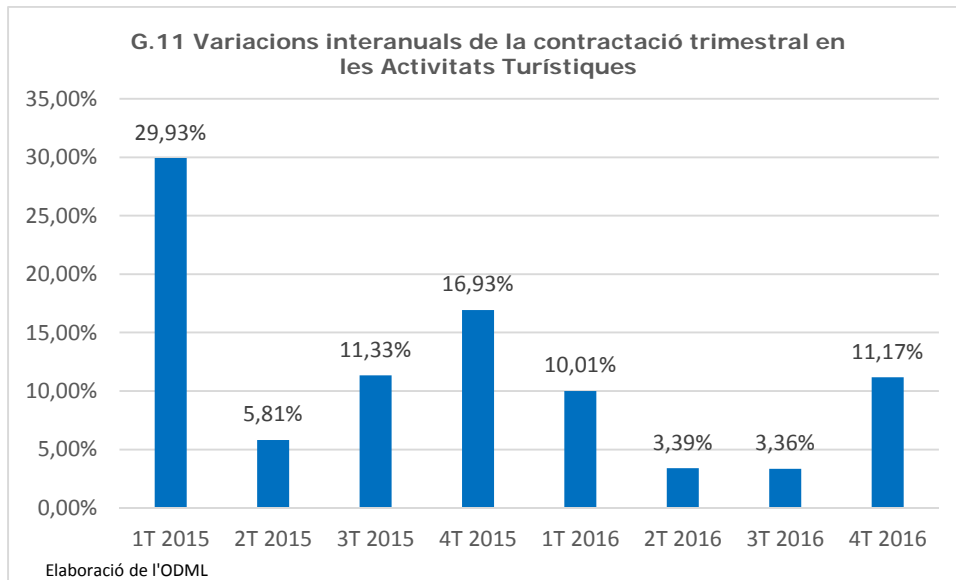


Com hem vist ja per l'ocupació, la contractació en les *Activitats Turístiques* mostra clarament una pauta cíclica; augmenta intensament en els segons trimestres de l'any per caure en els tres següents. I aquest 2016 no n'ha estat l'excepció. En el segon trimestre el creixement respecte del primer trimestre de l'any va ser del 99,94%. En el tercer trimestre aquesta va davallar un 15,19% respecte del segon, i ho va fer un 28,36% en el quart trimestre en



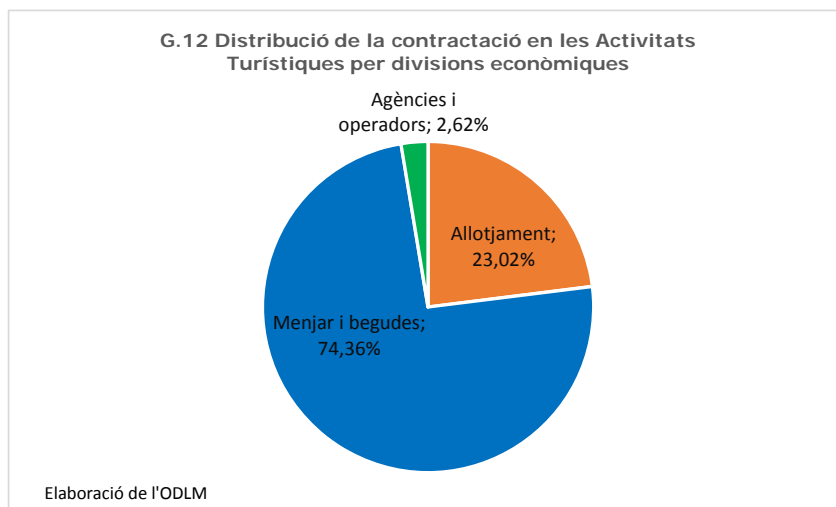
relació al tercer. Si els moviments segueixen el mateix patró tot indica que aquesta tornarà a reduir-se en el primer trimestre del 2017.

Per altra banda, les variacions interanuals de la contractació els anys 2015 i 2016 van ser, cada trimestre, superiors a la del mateix període de l'any anterior.



Si considerem les tres divisions de forma desagregada veiem, per una banda, que la tendència alcista de la contractació es compleix en totes tres i, per l'altra, que l'estacionalitat és una característica comuna en totes tres divisions econòmiques.

Dels 20.915 nous contractes que ha generat aquest subsector, el 85,70% han tingut un caràcter temporal i un 14,30% han estat indefinits. I quant a la distribució per divisions econòmiques, la majoria, el 74,36%, els ha generat la divisió 56 dels *Serveis de menjars i begudes*. L'ha seguida la dels 55-*Serveis d'allotjament* amb un 23,02% i la de les 79-*Agències de viatges i operadors turístics* amb el 2,62%.



En aquests termes, la divisió amb un índex de temporalitat contractual més elevat l'ha registrat la divisió dels *55-Serveis d'allotjament* en què el 92,73% de les noves contractacions han estat temporals i el 7,27% indefinides. En les *79-Agències de viatges i operadors turístics* l'índex de temporalitat ha estat del 87,04%, de manera que el 12,96% dels nous contractes generats han estat indefinits. En el cas dels *56-Serveis de menjars i begudes* la temporalitat ha estat més baixa si bé, el pes segueix sent molt elevat, del 83,48%.

Com a novetat, incorporem aquí informació de les contractacions per ocupacions, informació a un nivell elevat de detall que permet veure quines ocupacions es contracten en el subsector i/o en les diferents activitats econòmiques. Si bé són dades que es refereixen a l'any 2015 pensem que són d'alt interès<sup>1</sup>.

L'any 2015 les *Activitats Turístiques* van concentrar el 19,74% de la contractació total generada en el conjunt de la comarca. Malgrat això, no podem passar per alt el fet que el 86,78% dels contractes van ser temporals. Més de tres quartes parts dels contractes del subsector van generar-se en l'activitat dels *56-Serveis de menjars i begudes* (75,90%).

Va contractar un total de 126 ocupacions diferents i, de fet, heterogènies; des de cambrers a mainaders, venedors de botigues, conductors i fotògrafs.

La de *Cambrers assalariats* va ser l'ocupació amb un major nombre de contractes si bé, l'índex de temporalitat contractual va ser molt elevat, del 88,8%. Aquesta ocupació tota sola va generar més de la meitat dels contractes del subsector (55,18%). I les ocupacions en què el pes de la contractació indefinida fou major van ser la dels *Altres venedors ncaa* (50%),

<sup>1</sup> Informació continguda en l'informe elaborat per l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme: Consell Comarcal del Maresme (2016) [El Maresme, 2015. Contractes per Ocupacions](#)



*Caps de cuina (xefs) (45,5%), Encarregats de secció de botigues (43,8%) i Agents i representants comercials (40%).*

Quan entrem en les dades concretes de cada activitat econòmica (vegeu les taules que segueixen), l'activitat dels **Serveis d'allotjament**, va generar un total 4.272 noves contractacions l'any 2015, de les quals el 90,66% van ser temporals.

Prop d'un terç dels contractes van ser per a una ocupació de treballador qualificat dels serveis de restauració com és la de *cambrer assalariat*. En aquesta ocupació l'índex de temporalitat contractual va ser del 92,40%.

La varietat d'ocupacions a cobrir va ser àmplia, concretament de 73 i de tots tipus donat els diferents tipus de professionals que poden necessitar establiments com hotels, pensions, càmpings, cases rurals, etc. Des del gestor al personal de neteja, passant pel publicista i els peons de diferents tipus de tasques.

Pel que fa els **Serveis de menjars i begudes** aquesta va ser l'activitat que va generar un volum de contractes més elevat a la comarca l'any 2015. Un total de 14.978 si bé, l'índex de temporalitat va ser del 85,69%. Pel tipus d'activitats que s'hi inclouen, és possible que hi hagi molts contractes per hores, per exemple, en serveis de càtering que, a la vegada, és una activitat que possiblement ofereixi, paral·lelament, els serveis de monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment. D'aquí, també, la multitud d'ocupacions per a les quals van formalitzar-se contractes, un total de 92, tant ocupacions qualificades com no.

També en aquesta activitat l'ocupació de *cambrers assalariats* va ser aquella per la qual es van fer més contractes, el 63,19% dels formalitzat pel conjunt de la divisió.

Per últim, quant a les **Agències de viatges i operadors turístics**, el 86% de les contractacions formalitzades l'any 2015 van ser temporals. Les ocupacions que van generar més moviment contractual van ser les dels *empleats de les agències de viatges* (23,55%), els *guies turístics* (21,49%) i els *acompanyants turístics* (15,29%). En tots tres casos l'índex de temporalitat contractual va ser superior al de la mitjana de la divisió econòmica.



## Situació laboral de les Activitats Turístiques

Contractes per ocupacions a 4 dígits SERVEIS D'ALLOTJAMENT (55; CCAE-2009)						
Grups primaris d'ocupació (4 dígits)	Indefinitos	Temporals	TOTAL	% sobre total		% sobre total
				Indefinitos	Temporals	
5120 - Cambrers assalariats	106	1289	1395	7,60%	92,40%	32,65%
9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	83	897	980	8,47%	91,53%	22,94%
9310 - Ajudants de cuina	25	439	464	5,39%	94,61%	10,86%
4422 - Recepcionistes d'hotels	36	307	343	10,50%	89,50%	8,03%
5110 - Cuiners assalariats	19	167	186	10,22%	89,78%	4,35%
5942 - Auxiliars de vigiliant de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	15	101	116	12,93%	87,07%	2,72%
7191 - Treballadors de manteniment d'edificis	10	83	93	10,75%	89,25%	2,18%
9700 - Peons de les indústries manufactureres	0	63	63	0,00%	100,00%	1,47%
3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	11	40	51	21,57%	78,43%	1,19%
9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa	5	43	48	10,42%	89,58%	1,12%
4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)	8	40	48	16,67%	83,33%	1,12%
3715 - Animadors comunitaris	6	37	43	13,95%	86,05%	1,01%
5992 - Vigilants de piscines i platges, socorristes	0	37	37	0,00%	100,00%	0,87%
5831 - Supervisors de manteniment i neteja d'oficines, hotels i altres establiments	15	21	36	41,67%	58,33%	0,84%
9221 - Netejadors en sec i a mà i similars	1	32	33	3,03%	96,97%	0,77%
5220 - Venedors de botigues i magatzems	1	29	30	3,33%	96,67%	0,70%
9490 - Altres ocupacions elementals	4	25	29	13,79%	86,21%	0,68%
3734 - Caps de cuina (xefs)	9	19	28	32,14%	67,86%	0,66%
9602 - Peons de la construcció d'edificis	0	26	26	0,00%	100,00%	0,61%
4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	6	14	20	30,00%	70,00%	0,47%
4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	2	10	12	16,67%	83,33%	0,28%
5611 - Auxiliars d'infermeria hospitalària	0	12	12	0,00%	100,00%	0,28%
5941 - Vigilants de seguretat i similars habilitats per a portar armes	0	11	11	0,00%	100,00%	0,26%
9811 - Peons del transport de mercaderies i descarregadors	1	10	11	9,09%	90,91%	0,26%
7121 - Paletes	0	11	11	0,00%	100,00%	0,26%
4121 - Empleats de control de subministrament i inventari	4	7	11	36,36%	63,64%	0,26%
3123 - Tècnics en electricitat	2	6	8	25,00%	75,00%	0,19%
1411 - Directors i gerents d'hotels	5	2	7	71,43%	28,57%	0,16%
7231 - Pintors i empaperadors	1	6	7	14,29%	85,71%	0,16%
9432 - Mossos d'equipatge i similars	2	5	7	28,57%	71,43%	0,16%
5411 - Venedors de quioscos	0	7	7	0,00%	100,00%	0,16%
5833 - Conserges d'edificis	2	5	7	28,57%	71,43%	0,16%
5210 - Encarregats de secció de botigues i magatzems	1	5	6	16,67%	83,33%	0,14%
5612 - Auxiliars d'infermeria d'atenció primària	1	4	5	20,00%	80,00%	0,12%
8170 - Operadors de màquines de bugaderia i tintoreria	1	4	5	20,00%	80,00%	0,12%
5000 - Cambrers i cuiners propietaris	1	4	5	20,00%	80,00%	0,12%
2156 - Terapeutes ocupacionals	0	5	5	0,00%	100,00%	0,12%
4111 - Empleats de comptabilitat	1	3	4	25,00%	75,00%	0,09%
9320 - Preparadors de menjar ràpid	0	4	4	0,00%	100,00%	0,09%
8420 - Conductors d'autobusos i tramvies	1	3	4	25,00%	75,00%	0,09%
3325 - Ajudants de fisioterapeuta	1	3	4	25,00%	75,00%	0,09%
5891 - Assistents personals o persones de companyia	0	4	4	0,00%	100,00%	0,09%
2932 - Compositors, músics i cantants	0	3	3	0,00%	100,00%	0,07%
6120 - Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	2	1	3	66,67%	33,33%	0,07%
9601 - Peons d'obres públiques	0	3	3	0,00%	100,00%	0,07%
2152 - Fisioterapeutes	0	2	2	0,00%	100,00%	0,05%
3613 - Assistents de direcció i administratius	2	0	2	100,00%	0,00%	0,05%
9511 - Peons agrícoles (excepte d'hortes, hivernacles, planters i jardins)	0	2	2	0,00%	100,00%	0,05%
2630 - Tècnics d'empreses i activitats turístiques	2	0	2	100,00%	0,00%	0,05%
9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer	0	2	2	0,00%	100,00%	0,05%
7899 - Oficials, operaris i artesans d'altres oficis ncaa	0	2	2	0,00%	100,00%	0,05%
3510 - Agents i representants comercials	2	0	2	100,00%	0,00%	0,05%
5812 - Especialistes en tractaments d'estètica, benestar i similars	1	1	2	50,00%	50,00%	0,05%
5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	0	2	2	0,00%	100,00%	0,05%
9512 - Peons agrícoles d'hortes, hivernacles, planters i jardins	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
9431 - Ordenances	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
5899 - Altres treballadors de serveis personals ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
7702 - Treballadors de les indústries del peix	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
9433 - Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
7834 - Cosidors a mà, brodadors i similars	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
9543 - Peons forestals i de la caça	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
4411 - Empleats d'informació a l'usuari	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3820 - Programadors informàtics	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3139 - Tècnics en control de processos ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
5500 - Caixers i taquillers (excepte de banca)	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
8412 - Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3522 - Agents de compres	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
3814 - Tècnics en webs	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
9542 - Peons de l'aquicultura	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
9100 - Empleats domèstics	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
7403 - Mecànics i ajustadors de maquinària agrícola i industrial	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
2651 - Professionals de la publicitat i la comercialització	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
1219 - Directors de polítiques i planificació i d'altres departaments administratius ncaa	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
<b>Total general</b>	<b>399</b>	<b>3873</b>	<b>4272</b>	<b>9,34%</b>	<b>90,66%</b>	<b>100,00%</b>

Font: Observatori de les Ocupacions-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme





## Situació laboral de les Activitats Turístiques

Contractes per ocupacions a 4 dígits SERVEIS DE MENJAR I BEGUES (56; CCAE-2009)						
Grups primaris d'ocupació (4 dígits)	Indefinitos	Temporals	TOTAL	% sobre total		% sobre total
				Indefinitos	Temporals	
5120 - Cambrers assalariats	1110	8355	9465	11,73%	88,27%	63,19%
9310 - Ajudants de cuina	299	1237	1536	19,47%	80,53%	10,26%
5110 - Cuiners assalariats	280	1153	1433	19,54%	80,46%	9,57%
9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	85	686	771	11,02%	88,98%	5,15%
9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa	16	243	259	6,18%	93,82%	1,73%
3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	43	166	209	20,57%	79,43%	1,40%
5220 - Venedors de botigues i magatzems	54	153	207	26,09%	73,91%	1,38%
3715 - Animadors comunitaris	0	159	159	0,00%	100,00%	1,06%
9320 - Preparadors de menjar ràpid	47	111	158	29,75%	70,25%	1,05%
8440 - Conductors de motocicletes i ciclomotors	53	82	135	39,26%	60,74%	0,90%
9490 - Altres ocupacions elementals	19	94	113	16,81%	83,19%	0,75%
5000 - Cambrers i cuiners propietaris	9	37	46	19,57%	80,43%	0,31%
5942 - Auxiliars de vigilància de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	5	37	42	11,90%	88,10%	0,28%
5899 - Altres treballadors de serveis personals ncaa	6	30	36	16,67%	83,33%	0,24%
9433 - Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu	6	24	30	20,00%	80,00%	0,20%
5500 - Caixers i taquillers (excepte de banca)	1	28	29	3,45%	96,55%	0,19%
2153 - Dietistes i nutricionistes	3	25	28	10,71%	89,29%	0,19%
4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	8	9	17	47,06%	52,94%	0,11%
4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	5	12	17	29,41%	70,59%	0,11%
4422 - Recepcionistes d'hotels	5	12	17	29,41%	70,59%	0,11%
3734 - Caps de cuina (xefs)	11	5	16	68,75%	31,25%	0,11%
3510 - Agents i representants comercials	6	9	15	40,00%	60,00%	0,10%
5721 - Mainaders a llars d'infants o escoles bressol	3	12	15	20,00%	80,00%	0,10%
5831 - Supervisors de manteniment i neteja d'oficines, hotels i altres establiments	5	9	14	35,71%	64,29%	0,09%
9221 - Netejadors en sec i a mà i similars	0	14	14	0,00%	100,00%	0,09%
9700 - Peons de les indústries manufactureres	0	13	13	0,00%	100,00%	0,09%
5499 - Altres venedors ncaa	6	5	11	54,55%	45,45%	0,07%
5210 - Encarregats de secció de botigues i magatzems	6	4	10	60,00%	40,00%	0,07%
8412 - Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	3	7	10	30,00%	70,00%	0,07%
5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	3	5	8	37,50%	62,50%	0,05%
4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)	0	8	8	0,00%	100,00%	0,05%
9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer	0	8	8	0,00%	100,00%	0,05%
5491 - Venedors a domicili	4	4	8	50,00%	50,00%	0,05%
7191 - Treballadors de manteniment d'edificis	1	5	6	16,67%	83,33%	0,04%
9520 - Peons ramaders	6	0	6	100,00%	0,00%	0,04%
8340 - Mariners de pont, mariners de màquines i similars	1	5	6	16,67%	83,33%	0,04%
1422 - Directors i gerents de bars, cafeteries i similars	1	5	6	16,67%	83,33%	0,04%
5891 - Assistents personals o persones de companyia	0	5	5	0,00%	100,00%	0,03%
3832 - Tècnics de radiodifusió	1	4	5	20,00%	80,00%	0,03%
7703 - Forners, pastissers i confiters	2	2	4	50,00%	50,00%	0,03%
5411 - Venedors de quioscos	1	3	4	25,00%	75,00%	0,03%
2939 - Artistes creatius i interpretatius ncaa	0	4	4	0,00%	100,00%	0,03%
3532 - Organitzadors de conferències i esdeveniments	0	3	3	0,00%	100,00%	0,02%
7121 - Paletes	0	3	3	0,00%	100,00%	0,02%
1421 - Directors i gerents de restaurants	3	0	3	100,00%	0,00%	0,02%
4423 - Telefonistes	1	2	3	33,33%	66,67%	0,02%
3613 - Assistents de direcció i administratius	2	1	3	66,67%	33,33%	0,02%
4122 - Empleats d'oficina de serveis de suport a la producció	2	1	3	66,67%	33,33%	0,02%
5492 - Promotors de venda	1	1	2	50,00%	50,00%	0,01%
9222 - Netejadors de vehicles	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
5941 - Vigilants de seguretat i similars habilitats per a portar armes	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
2652 - Professionals de les relacions públiques	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
1429 - Directors i gerents d'empreses de servei d'àpats i altres empreses de restauració	2	0	2	100,00%	0,00%	0,01%
3535 - Portaveus i agents de relacions públiques	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
5812 - Especialistes en tractaments d'estètica, benestar i similars	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
3811 - Tècnics en operacions de sistemes informàtics	1	1	2	50,00%	50,00%	0,01%
8170 - Operadors de màquines de buqaderia i tintoreria	1	1	2	50,00%	50,00%	0,01%
4111 - Empleats de comptabilitat	2	0	2	100,00%	0,00%	0,01%
9432 - Mossos d'equipatge i similars	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
4121 - Empleats de control de subministrament i inventari	1	1	2	50,00%	50,00%	0,01%
9811 - Peons del transport de mercaderies i descarregadors	0	2	2	0,00%	100,00%	0,01%
5992 - Vigilants de piscines i platges, socorristes	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
2152 - Fisioterapeutes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
7837 - Sabaters i similars	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
2653 - Professionals de les vendes de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
9442 - Classificadors de residus, operaris d'ecoparc i recollidors de ferralla	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
4112 - Empleats de control de personal i nòmines	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
7295 - Personal de neteja de façanes d'edificis i xemeneies	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
3203 - Supervisors d'indústries alimentàries i del tabac	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
1221 - Directors comercials i de vendes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
4210 - Empleats de biblioteques i arxius	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
3731 - Fotografes	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
1316 - Directors d'empreses de construcció	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
5991 - Tècnics especialistes en serveis penitenciaris	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
4411 - Empleats d'informació a l'usuari	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
6110 - Treballadors qualificats en activitats agrícoles (excepte hortes, hivernacles, planters i jardins)	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
9543 - Peons forestals i de la caça	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
7701 - Matadors i treballadors de les indústries càrnies	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
9820 - Reposadors	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
7899 - Oficials, operaris i artesans d'altres oficis ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
3209 - Supervisors d'altres indústries manufactureres	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
8199 - Altres operadors d'instal·lacions i maquinària fixa ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
3325 - Ajudants de fisioterapeuta	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
8420 - Conductors d'autobusos i tramvies	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
5722 - Mainaders a les llars	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
3739 - Altres tècnics i professionals de suport d'activitats culturals i artístiques	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
1212 - Directors de recursos humans	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
2321 - Especialistes en mètodes didàctics i pedagògics	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
2622 - Especialistes en administració de política d'empreses	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
4421 - Empleats d'agències de viatges	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
4445 - Cobradors de factures, deutes i empleats similars	0	1	1	0,00%	100,00%	0,01%
1411 - Directors i gerents d'hotels	1	0	1	100,00%	0,00%	0,01%
<b>Total</b>	<b>2143</b>	<b>12835</b>	<b>14978</b>	<b>14,31%</b>	<b>85,69%</b>	<b>100,00%</b>

Font: Observatori de les Ocupacions-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



Contractes per ocupacions a 4 dígits ACTIVITATS AGÈNCIES DE VIATGES, OPERADORS TURÍSTICS I ALTRES SERVEIS DE RESERVES I ACTIVITATS QUE S'HI RELACIONEN (79; CCAE-2009)						
Grups primaris d'ocupació (4 dígits)	Indefinitos	Temporals	TOTAL	% Indefinitos	% Temporals	% sobre total
4421 - Empleats d'agències de viatges	30	84	114	26,32%	73,68%	23,55%
5825 - Guies de turisme	7	97	104	6,73%	93,27%	21,49%
5823 - Acompanyants turístics	1	73	74	1,35%	98,65%	15,29%
5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	0	59	59	0,00%	100,00%	12,19%
5120 - Cambrers assalariats	0	29	29	0,00%	100,00%	5,99%
4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	11	23	34	32,35%	67,65%	7,02%
3510 - Agents i representants comercials	4	9	13	30,77%	69,23%	2,69%
4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3	8	11	27,27%	72,73%	2,27%
5492 - Promotors de venda	2	8	10	20,00%	80,00%	2,07%
3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	0	4	4	0,00%	100,00%	0,83%
3715 - Animadors comunitaris	0	3	3	0,00%	100,00%	0,62%
8209 - Muntadors i enqalzadors ncaa	0	3	3	0,00%	100,00%	0,62%
4123 - Empleats de logística i transport de passatgers i mercaderies	0	3	3	0,00%	100,00%	0,62%
3831 - Tècnics de l'enregistrament audiovisual	0	3	3	0,00%	100,00%	0,62%
9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa	0	2	2	0,00%	100,00%	0,41%
9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer	0	2	2	0,00%	100,00%	0,41%
2935 - Actores	0	1	1	0,00%	100,00%	0,21%
9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2	1	3	66,67%	33,33%	0,62%
4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)	0	1	1	0,00%	100,00%	0,21%
5499 - Altres venedors ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,21%
1221 - Directors comercials i de vendes	1	1	2	50,00%	50,00%	0,41%
7314 - Muntadors d'estructures metàl·liques	0	1	1	0,00%	100,00%	0,21%
2936 - Locutors de ràdio, televisió i altres presentadors	0	1	1	0,00%	100,00%	0,21%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>417</b>	<b>484</b>	<b>13,84%</b>	<b>86,16%</b>	<b>100,00%</b>

Font: Observatorio de las Ocupaciones-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme

## Conclusió

La informació recollida anteriorment permet concloure que els dos darrers anys han estat positius per a la situació laboral de les *Activitats Turístiques* al Maresme. Les tres dimensions considerades –ocupació, atur i contractació– han evolucionat de forma positiva.

Els llocs de treball han augmentat com també ho han fet els contractes, tot i que molts d'ells hagin estat temporals. Paral·lelament, l'atur registrat ha tendit a la baixa per bé que no podem, com ja hem dit, fer una relació directa entre totes dues variables.

La forta estacionalitat del sector, que corrobora, una vegada més, l'estret lligam entre el binomi sol-platja amb bona part de l'oferta de la comarca, és el punt més feble d'aquest subsector. Per això, el Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme treballa, entre d'altres, en tres direccions estratègiques per intentar desestacionalitzar l'activitat. Per un costat, duent a terme projectes de millora en la qualitat dels serveis i l'atenció al client amb l'objectiu de fidelitzar el client i, per tant, potencialment allargar la temporada. Per l'altre, en la creació de producte; és a dir, incentivar la posada en marxa de rutes culturals, jornades gastronòmiques, etc. aprofitant el ric patrimoni de la nostra comarca. I en tercer lloc, treballa per al coneixement en profunditat del visitant turista per tal de copsar quines són les seves motivacions per tal d'oferir-li serveis i productes adaptats.



ANNEX

Ocupació i activitat econòmica

Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització - Mitjana anual 2015									
Tram d'assalariats	I - HOSTALERIA				79-Agències de viatges i operadors turístics		TOTAL AFILIATS	TOTAL EMPRESES	Grandària empresa
	55-Serveis d'allotjament		56-Serveis de menjar i begudes		Afiliats	Empreses			
	Afiliats	Empreses	Afiliats	Empreses					
1-5	191	95	2456	1096	81	42	2727	1233	Microempresa
6-10	182	23	1540	207	32	4	1753	234	
11-25	416	24	1228	82	78	5	1721	111	Empresa petita
26-30	197	7	131	5	15	1	343	12	
31-50	775	19	222	6	0	0	997	25	Empresa mitjana
51-100	715	12	237	4	85	1	1037	16	
101-250	320	3	84	1	120	1	524	4	Empresa gran
251-500	0	0	372	1	0	0	372	1	
501-750	0	0	526	1	0	0	526	1	
<b>Total</b>	<b>2795</b>	<b>182</b>	<b>6794</b>	<b>1401</b>	<b>410</b>	<b>54</b>	<b>9998</b>	<b>1637</b>	

Font: elaboració Observatori Desenvolupament Local del Pirineu a partir del Dpt. d'Empresa i Ocupació

Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 55-Serveis d'allotjament									
Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre		
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	
d'1 a 5	188	94	237	104	190	94	216	113	
de 6 a 10	191	26	245	32	161	20	195	24	
d'11 a 25	435	24	505	30	421	25	191	11	
de 26 a 30	106	4	138	5	283	10	79	3	
de 31 a 50	789	19	1.155	30	781	20	318	8	
de 51 a 100	534	9	1.598	25	1.452	23	287	4	
de 101 a 250	262	2	652	5	594	5	103	1	
<b>Total</b>	<b>2.505</b>	<b>178</b>	<b>4.530</b>	<b>231</b>	<b>3.882</b>	<b>197</b>	<b>1.389</b>	<b>164</b>	

Font: Departament d'Empresa i Coneixement

Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 56-Serveis de menjars i begudes									
Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre		
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	
d'1 a 5	2.424	1.085	2650	1127	2.615	1.130	2.456	1.065	
de 6 a 10	1.455	194	2058	272	1.680	223	1.500	201	
d'11 a 25	1.111	74	1790	117	1.663	109	1.205	81	
de 26 a 30	111	4	244	9	195	7	171	6	
de 31 a 50	162	4	309	8	278	7	216	6	
de 51 a 100	255	4	329	5	275	4	216	3	
de 101 a 250	0	0	0	0	0	0	0	0	
251-500	362	1	464	1	370	1	387	1	
de 501 a 750	712	1	0	0	0	0	0	0	
de 751 a 1000	0	0	0	0	0	0	972	1	
de 1001 a 2000	0	0	0	0	1.147	1	0	0	
<b>Total</b>	<b>6592</b>	<b>1367</b>	<b>7844</b>	<b>1539</b>	<b>8.223</b>	<b>1.482</b>	<b>7.123</b>	<b>1.364</b>	

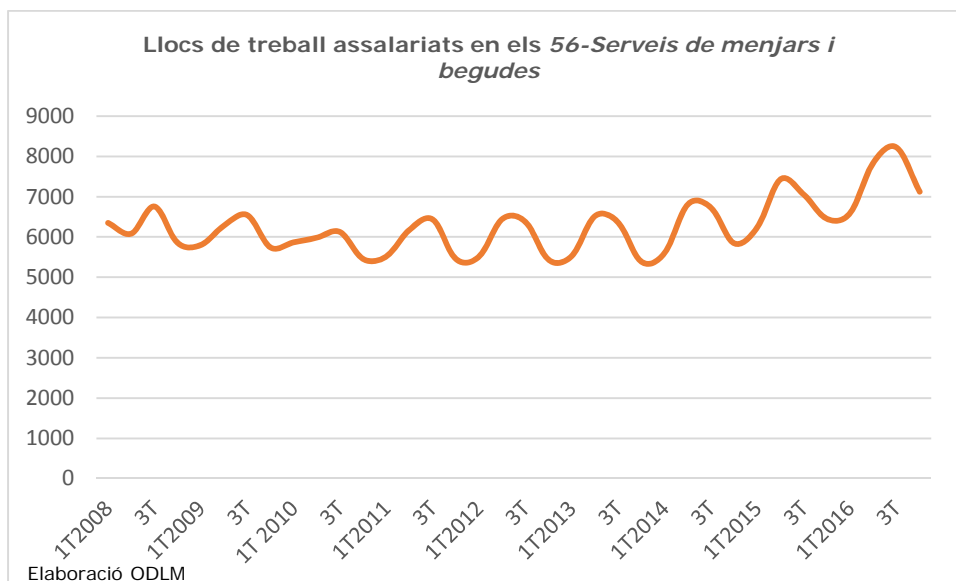
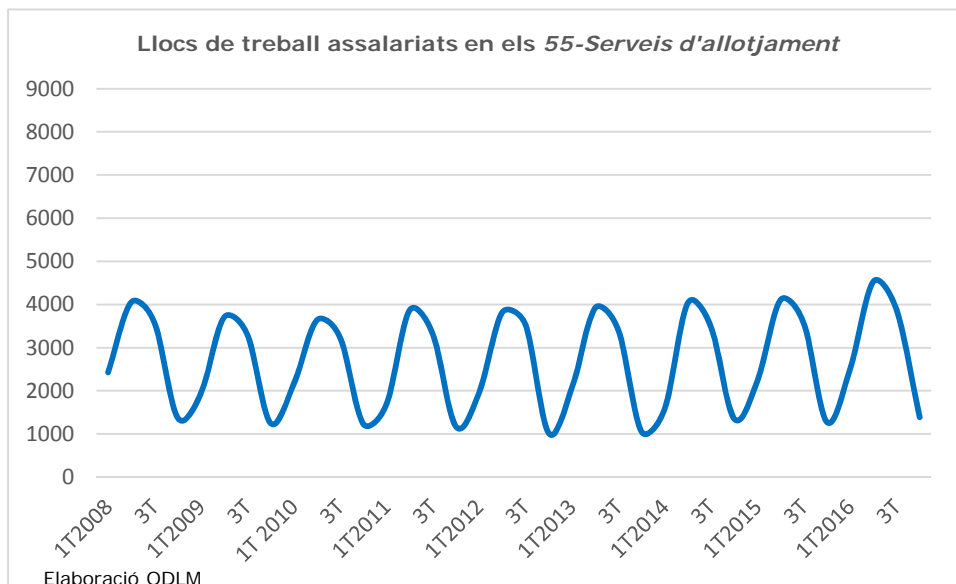
Font: Departament d'Empresa i Coneixement

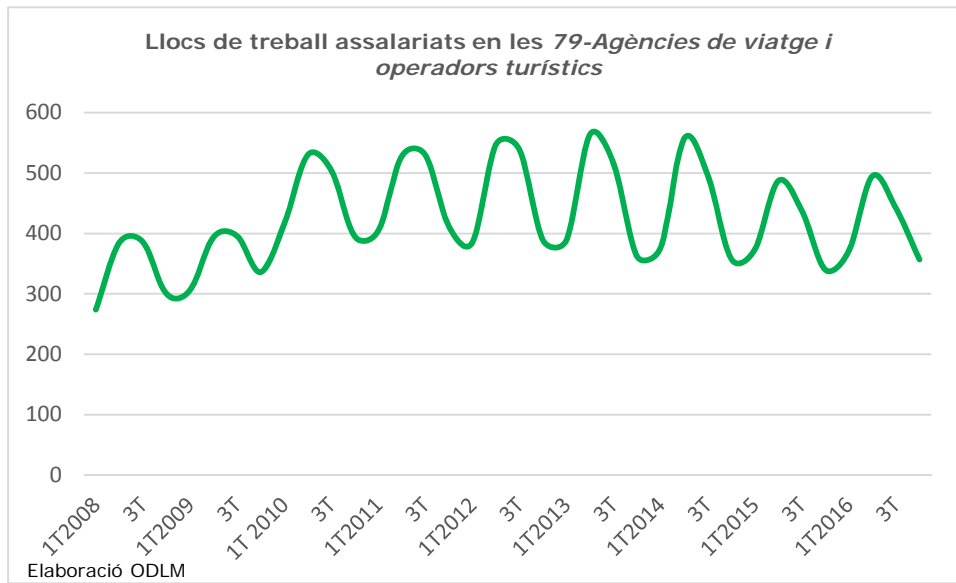


**Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 79-Agències de viatges i operadors turístics**

Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre	
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització
d'1 a 5	71	38	85	50	78	45	77	42
de 6 a 10	35	5	59	8	51	7	45	6
d'11 a 25	78	5	98	6	82	5	86	5
de 26 a 30	26	1	29	1	29	1	0	0
de 31 a 50	161	2	35	1	35	1	0	0
de 51 a 100	0	0	189	2	167	2	149	2
de 101 a 250	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>371</b>	<b>51</b>	<b>495</b>	<b>68</b>	<b>442</b>	<b>61</b>	<b>357</b>	<b>55</b>

Font: Departament d'Empresa i Coneixement



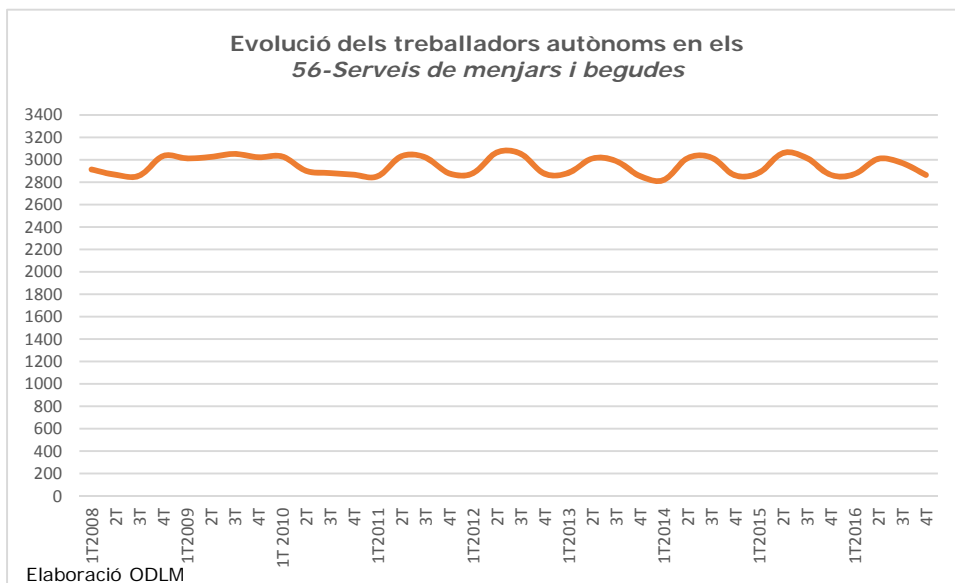
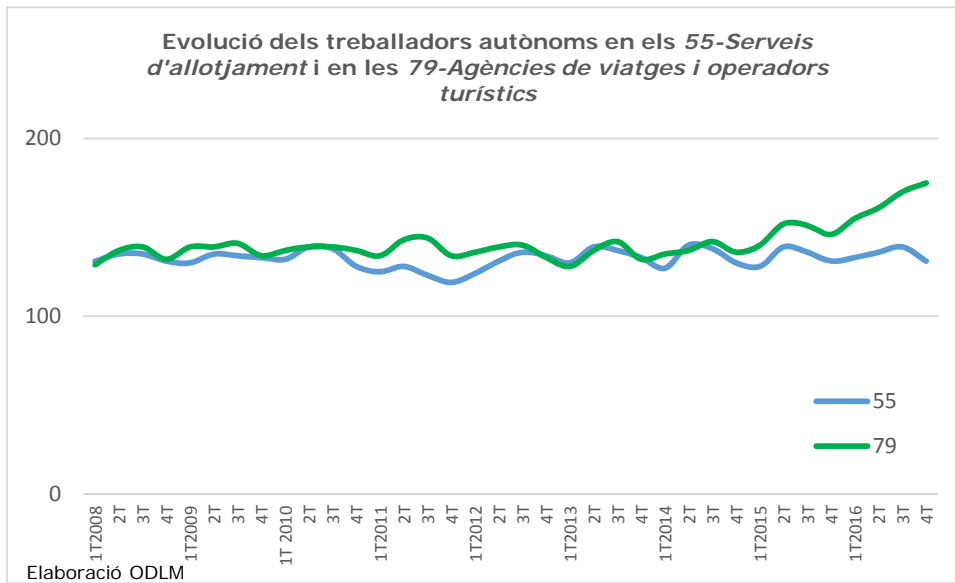




## Situació laboral de les Activitats Turístiques

Evolució trimestral dels llocs de treball assalariats en els activitats turístiques									
Període	Llocs de treball/afiliacions			variacions trimestrals %			variacions anuals %		
	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors
1T2008	2428	6348	274						
2T	4053	6081	385	66,93%	-4,21%	40,51%			
3T	3582	6756	386	-11,62%	11,10%	0,26%			
4T	1376	5851	300	-61,59%	-13,40%	-22,28%			
1T2009	1937	5800	306	40,77%	-0,87%	2,00%	-20,22%	-8,63%	11,68%
2T	3703	6283	394	91,17%	8,33%	28,76%	-8,64%	3,32%	2,34%
3T	3312	6544	396	-10,56%	4,15%	0,51%	-7,54%	-3,14%	2,59%
4T	1256	5741	336	-62,08%	-12,27%	-15,15%	-8,72%	-1,88%	12,00%
1T 2010	2145	5866	415	70,78%	2,18%	23,51%	10,74%	1,14%	35,62%
2T	3634	5981	530	69,42%	1,96%	27,71%	-1,86%	-4,81%	34,52%
3T	3244	6124	505	-10,73%	2,39%	-4,72%	-2,05%	-6,42%	27,53%
4T	1238	5453	395	-61,84%	-10,96%	-21,78%	-1,43%	-5,02%	17,56%
1T2011	1679	5516	404	35,62%	1,16%	2,28%	-21,72%	-5,97%	-2,65%
2T	3863	6178	528	130,08%	12,00%	30,69%	6,30%	3,29%	-0,38%
3T	3319	6435	530	-14,08%	4,16%	0,38%	2,31%	5,08%	4,95%
4T	1172	5451	412	-64,69%	-15,29%	-22,26%	-5,33%	-0,04%	4,30%
1T2012	1957	5513	385	66,98%	1,14%	-6,55%	16,56%	-0,05%	-4,70%
2T	3820	6446	547	95,20%	16,92%	42,08%	-1,11%	4,34%	3,60%
3T	3536	6375	539	-7,43%	-1,10%	-1,46%	6,54%	-0,93%	1,70%
4T	1021	5432	389	-71,13%	-14,79%	-27,83%	-12,88%	-0,35%	-5,58%
1T2013	2060	5529	389	101,76%	1,79%	0,00%	5,26%	0,29%	1,04%
2T	3919	6521	564	90,24%	17,94%	44,99%	2,59%	1,16%	3,11%
3T	3418	6357	516	-12,78%	-2,51%	-8,51%	-3,34%	-0,28%	-4,27%
4T	1058	5383	362	-69,05%	-15,32%	-29,84%	3,62%	-0,90%	-6,94%
1T2014	1573	5602	376	48,68%	4,07%	3,87%	-23,64%	1,32%	-3,34%
2T	4033	6808	557	156,39%	21,53%	48,14%	2,91%	4,40%	-1,24%
3T	3479	6726	497	-13,74%	-1,20%	-10,77%	1,78%	5,80%	-3,68%
4T	1352	5842	358	-61,14%	-13,14%	-27,97%	27,79%	8,53%	-1,10%
1T2015	2229	6241	373	64,87%	6,83%	4,19%	41,70%	11,41%	-0,80%
2T	4107	7433	487	84,25%	19,10%	30,56%	1,83%	9,18%	-12,57%
3T	3569	7052	438	-13,10%	-5,13%	-10,06%	2,59%	4,85%	-11,87%
4T	1275	6449	340	-64,28%	-8,55%	-22,37%	-5,70%	10,39%	-5,03%
1T2016	2505	6592	371	96,47%	2,22%	9,12%	12,38%	5,62%	-0,54%
2T	4530	7844	495	80,84%	18,99%	33,42%	10,30%	5,53%	1,64%
3T	3882	8223	442	-14,30%	4,83%	-10,71%	8,77%	16,61%	0,91%
4T	1389	7123	357	-64,22%	-13,38%	-19,23%	8,94%	10,45%	5,00%

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



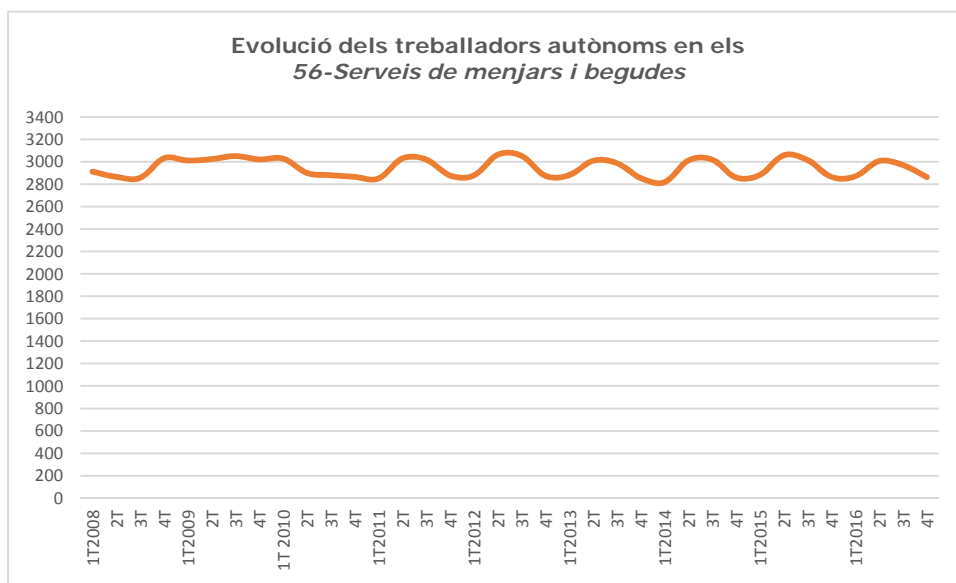
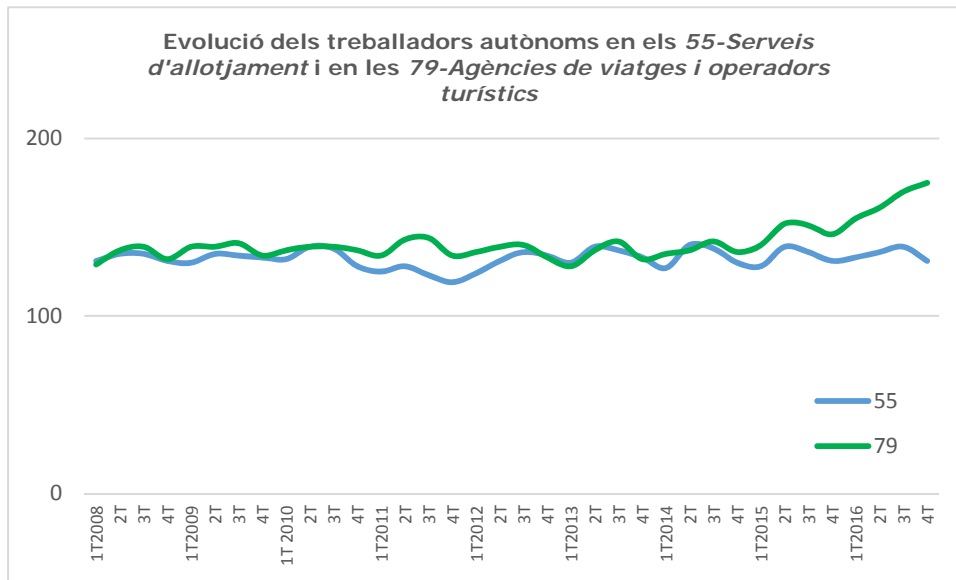


## Situació laboral de les Activitats Turístiques

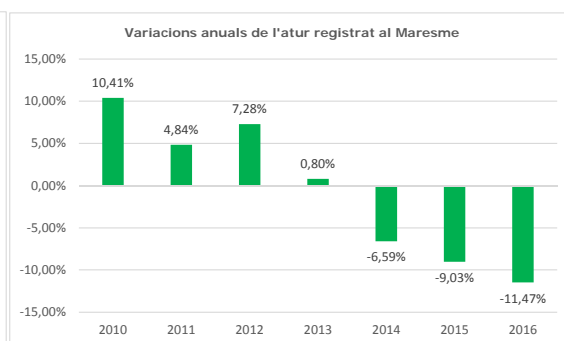
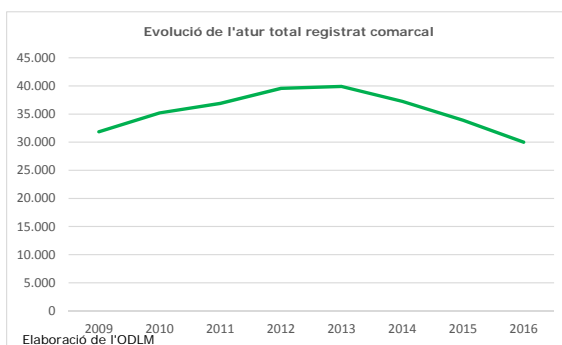
Evolució dels treballadors autònoms en les activitats turístiques									
Període	treballadors			variacions trimestrals			variacions interanuals		
	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors
1T2008	131	2913	129						
2T	135	2866	137	3,05%	-1,61%	6,20%			
3T	135	2857	139	0,00%	-0,31%	1,46%			
4T	131	3033	132	-2,96%	6,16%	-5,04%			
1T2009	130	3012	139	-0,76%	-0,69%	5,30%	-0,76%	3,40%	7,75%
2T	135	3025	139	3,85%	0,43%	0,00%	0,00%	5,55%	1,46%
3T	134	3052	141	-0,74%	0,89%	1,44%	-0,74%	6,83%	1,44%
4T	133	3022	134	-0,75%	-0,98%	-4,96%	1,53%	-0,36%	1,52%
1T 2010	132	3029	137	-0,75%	0,23%	2,24%	1,54%	0,56%	-1,44%
2T	139	2901	139	5,30%	-4,23%	1,46%	2,96%	-4,10%	0,00%
3T	138	2881	139	-0,72%	-0,69%	0,00%	2,99%	-5,60%	-1,42%
4T	128	2866	137	-7,25%	-0,52%	-1,44%	-3,76%	-5,16%	2,24%
1T2011	125	2852	134	-2,34%	-0,49%	-2,19%	-5,30%	-5,84%	-2,19%
2T	128	3031	143	2,40%	6,28%	6,72%	-7,91%	4,48%	2,88%
3T	123	3021	144	-3,91%	-0,33%	0,70%	-10,87%	4,86%	3,60%
4T	119	2878	134	-3,25%	-4,73%	-6,94%	-7,03%	0,42%	-2,19%
1T2012	124	2879	136	4,20%	0,03%	1,49%	-0,80%	0,95%	1,49%
2T	131	3065	139	5,65%	6,46%	2,21%	2,34%	1,12%	-2,80%
3T	136	3054	140	3,82%	-0,36%	0,72%	10,57%	1,09%	-2,78%
4T	134	2875	133	-1,47%	-5,86%	-5,00%	12,61%	-0,10%	-0,75%
1T2013	130	2882	128	-2,99%	0,24%	-3,76%	4,84%	0,10%	-5,88%
2T	139	3011	137	6,92%	4,48%	7,03%	6,11%	-1,76%	-1,44%
3T	137	2989	142	-1,44%	-0,73%	3,65%	0,74%	-2,13%	1,43%
4T	133	2855	132	-2,92%	-4,48%	-7,04%	-0,75%	-0,70%	-0,75%
1T2014	127	2819	135	-4,51%	-1,26%	2,27%	-2,31%	-2,19%	5,47%
2T	140	3014	137	10,24%	6,92%	1,48%	0,72%	0,10%	0,00%
3T	138	3020	142	-1,43%	0,20%	3,65%	0,73%	1,04%	0,00%
4T	130	2860	136	-5,80%	-5,30%	-4,23%	-2,26%	0,18%	3,03%
1T2015	128	2884	140	-1,54%	0,84%	2,94%	0,79%	2,31%	3,70%
2T	139	3060	152	8,59%	6,10%	8,57%	-0,71%	1,53%	10,95%
3T	136	3016	151	-2,16%	-1,44%	-0,66%	-1,45%	-0,13%	6,34%
4T	131	2865	146	-3,68%	-5,01%	-3,31%	0,77%	0,17%	7,35%
1T2016	133	2871	155	1,53%	0,21%	6,16%	3,91%	-0,45%	10,71%
2T	136	3008	161	2,26%	4,77%	3,87%	-2,16%	-1,70%	5,92%
3T	139	2971	170	2,21%	-1,23%	5,59%	2,21%	-1,49%	12,58%
4T	131	2864	175	-5,76%	-3,60%	2,94%	0,00%	-0,03%	19,86%

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme





### Atur registrat





<b>Atur registrat Serveis d'allotjament</b>						
Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	290	487	777			
2010	327	521	848	12,76%	6,98%	9,14%
2011	353	553	906	7,95%	6,14%	6,84%
2012	397	626	1023	12,46%	13,20%	12,91%
2013	414	610	1024	4,28%	-2,56%	0,10%
2014	404	583	987	-2,42%	-4,43%	-3,61%
2015	364	581	945	-9,90%	-0,34%	-4,26%
2016	<b>339</b>	<b>576</b>	<b>915</b>	<b>-6,87%</b>	<b>-0,86%</b>	<b>-3,17%</b>

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

**Atur registrat Serveis de menjars i begudes**

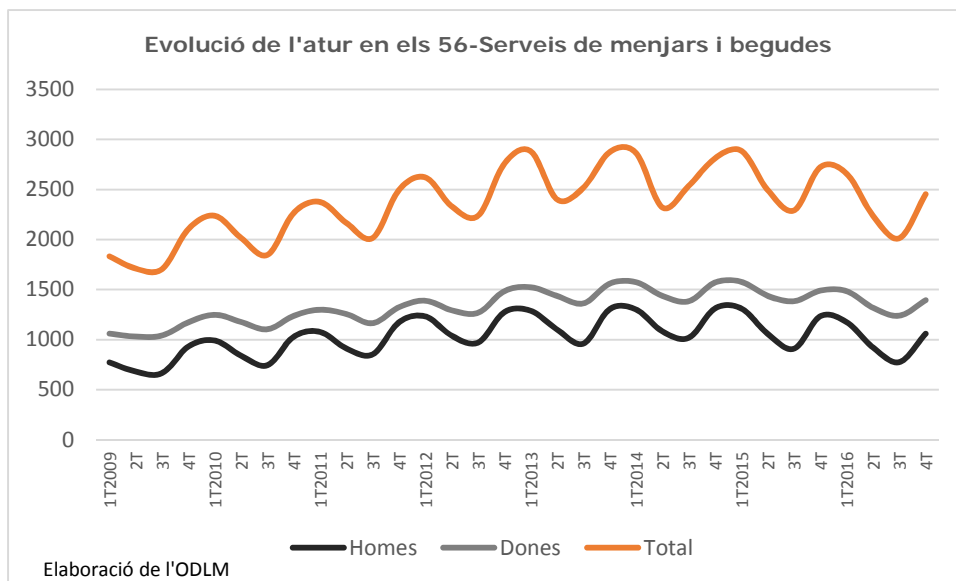
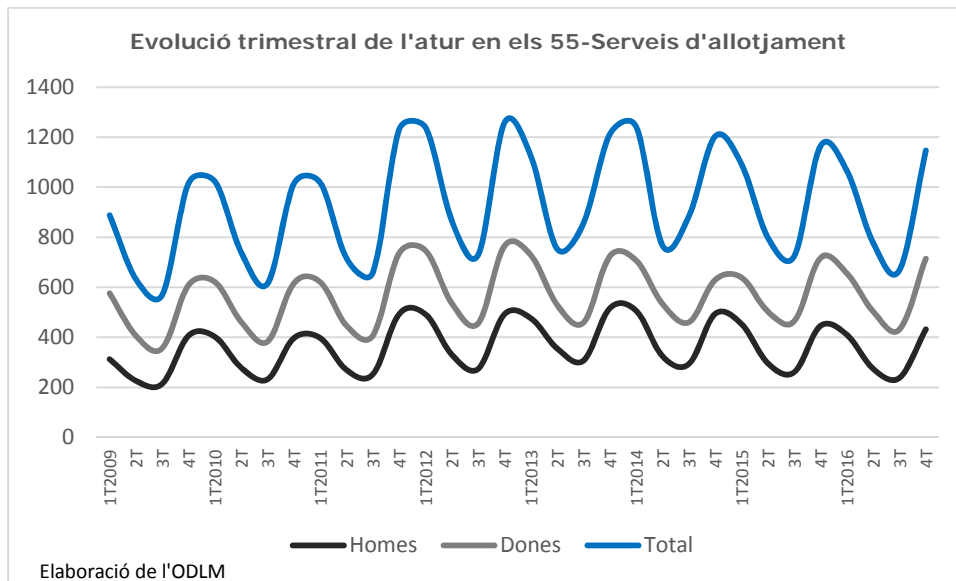
Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	762	1076	1839			
2010	901	1191	2092	18,24%	10,69%	13,76%
2011	1004	1261	2264	11,43%	5,88%	8,22%
2012	1129	1359	2488	12,45%	7,77%	9,89%
2013	1164	1471	2635	3,10%	8,24%	5,91%
2014	1178	1491	2669	1,20%	1,36%	1,29%
2015	1128	1472	2600	-4,24%	-1,27%	-2,59%
2016	982	1359	2341	-12,94%	-7,68%	-9,96%

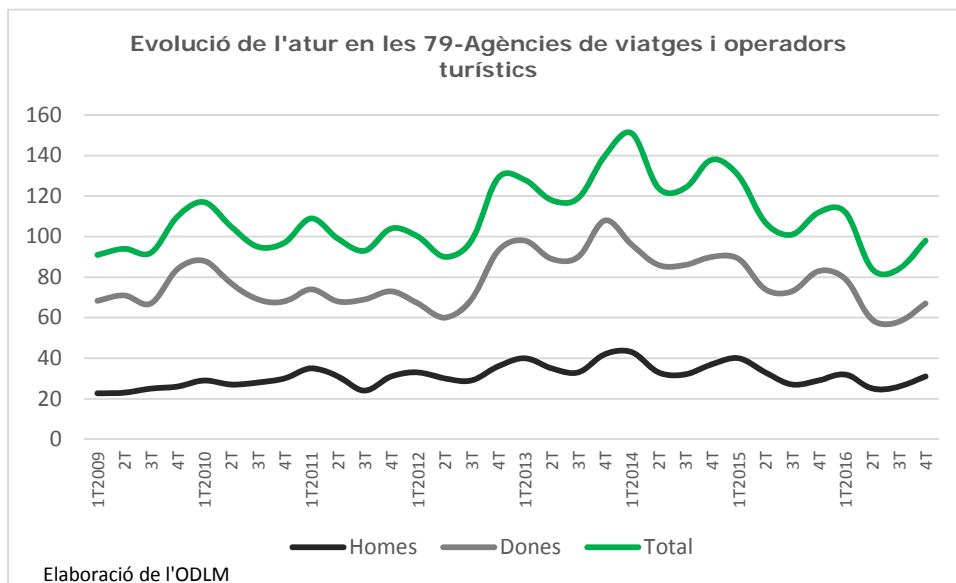
Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

**Atur registrat Agències de viatges i operadors turístics**

Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	24	73	97			
2010	29	76	105	20,83%	4,11%	8,25%
2011	30	71	101	3,45%	-6,58%	-3,81%
2012	32	72	104	6,67%	1,41%	2,97%
2013	38	96	134	18,75%	33,33%	28,85%
2014	36	90	126	-5,26%	-6,25%	-5,97%
2015	32	80	112	-11,11%	-11,11%	-11,11%
2016	29	66	95	-9,38%	-17,50%	-15,18%

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement







<b>Índex de taules i gràfics</b>	<b>pàg.</b>
<b>*Taules</b>	
T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals	4
T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme	5
T.3 Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització	8
T.4 Contractes per ocupacions a 4 dígit Servis d'allotjament, 2015	15
T.5 Contractes per ocupacions a 4 dígit Servis de menjars i begudes, 2015	16
T.6 Contractes per ocupacions a 4 dígit Agències de viatges i operadors turístics	17
<b>*Gràfics</b>	
G.1 Evolució dels llocs de treball en les activitats turístiques i variacions anuals	3
G.2 Evolució dels llocs de treball al Maresme i variacions anuals	3
G.3 Distribució dels llocs de treball per tipus, 2016.	4
G.4 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 55-Serveis d'allotjament	6
G.5 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 56-Serveis de menjars i begudes	6
G.6 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 79-Agències de viatges i operadors turístics	7
G.7 Evolució de l'atur registrat en les activitats turístiques i variacions anuals	9
G.8 Evolució trimestral de l'atur registrat en les activitats turístiques per sexe.	10
G.9 Variacions interanuals de la contractació total en les activitats turístiques.	11
G.10 Evolució trimestral de la contractació en activitats turístiques	11
G.11 Variacions interanuals de la contractació trimestral en les activitats turístiques	12
G.12 Distribució de la contractació en les activitats turístiques per divisions econòmiques	13

