



## RESULTATS VALORACIÓ ANUAL 2018 SERVEI SOL·LICITUD INFORMACIÓ A L'OBSERVATORI

### \*Valoració global mitjana del servei\*

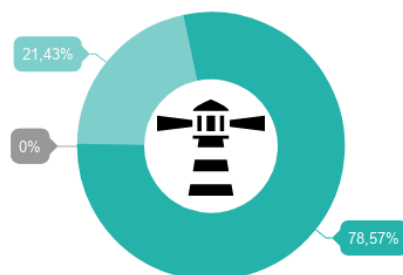


### Aspectes valorats

#### 1. Com valora la informació tramesa

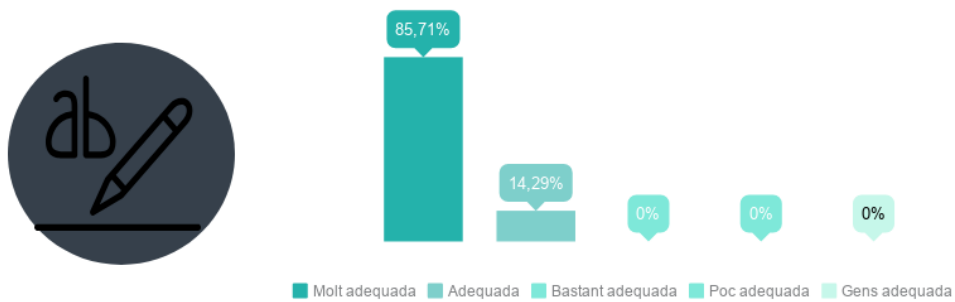


#### 2. Com valora l'assessorament rebut?

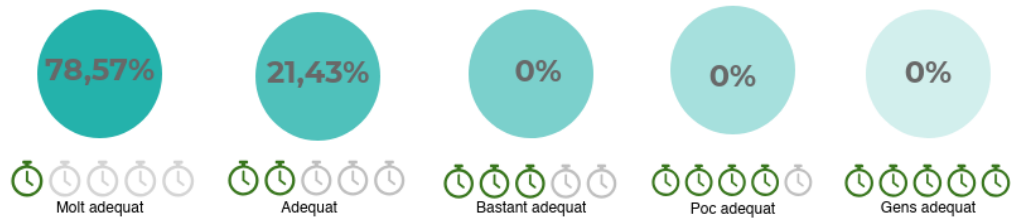


■ Gens adequat (0%) ■ Poc adequat (0%) ■ Bastant adequat (0%) ■ Adequat (21.43%) ■ Molt adequat (78.57%)

### 3. Com valora l'adequació de la resposta a les seves necessitats?



### 4. Quina valoració fa sobre el termini en rebre resposta?



### 5. Com valora l'atenció rebuda?

