



أسئلة حول استخدام بطاقات المنحة الدراسية للمطعم

• لدي البطاقة بالفعل. هل يجب تفعيلها؟

لا ، البطاقة مفعلة وجاهزة للاستخدام .

• ما هو رصيد البطاقة؟

يتم تحميل البطاقات برصيد ابتدائي قدره 40 يورو. في حالة تطويل إغلاق المراكز ، سيتم تحصيل رصيد تلقائيًا بمعدل 4 يورو في اليوم طوال إغلاق المراكز.

• كم يمكنني الدفع باستخدام البطاقة؟

المبلغ المتاح لديك في البطاقة، إذا قمت بعملية شراء أعلى من ذلك سيعطي خطأ.

• كيف أعرف الرصيد المتاح على بطاقتي؟

يمكنك التحقق من الرصيد والحركات مجاناً في أي جهاز بنكي CaixaBank ومن خلال الموقع:
www.moneytopay.com

• إذا كان مبلغ الشراء أكبر من الرصيد المتاح ، فماذا أفعل؟

اطلب من تقسيم الشراء إلى دفعتين ، حد لرصيد متاح يمكنك الدفع باستخدام هذه البطاقة والباقي يمكنك الدفع به نقداً أو ببطاقة أخرى.

• إذا طلب مني رقم كود البطاقة وليس لدي رقم . ماذا أفعل؟

اضغط على المفتاح الأخضر على داتافون الماكينة مباشرة وسيتم التحقق من صحة الدفع.

• يظهر لي داتافون (الماكينة) خطأ: خطأ الرمز 104. ماذا يعني ذلك؟

إنه خطأ تصنيف تجاري ، إنه ليس تجارة مواداً غذائية وبالتالي لا يمكن متابعة الشراء.

• هل يمكنني أخذ المال من الرصيد في البنك؟

لا ، استخدام البطاقات خاص لشراء المواد الأساسية في أي مؤسسة غذائية.

• إلى متى يمكنني استخدام البطاقة؟

للبطاقات تاريخ انتهاء صلاحية لمدة عام واحد ، حتى تتمكن من إنفاق رصيدك طوال هذه الفترة.

• عند إعادة تعبئة البطاقة يجب أن تكون €0؟

لا، الرصيد **يجمع** في البطاقة والعبوات المستقبلية.

• لقد استنفدت رصيد بطاقتي. هل يمكنني رميها؟

لا ، سيتم إعادة شحنها تلقائيًا عند تمديد هذا **الوضعية**. سنرسل رسالة نصية (SMS) من مجلس الجهوي لإعلامك بإعادة **التعبئة** الجديدة.

• لدي مشكلة أثناء الدفع الشراء، ماذا يمكنني أن أفعل؟

اتصل بي CaixaBank على الرقم **900 404 090** عندما **تطلب منك رقم بطاقة التعريف (DNI/NIE)** قَدِّم الرمز الذي يظهر في مقدمة البطاقة ويبدأ بـ **DE**