



## INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA I A LES PERSONES TREBALLADORES DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID-19

### Preguntes en relació amb les Oficines de Treball:

- Es recorda a la ciutadania la prohibició per desplaçar-se excepte en determinats casos. Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern i, per tant, **no s'hi pot anar presencialment**.
- Les Oficines de Treball **romandran tancades al públic fins a nou avís** i totes les cites prèvies que **haviem estat concedides quedaran anul·lades** i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en què sigui possible.
- Els tràmits i/o gestions relacionats amb les oficines de treball es podran fer **de forma telemàtica** <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici> o mitjançant un **nou servei d'atenció telefònica gratuïta, a través del 900 800 046**.

A continuació us facilitem algunes **indicacions per la realització dels tràmits més rellevants**:

<b>Alta de la demanda d'ocupació</b>	<p>Les inscripcions d'ocupació es podran fer <b>trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic</b>, i es posaran en contacte amb la persona. També podran posar-se en contacte al <b>nou telèfon d'atenció gratuïta: 900 800 046</b></p> <p>Les oficines de treball de la Comarca del Maresme són:</p> <p>OFICINA ALT MARESME Població: PINEDA DE MAR Telèfons de contacte: 937629370/ 937629372 E-mail: <a href="mailto:otg_altmaresme.soc@gencat.cat">otg_altmaresme.soc@gencat.cat</a></p> <p>OFICINA MATARÓ I – RONDES Població: MATARÓ Telèfons de contacte: 937416560/ 937416562 E-mail: <a href="mailto:otg_matarorondes.soc@gencat.cat">otg_matarorondes.soc@gencat.cat</a></p> <p>OFICINA PREMIÀ DE MAR Població: PREMIÀ DE MAR Telèfons de contacte: 937905608/ 937909166/ 937905366 E-mail: <a href="mailto:ot_premia.soc@gencat.cat">ot_premia.soc@gencat.cat</a></p> <p>OFICINA BADALONA CASAGEMES Població: BADALONA Telèfon de contacte: 935545370 E-mail: <a href="mailto:otg_casagemes.soc@gencat.cat">otg_casagemes.soc@gencat.cat</a></p>
<b>Renovació de la demanda d'ocupació</b>	<p>Les renovacions de la demanda d'ocupació <b>queden automàticament prorrogades</b> des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament la persona havia estat inscrit com a demandant d'ocupació.</p>



<b>Prestació o subsidi</b>	<p>Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de les prestacions. No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions, de forma que no es perjudiqui cap dret.</p> <p>Els tràmits relacionats amb les prestacions <b>es poden fer de forma telemàtica, tal com estableix el web del SEPE, i telefònicament.</b></p> <p>Enllaç a la pàgina web del SEPE: <a href="https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/">https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/</a></p> <p>Telèfon de contacte del SEPE: <u>936190998 / 900 81 24 00</u></p>
<b>Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO) per "força major vinculada al covid-19"</b>	<p>Si l'empresa ha acreditat que l'ERTO és per causa de força major vinculada al coronavirus, <b><u>la persona treballadora afectada no haurà de realitzar cap tràmit per cobrar la prestació d'atur.</u></b></p> <p>El Govern ha establert que tota persona treballadora afectada per una suspensió de treball, <b>independentment del temps que hagi cotitzat abans d'aquesta circumstància, tindrà dret a cobrar el 70% de la base reguladora del seu sou.</b></p> <p>Per tant, el SEPE procedirà a donar de baixa d'ofici com a ocupat a la persona treballadora afectada i procedirà a la tramitació de la seva prestació que cobrarà a final de mes.</p>
<b>Altres expedients de regulació d'ocupació (ERO o ERTO)</b>	<p>Si l'empresa ha tramitat un expedient de regularització d'ocupació, ja sigui un EROTO o un ERE, per altres causes que no siguin la de força major, <b>la persona treballadora afectada haurà de posar-se en contacte de forma telemàtica o telefònica amb el SEPE per gestionar els tràmits corresponents.</b></p> <p>Enllaç a la pàgina web del SEPE: <a href="https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A">https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A</a></p> <p>Telèfon de contacte del SEPE: <u>936190998 / 900 81 24 00</u></p>