

CURS
TALLER DE LA MEDIACIÓ DE CONFLICTES
Segon Nivell

13, 15, 20, 22 i 27 de novembre de 10 a 14h.
Consell Comarcal del Maresme
Plaça Miquel Biada,1
Mataró, 0831

El Taller de la mediació en conflicte nivell 2 pretén oferir als treballadors municipals un espai per aprofundir en el coneixement de les tècniques de mediació, de resolució pacífica de conflictes, etc.

Destinatari de la formació

Aquesta proposta formativa va adreçada al personal municipal que desenvolupa tasques d'atenció directa i que hagi cursat el primer nivell del Taller de la Mediació en conflictes.

Objectius

- Enfortir les capacitats dels treballadors municipals per a la gestió dels conflictes que es produeixen en el seu lloc de treball.
- Ensenyar y practicar les eines més eficaces per a la solució de conflictes familiars, practicant cada etapa del procés de la mediació.

Contingut

- Aprendre les eines de la mediació
- Aplicar la teoria vista en el curs anterior (Introductor) a casos concrets de mediació
- Aprendre a intervenir, i a Co intervenir
- Incorporar les eines que el mediador necessita per a la seva tasca
- Treballar i practicar les competències bàsiques del mediador:
 - + Comunicació eficaç
 - + Capacitat d'escolta activa i efectiva
 - + Construcció de la neutralitat necessària al rol



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

**CONSELL
COMARCAL
DEL
MARESME**



Metodologia

Les sessions combinen les aportacions teòriques amb el treball pràctic, demanant dels assistents un alt nivell de participació, els quals desenvoluparan les habilitats i eines de mediació apreses a través de roll playing de casos simulats de mediació familiar extrets de la vida real.

Es donarà especial èmfasi al treball grupal, generant intercanvi d'experiències i aprenentatge actiu.

Docent

Javier Wilhelm: Director del Centre de Mediació Social de Sant Pere de Ribes i co-director del Centre de Mediació Social de Sitges.



ASPECTES ORGANITZATIUS

Organitza

Diputació de Barcelona
Àrea d' Igualtat i Ciutadania.
Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania

Consell Comarcal del Maresme

Lloc

Consell Comarcal del Maresme
Plaça Miquel Biada, 1
Mataró, 0831

Calendari

13, 15, 20, 22 i 27 de novembre de 10 a 14h.

Durada

20 hores

Diploma

Es lliurarà un diploma acreditatiu als participants que hagin assistit al 80% de les sessions

Informació i inscripció

Per les característiques del curs, el nombre de places està limitat a 20 participants. La organització del curs confirmarà als inscrits la possibilitat de cursar la formació.

Per formalitzar la inscripció cal enviar la butlleta d'inscripció degudament complimentada [abans del dia 6 de novembre, al núm. de fax 93 .757.21.12, a l'atenció de Victor Bassas Segura.](#)

Telèfon de contacte 93. 741. 16.16.

És imprescindible que les butlletes estiguin degudament signades.



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

**CONSELL
COMARCAL
DEL
MARESME**



BUTLLETA D'INSCRIPCIÓ

TALLER DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES

Segon nivell

13,15,20,22 i 27 de novembre de 10 a 14h.

Consell Comarcal del Maresme

Plaça Miquel Biada,1

Mataró, 0831

NOM I COGNOMS	
OCUPACIÓ O CÀRREC	
ENTITAT	
DEPT. O ÀREA	
ADREÇA LABORAL	
TELÈFON	
FAX	
POBLACIÓ	
DISTRICTE POSTAL	
ADREÇA ELECTRÒNICA	

D'acord amb la Llei 17/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, s'informa a la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en un fitxer automatitzat i que compta amb la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant un escrit presentat al Registre de la Diputació de Barcelona.

SIGNATURA DE L'INTERESSAT,

Barcelona,