



**Informe sobre els resultats obtinguts a l'enquesta de  
satisfacció de menjadors escolars del Consell Comarcal del  
Maresme. Curs 2003-2004**

---

**Setembre 2004**



## **Índex**

Índex .....	2
I. Introducció .....	3
II. Metodologia .....	3
III. Anàlisi global dels resultats obtinguts.....	4
IV- Anàlisi de la qualitat percebuda del servei de menjador escolar segons ..... els àmbits avaluats. ....	4
V - Conclusions .....	6
VI. Annex.....	7
6.1- Estadístics .....	9
6.2-Taules de freqüències variables enquesta.....	11
6.3-Enquesta de valoració del nivell de satisfacció del servei de ..... menjador escolar. Curs 2003-2004. ....	47



## **I. Introducció**

L'informe que a continuació us presentem té com a objectiu primordial presentar de forma clara i entenedora els resultats obtinguts a partir de l'enquesta de satisfacció del servei de menjador escolar als centres educatius de la comarca.

L'anàlisi dels resultats estadístics permet conèixer quina ha estat la percepció dels centres escolars sobre la qualitat del servei de menjador escolar durant el curs 2003-2004.

## **II. Metodologia**

L'instrument emprat per a la recollida de dades ha estat l'enquesta. Per tal de conèixer la percepció de la qualitat del servei de menjador escolar, l'enquesta s'ha definit en sis àmbits : la puntualitat, la higiene, el servei de monitors de menjador, el servei de monitors en el lleure, la relació amb el concessionari i la relació amb el Consell Comarcal. Cada un d'aquests eixos estan subdividits en altres variables que es puntuen en una escala numèrica de l'1 ( Percepció molt dolenta del servei) al 5 ( Percepció molt bona del servei).

L'univers objecte d'estudi ha estat el total dels 21 centres educatius de la comarca que disposen del servei de menjador escolar gestionat pel Consell Comarcal. Concretament l'enquesta es va enviar a 9 instituts d'educació secundària públics i 12 centres d'ensenyament infantil i primària públics.

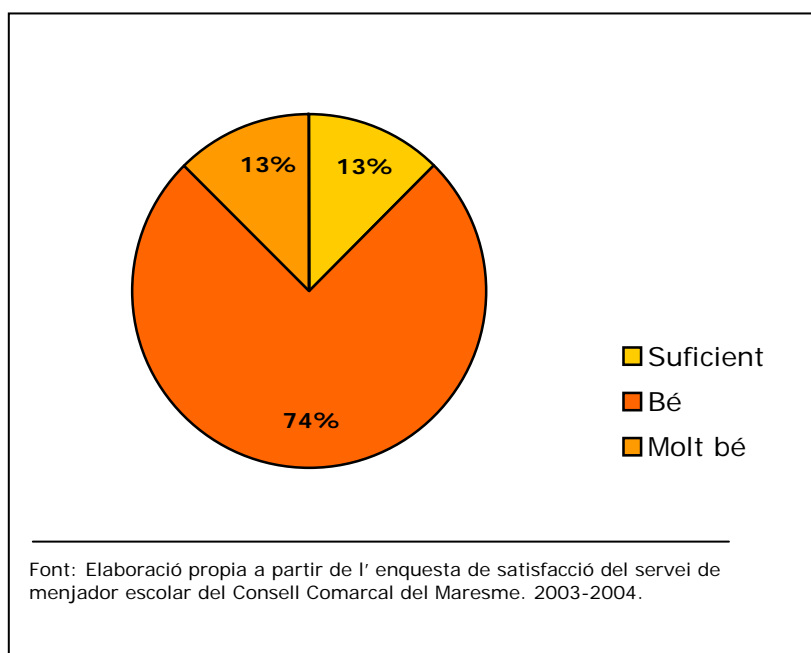
La taxa de resposta dels centres enquestats ha estat alta. Dels 21 centres educatius que disposen de servei de menjador escolar, ha participat en la realització de l'enquesta més del 75%.



### **III. Anàlisi global dels resultats obtinguts**

Segons les dades obtingudes, més del 80% dels centres educatius que han respost l'enquesta de satisfacció perceben com a "bona" o "molt bona" la qualitat global que s'ofereix en el servei de menjador escolar. La resta dels centres educatius, un 13% del total, qualifiquen de "suficient" la qualitat prestada pel seu menjador escolar.

**Gràfic I. Percepció global de la qualitat del servei de menjador escolar .  
Curs 2003-2004**



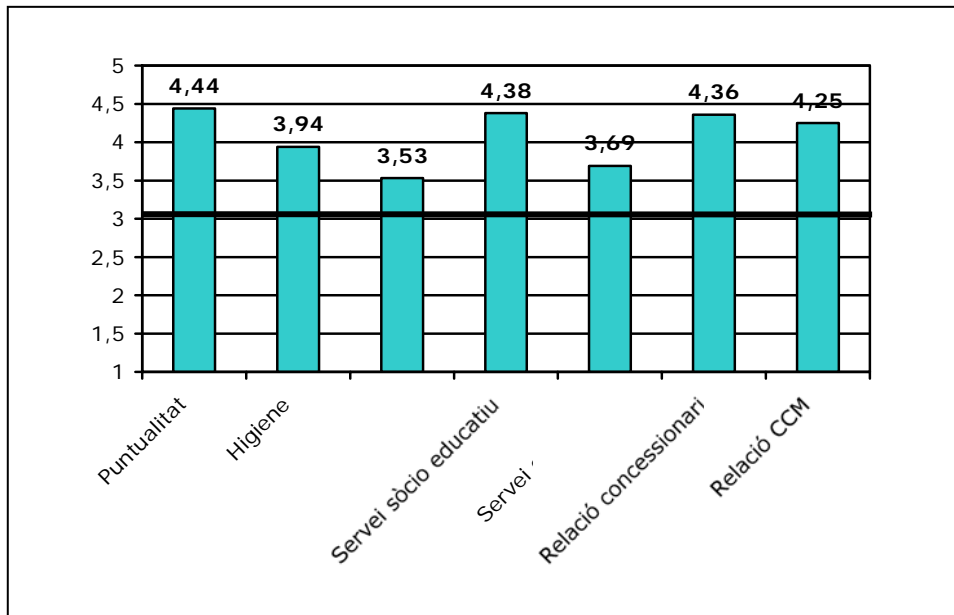
### **IV- Anàlisi de la qualitat percebuda del servei de menjador escolar segons els àmbits avaluats.**

De tots els àmbits, el millor puntuat pels centres ha estat el referent a "la puntualitat" amb una valoració de 4,44 sobre un màxim de 5 punts. El "servei educatiu i social" també ha obtingut un resultat més que satisfactori. Més del 90% dels centres enquestats consideren "bo" o "molt bo" el servei que ofereixen els monitors de menjador. Concretament, els punts amb més grau de satisfacció en relació al servei de monitors de menjador han estat la relació amb l'equip docent i la capacitat de controlar les incidències. També s'avalua molt positivament el tracte amb l'alumnat i la capacitat del monitoratge per a resoldre els conflictes .



L'àmbit que defineix la relació amb l'empresa concessionària i el que avalua la relació amb el Consell Comarcal també obtenen una puntuació elevada.

Gràfic II. Puntuació mitjana del servei de menjador escolar segons àmbits enquesta. Curs 2003-2004.



Font: Elaboració pròpia a partir de l'enquesta de satisfacció de menjador escolar. 2003-2004.

Com es pot apreciar en el gràfic II tots els eixos que defineixen el servei de menjador es qualifiquen per sobre de tres punts de mitjana , el que vol dir que la percepció global dels centres educatius sobre el servei menjador és "bona".

Els àmbits que presenten un grau de satisfacció més baix són: **el servei de lleure** i els **espais** utilitzats. Pel que fa al **servei de lleure**, les principals causes d'insatisfacció es detecten en el "tipus d'activitats de lleure realitzades" i molt especialment en el "material de lleure emprat". Més d'un 50% dels centres enquestats qualifiquen de "molt malament – malament" el material utilitzat en el servei de lleure als centres. D'altra banda, també caldria millorar la percepció sobre les activitats de lleure que es programen; Algun centre ha opinat que la *"manca de monitors i de material de lleure provoquen que moltes vegades les activitats programades no es puguin dur a terme"*. Tanmateix, l'aspecte amb una valoració més baixa és el que fa referència als **"espais"** . El principal motiu d'insatisfacció en relació als espais és l'estat dels equipaments. Alguns dels centres opinen que els equipaments existents en els espais dels menjadors escolars estan malmesos i que haurien de renovar-se, és el cas de cadires, taules i altres materials més específics com: frigorífics, fregidores i rentavaixelles .



**Taula 6.2.12- Freqüències de la variable equipaments espais.**

Equipaments espais					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Molt malament	1	6,3	6,7	6,7
	Malament	5	31,3	33,3	40,0
	Suficient	4	25,0	26,7	66,7
	Bé	4	25,0	26,7	93,3
	Molt bé	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

En algun centre també es fa esmena de la necessitat de millorar la neteja de les instal·lacions.

Per finalitzar, caldria destacar el fet que en l'apartat de l'enquesta "suggerències i millores pel curs vinent" s'ha reiterat per part d'un percentatge considerable de centres educatius (30% del total) la necessitat d'incrementar la ràtio de monitors de menjador. Tot i que la ràtio de monitors de menjador es compleix a tots els menjadors gestionats pel Consell Comarcal, alguns centres opinen que aquesta és insuficient, especialment quan el gruix d'usuaris dels menjador provenen d'educació infantil.

## **V - Conclusions**

- El 75% dels 21 centres educatius que disposen de servei de menjador escolar gestionat pel Consell Comarcal han respost l'enquesta de satisfacció.
- Més del 80% dels centres educatius que han respost l'enquesta de satisfacció perceben com a "bona" o "molt bona" la qualitat global prestada pel servei de menjador escolar.
- Els aspectes més valorats del servei de menjador escolar han estat: puntualitat, el servei socioeducatiu i la relació amb el concessionari. Pel contrari, caldria millorar els aspectes relacionats amb els espais (l'estat dels equipaments, materials i infraestructures) i el servei de lleure ( materials de lleure i ràtio de monitors).



## VI. Annex

<b>6.1- Estadístics .....</b>	<b>9</b>
6.1.1-Taula estadístics variables enquesta .....	9
6.1.2-Taula estadístics variables construïdes .....	10
<b>6.2-Taules de freqüències variables enquesta .....</b>	<b>11</b>
6.2.1-Taula. Freqüències de la variable tipus de centre. ....	11
6.2.1-Gràfic Freqüències de la variable tipus de centre. ....	11
6.2.2.-Taula. Freqüències de la variable municipi. ....	12
6.2.2- Gràfic. Freqüències de la variable municipi.....	12
6.2.3-Taula. Freqüències de la variable puntualitat.....	13
6.2.3-Gràfic. Freqüències de la variable puntualitat. ....	13
6.2.4-Taula. Freqüències higiene aliments.....	14
6.2.4-Gràfic- Freqüències higiene aliments.....	14
6.2.5-Taula. Freqüències de la variable higiene estris .....	15
6.2.5-Gràfic. Freqüències de la variable higiene estris.....	15
6.2.6-Taula. Freqüències de la variable higiene espais .....	16
6.2.6-Gràfic. Freqüències de la variable higiene espais.....	16
6.2.7-Taula. Freqüències de la variable higiene personal .....	17
6.2.7-Gràfic. Freqüències de la variable higiene personal. ....	17
6.2.8-Taula. Freqüències de la variable capacitat espais.....	18
6.2.8-Gràfic. Freqüències de la variable capacitat espais. ....	18
6.2.9-Taula. Freqüències de la variable il·luminació espais. ....	19
6.2.9-Gràfic. Freqüències de la variable il·luminació espais. ....	19
6.2.10-Taula. Freqüències de la variable ventilació espais. ....	20
6.2.10-Gràfic. Freqüències de la variable ventilació espais.....	20
6.2.11-Taula. Freqüències de la variable nivell soroll espais.....	21
6.2.11-Gràfic. Freqüències de la variable nivell soroll espais. ....	21
6.2.12-Taula. Freqüències de la variable equipaments espais.....	22
6.2.12-Gràfic. Freqüències de la variable equipaments espais. ....	22
6.2.13-Gràfic. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor menjador. ....	23
6.2.14-Taula. Freqüències de la variable informació incidències monitor menjador	24
6.2.14-Gràfic. Freqüències de la variable informació incidències monitor menjador	24
6.2.15-Taula. Freqüències de la variable control monitor menjador.....	25
6.2.15-Gràfic. Freqüències de la variable control monitor menjador. ....	25
6.2.16-Taula. Freqüències de la variable resolució conflictes monitor menjador. ...	26
6.2.16-Gràfic. Freqüències de la variable resolució conflictes monitor menjador...	26
6.2.17-Taula. Freqüències de la variable relació equip docent monitor menjador. 27	
6.2.17-Gràfic. Freqüències de la variable relació equip docent monitor menjador. 27	
6.2.18-Taula. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor lleure. ....	28
6.2.18-Gràfic. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor lleure. ....	28
6.2.19-Taula. Freqüències de la variable activitats realitzades lleure. ....	29
6.2.19-Gràfic. Freqüències de la variable activitats realitzades lleure. ....	29
6.2.20-Taula. Freqüències de la variable material de lleure.....	30
6.2.20-Gràfic. Freqüències de la variable material de lleure. ....	30
6.2.21-Taula. Freqüències de la variable resposta alumnes activitats de lleure. ...	31
6.2.21-Gràfic. Freqüències de la variable resposta alumnes activitats de lleure....	31
6.2.22-Taula. Freqüències de la variable facilitat per a establir contacte amb l'empresa concessionària. ....	32



6.2.22-Gràfic. Freqüències de la variable facilitat per a establir contacte amb l'empresa concessionària.....	32
6.2.23-Taula. Freqüències de la variable fluïdesa relació concessionari.....	33
6.2.23-Gràfic. Freqüències de la variable fluïdesa relació concessionari.....	33
6.2.24-Taula. Freqüències de la variable resolució de conflictes concessionari.....	34
6.2.24-Gràfic. Freqüències de la variable resolució de conflictes concessionari.....	34
6.2.25-Taula. Freqüències de la variable contacte amb el Consell Comarcal.....	35
6.2.25-Gràfic. Freqüències de la variable contacte amb el Consell Comarcal.....	35
6.2.26-Taula. Freqüències de la variable facilitat establir contacte CCM.....	36
6.2.26-Gràfic. Freqüències de la variable facilitat establir contacte CCM.....	36
6.2.27-Taula. Freqüències de la variable fluïdesa relació CCM.....	37
6.2.27-Gràfic. Freqüències de la variable fluïdesa relació CCM.....	37
6.2.28-Taula. Freqüències de la variable resolució de conflictes CCM.....	38
6.2.28-Gràfic. Freqüències de la variable resolució de conflictes CCM.....	38
6.2.29-Taula. Freqüències de la variable puntualitat.....	39
6.2.29-Gràfic. Freqüències de la variable puntualitat.....	39
6.2.30-Taula. Freqüències de la variable higiene.....	40
6.2.30-Gràfic. Freqüències de la variable higiene.....	40
6.2.31-Taula. Freqüències de la variable espai.....	41
6.2.31-Gràfic. Freqüències de la variable espai.....	41
6.2.32-Taula. Freqüències de la variable servei educatiu i social.....	42
6.2.32-Gràfic. Freqüències de la variable servei educatiu i social.....	42
6.2.33-Taula. Freqüències de la variable servei de lleure.....	43
6.2.33-Gràfic. Freqüències de la variable servei de lleure.....	43
6.2.34-Taula. Freqüències de la variable relació amb el concessionari.....	44
6.2.34-Gràfic. Freqüències de la variable relació amb el concessionari.....	44
6.2.35-Taula. Freqüències de la variable relació amb el Consell Comarcal.....	45
6.2.35-Gràfic. Freqüències de la variable relació amb el Consell Comarcal.....	45
6.2.36-Taula. Freqüències de la variable qualitat global del servei de menjador escolar.....	46
6.2.36-Gràfic. Freqüències de la variable qualitat global del servei de menjador escolar.....	46
<b>6.3-Enquesta de valoració del nivell de satisfacció del servei de menjador escolar. Curs 2003-2004.....</b>	<b>47</b>





## 6.1- Estadístics

### 6.1.1-Taula estadístics variables enquesta

		Tipus centres ensenyament	Municipi	Puntualitat	Higiene aliments	Higiene estris	Higiene espai	Higiene personal
N	Válidos	16	16	16	16	16	16	16
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
Media		1,44	9,75	4,44	4,13	3,63	3,38	4,19
Mediana		1	9,5	5	4	4	4	4
Moda		1	6	5	4	4	4	4
Desv. típ.		0,51	4,39	0,73	0,50	1,02	1,09	0,75

		Capacitat espais	Il·luminació espais	Ventilació espai	Nivell soroll espai	Equipaments espai
N	Válidos	15	15	15	15	15
	Perdidos	1	1	1	1	1
Media		3,93	4,13	3,93	3,33	2,93
Mediana		4	4	4	3	3
Moda		4	4	5	3	2
Desv. típ.		0,96	0,92	1,10	1,11	1,10

		Tracte Alumnes monit.	Informació incidències monit.	Control assistència monitor	Resolució conflictes monitor menjador	Relació equip docent monitor menjador
N	Válidos	16	16	16	16	16
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		4,19	4,63	4,44	4,25	4,63
Mediana		4,5	5	5	4	5
Moda		5	5	5	4	5
Desv. típ.		0,98	0,50	0,81	0,86	0,50

		Tracte alumne Monitor lleure	Activitats lleure	Material lleure	Resposta alumnes activitats lleure	Facilitat establir contacte concessionari	Fluïdesa relació concessionari
N	Válidos	16	15	15	15	14	14
	Perdidos	0	1	1	1	2	2
Media		4,38	3,40	2,53	3,67	4,36	4,43
Mediana		5	4	2	4	5	5
Moda		5	4	2	3	5	5
Desv. típ.		0,89	1,24	1,19	0,90	0,93	0,94



		<b>Resolució conflictes concessionari</b>	<b>Contacte CCM</b>	<b>Facilitat establir contacte CCM</b>	<b>Fluïdesa relació CCM</b>	<b>Resolució conflictes CCM</b>
N	Válidos	14	16	12	12	11
	Perdidos	2	0	4	4	5
Media		4,14	1,25	4,50	4,50	3,91
Mediana		4	1	5	5	5
Moda		4	1	5	5	5
Desv. típ.		0,77	0,45	0,67	0,90	1,45

### **6.1.2-Taula estadístics variables construïdes**

		<b>Higiene</b>	<b>Espai</b>	<b>Servei educatiu i social</b>	<b>Servei de lleure</b>	<b>Relació concessionari</b>	<b>Relació CCM</b>
N	Válidos	16	15	16	16	14	12
	Perdidos	0	1	0	0	2	4
Media		3,94	3,53	4,38	3,69	4,36	4,25
Mediana		4	4	4	4	5	4,5
Moda		4	4	4	4	5	5
Desv. típ.		0,57	0,74	0,62	0,95	0,93	0,97

		<b>Qualitat global menjador escolar</b>
N	Válidos	16
	Perdidos	0
Media		4,00
Mediana		4
Moda		4
Desv. típ.		0,52



## 6.2-Taules de freqüències variables enquesta

### 6.2.1-Taula. Freqüències de la variable tipus de centre.

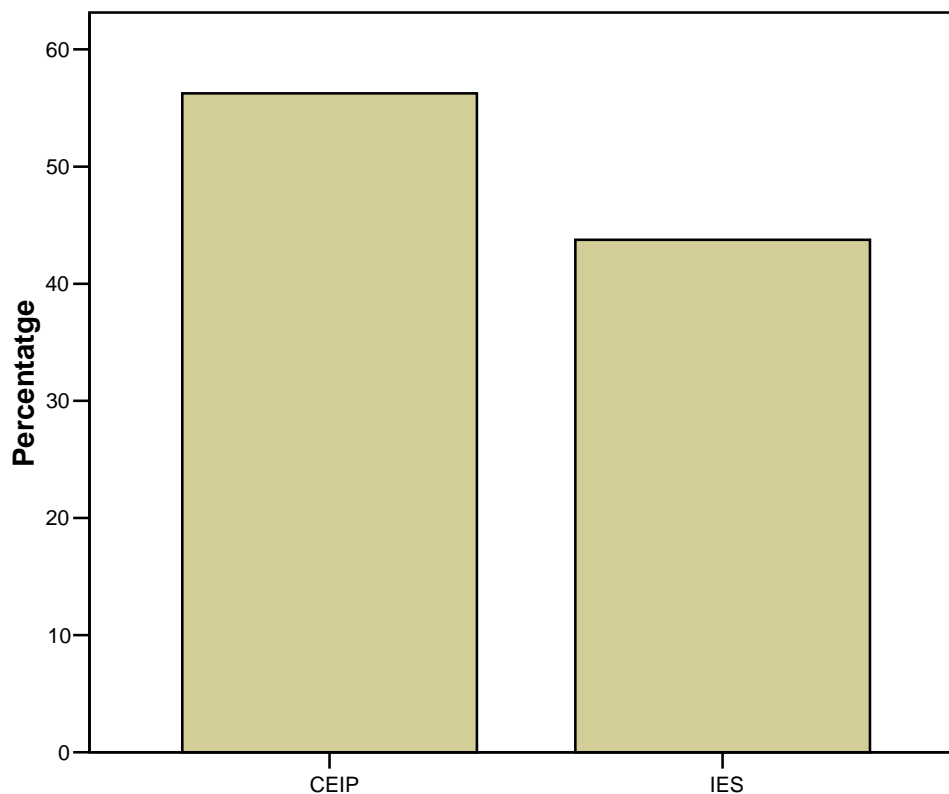
Tipus centre ensenyament

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos CEIP	9	56,3	56,3	56,3
IES	7	43,8	43,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.1-Gràfic Freqüències de la variable tipus de centre.

Tipus centre ensenyament



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

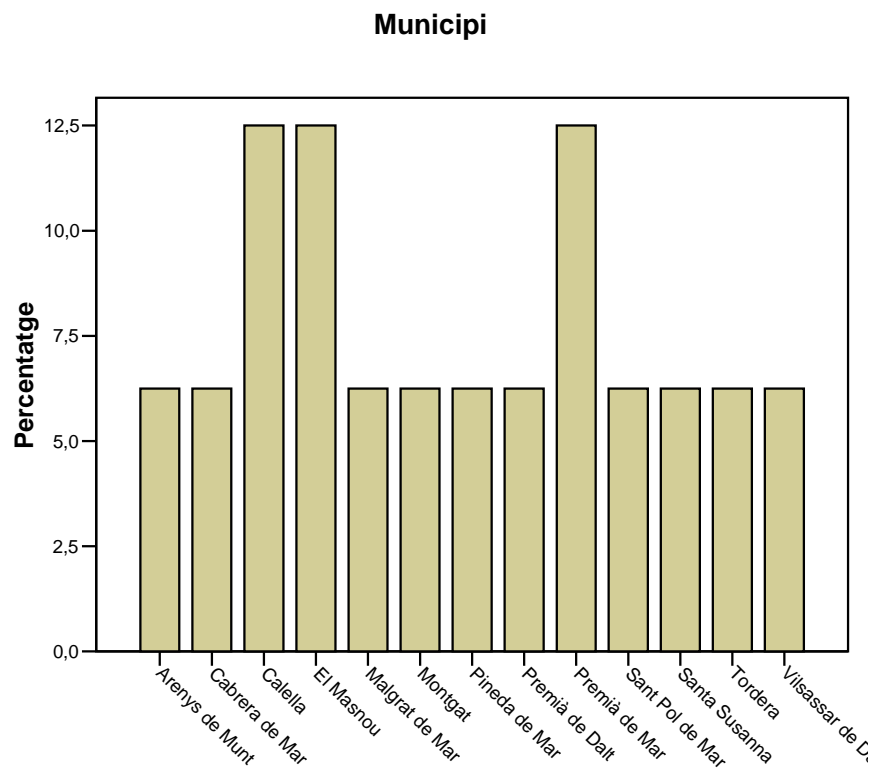


### 6.2.2.-Taula. Freqüències de la variable municipi.

		Municipi			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vàlidos	Arenys de Munt	1	6,3	6,3	6,3
	Cabrera de Mar	1	6,3	6,3	12,5
	Calella	2	12,5	12,5	25,0
	El Masnou	2	12,5	12,5	37,5
	Malgrat de Mar	1	6,3	6,3	43,8
	Montgat	1	6,3	6,3	50,0
	Pineda de Mar	1	6,3	6,3	56,3
	Premià de Dalt	1	6,3	6,3	62,5
	Premià de Mar	2	12,5	12,5	75,0
	Sant Pol de Mar	1	6,3	6,3	81,3
	Santa Susanna	1	6,3	6,3	87,5
	Tordera	1	6,3	6,3	93,8
	Vilsassar de Dalt	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

### 6.2.2- Gràfic. Freqüències de la variable municipi.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

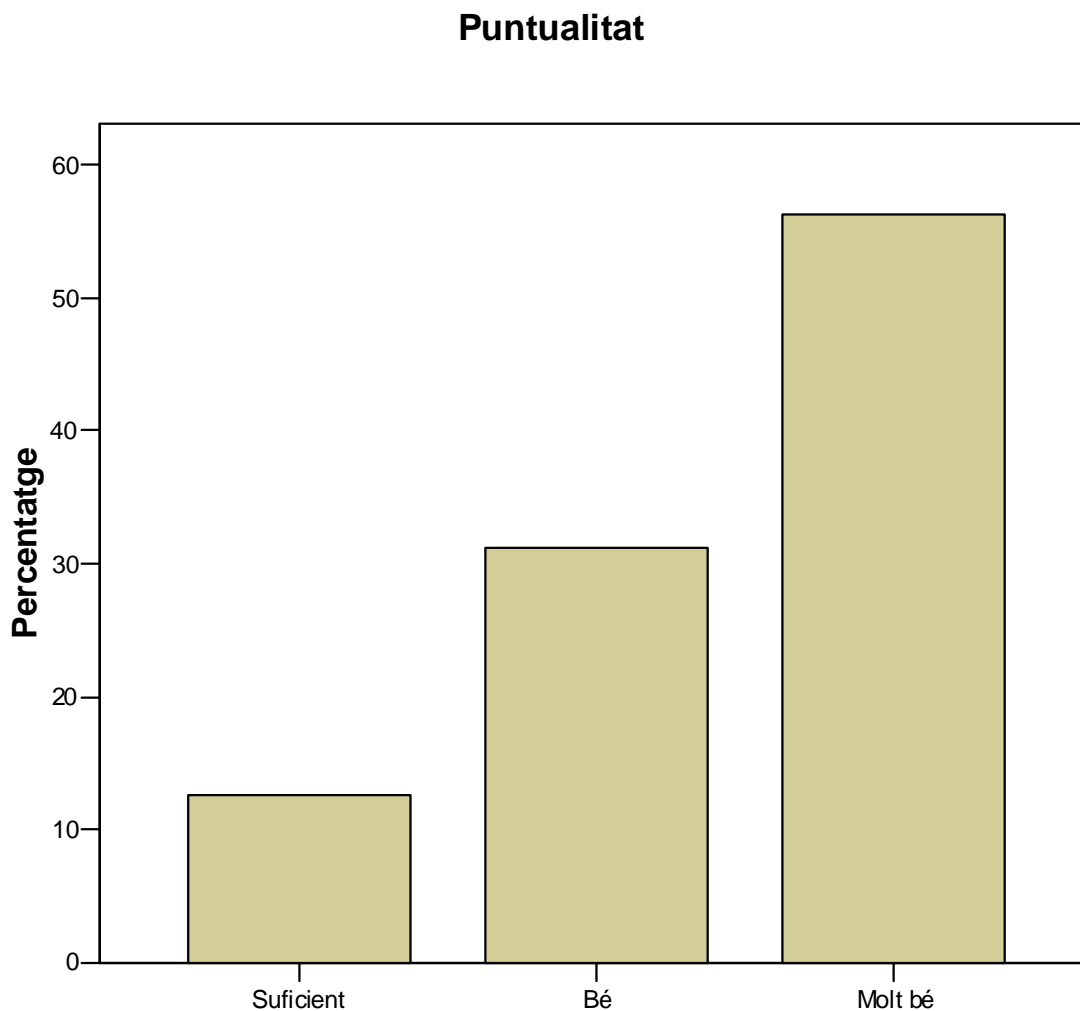


### 6.2.3-Taula. Freqüències de la variable puntualitat

		Puntualitat			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	2	12,5	12,5	12,5
	Bé	5	31,3	31,3	43,8
	Molt bé	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.3-Gràfic. Freqüències de la variable puntualitat.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.4-Taula. Freqüències higiene aliments

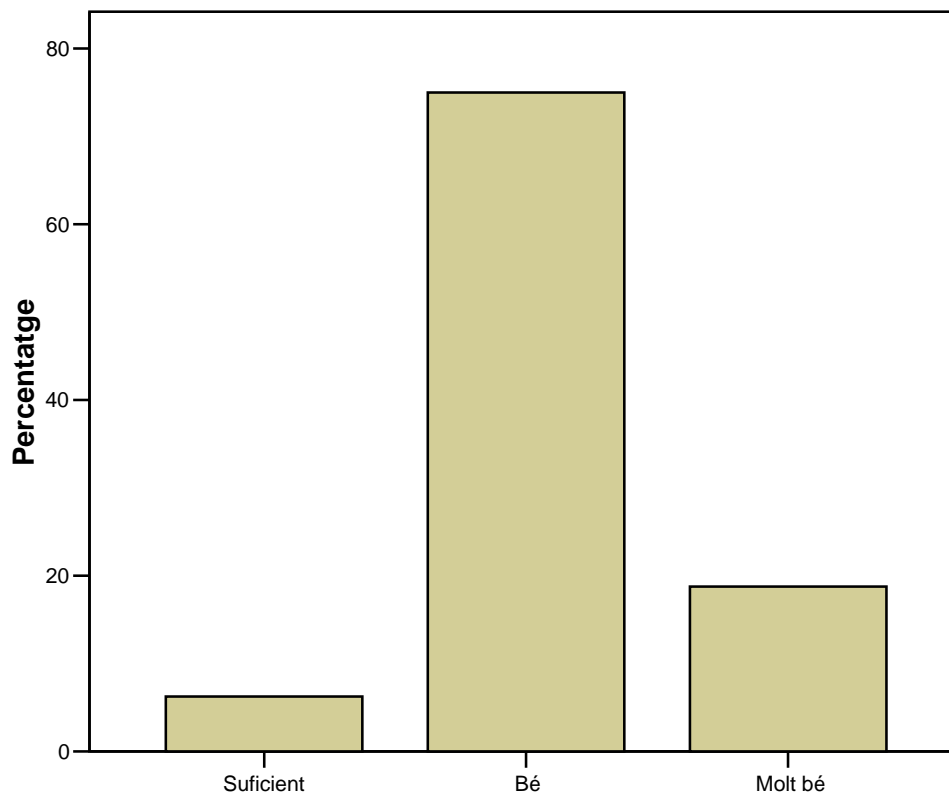
### Higiene aliments

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vàlidos	Suficient	1	6,3	6,3	6,3
	Bé	12	75,0	75,0	81,3
	Molt bé	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

## 6.2.4-Gràfic- Freqüències higiene aliments.

### Higiene aliments



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.5-Taula. Freqüències de la variable higiene estris

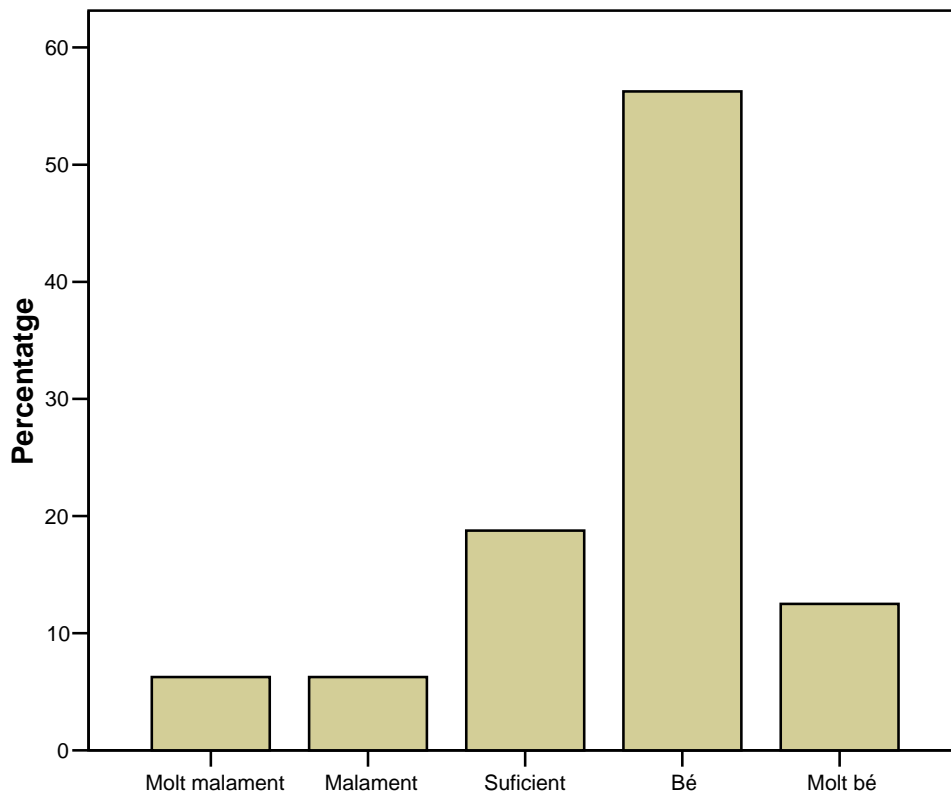
Higiene estris

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Molt malament	1	6,3	6,3	6,3
	Malament	1	6,3	6,3	12,5
	Suficient	3	18,8	18,8	31,3
	Bé	9	56,3	56,3	87,5
	Molt bé	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.5-Gràfic. Freqüències de la variable higiene estris

Higiene estris



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.6-Taula. Freqüències de la variable higiene espais

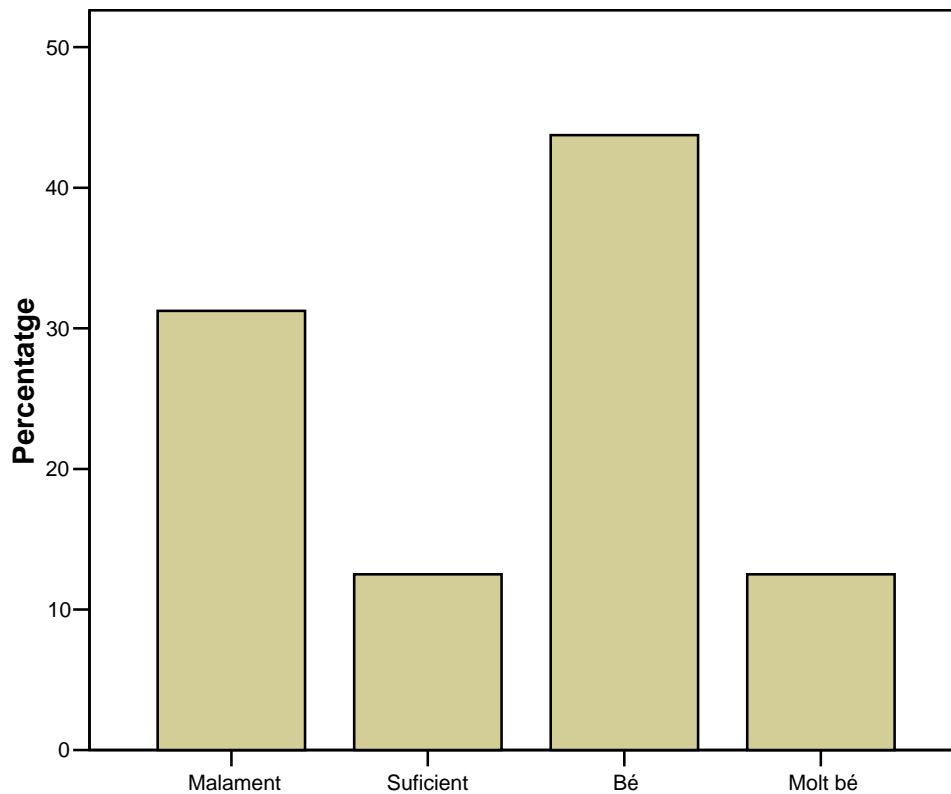
Higiene espais

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	5	31,3	31,3	31,3
	Suficient	2	12,5	12,5	43,8
	Bé	7	43,8	43,8	87,5
	Molt bé	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

## 6.2.6-Gràfic. Freqüències de la variable higiene espais.

Higiene espais



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.





## 6.2.7-Taula. Freqüències de la variable higiene personal

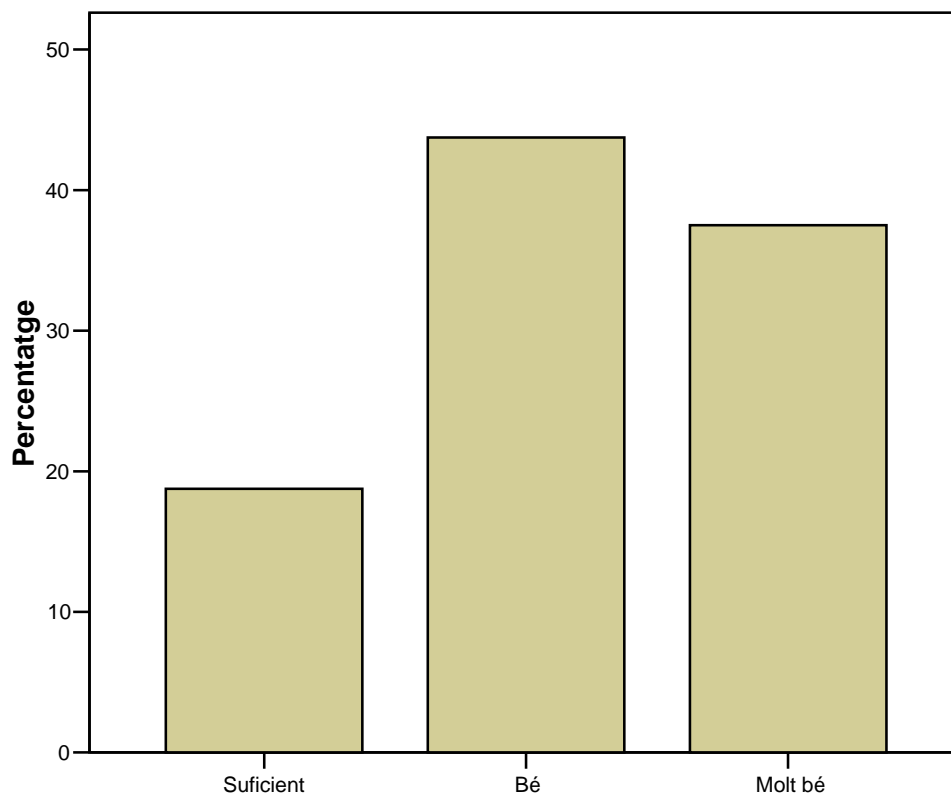
### Higiene personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	3	18,8	18,8	18,8
	Bé	7	43,8	43,8	62,5
	Molt bé	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004 .

## 6.2.7-Gràfic. Freqüències de la variable higiene personal.

### Higiene personal



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.8-Taula. Freqüències de la variable capacitat espais

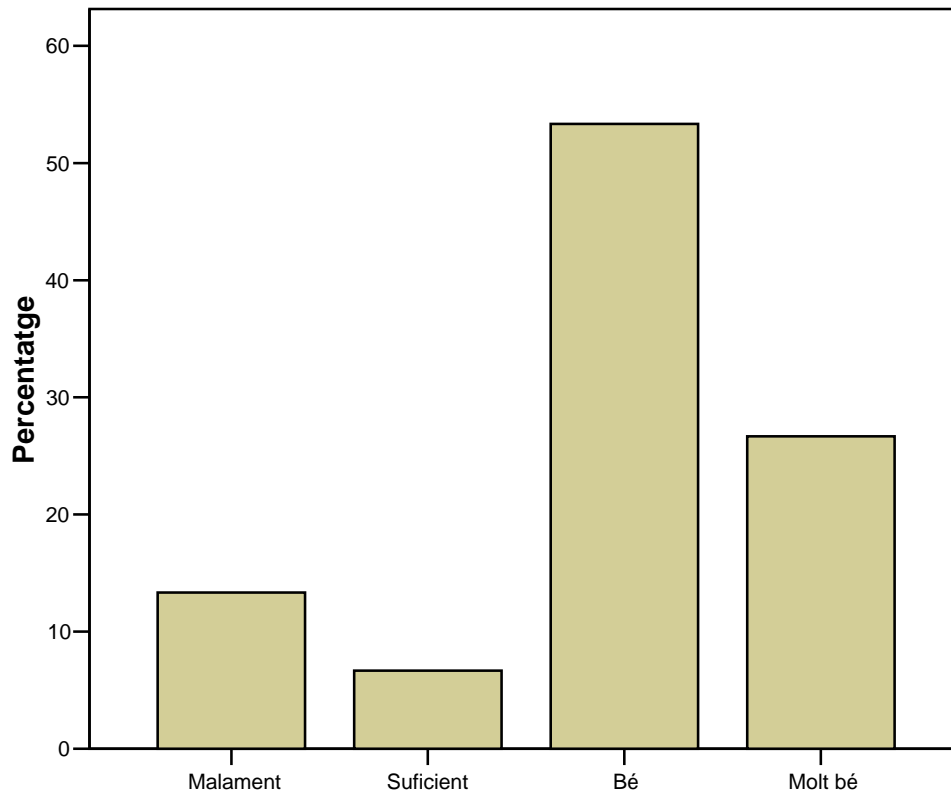
**Capacitat espais**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	2	12,5	13,3	13,3
	Suficient	1	6,3	6,7	20,0
	Bé	8	50,0	53,3	73,3
	Molt bé	4	25,0	26,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

## 6.2.8-Gràfic. Freqüències de la variable capacitat espais.

**Capacitat espais**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

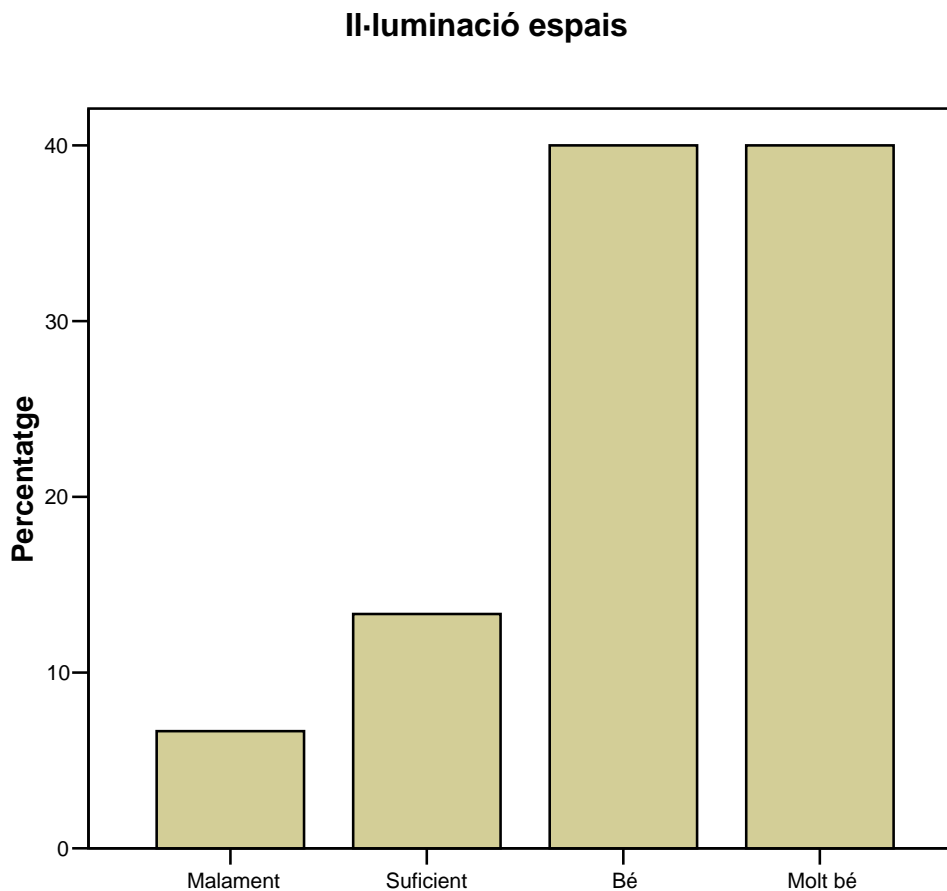


### 6.2.9-Taula. Freqüències de la variable il·luminació espais.

		Il·luminació espais			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,7	6,7
	Suficient	2	12,5	13,3	20,0
	Bé	6	37,5	40,0	60,0
	Molt bé	6	37,5	40,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

### 6.2.9-Gràfic. Freqüències de la variable il·luminació espais.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.10-Taula. Freqüències de la variable ventilació espais.

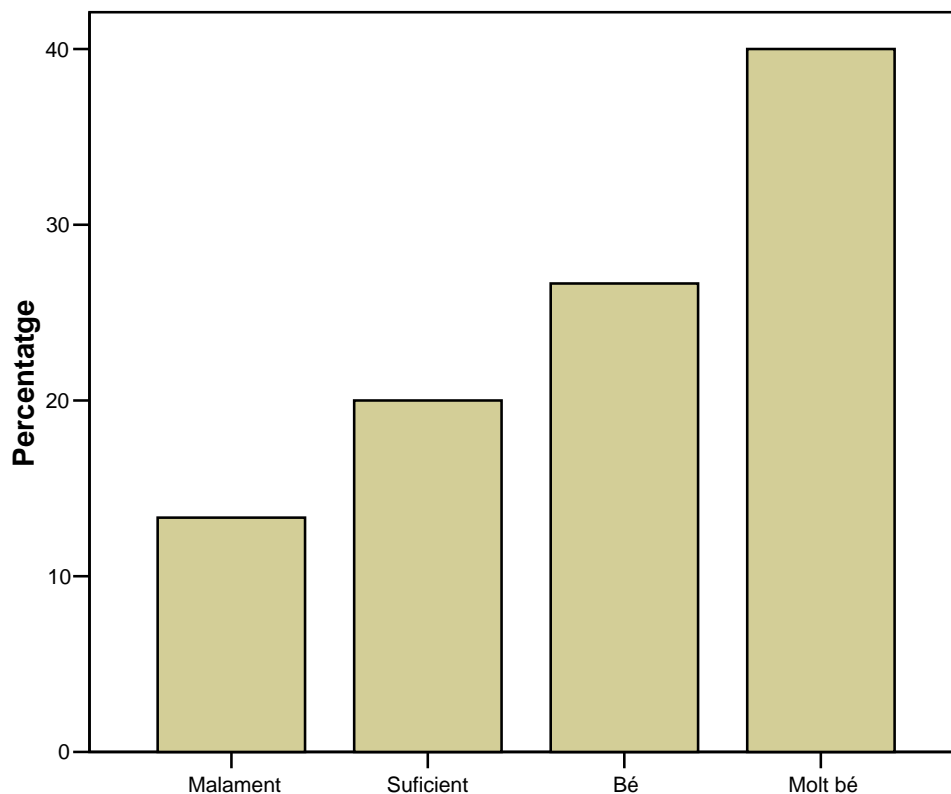
**Ventilació espais**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	2	12,5	13,3	13,3
	Suficient	3	18,8	20,0	33,3
	Bé	4	25,0	26,7	60,0
	Molt bé	6	37,5	40,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

## 6.2.10-Gràfic. Freqüències de la variable ventilació espais.

**Ventilació espais**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.11-Taula. Freqüències de la variable nivell soroll espais.

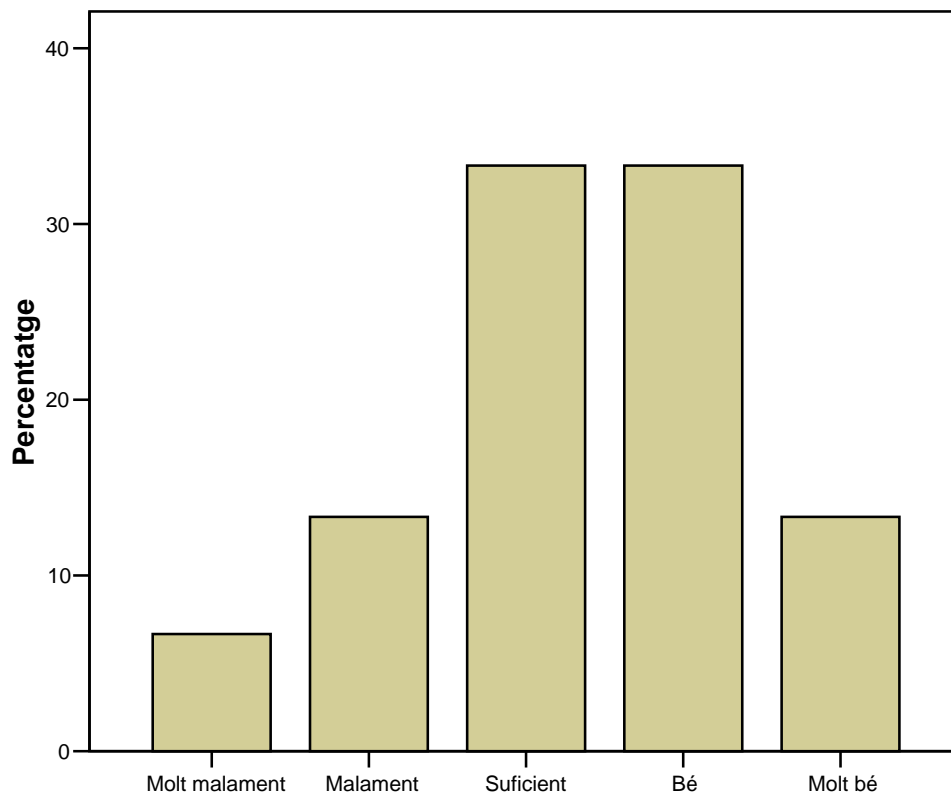
**Nivell soroll espais**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vàlidos	Molt malament	1	6,3	6,7	6,7
	Malament	2	12,5	13,3	20,0
	Suficient	5	31,3	33,3	53,3
	Bé	5	31,3	33,3	86,7
	Molt bé	2	12,5	13,3	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

### 6.2.11-Gràfic. Freqüències de la variable nivell soroll espais.

**Nivell soroll espais**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004



## 6.2.12-Taula. Freqüències de la variable equipaments espais.

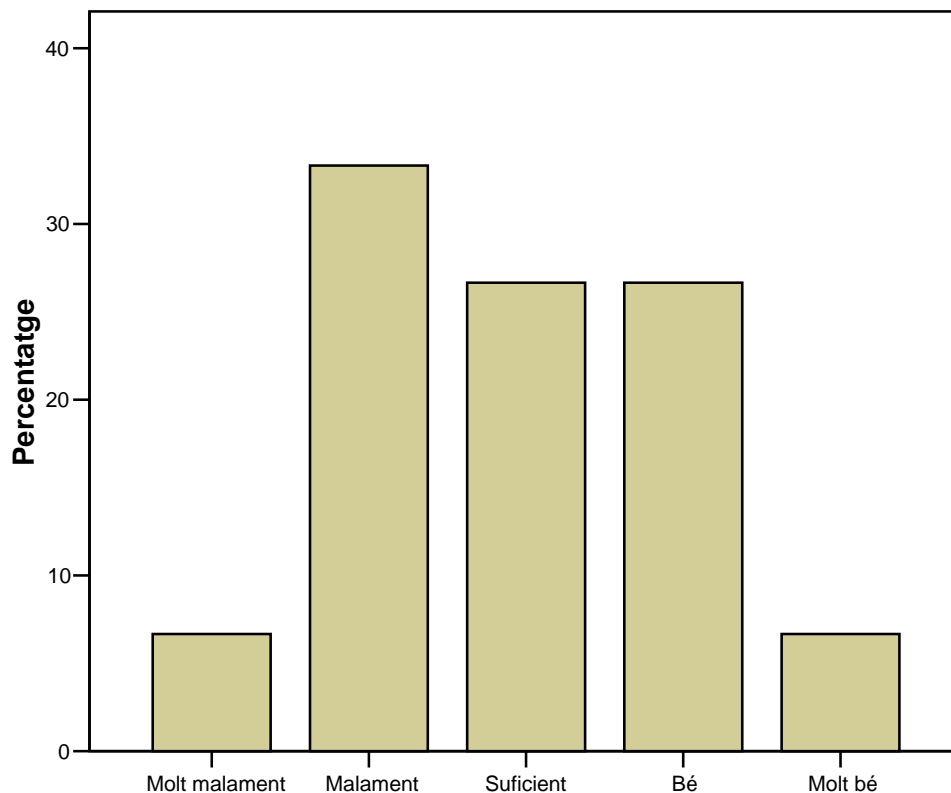
**Equipaments espais**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Molt malament	1	6,3	6,7	6,7
	Malament	5	31,3	33,3	40,0
	Suficient	4	25,0	26,7	66,7
	Bé	4	25,0	26,7	93,3
	Molt bé	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

## 6.2.12-Gràfic. Freqüències de la variable equipaments espais.

**Equipaments espais**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004 .



### 6.2.13-Taula. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor menjador.

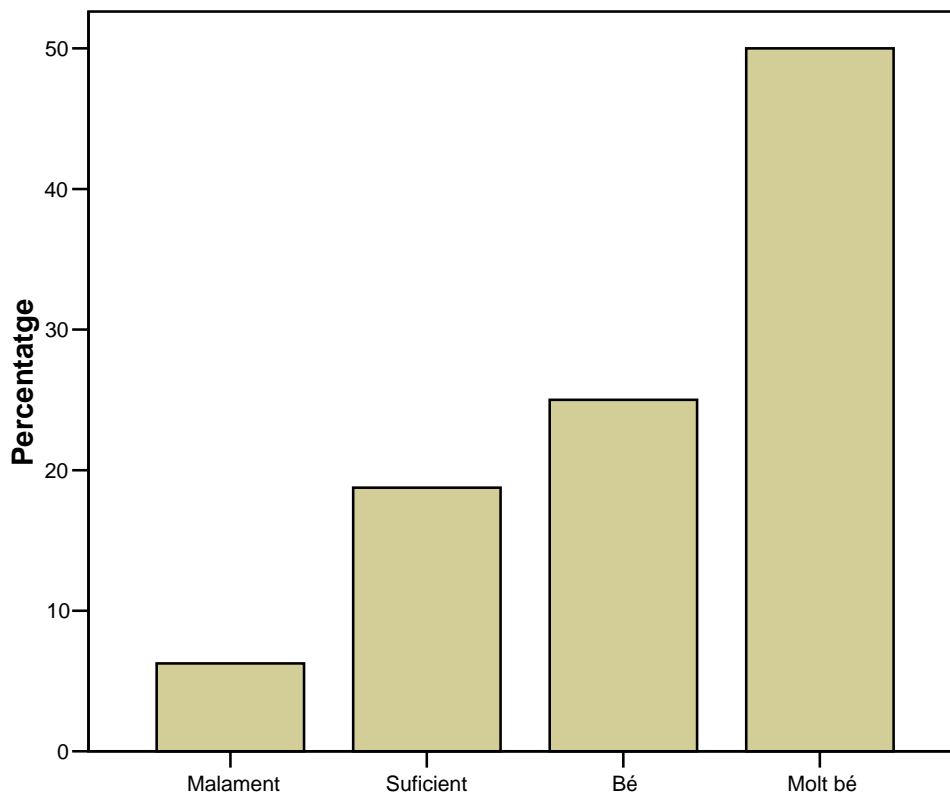
**Tracte alumnes monitor menjador**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,3	6,3
	Suficient	3	18,8	18,8	25,0
	Bé	4	25,0	25,0	50,0
	Molt bé	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.13-Gràfic. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor menjador.

**Tracte alumnes monitor menjador**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.14-Taula. Freqüències de la variable informació incidències monitor menjador

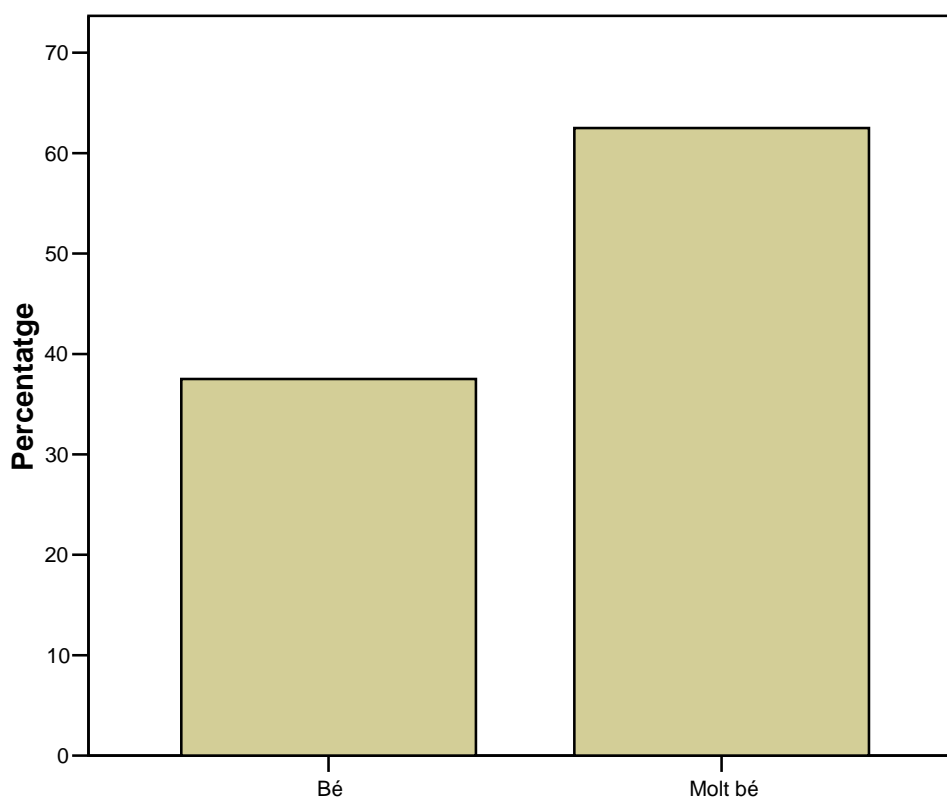
**Informació incidències monitor menjador**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	6	37,5	37,5	37,5
	Molt bé	10	62,5	62,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

## 6.2.14-Gràfic. Freqüències de la variable informació incidències monitor menjador

**Informació incidències monitor menjador**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.





### 6.2.15-Taula. Freqüències de la variable control monitor menjador.

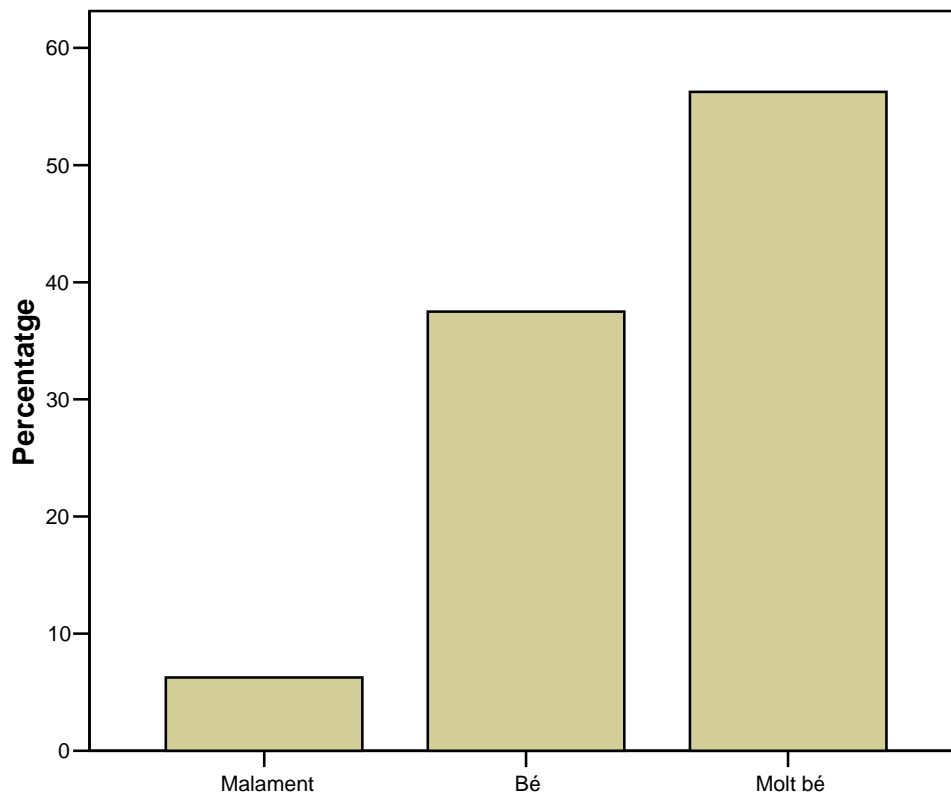
**Control assistència monitor menjador**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,3	6,3
	Bé	6	37,5	37,5	43,8
	Molt bé	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.15-Gràfic. Freqüències de la variable control monitor menjador.

**Control assistència monitor menjador**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.16-Taula. Freqüències de la variable resolució conflictes monitor menjador.

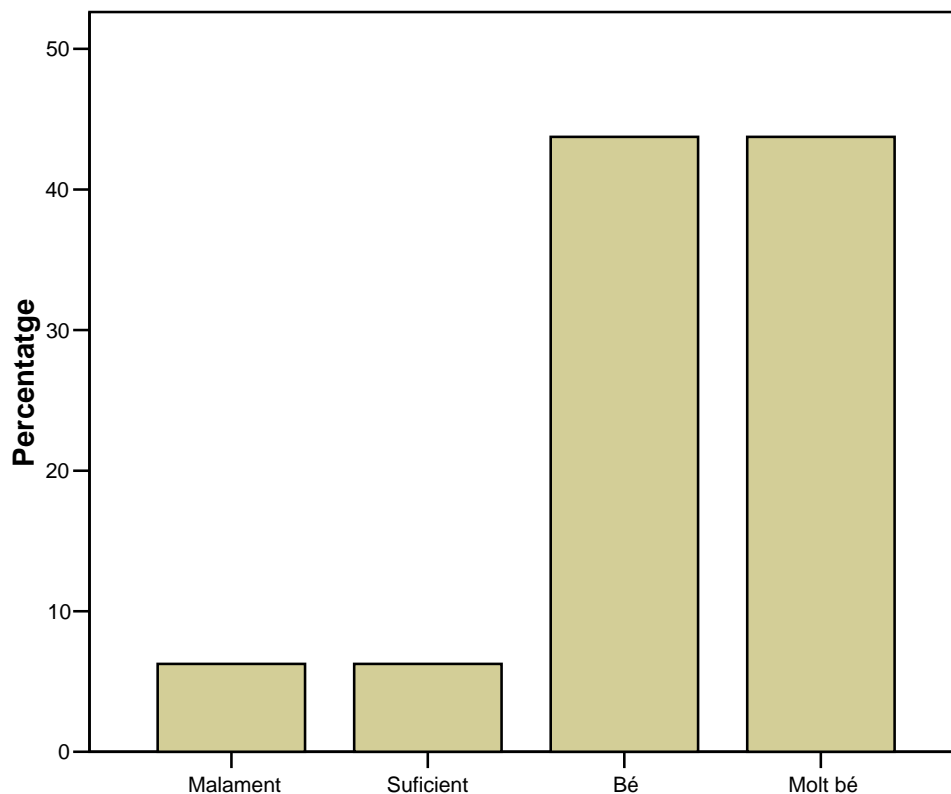
**Resolució conflictes monitor menjador**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,3	6,3
	Suficient	1	6,3	6,3	12,5
	Bé	7	43,8	43,8	56,3
	Molt bé	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004 .

### 6.2.16-Gràfic. Freqüències de la variable resolució conflictes monitor menjador.

**Resolució conflictes monitor menjador**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004 .



### 6.2.17-Taula. Freqüències de la variable relació equip docent monitor menjador.

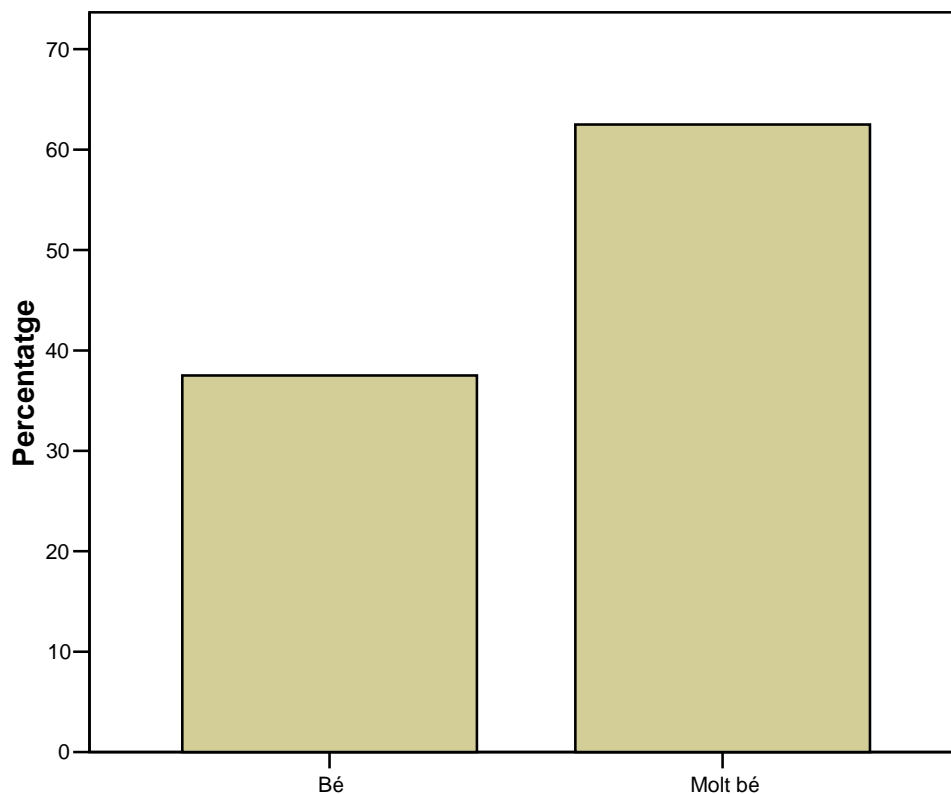
**Relació equip docent monitor menjador**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	6	37,5	37,5	37,5
	Molt bé	10	62,5	62,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.17-Gràfic. Freqüències de la variable relació equip docent monitor menjador.

**Relació equip docent monitor menjador**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.18-Taula. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor lleure.

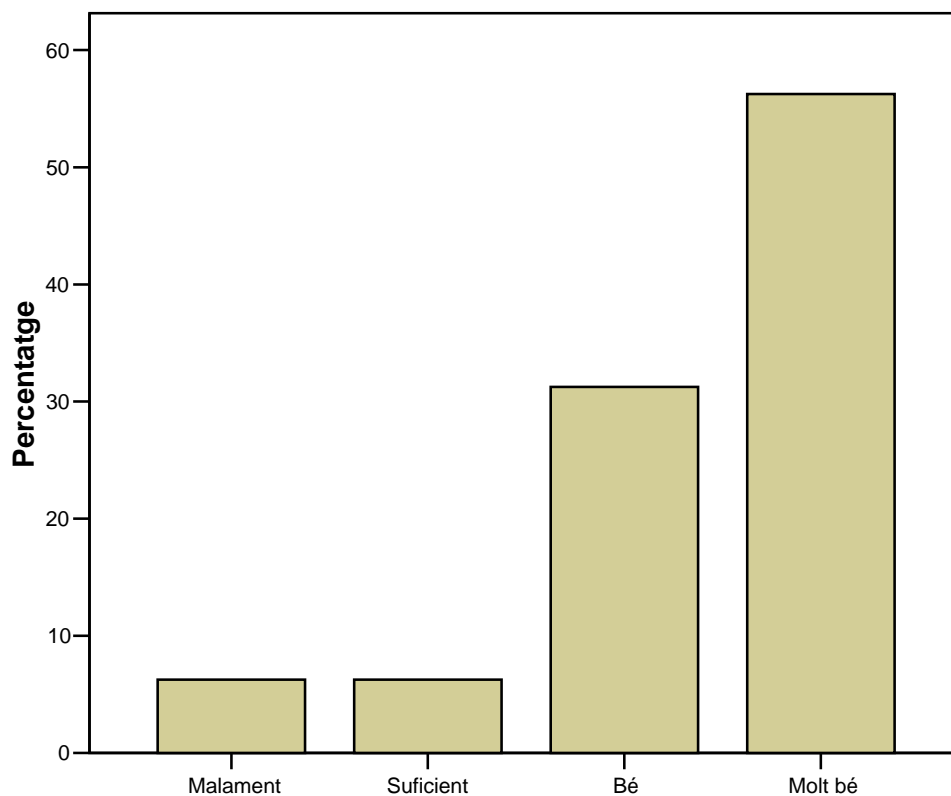
**Tracte alumnes monitor lleure**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,3	6,3
	Suficient	1	6,3	6,3	12,5
	Bé	5	31,3	31,3	43,8
	Molt bé	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.18-Gràfic. Freqüències de la variable tracte alumnes monitor lleure.

**Tracte alumnes monitor lleure**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.19-Taula. Freqüències de la variable activitats realitzades lleure.

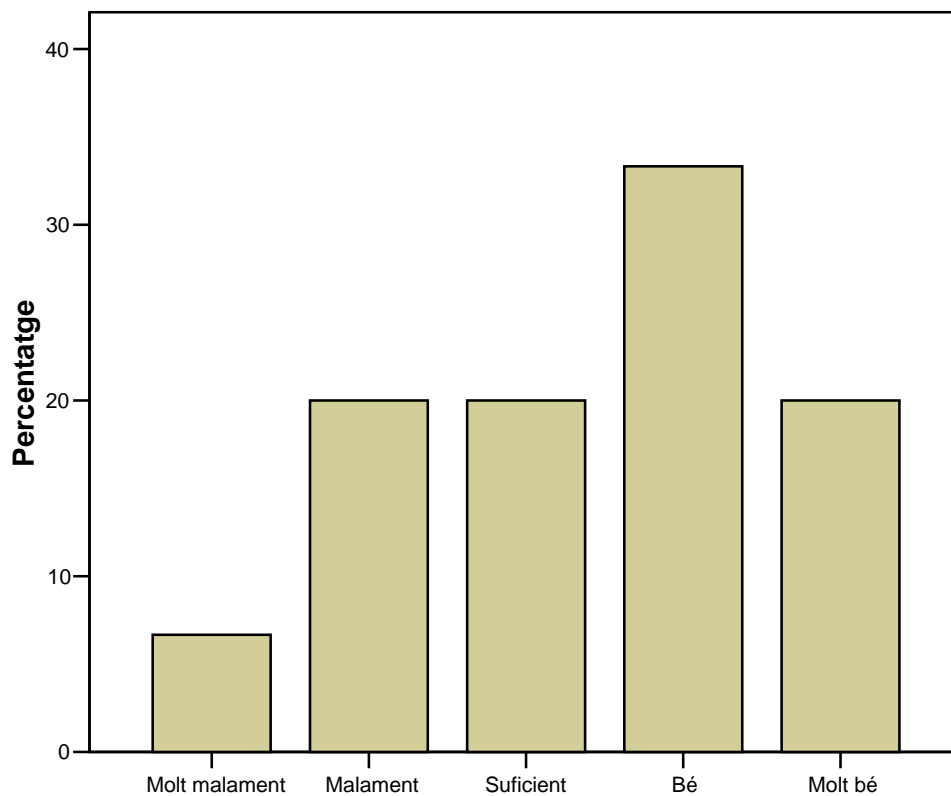
Activitats realitzades lleure

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vàlidos	Molt malament	1	6,3	6,7	6,7
	Malament	3	18,8	20,0	26,7
	Suficient	3	18,8	20,0	46,7
	Bé	5	31,3	33,3	80,0
	Molt bé	3	18,8	20,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.19-Gràfic. Freqüències de la variable activitats realitzades lleure.

Activitats realitzades lleure



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.20-Taula. Freqüències de la variable material de lleure.

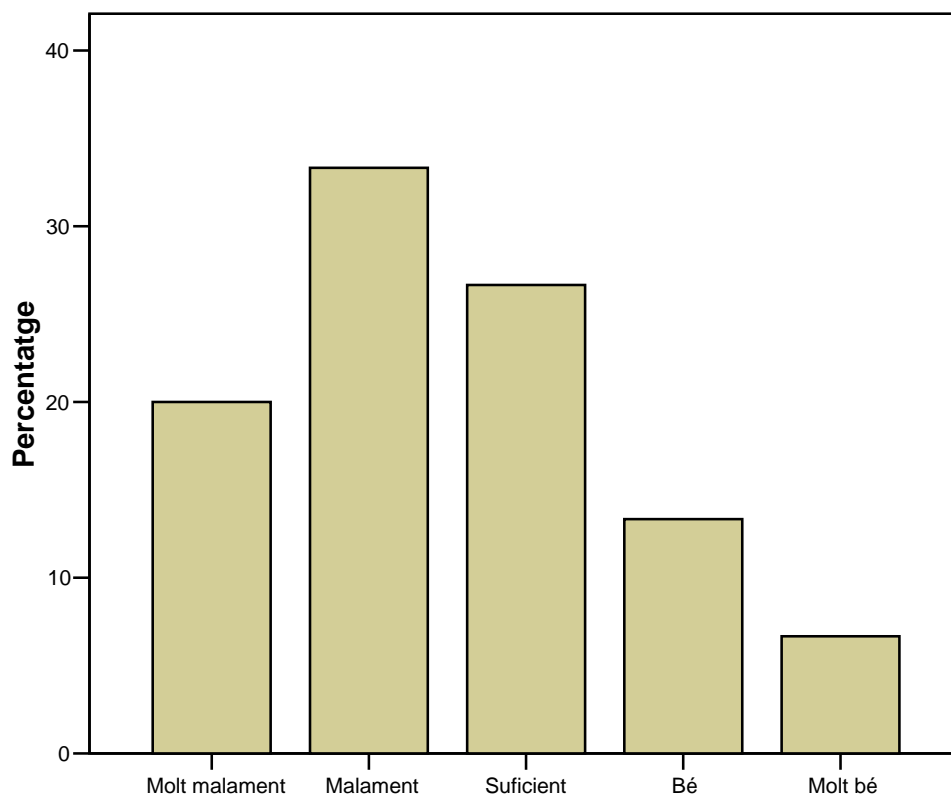
**Material lleure**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vàlidos	Molt malament	3	18,8	20,0	20,0
	Malament	5	31,3	33,3	53,3
	Suficient	4	25,0	26,7	80,0
	Bé	2	12,5	13,3	93,3
	Molt bé	1	6,3	6,7	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

## 6.2.20-Gràfic. Freqüències de la variable material de lleure.

**Material lleure**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.21-Taula. Freqüències de la variable resposta alumnes activitats de lleure.

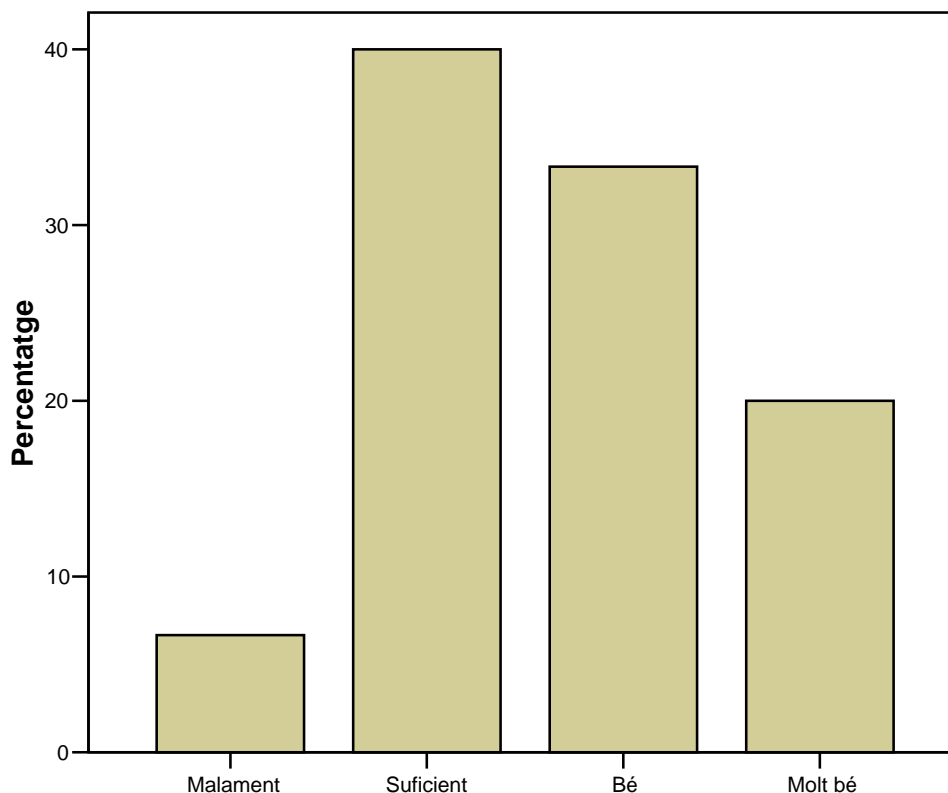
**Resposta alumnes activitats lleure**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,7	6,7
	Suficient	6	37,5	40,0	46,7
	Bé	5	31,3	33,3	80,0
	Molt bé	3	18,8	20,0	100,0
	Total	15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.21-Gràfic. Freqüències de la variable resposta alumnes activitats de lleure.

**Resposta alumnes activitats lleure**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



**6.2.22-Taula. Freqüències de la variable facilitat per a establir contacte amb l'empresa concessionària.**

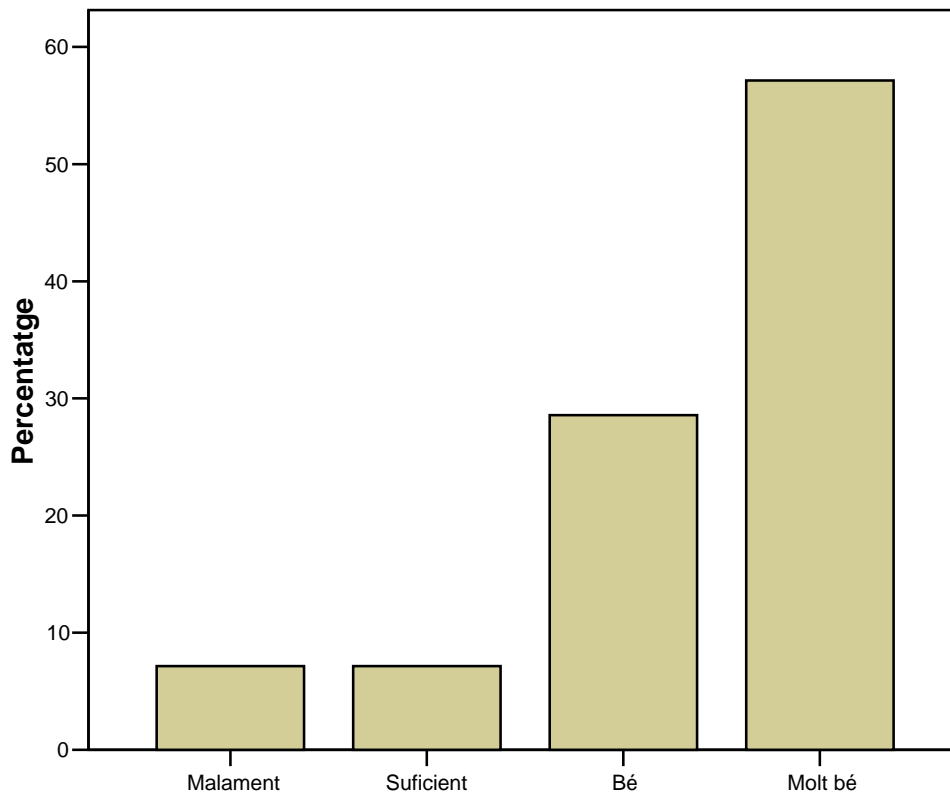
**Facilitat establir contacte concessionari**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	7,1	7,1
	Suficient	1	6,3	7,1	14,3
	Bé	4	25,0	28,6	42,9
	Molt bé	8	50,0	57,1	100,0
	Total	14	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	12,5		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

**6.2.22-Gràfic. Freqüències de la variable facilitat per a establir contacte amb l'empresa concessionària.**

**Facilitat establir contacte concessionari**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.





### 6.2.23-Taula. Freqüències de la variable fluïdesa relació concessionari.

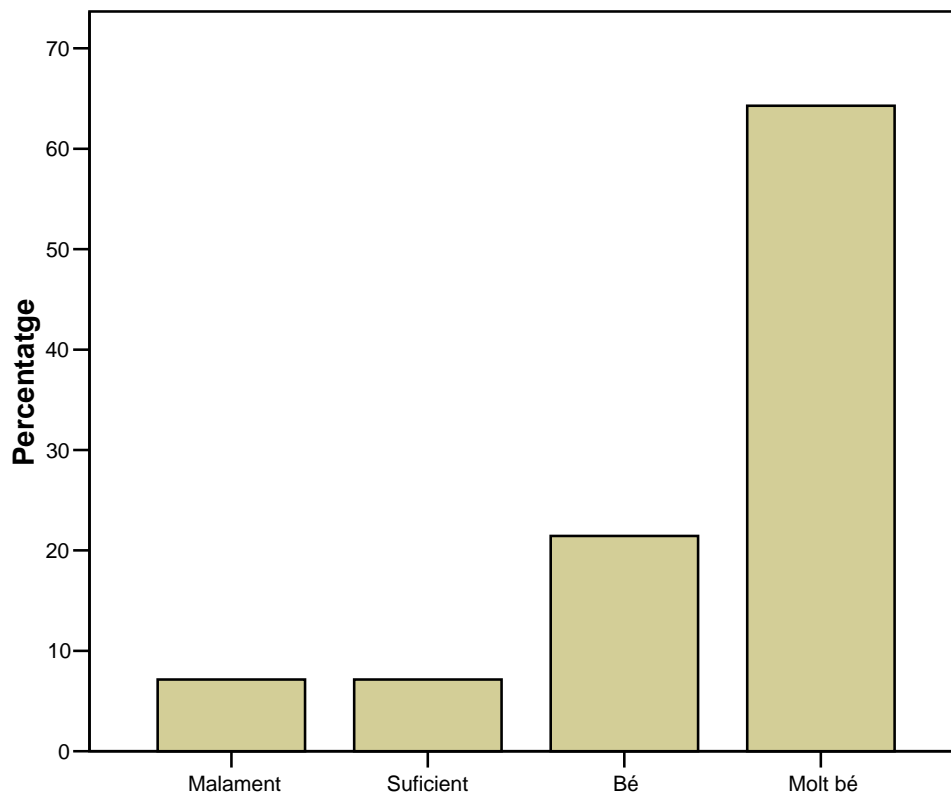
**Fluïdesa relació concessionari**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	7,1	7,1
	Suficient	1	6,3	7,1	14,3
	Bé	3	18,8	21,4	35,7
	Molt bé	9	56,3	64,3	100,0
	Total	14	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	12,5		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.23-Gràfic. Freqüències de la variable fluïdesa relació concessionari.

**Fluïdesa relació concessionari**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.24-Taula. Freqüències de la variable resolució de conflictes concessionari

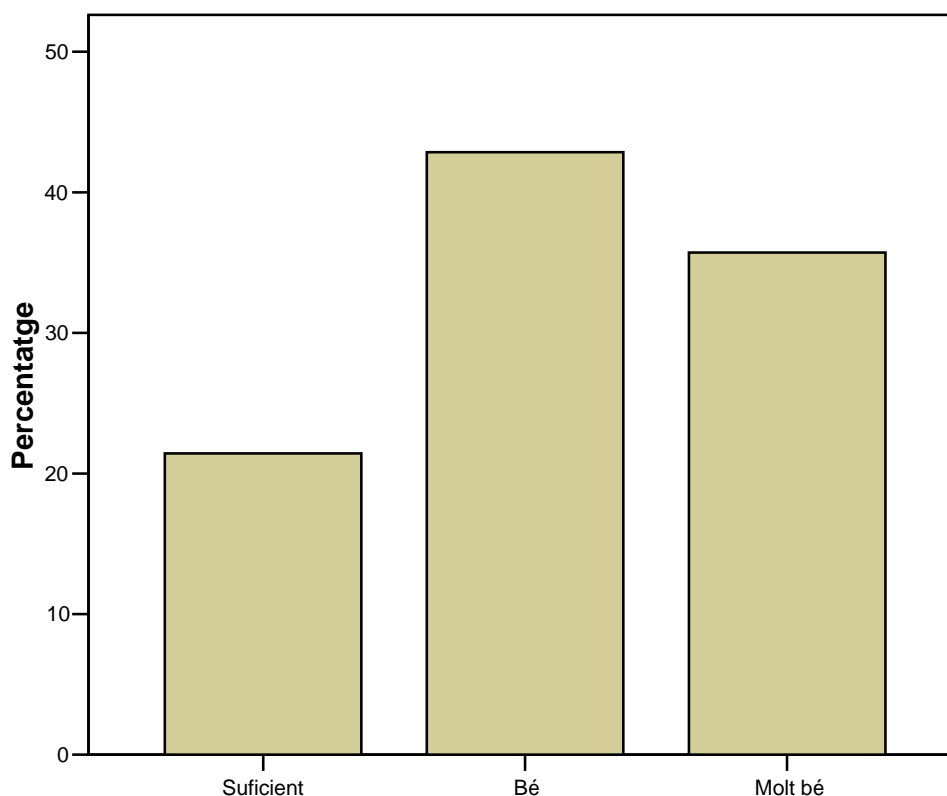
**Resolució de conflictes concessionari**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	3	18,8	21,4	21,4
	Bé	6	37,5	42,9	64,3
	Molt bé	5	31,3	35,7	100,0
	Total	14	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	12,5		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.24-Gràfic. Freqüències de la variable resolució de conflictes concessionari

**Resolució de conflictes concessionari**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004



### 6.2.25-Taula. Freqüències de la variable contacte amb el Consell Comarcal.

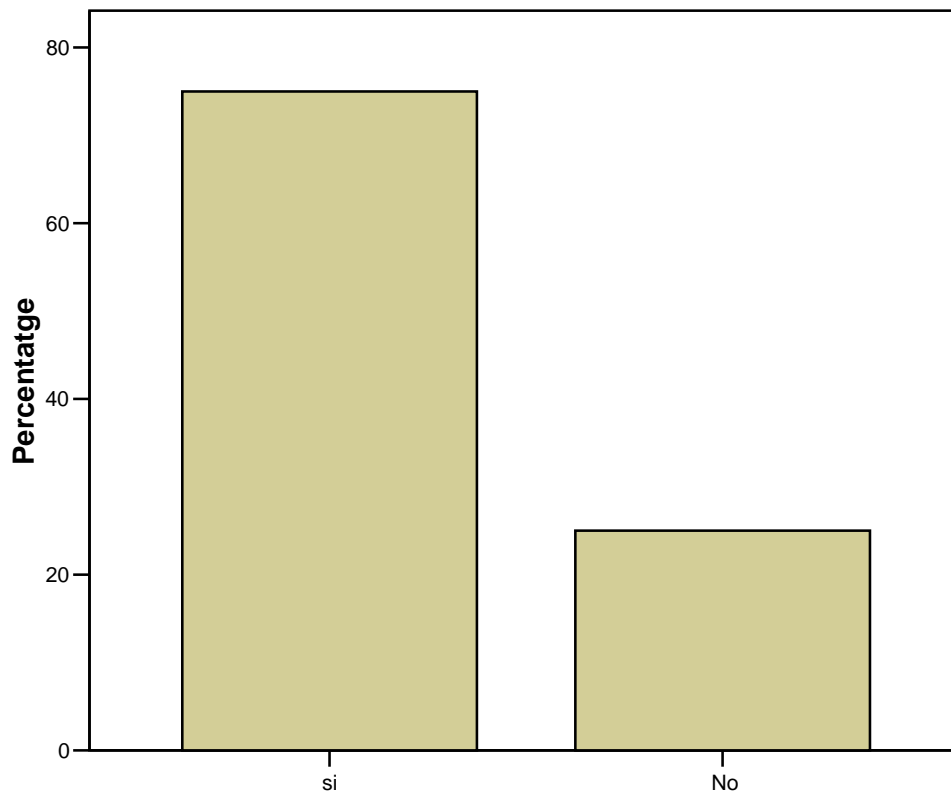
**Contacte Consell Comarcal**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	12	75,0	75,0	75,0
	No	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.25-Gràfic. Freqüències de la variable contacte amb el Consell Comarcal.

**Contacte Consell Comarcal**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.26-Taula. Freqüències de la variable facilitat establir contacte CCM.

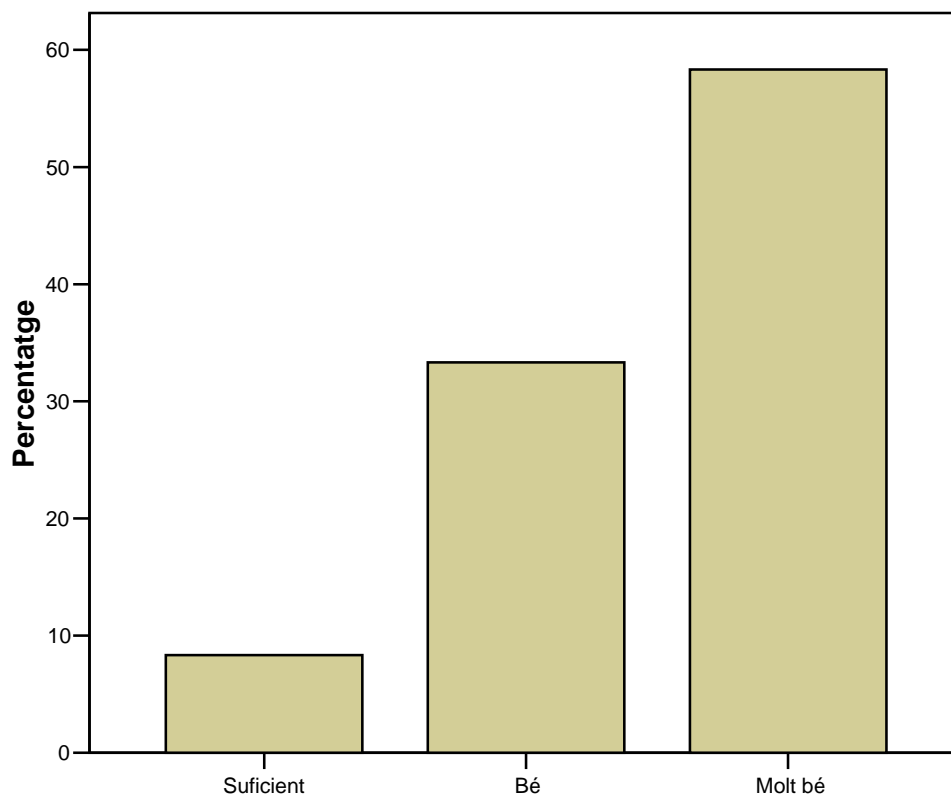
**Facilitat establir contacte CCM**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	1	6,3	8,3	8,3
	Bé	4	25,0	33,3	41,7
	Molt bé	7	43,8	58,3	100,0
	Total	12	75,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	25,0		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.26-Gràfic. Freqüències de la variable facilitat establir contacte CCM.

**Facilitat establir contacte CCM**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.27-Taula. Freqüències de la variable fluïdesa relació CCM

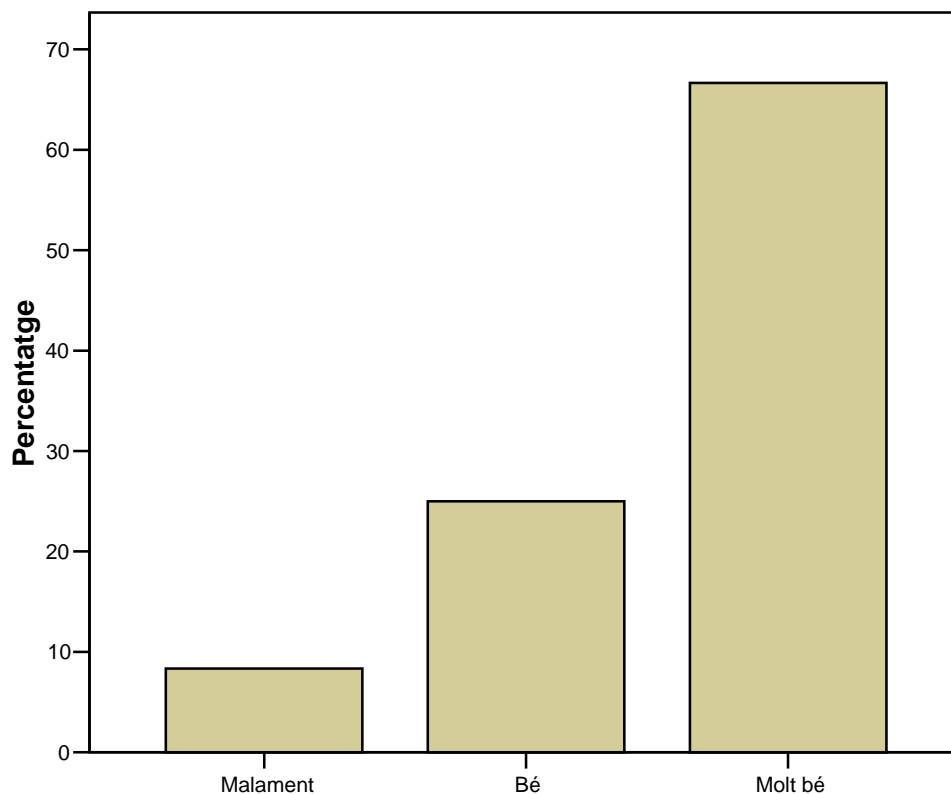
**Fluïdesa relació CCM**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	8,3	8,3
	Bé	3	18,8	25,0	33,3
	Molt bé	8	50,0	66,7	100,0
	Total	12	75,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	25,0		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.27-Gràfic. Freqüències de la variable fluïdesa relació CCM

**Fluïdesa relació CCM**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.28-Taula. Freqüències de la variable resolució de conflictes CCM

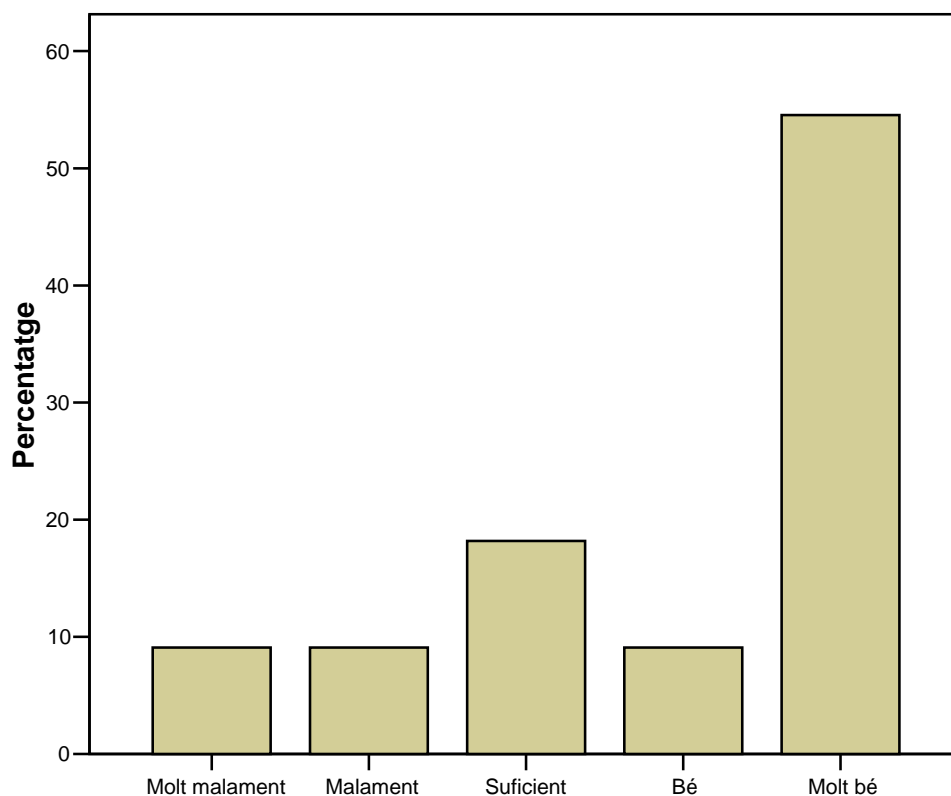
**Resolució de conflictes CCM**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Molt malament	1	6,3	9,1	9,1
	Malament	1	6,3	9,1	18,2
	Suficient	2	12,5	18,2	36,4
	Bé	1	6,3	9,1	45,5
	Molt bé	6	37,5	54,5	100,0
	Total	11	68,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	31,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

## 6.2.28-Gràfic. Freqüències de la variable resolució de conflictes CCM

**Resolució de conflictes CCM**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

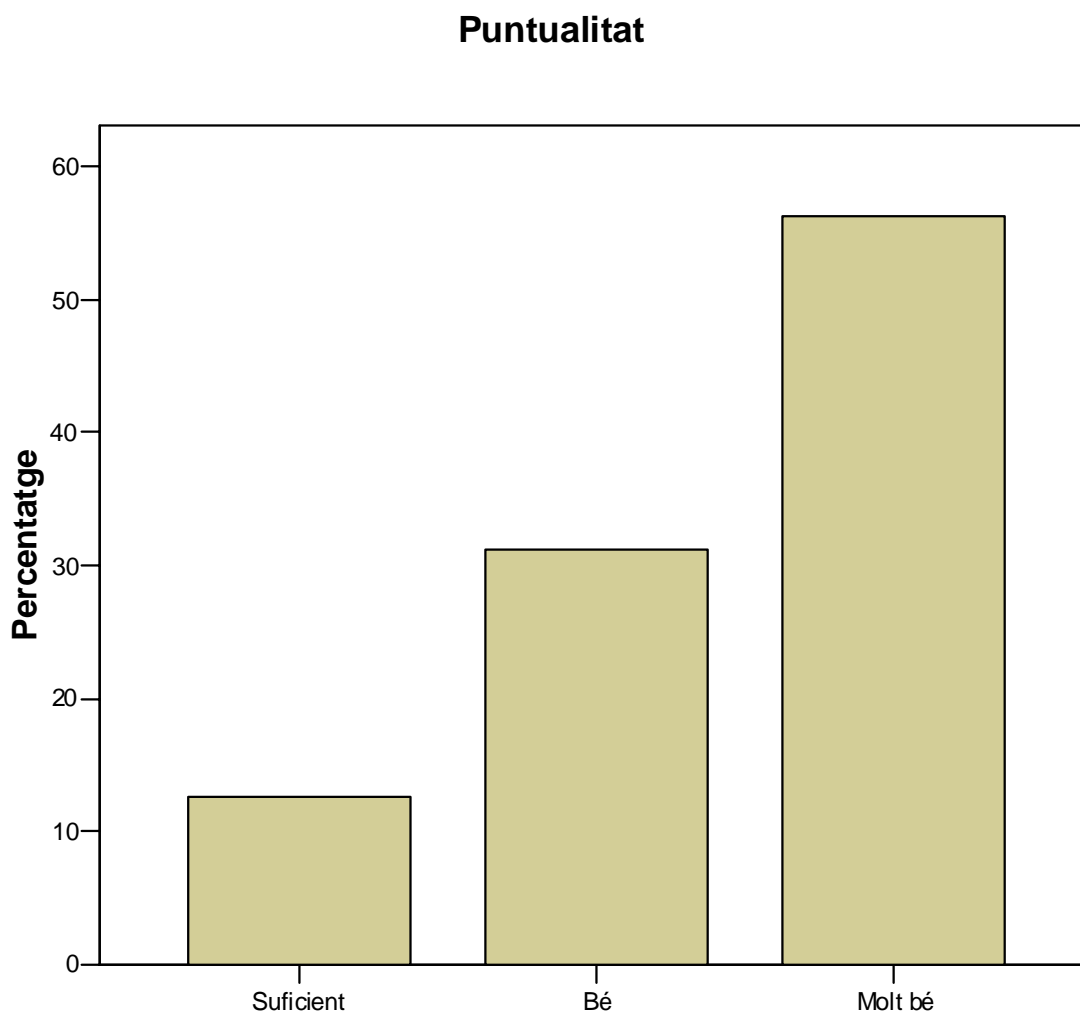


### 6.2.29-Taula. Freqüències de la variable puntualitat

		Puntualitat			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	2	12,5	12,5	12,5
	Bé	5	31,3	31,3	43,8
	Molt bé	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.29-Gràfic. Freqüències de la variable puntualitat.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.30-Taula. Freqüències de la variable higiene.

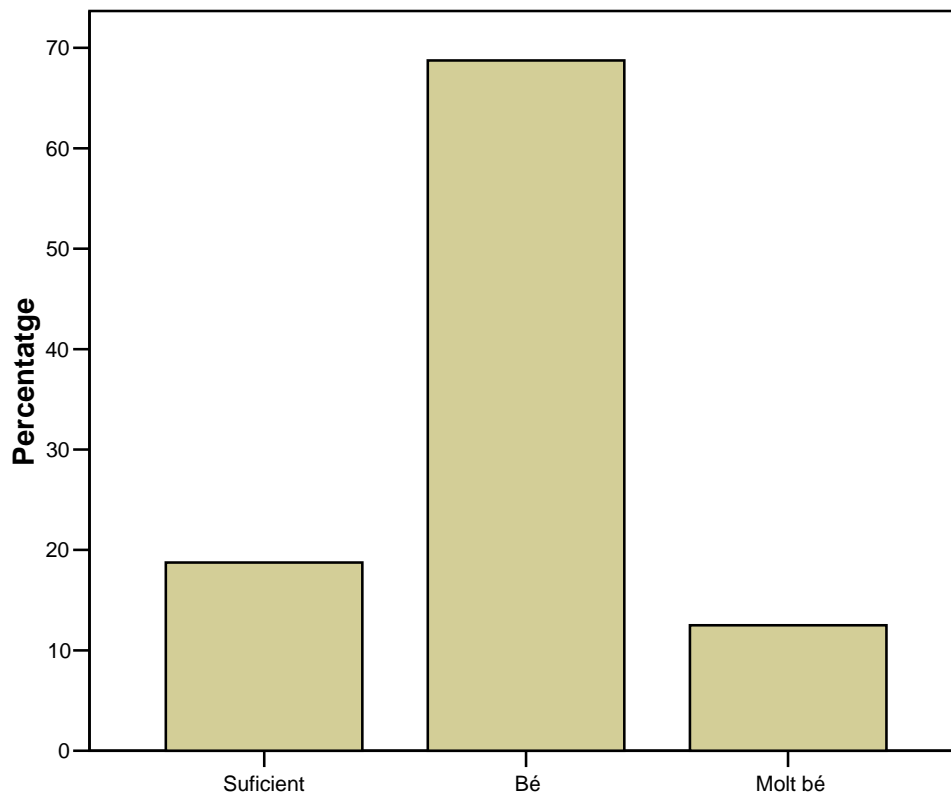
#### Higiene

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	3	18,8	18,8	18,8
	Bé	11	68,8	68,8	87,5
	Molt bé	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

### 6.2.30-Gràfic. Freqüències de la variable higiene.

#### Higiene



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



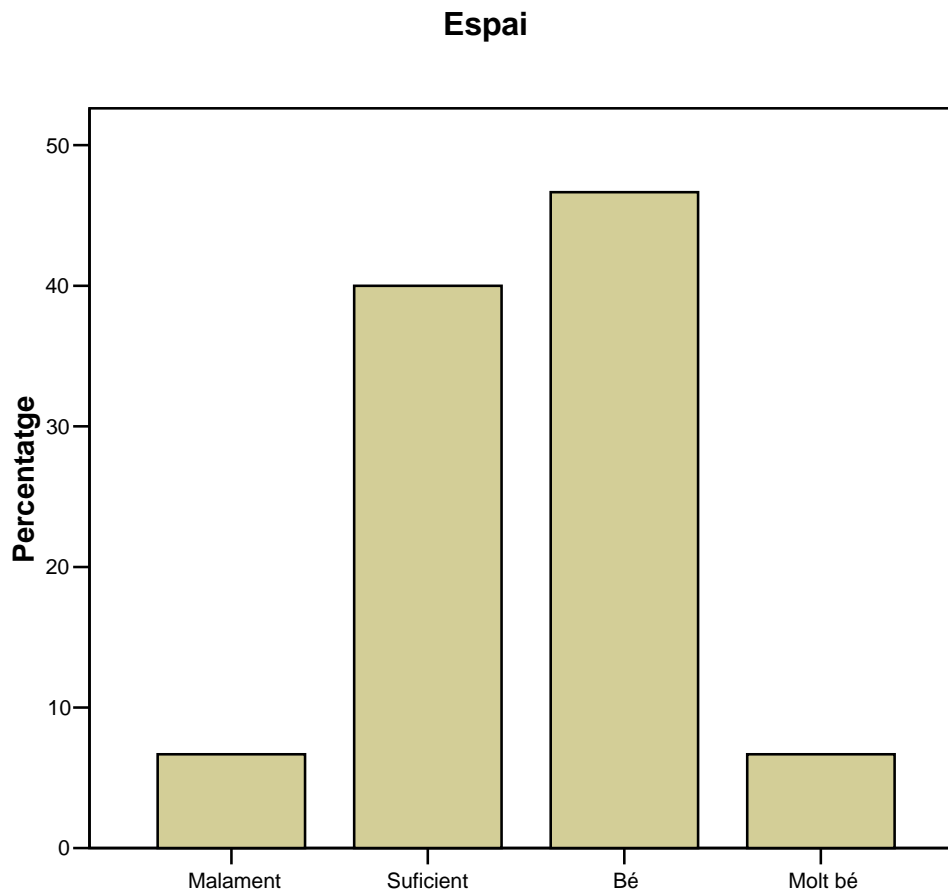


### 6.2.31-Taula. Freqüències de la variable espai

		Espai			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	6,7	6,7
	Suficient	6	37,5	40,0	46,7
	Bé	7	43,8	46,7	93,3
	Molt bé	1	6,3	6,7	100,0
Total		15	93,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,3		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.31-Gràfic. Freqüències de la variable espai



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004



### 6.2.32-Taula. Freqüències de la variable servei educatiu i social

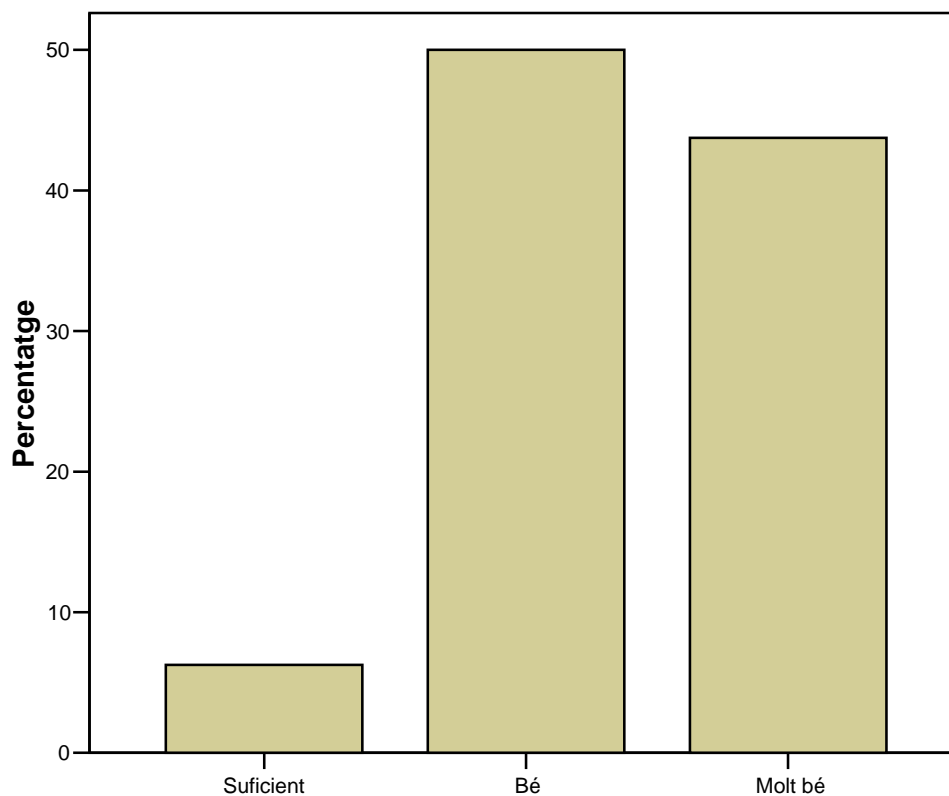
**Servei educatiu i social**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	1	6,3	6,3	6,3
	Bé	8	50,0	50,0	56,3
	Molt bé	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.32-Gràfic. Freqüències de la variable servei educatiu i social

**Servei educatiu i social**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.33-Taula. Freqüències de la variable servei de lleure.

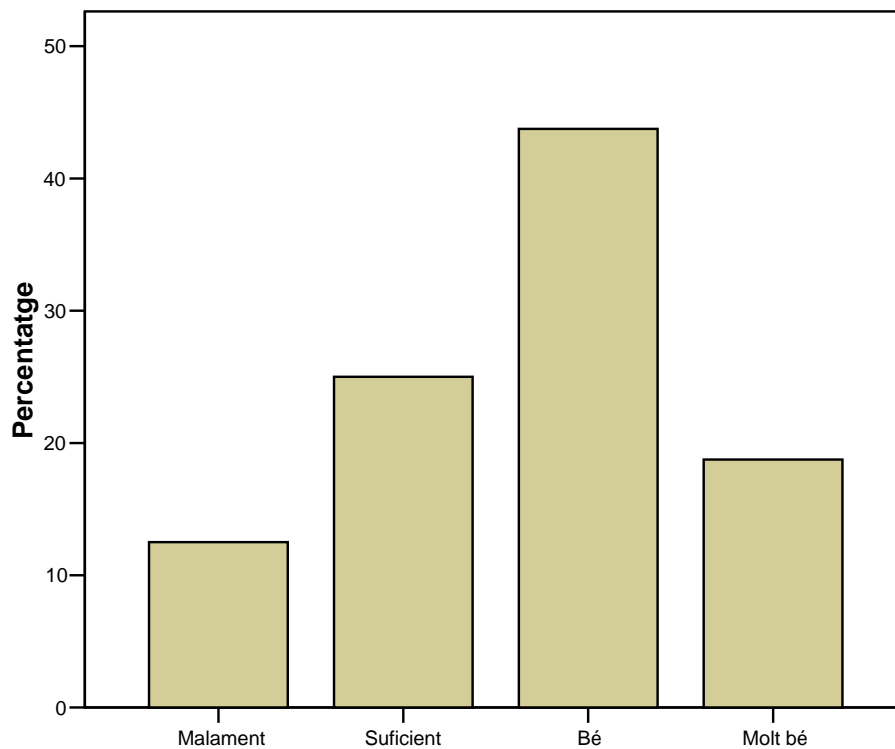
**Servei de lleure**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	2	12,5	12,5	12,5
	Suficient	4	25,0	25,0	37,5
	Bé	7	43,8	43,8	81,3
	Molt bé	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.33-Gràfic. Freqüències de la variable servei de lleure.

**Servei de lleure**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### 6.2.34-Taula. Freqüències de la variable relació amb el concessionari.

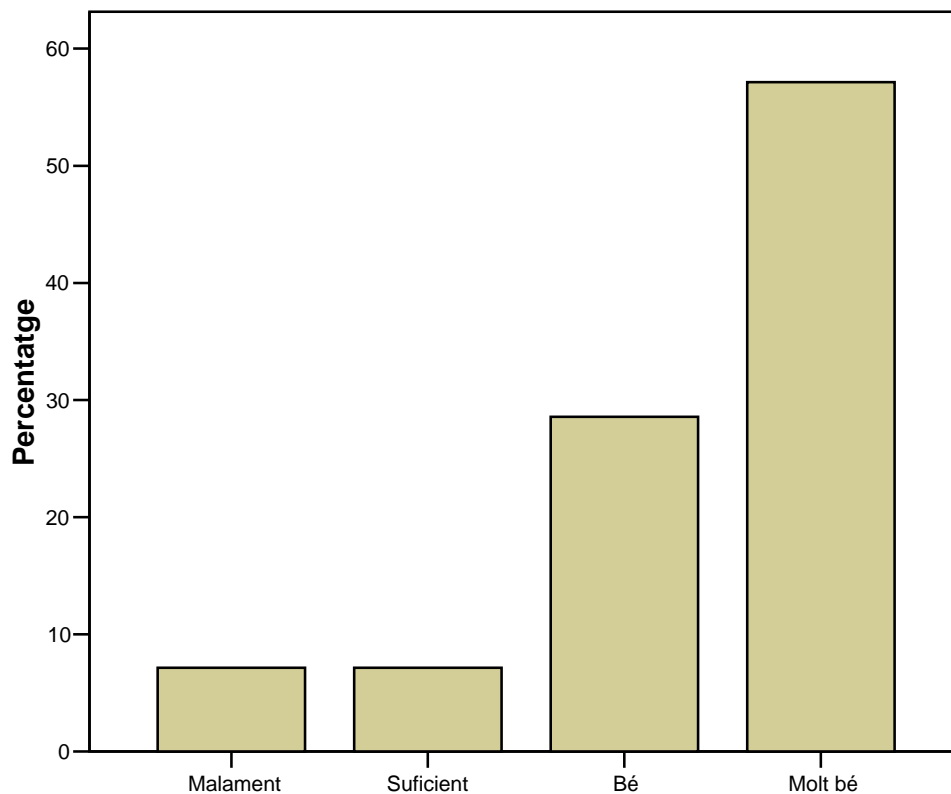
Relació amb el concessionari

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	7,1	7,1
	Suficient	1	6,3	7,1	14,3
	Bé	4	25,0	28,6	42,9
	Molt bé	8	50,0	57,1	100,0
	Total	14	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	12,5		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004

### 6.2.34-Gràfic. Freqüències de la variable relació amb el concessionari.

Relació amb el concessionari



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



## 6.2.35-Taula. Freqüències de la variable relació amb el Consell Comarcal.

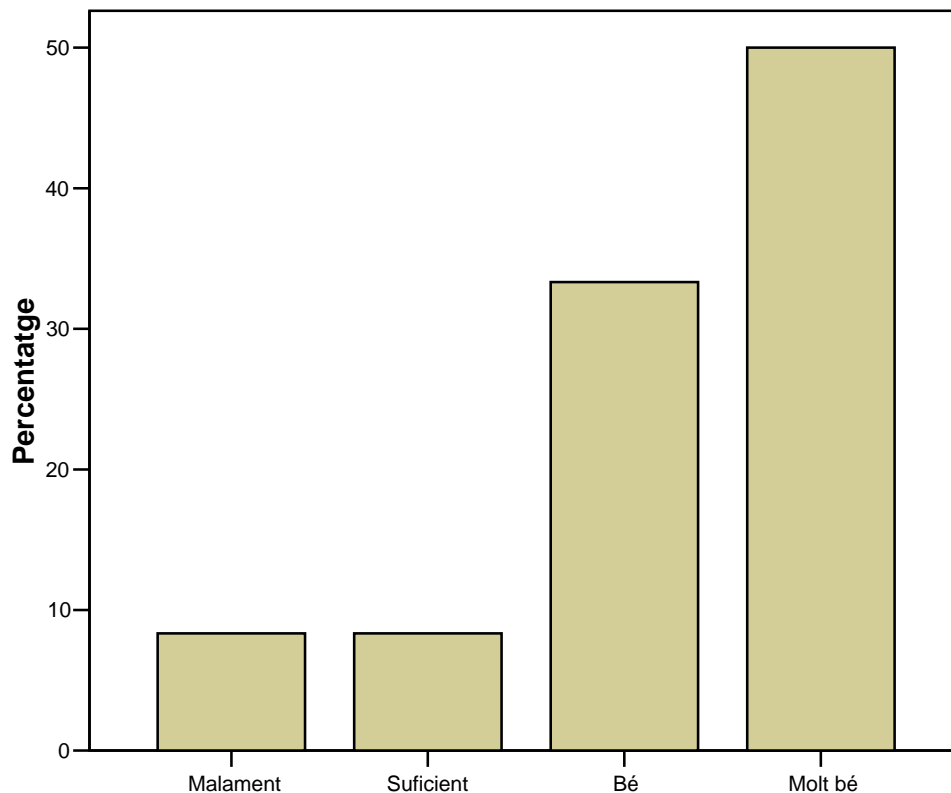
**Relació amb el Consell Comarcal del Maresme**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Malament	1	6,3	8,3	8,3
	Suficient	1	6,3	8,3	16,7
	Bé	4	25,0	33,3	50,0
	Molt bé	6	37,5	50,0	100,0
	Total	12	75,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	25,0		
Total		16	100,0		

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004 .

## 6.2.35-Gràfic. Freqüències de la variable relació amb el Consell Comarcal.

**Relació amb el Consell Comarcal del Maresme**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004



### 6.2.36-Taula. Freqüències de la variable qualitat global del servei de menjador escolar

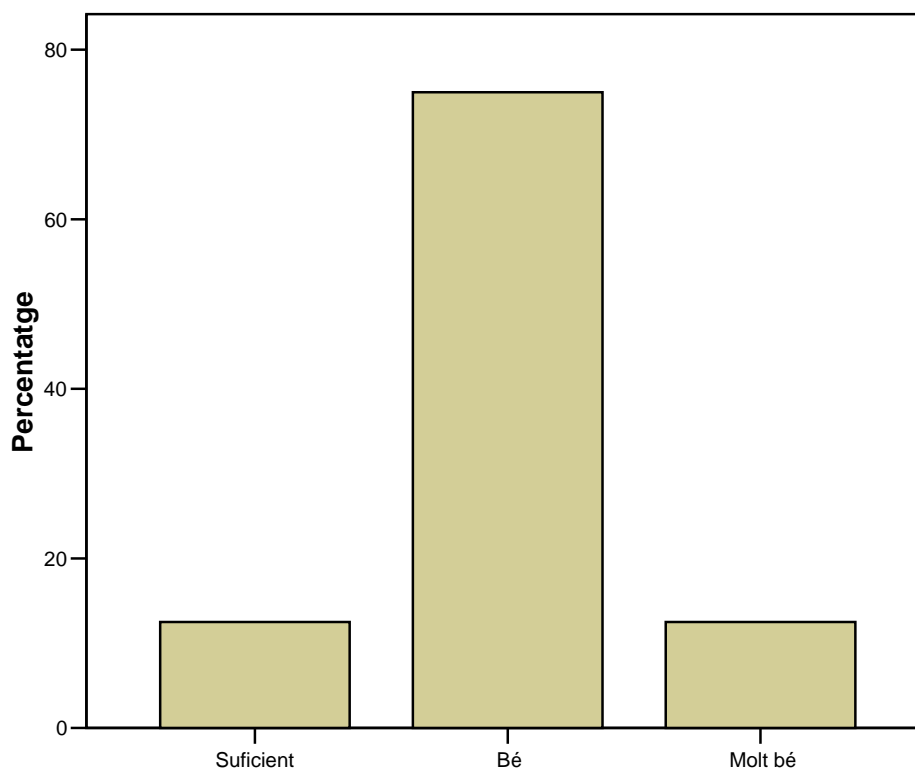
**Qualitat total servei de menjador escolar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Suficient	2	12,5	12,5	12,5
	Bé	12	75,0	75,0	87,5
	Molt bé	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.

### 6.2.36-Gràfic. Freqüències de la variable qualitat global del servei de menjador escolar

**Qualitat total servei de menjador escolar**



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'enquesta de satisfacció del servei de transport escolar. 2003-2004.



### **6.3-Enquesta de valoració del nivell de satisfacció del servei de menjador escolar. Curs 2003-2004.**

FULL I

Instruccions de complimentació: Puntueu amb una X els diferents aspectes que us presentem seguint una escala de l' 1 (Mínima puntuació) al 5 (Màxima puntuació)

#### **1. Pel que fa al servei dels dinars puntueu els aspectes següents:**

	1	2	3	4	5
<b>Puntualitat</b>					

#### **2. En relació a l'higiene, puntueu els aspectes següents:**

	1	2	3	4	5
<b>Aliments</b>					
<b>Estris</b>					
<b>Espais</b>					
<b>Personal</b>					

#### **3. En relació als espais utilitzats, puntueu els aspectes següents:**

	1	2	3	4	5
<b>Capacitat</b>					
<b>Il·luminació</b>					
<b>Ventilació</b>					
<b>Nivell soroll</b>					
<b>Equipaments</b>					

#### **4. En relació al servei educatiu i social del menjador, puntueu els punt següents:**

	1	2	3	4	5
<b>Tracte alumnes</b>					
<b>Informació incidències</b>					
<b>Control assistència</b>					
<b>Resolució conflictes</b>					
<b>Relació equip docent</b>					



5. En relació al servei de lleure del manjador, puntueu els punts següents:

	1	2	3	4	5
Tracte alumnes					
Activitats realitzades					
Material de lleure					
Resposta alumnes					

6. En relació a la vostra relació amb el concessionari del servei , puntueu els aspectes següents:

	1	2	3	4	5
Facilitat establir contacte					
Fluïdesa relació					
Resolució de conflictes					

7. Heu contactat amb el Consell Comarcal per alguna raó en concret?

SI  NO

8. En el cas que la resposta anterior hagi estat afirmativa, puntueu els aspectes següents relacionats amb la vostra relació amb el Consell Comarcal.

	1	2	3	4	5
Facilitat establir contacte					
Fluïdesa relació					
Resolució de conflictes					





**9. Matitzeu, si cal, algun dels aspectes que s'han valorat a l'enquesta o d'altres que considereu d'interés pel proper curs 2004-2005.**

**Signatura director del centre:**

**Segell del centre:**

**Data:**

Podeu retornar aquest full al fax **93 757 2112** o bé per e-mail a [ensenyament@ccmaresme.es](mailto:ensenyament@ccmaresme.es)