

# **PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEIS D'EXTERNALITZACIÓ (OUTSOURCING) DELS SISTEMES DE CORREU ELECTRÒNIC I PUBLICACIÓ EN WEB DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME I DELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS**

PRIMERA.- Objecte d'aquest plec

Establir les condicions tècniques que han de regir l'execució del contracte de serveis d'externalització (outsourcing) del Consell Comarcal del Maresme i dels seus organismes autònoms.

## **SEGONA.- Descripció dels serveis**

L'adjudicatari haurà de prestar, com a mínim, els serveis següents durant la vigència del contracte:

*1.- Migració de les infraestructures actuals dels serveis del Consell Comarcal del Maresme a la seva nova ubicació, les quals es detallen a continuació:*

### **1. COMUNICACIONS**

L'adjudicatari haurà de subministrar els serveis amb unes infraestructures de comunicacions amb unes característiques superiors a les que se substitueixin. Actualment es dona servei a 2 seus: Edifici del Consell Comarcal del Maresme (Pl. Miquel Biada número 1 de Mataró) i Edifici de l'Organisme Autònom Escola Universitària d'Estudis Empresarials del Maresme (Passeig del Callao s/n de Mataró).

1. Frame relay CIR de 256 KB De cabdal de Internet
2. Cabdal de Infovia de 256 KB suficient per 25 usuaris simultanis
3. Línia punt a punt 64 Kb entre els dos edificis
4. 2 rangs de classe C complertes d'adreces IP per assignació als usuaris connectats mitjançant INFOVIA (512 adreces IP)
5. Els cabdals tenen un garantit 100%. Disponibilitat del 99%

### **2. SISTEMES INFORMÀTICS**

L'adjudicatari haurà de subministrar els serveis amb unes infraestructures de sistemes informàtics amb unes característiques superiors a les actuals (especialment en quant a millorar la disponibilitat dels serveis), que bàsicament consisteixen en:

1. Tallafocs
2. Servidor WEB ASP i PHP, i FTP, WAP (EUM) \* Aquest servidor manté 3 dominis i 5 subdominis
3. Servidor de correu electrònic amb \* 2500 comptes de correu electrònic d'usuaris externs (alumnes) i 100 comptes de correu d'usuaris interns
4. Servidor de bases de dades.
5. Programaris de sistemes

La migració cap als nous sistemes, s'haurà de dur a terme sense interrupcions i caldrà indicar el pla d'actuació així com els terminis en què es realitzarà.

*2.- Servei de HELP DESK per a la resolució de incidències amb atenció mínima de 9:00 a 14:00 hores de 16:00 a 19:00 hores, de dilluns a divendres, indicant característiques de SLA d'aquest servei.*

*3.- Serveis de manteniment de la infraestructura.*

1. Serveis de WEB i Correu electrònic.
2. Servei de FTP.
3. Servei de DNS.
4. Còpies de seguretat: diàries amb visibilitat mensual.
5. Servei de connexió mitjançant INFOVIA per a 2.500 usuaris.

D'aquests serveis s'haurà d'indicar clarament el nivell de qualitat (SLA) amb que es prestaran.

*4.- Serveis de manteniment del programari i altres serveis:*

A continuació es relacionen els serveis mínims que haurà de prestar l'adjudicatari relacionats amb els programaris instal·lats.

1. Manteniment de DNS primària i secundària dels dominis esmentats.
2. Servei de DNS cau per a la navegació del Consell Comarcal, manteniment del programari relacionat per a la realització d'estadístiques i el corresponent correcte manteniment dels canvis a les zones arrel d'aquest.
3. Manteniment i actualització del motor d'Anti-virus als servidors corresponents.
4. Servei allotjament WEB i scripts al costat del servidor de PHP i ASP.
5. Manteniment del servidor de BD's .

6. Manteniment i correcta actualització del programari relacionat amb l'allotjament WEB i els servidors de BD's.
7. Manteniment i actualització del motor d'Anti-virus als servidors corresponents.
8. Servei d'accés FTP per l'actualització del dominis i subdominis, accés FTP genèric.
9. Manteniment i correcta actualització del programari relacionat amb l'accés FTP.
10. Manteniment i actualització del motor d'Anti-virus als servidors corresponents.
11. Accés de connexió a Internet via Mòdem per als 2500 usuaris actuals.
12. Manteniment, gestió i atenció personalitzada d'aquests comptes de connexió a Internet.
13. Manteniment i actualització del motor d'Anti-virus als servidors corresponents.
14. Servei de Correu electrònic POP3, IMAP i SMTP per als 2500 usuaris externs i els 100 usuaris interns actuals en els dominis i subdominis corresponents, gestió de les altes i modificacions notificades. Aproximadament 200 altes noves anuals i 200 modificacions.
15. Manteniment i correcta actualització del programari relacionat amb el servei de correu electrònic
16. Manteniment, gestió i atenció personalitzada de les comptes de correu electrònic
17. Servei WEB d'actualització i Manteniment dels comptes de correu electrònic.
18. Servei d'accés WEB al correu electrònic.
19. Manteniment i correcta actualització del programari relacionat amb l'accés WEB al correu electrònic.
20. Monitorització del correcte funcionament del trànsit de correu electrònic.
21. Manteniment i actualització del motor d'Anti-virus integrat amb els servidors de correu electrònic.
22. Manteniment i configuració del Servei de descàrrega de correus diferida entre servidors pels dominis i subdominis corresponents. El servidor intern es farà servir com a servidor de correu intern; aquest servidor se sincronitzarà periòdicament amb el servidor extern per tal de baixar el correu.
23. Estadístiques de consum d'ample de banda per a cadascun dels serveis allotjats.
24. Estadístiques de consum per usuari d'INFOVIA
25. Actualització dels servidors amb els "parxes" de seguretat actualitzats en tot moment

### **TERCERA.- Programari**

L'adjudicatari té la obligació d'adquirir les llicències necessàries d'aquests programes, les quals quedaran assignades als equips informàtics en ocasió del retorn de les infraestructures mòbils al Consell Comarcal del Maresme (conversió en Insourcing) a l'acabament del contracte, sens perjudici del traspàs d'aquestes llicències si s'escau.

### **QUARTA.- Inversió en infraestructures necessàries**

La inversió en infraestructures mòbils (servidors, programari, etc.) que l'adjudicatari hagi de realitzar per a la correcta prestació de l'objecte contractual, revertirà automàticament en el

Consell Comarcal del Maresme, sense cost adicional, un cop hagi conclòs la durada de dos anys del contracte; tot això, sens perjudici de la possibilitat de pròrroga que recull la clàusula desena del Plec de clàusules administratives particulars.