

- La definició i avaluació d'objectius estratègics i operatius: l'experiència del CCM. A càrrec de Josep Pena, Coordinador de Serveis Generals del CCM

Moderador, Llorenç Artigas, Alcalde de Vilassar de Dalt i Vicepresident segon del CCM

14h | **DINAR** (Preu 20 € que s'abonaran el dia de la jornada)

16h | **LA QUALITATS DELS SERVEIS PÚBLICS LOCALS I LES EXPECTATIVES DELS CIUTADANS?**

- La qualitat en l'àmbit local; algunes reflexions. A càrrec de Xavier Sisternes, Cap del Gabinet Tècnic del Departament de Justícia

- Qualitat de processos, qualitat de serveis i qualitat percebuda, el model del CCM. A càrrec de Sandra Marín, Responsable de Qualitat del CCM

- Els lideratges de qualitat a l'administració local. A càrrec de Javier Cisneros, Coordinador de Projectes Estratègics CCM

Moderador, Ricard Bonastre, Coordinador d'Hisenda i Interior de l'Ajuntament de Mataró

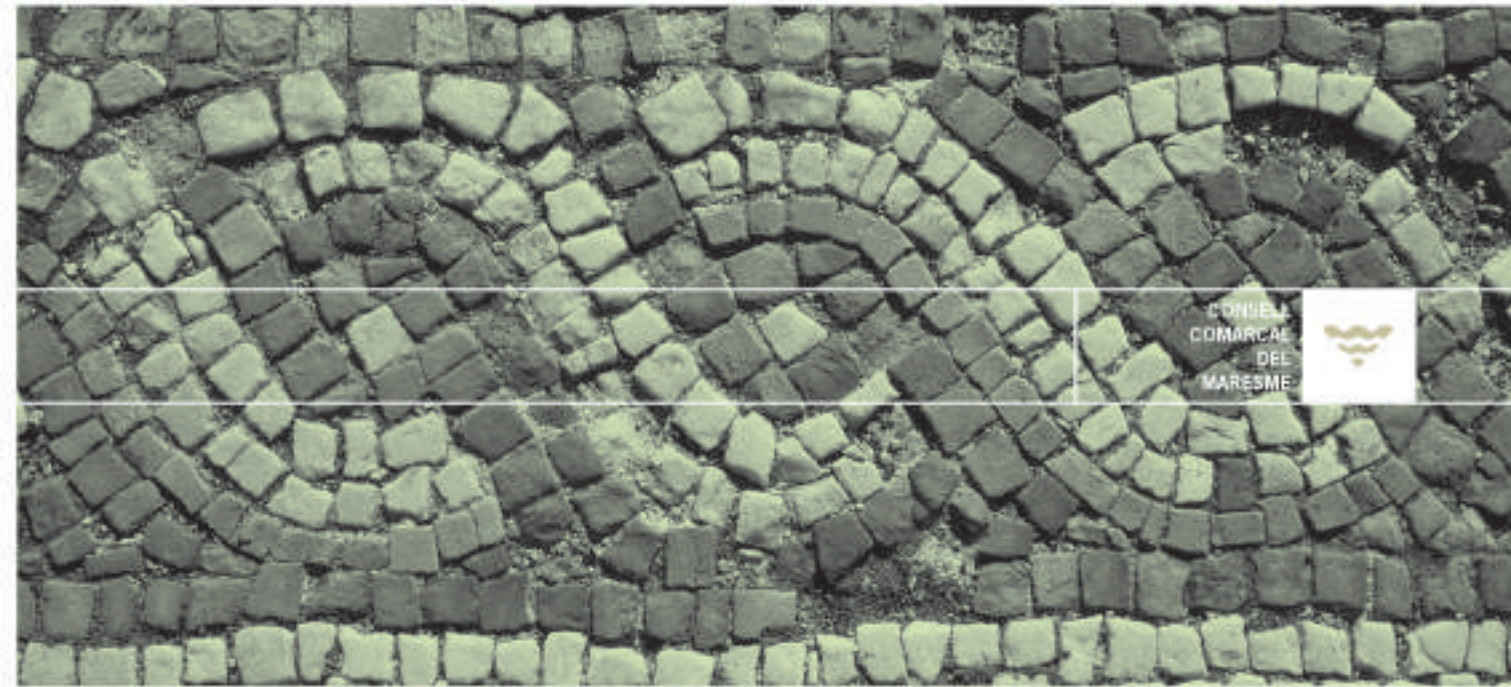
17,30h | **CLOENDA**

A càrrec de Joan Antoni Barón, Alcalde de Mataró

Informació i inscripcions: al telèfon 93 741 16 33 o al web [www.ccmmaresme.es/formulari.php?id=34](http://www.ccmmaresme.es/formulari.php?id=34)

Lloc i adreça de la jornada: Escola Universitària del Maresme, Passeig del Callao s/n. Mataró.

L'Escola està situada a 150 metres de l'estació de tren.



# LA GESTIÓ DE SERVEIS A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL SUPRAMUNICIPAL: ACTORS, MODELS I ORGANITZACIÓ

MATARÓ, 27 D'ABRIL DE 2006  
ESCOLA UNIVERSITÀRIA DEL MARESME

## BENVINGUDA

A càrrec de Pere Almera i Puiggròs, President del Consell Comarcal del Maresme

## 9,30h | SESSIÓ INTRODUCTÒRIA

**AJUNTAMENTS, CONSELLS COMARCALS, DIPUTACIONS, ENTITATS METROPOLITANES, MANCOMUNITATS DE MUNICIPIS, CONSORCIS LOCALS, ENS DE GESTIÓ I SOCIETATS PÚBLIQUES LOCALS, COMUNITATS DE MUNICIPIS... 2124 ENS LOCALS AL SERVEI DELS CIUTADANS**

A càrrec d'Eladi Torres, Gerent del Consell Comarcal del Maresme

## 10,30h | ELS ENS LOCALS DE SEGON NIVELL: DIRECCIÓ POLÍTICA, GESTIÓ DE SERVEIS I TRANSPARÈNCIA CIUTADANA

- **El paper dels electes locals de segon nivell.** A càrrec d'Antoni Soy, Alcalde d'Argentona i Vicepresident de la Federació de Municipis de Catalunya

- **Planificació, assignació de recursos, gestió i avaluació dels serveis supramunicipals.** A càrrec de Antoni Montseny, Coordinador de l'Àrea de Govern Local de la Diputació de Barcelona

- **Els ciutadans i l'administració local supramunicipal: coneixement i participació.** A càrrec de Joaquim Brugué, Director General de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya

Moderat per Ramon Bassas, Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Mataró

## 12h | PAUSA-CAFÉ

## 12,30h | COM AVALUAR L'EFICÀCIA I EFICIÈNCIA DELS SERVEIS PÚBLICS LOCALS?

- **Per què es més eficient l'administració supramunicipal?** A càrrec de Mar Isla, Directora de l'EUM

- **És possible crear objectius interadministratius?** A càrrec de Tamiko Ysa, professora del Departament de Política d'Empresa d'ESADE