



Plaça Miquel Biada 1, 08301 Mataró
(Davant l'estació de Renfe)

Oberta de dilluns a divendres
de 9 a 14.00h

Telèfon: 93 741 16 18
c/e: consum@ccmaresme.cat
web: www.ccmwaresme.cat/consum

A banda d'informació general, hi trobareu els fulls oficials de reclamació/denúncia...

Les oficines de consum no intervenen entre particulars ni entre relacions i qüestions ja iniciades per via judicial, i tampoc quan la reclamació és dirigida a l'Administració Pública.

CONSELL
COMARCAL
DEL
MARESME



OCIC
Oficina Comarcal d'Informació
al Consumidor del Maresme



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya

Què és l'OCIC?

L'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor

és un servei públic i gratuït que depèn del Consell Comarcal del Maresme i que va dirigit a les persones consumidores, comerciants, i usuaris de serveis de la comarca.

OCIC

té com a objectiu bàsic incentivar i difondre els drets bàsics i obligacions existents en les relacions de consum que es realitzen entre persones consumidores i comerciants o empresaris.

Amb aquest objectiu prioritari realitza les tasques següents:

Informa dels drets i obligacions de les persones consumidores

Tramita les reclamacions, queixes, i denúncies en matèria de consum

Realitza **tasques de mediació** per resoldre els conflictes sorgits de la relació de consum

Organitza **campanyes d'informació i educació** pel consumidor: distribució de tríptics informatius sobre temes concrets (telefonía, llum, serveis bàsics, campanyes estacionals, ...)

Consells bàsics de consum:

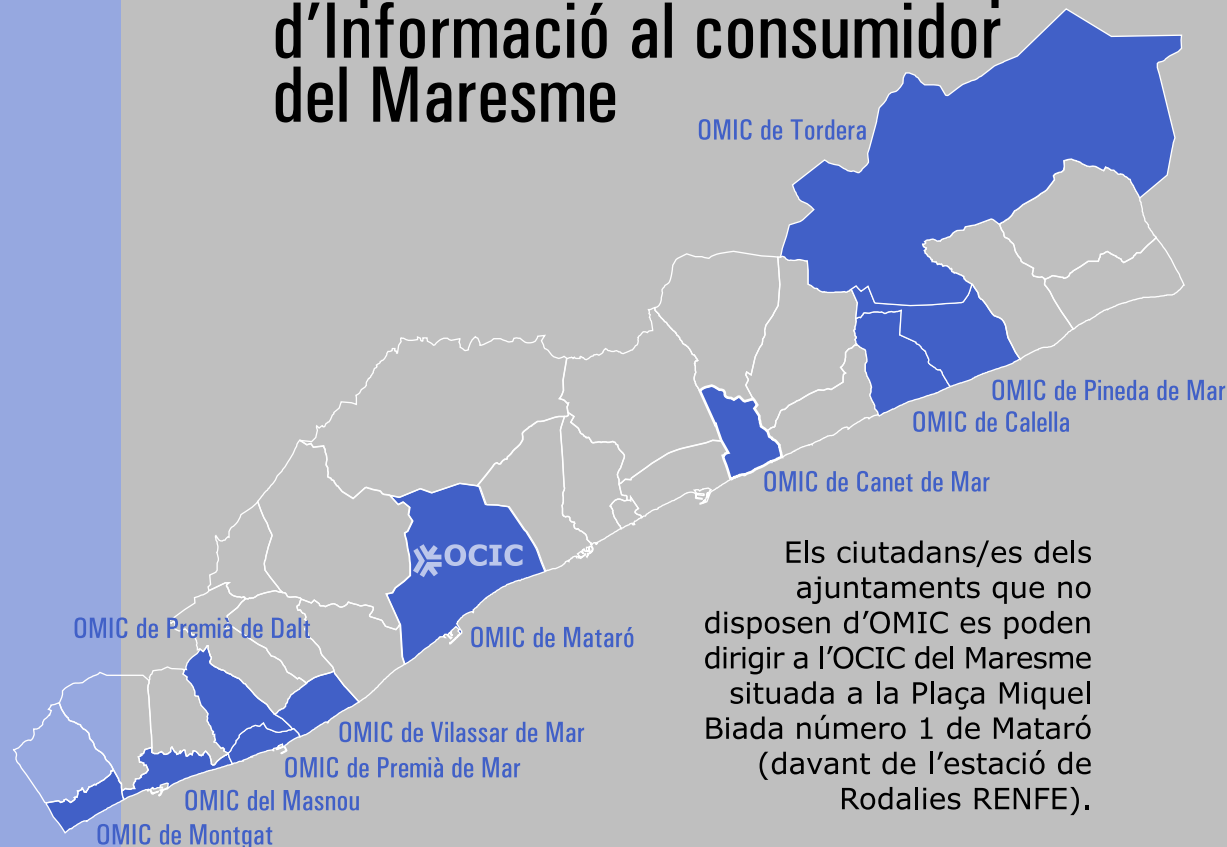
Quan demaneu un pressupost, exigiu que estigui per escrit i desglossat.

Conserveu els rebuts, factures, tiquets de compra, garanties i contractes

Davant d'un problema, cal posar-se primer en contacte amb l'empresa mitjançant el servei d'atenció al client per intentar arribar a un acord entre les parts.

En el cas de no ser possible cap acord o no rebre atenció, heu de dirigir-vos a l'oficina de consum que us pertorqui: OMIC o OCIC.

Mapa de les Oficines Municipals d'Informació al consumidor del Maresme



Els ciutadans/es dels ajuntaments que no disposen d'OMIC es poden dirigir a l'OCIC del Maresme situada a la Plaça Miquel Biada número 1 de Mataró (davant de l'estació de Rodalies RENFE).