



CONSELL  
COMARCAL  
DEL  
MARESME

L'Observatori de  
Desenvolupament Local



Informació anual



# Activitats TURISTIQUES



CONSELL COMARCAL DEL MARESME



Anualitat 2016

**Observatori de Desenvolupament Local del Maresme**  
Àrea de Promoció Econòmica  
Març 2017



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis

**XODEL**  
Xarxa d'Observatoris del  
Desenvolupament Econòmic Local



## **Presentació**

En aquest breu informe analitzem l'evolució del comportament del mercat de treball en les *Activitats turístiques* al Maresme o, el que és el mateix, en el subsector de l'Hostaleria i el Turisme, a partir de les dimensions de l'ocupació/llocs de treball, empreses, l'atur registrat i la contractació laboral pel pes que aquestes activitats han tingut i segueixen tenint en el conjunt de l'economia de la comarca.

## **Notes metodològiques**

Quan parlem d'*Activitats Turístiques* fem referència de forma conjunta a les activitats 55, 56 i 79 de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques 2009 que corresponen, respectivament, als *Serveis d'allotjament*, *Serveis de menjars i begudes* i *Agències de viatges i operadors turístics*, que són les tres divisions econòmiques amb una clara vinculació amb el turisme. Parlem de l'Hostaleria quan ens referim a les divisions 55 i 56 conjuntament.

Per altra banda, cal precisar que quan ens referim a l'ocupació estem parlant d'afiliacions al règim general de la Seguretat Social i al règim especial de Treballadors Autònoms, per tant, podríem dir que parlem de llocs de treball. Per això utilitzarem els dos mots de forma indistinta. I quan ho fem d'activitat econòmica estem fent referència als comptes de cotització que, a la vegada, tot i no ser exactament el mateix, l'utilitzarem com a sinònim d'empresa.

Cal tenir present que la informació de llocs de treball i atur registrar no es pot acurar directament per una qüestió metodològica. Mentre que els llocs de treball/afiliacions es comptabilitzen al municipi on està donada d'alta l'empresa (el compte de cotització per ser exactes), l'atur registrat es computa en el lloc de residència de la persona en situació d'atur. Per tant, una persona de la comarca en atur pot haver perdut la feina en una altra comarca, de la mateixa manera que un lloc de treball a la comarca pot estar ocupat per una persona empadronada fora de la comarca.

L'any 2014 es va produir un canvi metodològic quant a la informació dels contractes de treball generats des de les ETT. Aquest canvi va consistir en què les ETT havien d'indicar obligatòriament l'activitat econòmica de l'empresa usuària que és on van passar a comptabilitzar-se/assignar-se els contractes. Fins en aquell moment els contractes gestionats per les ETT es comptabilitzaven a l'activitat *782-Activitats de les empreses de treball temporal* de la CNAE i, per tant, quedaven comptabilitzats al sector dels serveis. Això va comportar doncs, un trencament de la sèrie temporal quant a comparativa interanual. És a dir, les dades del 2014 referents a sectors d'activitats, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.



## **Context**

L'any 2014, el darrer en què vam publicar aquest informe, ja albiràvem una millora en el context econòmic que havia repercutit positivament en el mercat de treball de la comarca; l'atur registrat havia tendit a la baixa, l'ocupació/llocs de treball havia augmentat i també la contractació laboral tendia a l'alça així com la població ocupada.

En els dos anys transcorreguts des d'aleshores la situació ha anat millorant. Això no evita però, que el Maresme sigui una comarca en què l'atur registrat se segueixi mantenint elevat, bo i el descens constant que ha estat registrant en els darrers anys com, de fet, ha succeït també a escala provincial i catalana. La tendència baixista de l'atur ha comportat que la taxa d'atur també hagi disminuït. Tot i això, la taxa del Maresme segueix estant per sobre d'aquelles registrades per la mitjana provincial i catalana. Cal tenir present que darrera d'aquesta taxa comarcal, que no deixa de ser una mitjana, s'hi amaguen realitats molt diverses. Així, trobem municipis amb taxes molt elevades i d'altres amb unes taxes de dimensions més manejables.

Precisament, en els municipis en què el subsector de l'hostaleria i el turisme hi té un paper rellevant la taxa es dispara fora de l'època àlgida de l'activitat. Uns clars exemples en són Pineda de Mar i Santa Susanna.

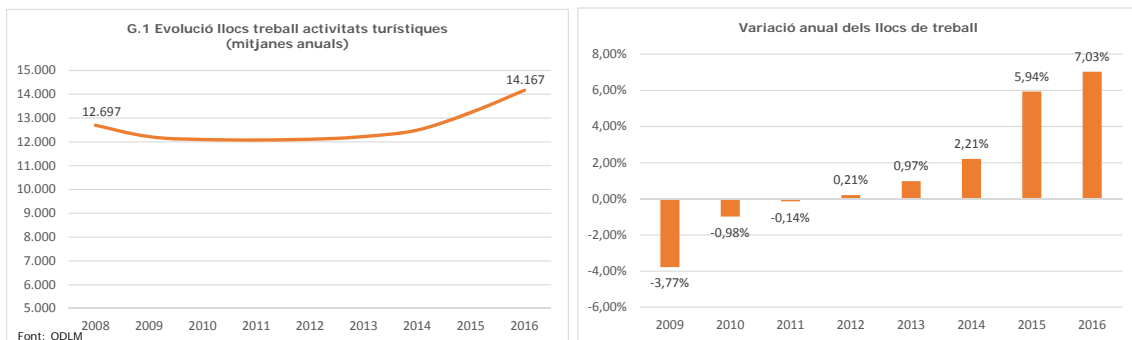
Els efectes sobre l'ocupació també s'han anat notant; l'any 2014 aquesta va començar a recuperar-se i va créixer respecte del 2013, cosa que ha succeït també en els anys 2015 i 2016. Bo i això, encara no s'han assolit les xifres de llocs de treball anteriors a la crisi.

És en aquest context doncs, que fem un cop d'ull a la situació del sector de les Activitats Turístiques del Maresme i el seu comportament al llarg dels anys 2015 i 2016.



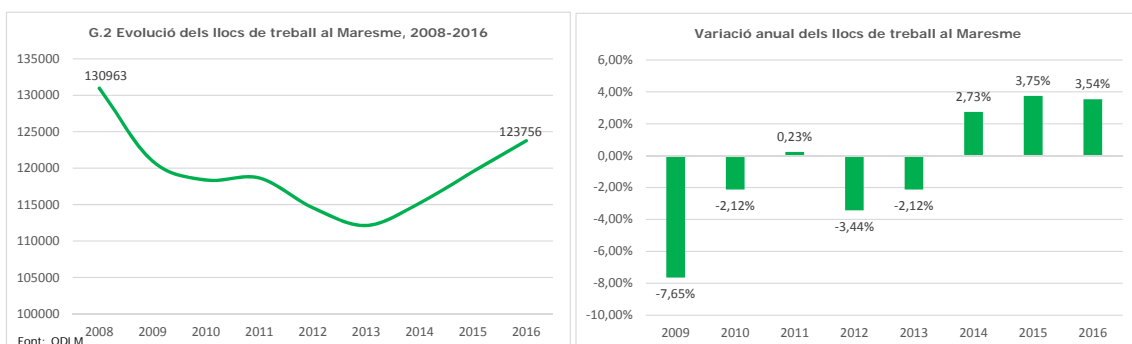
### Ocupació i Activitat Econòmica

L'any 2015 i 2016 van ser positius per a les activitats turístiques en termes d'ocupació. La mitjana de llocs de treball en el subsector van tendir, un cop més, a l'alça en relació a l'any precedent, tal i com il·lustren els gràfics que segueixen. D'aquesta manera doncs, ja són 5 anys seguits en què l'ocupació creix en el subsector si bé, l'increment d'aquests dos darrers anys han estat molt més intensos, del 5,94% i del 7,03%, respectivament.



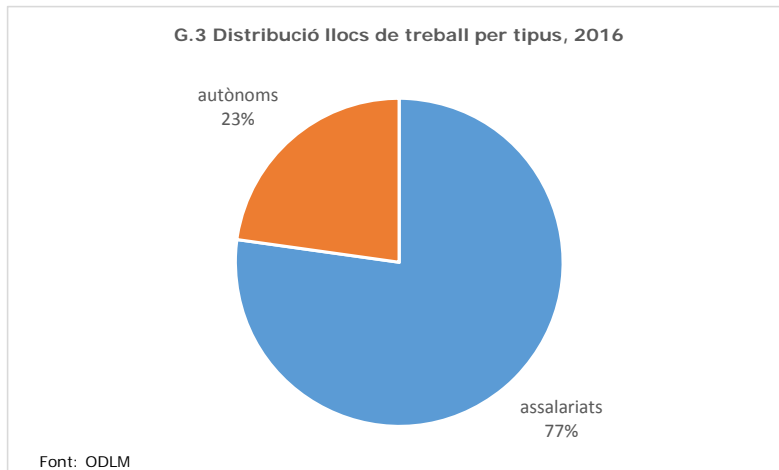
Si la informació dels gràfics anteriors la comparem amb els que segueixen, corresponents a l'agregat de totes les activitats econòmiques, veiem, entre d'altres, que l'impuls cap a la recuperació es va produir abans en les *Activitats turístiques* que no pas en l'agregat comarcal. En aquest darrer cas la recuperació va començar l'any 2014.

De fet, també veiem que mentre que en les *Activitat turístiques* s'ha superat la xifra de llocs de treball existents l'any 2008, en el conjunt de la comarca la xifra es troba, encara, per sota.





La recuperació de llocs de treball en el subsector s'ha sustentat, bàsicament, en els llocs de treball assalariats que són, de fet, els majoritaris. L'any 2016 el 77% dels llocs de treball del subsector han estat assalariats.



En relació a les xifres globals de la comarca, les *Activitat turística* han concentrat, l'any 2016, l'11,45% dels llocs de treball, un pes lleugerament superior al de l'any 2015 en què fou de l'11,07%.

D'ençà l'any 2008 però, el pes dels llocs de treball d'aquest subsector en el conjunt de la comarca ha anat en augment. Hem de tenir en compte dos factors; per un costat les pèrdues de llocs de treball en el subsector van ser de menys intensitat que les pèrdues que es van produir per a l'agregat comarcal i, per l'altre, la recuperació en el subsector, com ja hem vist, va començar abans que en l'agregat comarcal.

**T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals**

| Any  | Llocs treball | CC     |
|------|---------------|--------|
| 2008 | 9,70%         | 11,04% |
| 2009 | 10,10%        | 11,81% |
| 2010 | 10,22%        | 12,39% |
| 2011 | 10,18%        | 12,72% |
| 2012 | 10,57%        | 13,35% |
| 2013 | 10,90%        | 13,51% |
| 2014 | 10,85%        | 15,13% |
| 2015 | 11,07%        | 13,89% |
| 2016 | 11,45%        | 13,95% |

Font: Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement



Lògicament, no totes tres seccions que conformen el subsector tenen el mateix pes. Com que el pes més important rau en l'ocupació assalariada és en aquesta on ens centrarem.

Per sobre de totes, com és habitual, destaca la secció dels *56-Serveis de menjars i begudes*. Aquesta ha concentrat el major nombre de comptes de cotització, de llocs de treball assalariats i d'autònoms; el 85,09% dels comptes de cotització del subsector, el 68,07% del llocs de treball assalariats i el 90,71% dels llocs de treball autònoms.

Aquesta divisió, com les altres dues, està marcada per l'estacionalitat però la seva activitat, en gran part, es manté activa al llarg de l'any en tant que la conformen restaurants i establiments de menjar, establiments de begudes i l'activitat de provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars que si bé estan relacionades amb el turisme no viuen només d'aquest, en la majoria de casos. Tot i que alguns establiments poden ser temporals, la gran majoria són permanents i el que varia són els llocs de treball, sobretot els assalariats (vegeu annex).

| T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme |             |              |             |
|--|-------------|--------------|-------------|
| Nom  | Any 2016    |              |             |
|  | Empreses    | Assalariats  | Autònoms    |
| 55-Serveis d'allotjament                               | 193         | 3077         | 135         |
| 56- Serveis de menjars i begudes                       | 1438        | 7446         | 2929        |
| 79- Agències de viatges i operadors turístics          | 59          | 416          | 165         |
| <b>Total activitats turístiques</b>                    | <b>1690</b> | <b>10938</b> | <b>3229</b> |
| <i>variació interanual</i>                             | 3,24%       | 9,39%        | -0,25%      |
| <i>*mitjanes anuals</i>                                |             |              |             |

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

L'activitat dels *55-Serveis d'allotjament* és la segona amb més pes quant a comptes de cotització (11,42%) i llocs de treball assalariats (28,13%), mentre que ocupa el tercer lloc quan parlem de treball autònom (4,18%).

La temporalitat en aquest cas és molt elevada; en l'annex podeu veure un gràfic d'evolució trimestral dels llocs de treball assalariats que no deixa espai al dubte. L'amplitud d'ona és important; per exemple, l'any 2016 el trimestre amb més llocs de treball assalariat fou el segon, en què aquest tipus de llocs de treball triplicaven i més els que hi havia en el quart trimestre, el període de l'any en què menys llocs de treball hi ha en aquesta divisió.

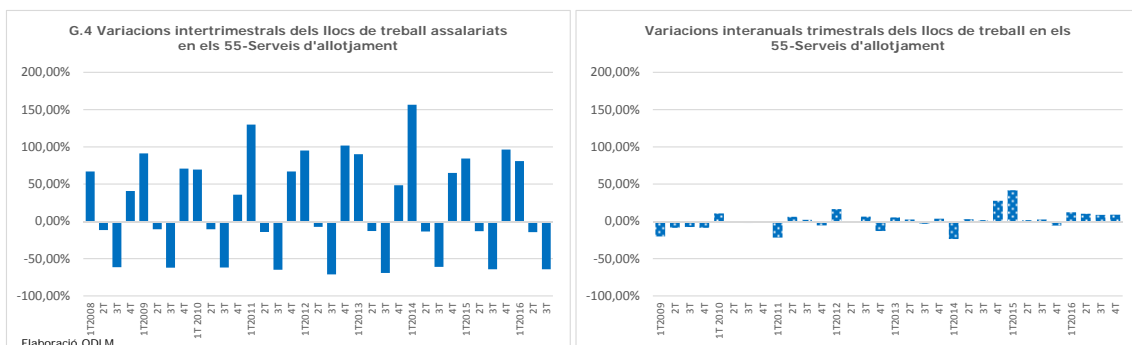
Així, la de les *79-Agències de viatges i operadors turístics* és la que té un pes menor en el subsector amb el 3,49% dels compte de cotització, el 3,80% dels llocs de treball assalariats i el 5,11% dels llocs de treball autònoms. També està afectada per l'estacionalitat i, de fet, presenta variacions intertrimestrals més intenses, en el seu conjunt, d'aquelles que registra l'activitat *56-Serveis de menjars i begudes*, tant quant són a l'alça com quan són a la baixa.



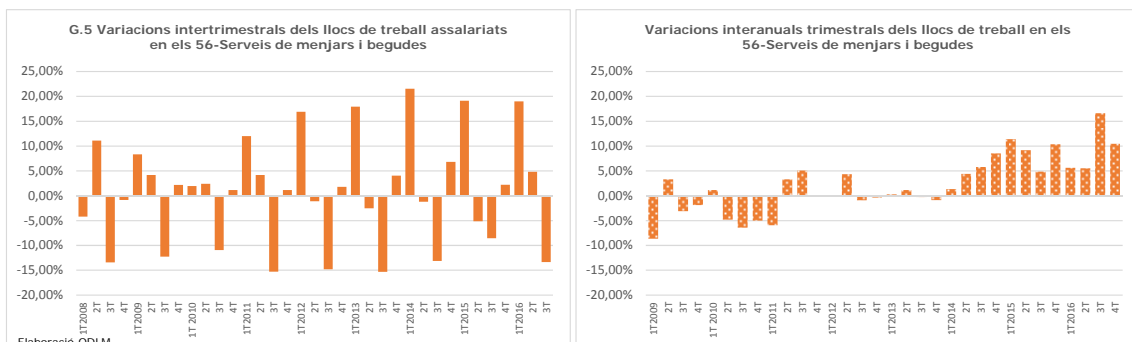
Pel que fa la tendència de l'ocupació assalariada en aquestes divisions econòmiques pel període 2008-2016, aquesta ha tendit clarament a l'alça en els 56-Serveis de menjars i begudes i també en les 79-Agències de viatge i operadors turístics. En el cas dels 55-Serveis d'allotjament la tendència global ha estat a l'alça, però més discreta.

En els gràfics que segueixen, de variacions inter trimestrals i variacions interanuals per trimestre, podem copsar, per una banda, l'estacionalitat i, per l'altra, la tendència que comentàvem més amunt.

Així, en el cas dels Serveis d'allotjament veiem com l'ocupació assalariada augmenta en els quarts i primers trimestres de cada any en relació al trimestre precedent, mentre que les variacions interanuals indiquen com per l'any 2016 l'ocupació ha estat, en cada trimestre, superior a la registrada l'any 2015.

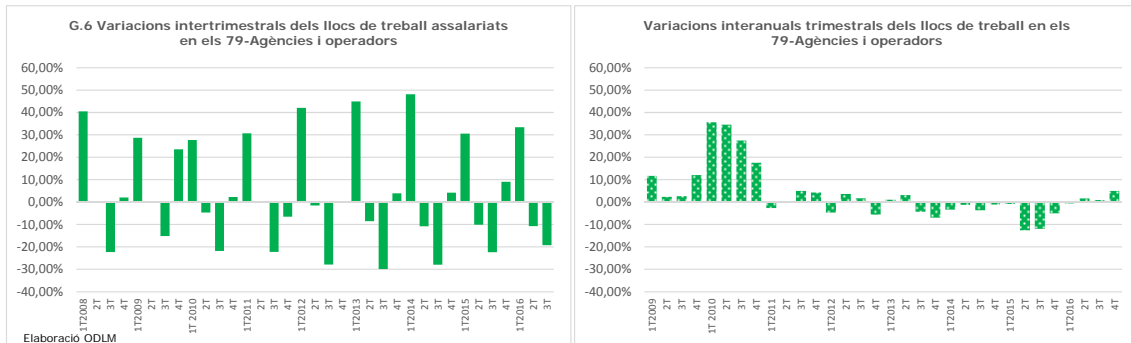


Quant als Serveis de menjars i begudes, en el període 2008-2016 l'ocupació assalariada ha augmentat, també, en els quarts i primers trimestre de cada any en relació al trimestre precedent. Per a l'any 2016 però, hem vist també un creixement en el tercer trimestre. Quant a les variacions interanuals, el més destacable són els creixements experimentats trimestre rere trimestre d'ençà el 2014.





En el cas de les *Agències de viatges i operadors turístics* l'ocupació augmenta en els quarts trimestres de l'any però , sobretot, en el primer. Les variacions interanuals mostren una certa recuperació de l'ocupació en l'activitat al llarg de l'any 2016.



Quant a l'ocupació autònoma, aquesta també es veu afectada per l'estacionalitat de l'activitat en tots tres casos. Malgrat això, en el període 2008-2016 aquest tipus d'ocupació s'ha mantingut estable, en termes generals, tant en els *55-Serveis d'allotjament* com en els *56-Serveis de menjars i begudes* i les *79-Agències de viatges i operadors turístics* ha tendit a l'alça. (vegeu annex).

Pel que fa l'estructura empresarial, la dimensió de les empreses és, en termes generals, petita, grandària definida d'acord amb el tram de treballadors assalariats que ocupa.

L'any 2016, una mitjana del 88,83% de les empreses del subsector han estat microempreses. És a dir, han estat empreses que han ocupat entre 1 i 10 treballadors assalariats. Aquestes han concentrat el 43,34% dels llocs de treball assalariats del sector. De mitjana, un 9,63% de les empreses han estat petites en tant que han ocupat entre 11 i 50 treballadors assalariats. Han concentrat el 30,43% dels llocs de treball assalariats. L'empresa mitjana ha tingut un pes de l'1,42% i la gran del 0,10%, en mitjanes anuals. Les primeres han concentrat un 16,14% dels llocs de treball i les segones un 10,09%.

Si considerem la informació detallada de cada divisió, la de *Serveis de menjar i begudes* ha estat aquella en què la dimensió de l'empresa ha estat més petita; de mitjana el 92,08% han estat microempreses. Bo i això, en totes tres divisions la microempresa ha tingut el pes més elevat. L'empresa gran només ha estat present en l'activitat dels *56-Serveis de menjars i begudes*.





| Afilacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització. Mitjanes 2016 |                          |                    |                                 |                    |  |                    |                   |
|---|--------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------------------|-------------------|
| Trams   | I-Hostaleria             |                    |                                 |                    | 79-Agències de viatges i operadors turístics |                    | Grandària empresa |
|   | 55-Serveis d'allotjament |                    | 56-Serveis de menjars i begudes |                    | assalariats                                  | comptes cotització |                   |
|   | assalariats              | comptes cotització | assalariats                     | comptes cotització |  |                    |                   |
| d'1 a 5   | 208                      | 101                | 2536                            | 1102               | 78   | 44                 | Microempresa      |
| de 6 a 10   | 198                      | 26                 | 1673                            | 223                | 48   | 7                  |                   |
| d'11 a 25   | 388                      | 23                 | 1442                            | 95                 | 86   | 5                  | Empresa petita    |
| de 26 a 30  | 152                      | 6                  | 180                             | 7                  | 21   | 1                  |                   |
| de 31 a 50  | 761                      | 19                 | 241                             | 6                  | 58   | 1                  |                   |
| de 51 a 100   | 968                      | 15                 | 269                             | 4                  | 126  | 2                  | Empresa mitjana   |
| de 101 a 250  | 403                      | 3                  | 0                               | 0                  | 0  | 0                  |                   |
| 251-500   | 0                        | 0                  | 396                             | 1                  | 0  | 0                  | Empresa gran      |
| de 501 a 750  | 0                        | 0                  | 178                             | 0,25               | 0  | 0                  |                   |
| de 751 a 1000   | 0                        | 0                  | 243                             | 0,25               | 0  | 0                  |                   |
| de 1001 a 2000  | 0                        | 0                  | 287                             | 0,25               | 0  | 0                  |                   |
| <b>Total</b>  | <b>3077</b>              | <b>193</b>         | <b>7446</b>                     | <b>1439</b>        | <b>416,25</b>                                | <b>60</b>          |                   |

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt. d'Empresa i Coneixement

Una vegada més, les mitjanes anuals amaguen l'estacionalitat del sector. Si fem un cop d'ull a la mateixa informació però amb valors trimestrals i per a cadascuna de les divisions que prenem en consideració –incloses a l'annex del document- veiem les variacions de comptes de cotització que hi ha, així com de les seves grandàries, depenent de l'època de l'any. Cal tenir present que hi ha negocis que es donen d'alta només a l'època àlgida de l'activitat i d'altres en què el seu nombre de llocs de treball s'inflen i, per tant, pot suposar un canvi temporal de la grandària de l'empresa.

### Atur registrat

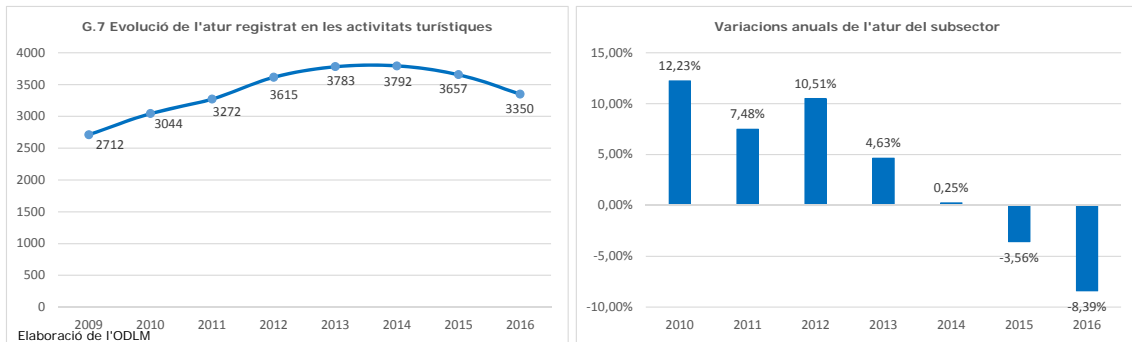
L'atur registrat és una altra de les variables que utilitzem com a indicador de l'estat en què es troba el mercat de treball si bé, s'ha de tenir present que una millora/baixada en aquesta variable no suposa, necessàriament, una millora en el mercat de treball ja que el descens pot produir-se, per exemple, per un canvi en l'estat d'activitat de les persones; passen d'actives a inactives. És a dir, no tot el descens es produeix per l'ocupació de les persones.

Pel que fa el període 2008-2016 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* en el seu conjunt va tendir a l'alça fins al 2014, any que suposa el punt d'inflexió a partir del qual l'atur en aquestes activitat tendeix a minvar. De fet, ha minvat en els anys 2015 i 2016.

L'inici del descens de l'atur en aquestes activitats va ser més tardà a l'inici que tingué per les dades agregades de la comarca en què el descens de l'atur, després dels increments continus des del 2008, van començar l'any 2013 (vegeu gràfics comarcal a l'annex).



Tot i que la reducció de l'atur en aquestes activitats no va començar fins al 2015, el cert és que l'any 2014 l'atur femení ja va disminuir (-0,63%) mentre que l'atur masculí no va començar a descendir fins al 2015, però ho va fer amb intensitat (-5,87%). Bo i això, cal tenir present que les dones han presentat, tots els anys, una mitjana d'efectius aturats superior a la dels homes.



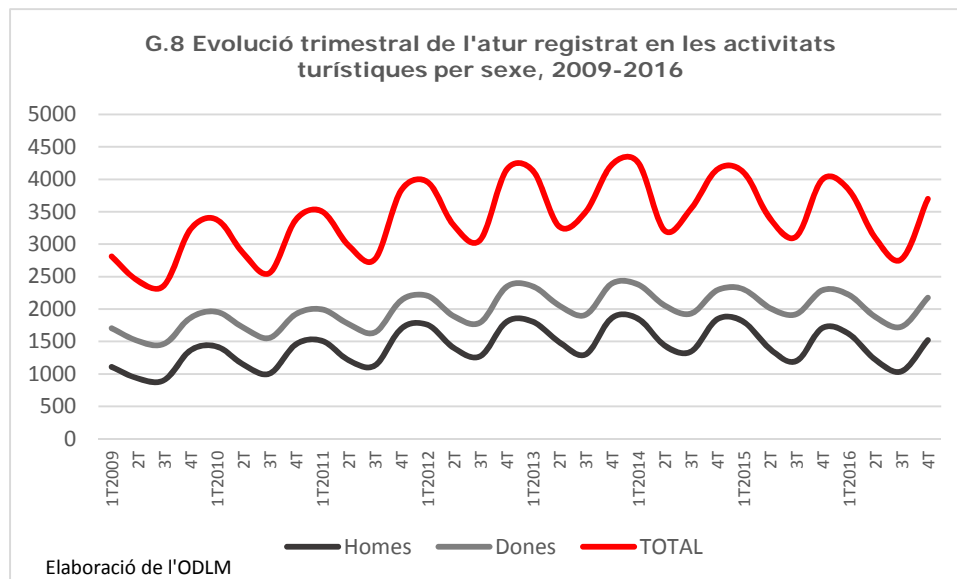
L'any 2016 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* va suposar l'11,16% de l'atur total registrat a la comarca.

El comportament de l'atur per a les divisions considerades ha estat el mateix aquests darrers dos anys, en el sentit que l'atur ha baixat per les tres activitats.

Ara bé, si mirem l'evolució que han seguit, les divisions dels *55-Serveis d'allotjament* i la del les *79-Agències de viatges i operadors turístics* van iniciar el descens l'any 2014 mentre que en els *56-Serveis de menjars i begudes* el va iniciar l'any 2015.

Malgrat els descensos les activitats 55 i 56 segueixen amb una bossa d'aturats major a la del 2009 mentre que la 79 s'ha situat lleugerament per sota.

També en l'atur registrat queda palesa l'estacionalitat d'aquestes activitats que ja hem vist per l'ocupació, fenomen que hem il·lustrat en el gràfic que segueix. Així, mentre que per l'ocupació veïem que augmentava en els segons i tercers trimestres, en el cas de l'atur aquest baixa, precisament, en els segons i tercers trimestres.



Aquesta estacionalitat de l'atur registrat també es dona per a les tres divisions si les mirem de forma desagregada. Podeu veure els gràfics corresponent a l'annex del document.

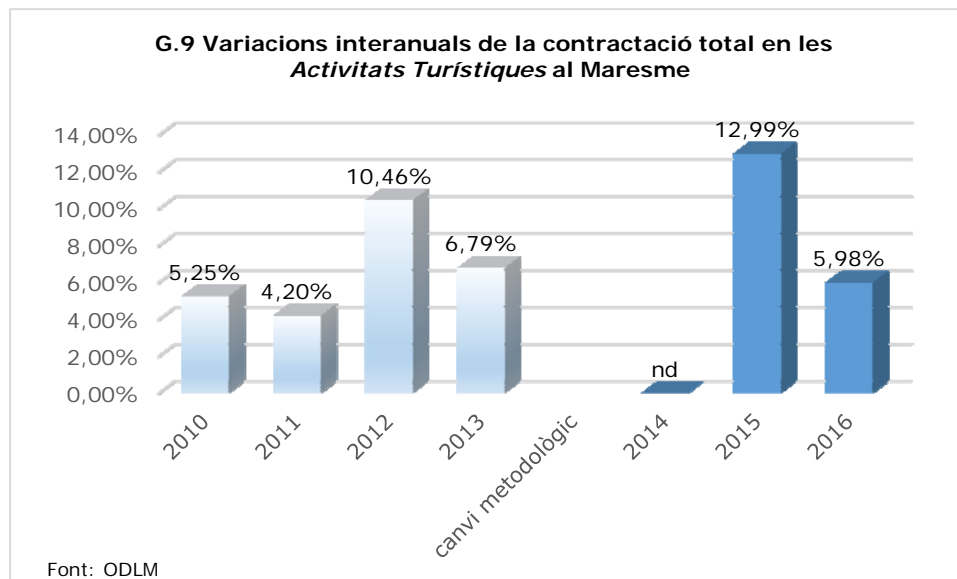
En termes generals aquest fenomen es dona tant en el col·lectiu femení com en el masculí. Quant a les diferents divisions econòmiques l'estacionalitat sembla menys marcada per a les dones en els *56-Serveis de menjars i begudes* i per els homes en les *79-Agències de viatges i operadors turístics*.

### Contractació laboral

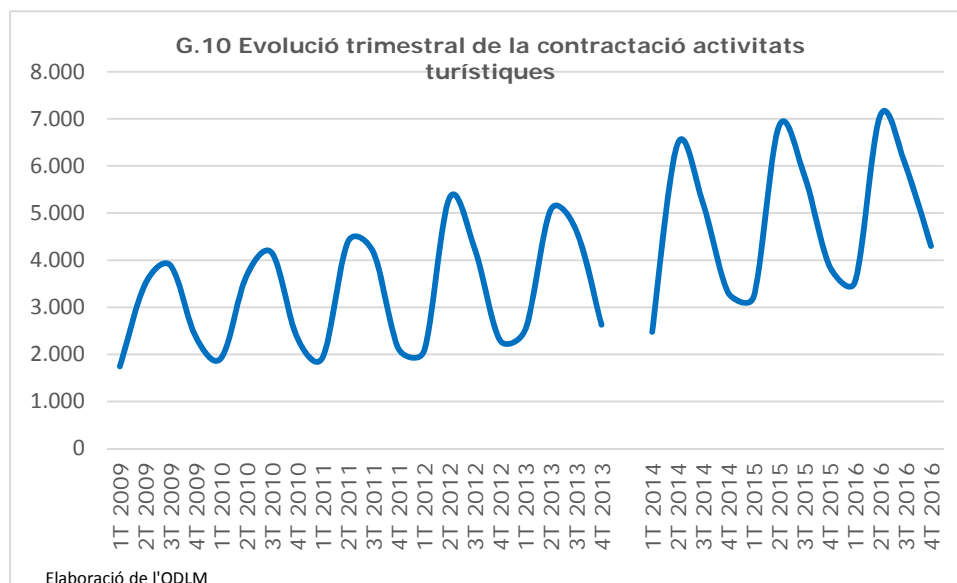
En darrer lloc, fem un cop d'ull a la contractació laboral en les *Activitats Turístiques* en el seu conjunt així com en les divisions que la componen, de forma individualitzada.

Recordem que l'any 2014 es va produir un canvi metodològic per la qual cosa, les dades de contractes referents a sectors d'activitat, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.

Els anys 2015 i 2016 l'any va tancar amb 19.734 contractes i 20.915, respectivament, xifres que van suposar un augment de la contractació respecte de l'any precedent, tal i com recull el gràfic següent. De manera que la tendència a l'alça segueix. L'any 2015 va créixer un 12,99% i el 2016 ho va fer un 5,98%.



També en la contractació la forta estacionalitat del subsector hi queda reflectida quan mirem les dades per trimestres, tal i com hem plasmat en el gràfic que segueix, en què també podem observar la tendència alcista de la contractació en el subsector.

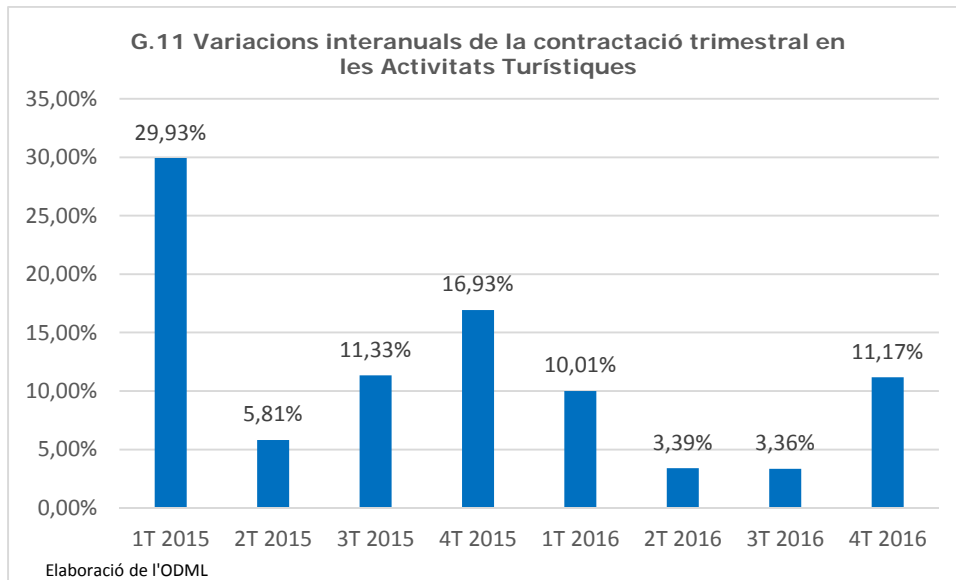


Com hem vist ja per l'ocupació, la contractació en les *Activitats Turístiques* mostra clarament una pauta cíclica; augmenta intensament en els segons trimestres de l'any per caure en els tres següents. I aquest 2016 no n'ha estat l'excepció. En el segon trimestre el creixement respecte del primer trimestre de l'any va ser del 99,94%. En el tercer trimestre aquesta va davallar un 15,19% respecte del segon, i ho va fer un 28,36% en el quart trimestre en



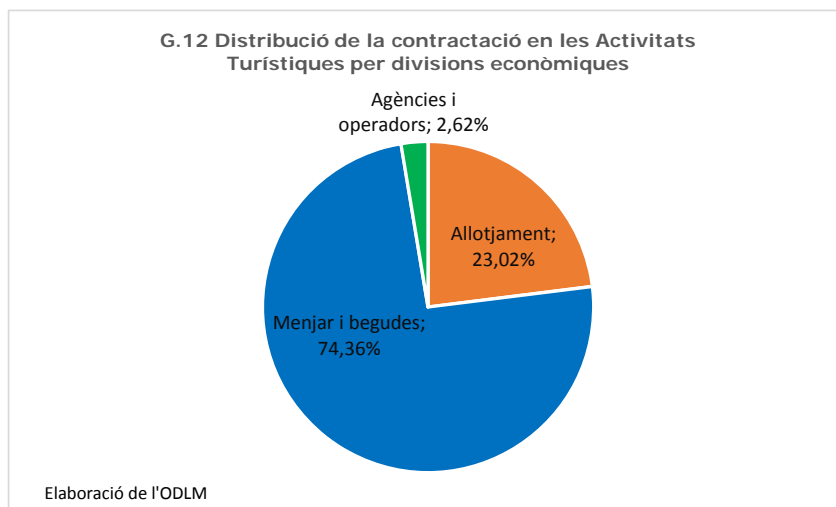
relació al tercer. Si els moviments segueixen el mateix patró tot indica que aquesta tornarà a reduir-se en el primer trimestre del 2017.

Per altra banda, les variacions interanuals de la contractació els anys 2015 i 2016 van ser, cada trimestre, superiors a la del mateix període de l'any anterior.



Si considerem les tres divisions de forma desagregada veiem, per una banda, que la tendència alcista de la contractació es compleix en totes tres i, per l'altra, que l'estacionalitat és una característica comuna en totes tres divisions econòmiques.

Dels 20.915 nous contractes que ha generat aquest subsector, el 85,70% han tingut un caràcter temporal i un 14,30% han estat indefinits. I quant a la distribució per divisions econòmiques, la majoria, el 74,36%, els ha generat la divisió 56 dels *Serveis de menjars i begudes*. L'ha seguida la dels 55-*Serveis d'allotjament* amb un 23,02% i la de les 79-*Agències de viatges i operadors turístics* amb el 2,62%.



En aquests termes, la divisió amb un índex de temporalitat contractual més elevat l'ha registrat la divisió dels *55-Serveis d'allotjament* en què el 92,73% de les noves contractacions han estat temporals i el 7,27% indefinides. En les *79-Agències de viatges i operadors turístics* l'índex de temporalitat ha estat del 87,04%, de manera que el 12,96% dels nous contractes generats han estat indefinits. En el cas dels *56-Serveis de menjars i begudes* la temporalitat ha estat més baixa si bé, el pes segueix sent molt elevat, del 83,48%.

Com a novetat, incorporem aquí informació de les contractacions per ocupacions, informació a un nivell elevat de detall que permet veure quines ocupacions es contracten en el subsector i/o en les diferents activitats econòmiques. Si bé són dades que es refereixen a l'any 2015 pensem que són d'alt interès<sup>1</sup>.

L'any 2015 les *Activitats Turístiques* van concentrar el 19,74% de la contractació total generada en el conjunt de la comarca. Malgrat això, no podem passar per alt el fet que el 86,78% dels contractes van ser temporals. Més de tres quartes parts dels contractes del subsector van generar-se en l'activitat dels *56-Serveis de menjars i begudes* (75,90%).

Va contractar un total de 126 ocupacions diferents i, de fet, heterogènies; des de cambrers a mainaders, venedors de botigues, conductors i fotògrafs.

La de *Cambrers assalariats* va ser l'ocupació amb un major nombre de contractes si bé, l'índex de temporalitat contractual va ser molt elevat, del 88,8%. Aquesta ocupació tota sola va generar més de la meitat dels contractes del subsector (55,18%). I les ocupacions en què el pes de la contractació indefinida fou major van ser la dels *Altres venedors ncaa* (50%),

<sup>1</sup> Informació continguda en l'informe elaborat per l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme: Consell Comarcal del Maresme (2016) [El Maresme, 2015. Contractes per Ocupacions](#)



*Caps de cuina (xefs) (45,5%), Encarregats de secció de botigues (43,8%) i Agents i representants comercials (40%).*

Quan entrem en les dades concretes de cada activitat econòmica (vegeu les taules que segueixen), l'activitat dels **Serveis d'allotjament**, va generar un total 4.272 noves contractacions l'any 2015, de les quals el 90,66% van ser temporals.

Prop d'un terç dels contractes van ser per a una ocupació de treballador qualificat dels serveis de restauració com és la de *cambrer assalariat*. En aquesta ocupació l'índex de temporalitat contractual va ser del 92,40%.

La varietat d'ocupacions a cobrir va ser àmplia, concretament de 73 i de tots tipus donat els diferents tipus de professionals que poden necessitar establiments com hotels, pensions, càmpings, cases rurals, etc. Des del gestor al personal de neteja, passant pel publicista i els peons de diferents tipus de tasques.

Pel que fa els **Serveis de menjars i begudes** aquesta va ser l'activitat que va generar un volum de contractes més elevat a la comarca l'any 2015. Un total de 14.978 si bé, l'índex de temporalitat va ser del 85,69%. Pel tipus d'activitats que s'hi inclouen, és possible que hi hagi molts contractes per hores, per exemple, en serveis de càtering que, a la vegada, és una activitat que possiblement ofereixi, paral·lelament, els serveis de monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment. D'aquí, també, la multitud d'ocupacions per a les quals van formalitzar-se contractes, un total de 92, tant ocupacions qualificades com no.

També en aquesta activitat l'ocupació de *cambrers assalariats* va ser aquella per la qual es van fer més contractes, el 63,19% dels formalitzat pel conjunt de la divisió.

Per últim, quant a les **Agències de viatges i operadors turístics**, el 86% de les contractacions formalitzades l'any 2015 van ser temporals. Les ocupacions que van generar més moviment contractual van ser les dels *empleats de les agències de viatges* (23,55%), els *guies turístics* (21,49%) i els *acompanyants turístics* (15,29%). En tots tres casos l'índex de temporalitat contractual va ser superior al de la mitjana de la divisió econòmica.



## Situació laboral de les Activitats Turístiques

| Contractes per ocupacions a 4 dígits SERVEIS D'ALLOTJAMENT (55; CCAE-2009)                |             |             |             |               |               |                |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| Grups primaris d'ocupació (4 dígits)  | Indefinitos | Temporals   | TOTAL       | % Indefinitos | % Temporals   | % sobre total  |
| 5120 - Cambrers assalariats   | 106         | 1289        | 1395        | 7,60%         | 92,40%        | 32,65%         |
| 9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars               | 83          | 897         | 980         | 8,47%         | 91,53%        | 22,94%         |
| 9310 - Ajudants de cuina  | 25          | 439         | 464         | 5,39%         | 94,61%        | 10,86%         |
| 4422 - Recepcionistes d'hotels  | 36          | 307         | 343         | 10,50%        | 89,50%        | 8,03%          |
| 5110 - Cuiners assalariats  | 19          | 167         | 186         | 10,22%        | 89,78%        | 4,35%          |
| 5942 - Auxiliars de vigiliant de seguretat i similars no habilitats per a portar armes    | 15          | 101         | 116         | 12,93%        | 87,07%        | 2,72%          |
| 7191 - Treballadors de manteniment d'edificis   | 10          | 83          | 93          | 10,75%        | 89,25%        | 2,18%          |
| 9700 - Peons de les indústries manufactureres   | 0           | 63          | 63          | 0,00%         | 100,00%       | 1,47%          |
| 3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment                                | 11          | 40          | 51          | 21,57%        | 78,43%        | 1,19%          |
| 9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa   | 5           | 43          | 48          | 10,42%        | 89,58%        | 1,12%          |
| 4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)  | 8           | 40          | 48          | 16,67%        | 83,33%        | 1,12%          |
| 3715 - Animadors comunitaris  | 6           | 37          | 43          | 13,95%        | 86,05%        | 1,01%          |
| 5992 - Vigilants de piscines i platges, socorristes                                       | 0           | 37          | 37          | 0,00%         | 100,00%       | 0,87%          |
| 5831 - Supervisors de manteniment i neteja d'oficines, hotels i altres establiments       | 15          | 21          | 36          | 41,67%        | 58,33%        | 0,84%          |
| 9221 - Netejadors en sec i a mà i similars  | 1           | 32          | 33          | 3,03%         | 96,97%        | 0,77%          |
| 5220 - Venedors de botigues i magatzems   | 1           | 29          | 30          | 3,33%         | 96,67%        | 0,70%          |
| 9490 - Altres ocupacions elementals   | 4           | 25          | 29          | 13,79%        | 86,21%        | 0,68%          |
| 3734 - Caps de cuina (xefs)   | 9           | 19          | 28          | 32,14%        | 67,86%        | 0,66%          |
| 9602 - Peons de la construcció d'edificis   | 0           | 26          | 26          | 0,00%         | 100,00%       | 0,61%          |
| 4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa                       | 6           | 14          | 20          | 30,00%        | 70,00%        | 0,47%          |
| 4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa              | 2           | 10          | 12          | 16,67%        | 83,33%        | 0,28%          |
| 5611 - Auxiliars d'infermeria hospitalària  | 0           | 12          | 12          | 0,00%         | 100,00%       | 0,28%          |
| 5941 - Vigilants de seguretat i similars habilitats per a portar armes                    | 0           | 11          | 11          | 0,00%         | 100,00%       | 0,26%          |
| 9811 - Peons del transport de mercaderies i descarregadors                                | 1           | 10          | 11          | 9,09%         | 90,91%        | 0,26%          |
| 7121 - Paletes  | 0           | 11          | 11          | 0,00%         | 100,00%       | 0,26%          |
| 4121 - Empleats de control de subministrament i inventari                                 | 4           | 7           | 11          | 36,36%        | 63,64%        | 0,26%          |
| 3123 - Tècnics en electricitat  | 2           | 6           | 8           | 25,00%        | 75,00%        | 0,19%          |
| 1411 - Directors i gerents d'hotels   | 5           | 2           | 7           | 71,43%        | 28,57%        | 0,16%          |
| 7231 - Pintors i empaperadors   | 1           | 6           | 7           | 14,29%        | 85,71%        | 0,16%          |
| 9432 - Mossos d'equipatge i similars  | 2           | 5           | 7           | 28,57%        | 71,43%        | 0,16%          |
| 5411 - Venedors de quioscos   | 0           | 7           | 7           | 0,00%         | 100,00%       | 0,16%          |
| 5833 - Conserges d'edificis   | 2           | 5           | 7           | 28,57%        | 71,43%        | 0,16%          |
| 5210 - Encarregats de secció de botigues i magatzems                                      | 1           | 5           | 6           | 16,67%        | 83,33%        | 0,14%          |
| 5612 - Auxiliars d'infermeria d'atenció primària  | 1           | 4           | 5           | 20,00%        | 80,00%        | 0,12%          |
| 8170 - Operadors de màquines de bugaderia i tintoreria                                    | 1           | 4           | 5           | 20,00%        | 80,00%        | 0,12%          |
| 5000 - Cambrers i cuiners propietaris   | 1           | 4           | 5           | 20,00%        | 80,00%        | 0,12%          |
| 2156 - Terapeutes ocupacionals  | 0           | 5           | 5           | 0,00%         | 100,00%       | 0,12%          |
| 4111 - Empleats de comptabilitat  | 1           | 3           | 4           | 25,00%        | 75,00%        | 0,09%          |
| 9320 - Preparadors de menjar ràpid  | 0           | 4           | 4           | 0,00%         | 100,00%       | 0,09%          |
| 8420 - Conductors d'autobusos i tramvies  | 1           | 3           | 4           | 25,00%        | 75,00%        | 0,09%          |
| 3325 - Ajudants de fisioterapeuta   | 1           | 3           | 4           | 25,00%        | 75,00%        | 0,09%          |
| 5891 - Assistents personals o persones de companyia                                       | 0           | 4           | 4           | 0,00%         | 100,00%       | 0,09%          |
| 2932 - Compositors, músics i cantants   | 0           | 3           | 3           | 0,00%         | 100,00%       | 0,07%          |
| 6120 - Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins                | 2           | 1           | 3           | 66,67%        | 33,33%        | 0,07%          |
| 9601 - Peons d'obres públiques  | 0           | 3           | 3           | 0,00%         | 100,00%       | 0,07%          |
| 2152 - Fisioterapeutes  | 0           | 2           | 2           | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 3613 - Assistents de direcció i administratius  | 2           | 0           | 2           | 100,00%       | 0,00%         | 0,05%          |
| 9511 - Peons agrícoles (excepte d'hortes, hivernacles, planters i jardins)                | 0           | 2           | 2           | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 2630 - Tècnics d'empreses i activitats turístiques  | 2           | 0           | 2           | 100,00%       | 0,00%         | 0,05%          |
| 9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer  | 0           | 2           | 2           | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 7899 - Oficials, operaris i artesans d'altres oficis ncaa                                 | 0           | 2           | 2           | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 3510 - Agents i representants comercials  | 2           | 0           | 2           | 100,00%       | 0,00%         | 0,05%          |
| 5812 - Especialistes en tractaments d'estètica, benestar i similars                       | 1           | 1           | 2           | 50,00%        | 50,00%        | 0,05%          |
| 5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa                     | 0           | 2           | 2           | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 9512 - Peons agrícoles d'hortes, hivernacles, planters i jardins                          | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 9431 - Ordenances   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 5899 - Altres treballadors de serveis personals ncaa                                      | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 7702 - Treballadors de les indústries del peix  | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 9433 - Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu                           | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 7834 - Cosidors a mà, brodatadors i similars  | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 9543 - Peons forestals i de la caça   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 4411 - Empleats d'informació a l'usuari   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 3820 - Programadors informàtics   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 3139 - Tècnics en control de processos ncaa   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 5500 - Caixers i taquillers (excepte de banca)  | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 8412 - Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes                            | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 3522 - Agents de compres  | 1           | 0           | 1           | 100,00%       | 0,00%         | 0,02%          |
| 3814 - Tècnics en webs  | 1           | 0           | 1           | 100,00%       | 0,00%         | 0,02%          |
| 9542 - Peons de l'aqüicultura   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 9100 - Empleats domèstics   | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 7403 - Mecànics i ajustadors de maquinària agrícola i industrial                          | 1           | 0           | 1           | 100,00%       | 0,00%         | 0,02%          |
| 2651 - Professionals de la publicitat i la comercialització                               | 0           | 1           | 1           | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 1219 - Directors de polítiques i planificació i d'altres departaments administratius ncaa | 1           | 0           | 1           | 100,00%       | 0,00%         | 0,02%          |
| <b>Total general</b>  | <b>399</b>  | <b>3873</b> | <b>4272</b> | <b>9,34%</b>  | <b>90,66%</b> | <b>100,00%</b> |

Font: Observatori de les Ocupacions-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme





## Situació laboral de les Activitats Turístiques

| Contractes per ocupacions a 4 dígits SERVEIS DE MENJAR I BEGUES (56; CCAE-2009)                           |             |              |              |               |               |                |
|---|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| Grups primaris d'ocupació (4 dígits)  | Indefinitos | Temporals    | TOTAL        | % sobre total |               | % sobre total  |
|   |             |              |              | Indefinitos   | Temporals     |                |
| 5120 - Cambrers assalariats   | 1110        | 8355         | 9465         | 11,73%        | 88,27%        | 63,19%         |
| 9310 - Ajudants de cuina  | 299         | 1237         | 1536         | 19,47%        | 80,53%        | 10,26%         |
| 5110 - Cuiners assalariats  | 280         | 1153         | 1433         | 19,54%        | 80,46%        | 9,57%          |
| 9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars                               | 85          | 686          | 771          | 11,02%        | 88,98%        | 5,15%          |
| 9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa   | 16          | 243          | 259          | 6,18%         | 93,82%        | 1,73%          |
| 3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment  | 43          | 166          | 209          | 20,57%        | 79,43%        | 1,40%          |
| 5220 - Venedors de botigues i magatzems   | 54          | 153          | 207          | 26,09%        | 73,91%        | 1,38%          |
| 3715 - Animadors comunitaris  | 0           | 159          | 159          | 0,00%         | 100,00%       | 1,06%          |
| 9320 - Preparadors de menjar ràpid  | 47          | 111          | 158          | 29,75%        | 70,25%        | 1,05%          |
| 8440 - Conductors de motocicletes i ciclomotors   | 53          | 82           | 135          | 39,26%        | 60,74%        | 0,90%          |
| 9490 - Altres ocupacions elementals   | 19          | 94           | 113          | 16,81%        | 83,19%        | 0,75%          |
| 5000 - Cambrers i cuiners propietaris   | 9           | 37           | 46           | 19,57%        | 80,43%        | 0,31%          |
| 5942 - Auxiliars de vigilància de seguretat i similars no habilitats per a portar armes                   | 5           | 37           | 42           | 11,90%        | 88,10%        | 0,28%          |
| 5899 - Altres treballadors de serveis personals ncaa  | 6           | 30           | 36           | 16,67%        | 83,33%        | 0,24%          |
| 9433 - Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu   | 6           | 24           | 30           | 20,00%        | 80,00%        | 0,20%          |
| 5500 - Caixers i taquillers (excepte de banca)  | 1           | 28           | 29           | 3,45%         | 96,55%        | 0,19%          |
| 2153 - Dietistes i nutricionistes   | 3           | 25           | 28           | 10,71%        | 89,29%        | 0,19%          |
| 4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa                              | 8           | 9            | 17           | 47,06%        | 52,94%        | 0,11%          |
| 4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa                                       | 5           | 12           | 17           | 29,41%        | 70,59%        | 0,11%          |
| 4422 - Recepcionistes d'hotels  | 5           | 12           | 17           | 29,41%        | 70,59%        | 0,11%          |
| 3734 - Caps de cuina (xefs)   | 11          | 5            | 16           | 68,75%        | 31,25%        | 0,11%          |
| 3510 - Agents i representants comercials  | 6           | 9            | 15           | 40,00%        | 60,00%        | 0,10%          |
| 5721 - Mainaders a llars d'infants o escoles bressol  | 3           | 12           | 15           | 20,00%        | 80,00%        | 0,10%          |
| 5831 - Supervisors de manteniment i neteja d'oficines, hotels i altres establiments                       | 5           | 9            | 14           | 35,71%        | 64,29%        | 0,09%          |
| 9221 - Netejadors en sec i a mà i similars  | 0           | 14           | 14           | 0,00%         | 100,00%       | 0,09%          |
| 9700 - Peons de les indústries manufactureres   | 0           | 13           | 13           | 0,00%         | 100,00%       | 0,09%          |
| 5499 - Altres venedors ncaa   | 6           | 5            | 11           | 54,55%        | 45,45%        | 0,07%          |
| 5210 - Encarregats de secció de botigues i magatzems  | 6           | 4            | 10           | 60,00%        | 40,00%        | 0,07%          |
| 8412 - Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes  | 3           | 7            | 10           | 30,00%        | 70,00%        | 0,07%          |
| 5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa                                     | 3           | 5            | 8            | 37,50%        | 62,50%        | 0,05%          |
| 4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)  | 0           | 8            | 8            | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer                  | 0           | 8            | 8            | 0,00%         | 100,00%       | 0,05%          |
| 5491 - Venedors a domicili  | 4           | 4            | 8            | 50,00%        | 50,00%        | 0,05%          |
| 7191 - Treballadors de manteniment d'edificis   | 1           | 5            | 6            | 16,67%        | 83,33%        | 0,04%          |
| 9520 - Peons ramaders   | 6           | 0            | 6            | 100,00%       | 0,00%         | 0,04%          |
| 8340 - Mariners de pont, mariners de màquines i similars  | 1           | 5            | 6            | 16,67%        | 83,33%        | 0,04%          |
| 1422 - Directors i gerents de bars, cafeteries i similars   | 1           | 5            | 6            | 16,67%        | 83,33%        | 0,04%          |
| 5891 - Assistents personals o persones de companyia   | 0           | 5            | 5            | 0,00%         | 100,00%       | 0,03%          |
| 3832 - Tècnics de radiodifusió  | 1           | 4            | 5            | 20,00%        | 80,00%        | 0,03%          |
| 7703 - Forners, pastissers i confiters  | 2           | 2            | 4            | 50,00%        | 50,00%        | 0,03%          |
| 5411 - Venedors de quioscos   | 1           | 3            | 4            | 25,00%        | 75,00%        | 0,03%          |
| 2939 - Artistes creatius i interpretatius ncaa  | 0           | 4            | 4            | 0,00%         | 100,00%       | 0,03%          |
| 3532 - Organitzadors de conferències i esdeveniments  | 0           | 3            | 3            | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 7121 - Paletes  | 0           | 3            | 3            | 0,00%         | 100,00%       | 0,02%          |
| 1421 - Directors i gerents de restaurants   | 3           | 0            | 3            | 100,00%       | 0,00%         | 0,02%          |
| 4423 - Telefonistes   | 1           | 2            | 3            | 33,33%        | 66,67%        | 0,02%          |
| 3613 - Assistents de direcció i administratius  | 2           | 1            | 3            | 66,67%        | 33,33%        | 0,02%          |
| 4122 - Empleats d'oficina de serveis de suport a la producció   | 2           | 1            | 3            | 66,67%        | 33,33%        | 0,02%          |
| 5492 - Promotors de venda   | 1           | 1            | 2            | 50,00%        | 50,00%        | 0,01%          |
| 9222 - Netejadors de vehicles   | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 5941 - Vigilants de seguretat i similars habilitats per a portar armes                                    | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 2652 - Professionals de les relacions públiques   | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 1429 - Directors i gerents d'empreses de servei d'àpats i altres empreses de restauració                  | 2           | 0            | 2            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 3535 - Portaveus i agents de relacions públiques  | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 5812 - Especialistes en tractaments d'estètica, benestar i similars                                       | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3811 - Tècnics en operacions de sistemes informàtics  | 1           | 1            | 2            | 50,00%        | 50,00%        | 0,01%          |
| 8170 - Operadors de màquines de buaderia i tintoreria   | 1           | 1            | 2            | 50,00%        | 50,00%        | 0,01%          |
| 4111 - Empleats de comptabilitat  | 2           | 0            | 2            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 9432 - Mossos d'equipatge i similars  | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 4121 - Empleats de control de subministrament i inventari   | 1           | 1            | 2            | 50,00%        | 50,00%        | 0,01%          |
| 9811 - Peons del transport de mercaderies i descarregadors  | 0           | 2            | 2            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 5992 - Vigilants de piscines i platges, socorristes   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 2152 - Fisioterapeutes  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 7837 - Sabaters i similars  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 2653 - Professionals de les vendes de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)                 | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 9442 - Classificadors de residus, operaris d'ecoparc i recollidors de ferralla                            | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 4112 - Empleats de control de personal i nòmines  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 7295 - Personal de neteja de façanes d'edificis i xemeneies   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3203 - Supervisors d'indústries alimentàries i del tabac  | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 1221 - Directors comercials i de vendes   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 4210 - Empleats de biblioteques i arxius  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3731 - Fotografes   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 1316 - Directors d'empreses de construcció  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 5991 - Tècnics especialistes en serveis penitenciaris   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 4411 - Empleats d'informació a l'usuari   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 6110 - Treballadors qualificats en activitats agrícoles (excepte hortes, hivernacles, planters i jardins) | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 9543 - Peons forestals i de la caça   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 7701 - Matadors i treballadors de les indústries càrnies  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 9820 - Reposadors   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 7899 - Oficials, operaris i artesans d'altres oficis ncaa   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3209 - Supervisors d'altres indústries manufactureres   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 8199 - Altres operadors d'instal·lacions i maquinària fixa ncaa   | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3325 - Ajudants de fisioterapeuta   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 8420 - Conductors d'autobusos i tramvies  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 5722 - Mainaders a les llars  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 3739 - Altres tècnics i professionals de suport d'activitats culturals i artístiques                      | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 1212 - Directors de recursos humans   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 2321 - Especialistes en mètodes didàctics i pedagògics  | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 2622 - Especialistes en administració de política d'empreses  | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 4421 - Empleats d'agències de viatges   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| 4445 - Cobradors de factures, deutes i empleats similars  | 0           | 1            | 1            | 0,00%         | 100,00%       | 0,01%          |
| 1411 - Directors i gerents d'hotels   | 1           | 0            | 1            | 100,00%       | 0,00%         | 0,01%          |
| <b>Total</b>  | <b>2143</b> | <b>12835</b> | <b>14978</b> | <b>14,31%</b> | <b>85,69%</b> | <b>100,00%</b> |

Font: Observatori de les Ocupacions-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



| Contractes per ocupacions a 4 dígits ACTIVITATS AGÈNCIES DE VIATGES, OPERADORS TURÍSTICS I ALTRES SERVEIS DE RESERVES I ACTIVITATS QUE S'HI RELACIONEN (79; CCAE-2009) |             |            |            |               |               |                |
|--|-------------|------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| Grups primaris d'ocupació (4 dígits)   | Indefinitos | Temporals  | TOTAL      | % Indefinitos | % Temporals   | % sobre total  |
| 4421 - Empleats d'agències de viatges  | 30          | 84         | 114        | 26,32%        | 73,68%        | 23,55%         |
| 5825 - Guies de turisme  | 7           | 97         | 104        | 6,73%         | 93,27%        | 21,49%         |
| 5823 - Acompanyants turístics  | 1           | 73         | 74         | 1,35%         | 98,65%        | 15,29%         |
| 5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa  | 0           | 59         | 59         | 0,00%         | 100,00%       | 12,19%         |
| 5120 - Cambrers assalariats  | 0           | 29         | 29         | 0,00%         | 100,00%       | 5,99%          |
| 4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa  | 11          | 23         | 34         | 32,35%        | 67,65%        | 7,02%          |
| 3510 - Agents i representants comercials   | 4           | 9          | 13         | 30,77%        | 69,23%        | 2,69%          |
| 4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa   | 3           | 8          | 11         | 27,27%        | 72,73%        | 2,27%          |
| 5492 - Promotors de venda  | 2           | 8          | 10         | 20,00%        | 80,00%        | 2,07%          |
| 3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment   | 0           | 4          | 4          | 0,00%         | 100,00%       | 0,83%          |
| 3715 - Animadors comunitaris   | 0           | 3          | 3          | 0,00%         | 100,00%       | 0,62%          |
| 8209 - Muntadors i enqalzadors ncaa  | 0           | 3          | 3          | 0,00%         | 100,00%       | 0,62%          |
| 4123 - Empleats de logística i transport de passatgers i mercaderies   | 0           | 3          | 3          | 0,00%         | 100,00%       | 0,62%          |
| 3831 - Tècnics de l'enregistrament audiovisual   | 0           | 3          | 3          | 0,00%         | 100,00%       | 0,62%          |
| 9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa  | 0           | 2          | 2          | 0,00%         | 100,00%       | 0,41%          |
| 9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer   | 0           | 2          | 2          | 0,00%         | 100,00%       | 0,41%          |
| 2935 - Actors  | 0           | 1          | 1          | 0,00%         | 100,00%       | 0,21%          |
| 9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars  | 2           | 1          | 3          | 66,67%        | 33,33%        | 0,62%          |
| 4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)   | 0           | 1          | 1          | 0,00%         | 100,00%       | 0,21%          |
| 5499 - Altres venedors ncaa  | 0           | 1          | 1          | 0,00%         | 100,00%       | 0,21%          |
| 1221 - Directors comercials i de vendes  | 1           | 1          | 2          | 50,00%        | 50,00%        | 0,41%          |
| 7314 - Muntadors d'estructures metàl·liques  | 0           | 1          | 1          | 0,00%         | 100,00%       | 0,21%          |
| 2936 - Locutors de ràdio, televisió i altres presentadors  | 0           | 1          | 1          | 0,00%         | 100,00%       | 0,21%          |
| <b>Total</b>   | <b>67</b>   | <b>417</b> | <b>484</b> | <b>13,84%</b> | <b>86,16%</b> | <b>100,00%</b> |

Font: Observatorio de las Ocupaciones-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme

## Conclusió

La informació recollida anteriorment permet concloure que els dos darrers anys han estat positius per a la situació laboral de les *Activitats Turístiques* al Maresme. Les tres dimensions considerades –ocupació, atur i contractació– han evolucionat de forma positiva.

Els llocs de treball han augmentat com també ho han fet els contractes, tot i que molts d'ells hagin estat temporals. Paral·lelament, l'atur registrat ha tendit a la baixa per bé que no podem, com ja hem dit, fer una relació directa entre totes dues variables.

La forta estacionalitat del sector, que corrobora, una vegada més, l'estret lligam entre el binomi sol-platja amb bona part de l'oferta de la comarca, és el punt més feble d'aquest subsector. Per això, el Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme treballa, entre d'altres, en tres direccions estratègiques per intentar desestacionalitzar l'activitat. Per un costat, duent a terme projectes de millora en la qualitat dels serveis i l'atenció al client amb l'objectiu de fidelitzar el client i, per tant, potencialment allargar la temporada. Per l'altre, en la creació de producte; és a dir, incentivar la posada en marxa de rutes culturals, jornades gastronòmiques, etc. aprofitant el ric patrimoni de la nostra comarca. I en tercer lloc, treballa per al coneixement en profunditat del visitant turista per tal de copsar quines són les seves motivacions per tal d'oferir-li serveis i productes adaptats.



ANNEX

Ocupació i activitat econòmica

| Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització - Mitjana anual 2015 |                          |            |                                |             |  |           |                |                |                   |
|--|--------------------------|------------|--------------------------------|-------------|--|-----------|----------------|----------------|-------------------|
| Tram d'assalariats   | I - HOSTALERIA           |            |                                |             | 79-Agències de viatges i operadors turístics |           | TOTAL AFILIATS | TOTAL EMPRESES | Grandària empresa |
|  | 55-Serveis d'allotjament |            | 56-Serveis de menjar i begudes |             | Afiliats                                     | Empreses  |                |                |                   |
|  | Afiliats                 | Empreses   | Afiliats                       | Empreses    |  |           |                |                |                   |
| 1-5  | 191                      | 95         | 2456                           | 1096        | 81   | 42        | 2727           | 1233           | Microempresa      |
| 6-10   | 182                      | 23         | 1540                           | 207         | 32   | 4         | 1753           | 234            |                   |
| 11-25  | 416                      | 24         | 1228                           | 82          | 78   | 5         | 1721           | 111            | Empresa petita    |
| 26-30  | 197                      | 7          | 131                            | 5           | 15   | 1         | 343            | 12             |                   |
| 31-50  | 775                      | 19         | 222                            | 6           | 0  | 0         | 997            | 25             | Empresa mitjana   |
| 51-100   | 715                      | 12         | 237                            | 4           | 85   | 1         | 1037           | 16             |                   |
| 101-250  | 320                      | 3          | 84                             | 1           | 120  | 1         | 524            | 4              | Empresa gran      |
| 251-500  | 0                        | 0          | 372                            | 1           | 0  | 0         | 372            | 1              |                   |
| 501-750  | 0                        | 0          | 526                            | 1           | 0  | 0         | 526            | 1              |                   |
| <b>Total</b>   | <b>2795</b>              | <b>182</b> | <b>6794</b>                    | <b>1401</b> | <b>410</b>                                   | <b>54</b> | <b>9998</b>    | <b>1637</b>    |                   |

Font: elaboració Observatori Desenvolupament Local del Maestrat a partir del Dpt. d'Empresa i Ocupació

| Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 55-Serveis d'allotjament |              |                    |              |                    |              |                    |              |                    |  |
|---|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--|
| Trams   | 1r trimestre |                    | 2n trimestre |                    | 3r trimestre |                    | 4t trimestre |                    |  |
|   | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització |  |
| d'1 a 5   | 188          | 94                 | 237          | 104                | 190          | 94                 | 216          | 113                |  |
| de 6 a 10   | 191          | 26                 | 245          | 32                 | 161          | 20                 | 195          | 24                 |  |
| d'11 a 25   | 435          | 24                 | 505          | 30                 | 421          | 25                 | 191          | 11                 |  |
| de 26 a 30  | 106          | 4                  | 138          | 5                  | 283          | 10                 | 79           | 3                  |  |
| de 31 a 50  | 789          | 19                 | 1.155        | 30                 | 781          | 20                 | 318          | 8                  |  |
| de 51 a 100   | 534          | 9                  | 1.598        | 25                 | 1.452        | 23                 | 287          | 4                  |  |
| de 101 a 250  | 262          | 2                  | 652          | 5                  | 594          | 5                  | 103          | 1                  |  |
| <b>Total</b>  | <b>2.505</b> | <b>178</b>         | <b>4.530</b> | <b>231</b>         | <b>3.882</b> | <b>197</b>         | <b>1.389</b> | <b>164</b>         |  |

Font: Departament d'Empresa i Coneixement

| Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 56-Serveis de menjars i begudes |              |                    |              |                    |              |                    |              |                    |  |
|--|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--|
| Trams  | 1r trimestre |                    | 2n trimestre |                    | 3r trimestre |                    | 4t trimestre |                    |  |
|  | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització |  |
| d'1 a 5  | 2.424        | 1.085              | 2650         | 1127               | 2.615        | 1.130              | 2.456        | 1.065              |  |
| de 6 a 10  | 1.455        | 194                | 2058         | 272                | 1.680        | 223                | 1.500        | 201                |  |
| d'11 a 25  | 1.111        | 74                 | 1790         | 117                | 1.663        | 109                | 1.205        | 81                 |  |
| de 26 a 30   | 111          | 4                  | 244          | 9                  | 195          | 7                  | 171          | 6                  |  |
| de 31 a 50   | 162          | 4                  | 309          | 8                  | 278          | 7                  | 216          | 6                  |  |
| de 51 a 100  | 255          | 4                  | 329          | 5                  | 275          | 4                  | 216          | 3                  |  |
| de 101 a 250   | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  |  |
| 251-500  | 362          | 1                  | 464          | 1                  | 370          | 1                  | 387          | 1                  |  |
| de 501 a 750   | 712          | 1                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  |  |
| de 751 a 1000  | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 972          | 1                  |  |
| de 1001 a 2000   | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 1.147        | 1                  | 0            | 0                  |  |
| <b>Total</b>   | <b>6592</b>  | <b>1367</b>        | <b>7844</b>  | <b>1539</b>        | <b>8.223</b> | <b>1.482</b>       | <b>7.123</b> | <b>1.364</b>       |  |

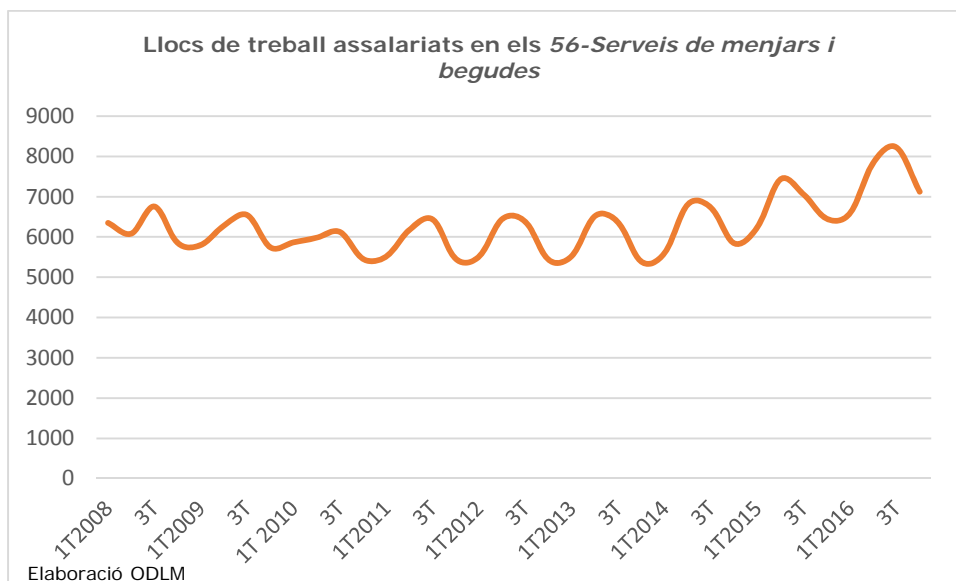
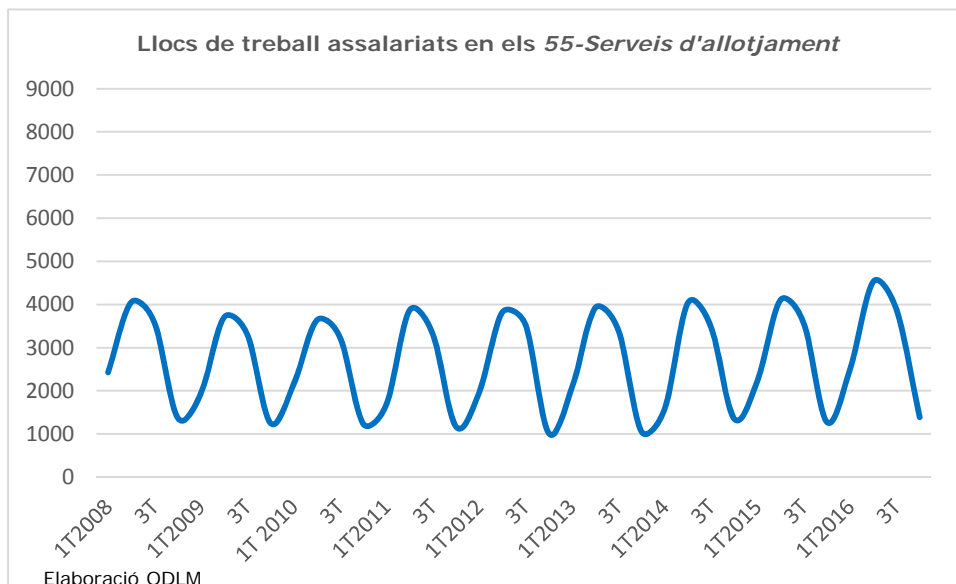
Font: Departament d'Empresa i Coneixement

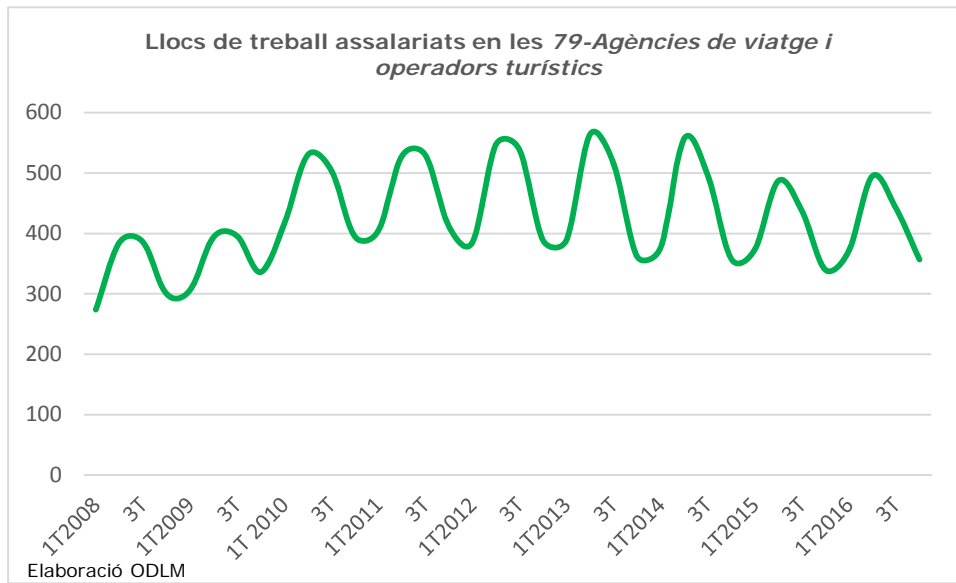


**Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2016. 79-Agències de viatges i operadors turístics**

| Trams        | 1r trimestre |                    | 2n trimestre |                    | 3r trimestre |                    | 4t trimestre |                    |
|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|
|              | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització | assalariats  | comptes cotització |
| d'1 a 5      | 71           | 38                 | 85           | 50                 | 78           | 45                 | 77           | 42                 |
| de 6 a 10    | 35           | 5                  | 59           | 8                  | 51           | 7                  | 45           | 6                  |
| d'11 a 25    | 78           | 5                  | 98           | 6                  | 82           | 5                  | 86           | 5                  |
| de 26 a 30   | 26           | 1                  | 29           | 1                  | 29           | 1                  | 0            | 0                  |
| de 31 a 50   | 161          | 2                  | 35           | 1                  | 35           | 1                  | 0            | 0                  |
| de 51 a 100  | 0            | 0                  | 189          | 2                  | 167          | 2                  | 149          | 2                  |
| de 101 a 250 | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  | 0            | 0                  |
| <b>Total</b> | <b>371</b>   | <b>51</b>          | <b>495</b>   | <b>68</b>          | <b>442</b>   | <b>61</b>          | <b>357</b>   | <b>55</b>          |

Font: Departament d'Empresa i Coneixement



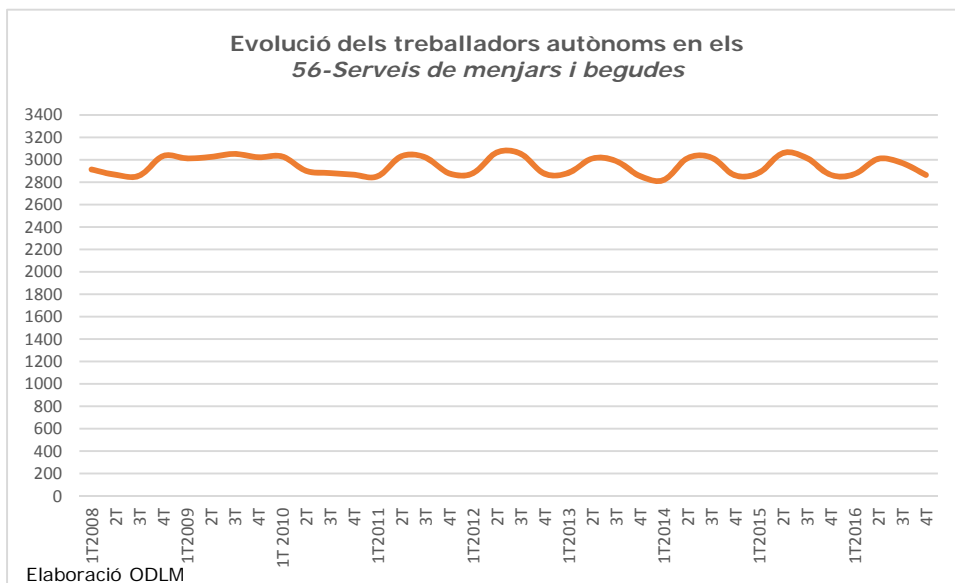
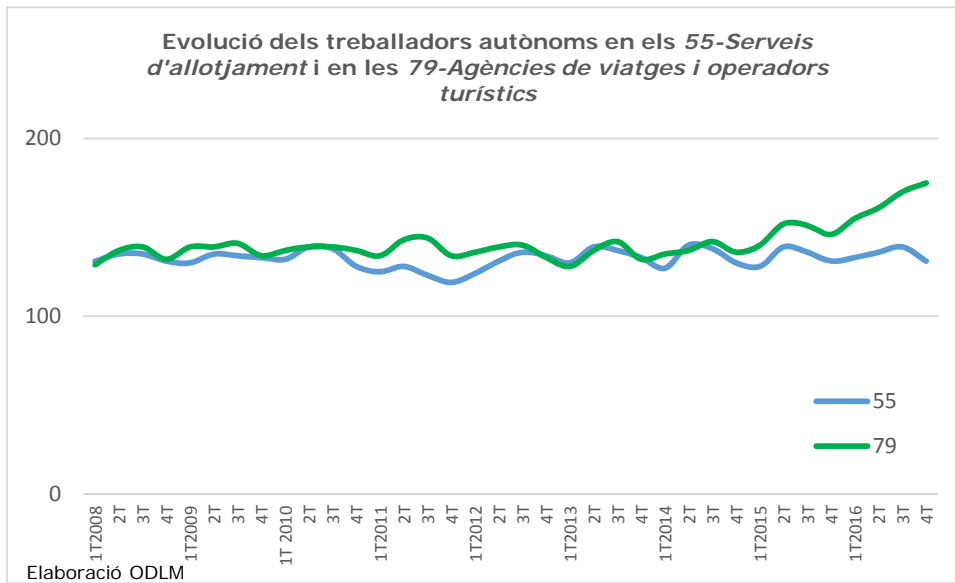




## Situació laboral de les Activitats Turístiques

| Evolució trimestral dels llocs de treball assalariats en els activitats turístiques |                              |                   |                      |                          |                   |                      |                     |                   |                      |
|---|------------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Període   | Llocs de treball/afiliacions |                   |                      | variacions trimestrals % |                   |                      | variacions anuals % |                   |                      |
|   | Allotjament                  | Menjars i begudes | Agències i operadors | Allotjament              | Menjars i begudes | Agències i operadors | Allotjament         | Menjars i begudes | Agències i operadors |
| 1T2008  | 2428                         | 6348              | 274                  |                          |                   |                      |                     |                   |                      |
| 2T  | 4053                         | 6081              | 385                  | 66,93%                   | -4,21%            | 40,51%               |                     |                   |                      |
| 3T  | 3582                         | 6756              | 386                  | -11,62%                  | 11,10%            | 0,26%                |                     |                   |                      |
| 4T  | 1376                         | 5851              | 300                  | -61,59%                  | -13,40%           | -22,28%              |                     |                   |                      |
| 1T2009  | 1937                         | 5800              | 306                  | 40,77%                   | -0,87%            | 2,00%                | -20,22%             | -8,63%            | 11,68%               |
| 2T  | 3703                         | 6283              | 394                  | 91,17%                   | 8,33%             | 28,76%               | -8,64%              | 3,32%             | 2,34%                |
| 3T  | 3312                         | 6544              | 396                  | -10,56%                  | 4,15%             | 0,51%                | -7,54%              | -3,14%            | 2,59%                |
| 4T  | 1256                         | 5741              | 336                  | -62,08%                  | -12,27%           | -15,15%              | -8,72%              | -1,88%            | 12,00%               |
| 1T 2010   | 2145                         | 5866              | 415                  | 70,78%                   | 2,18%             | 23,51%               | 10,74%              | 1,14%             | 35,62%               |
| 2T  | 3634                         | 5981              | 530                  | 69,42%                   | 1,96%             | 27,71%               | -1,86%              | -4,81%            | 34,52%               |
| 3T  | 3244                         | 6124              | 505                  | -10,73%                  | 2,39%             | -4,72%               | -2,05%              | -6,42%            | 27,53%               |
| 4T  | 1238                         | 5453              | 395                  | -61,84%                  | -10,96%           | -21,78%              | -1,43%              | -5,02%            | 17,56%               |
| 1T2011  | 1679                         | 5516              | 404                  | 35,62%                   | 1,16%             | 2,28%                | -21,72%             | -5,97%            | -2,65%               |
| 2T  | 3863                         | 6178              | 528                  | 130,08%                  | 12,00%            | 30,69%               | 6,30%               | 3,29%             | -0,38%               |
| 3T  | 3319                         | 6435              | 530                  | -14,08%                  | 4,16%             | 0,38%                | 2,31%               | 5,08%             | 4,95%                |
| 4T  | 1172                         | 5451              | 412                  | -64,69%                  | -15,29%           | -22,26%              | -5,33%              | -0,04%            | 4,30%                |
| 1T2012  | 1957                         | 5513              | 385                  | 66,98%                   | 1,14%             | -6,55%               | 16,56%              | -0,05%            | -4,70%               |
| 2T  | 3820                         | 6446              | 547                  | 95,20%                   | 16,92%            | 42,08%               | -1,11%              | 4,34%             | 3,60%                |
| 3T  | 3536                         | 6375              | 539                  | -7,43%                   | -1,10%            | -1,46%               | 6,54%               | -0,93%            | 1,70%                |
| 4T  | 1021                         | 5432              | 389                  | -71,13%                  | -14,79%           | -27,83%              | -12,88%             | -0,35%            | -5,58%               |
| 1T2013  | 2060                         | 5529              | 389                  | 101,76%                  | 1,79%             | 0,00%                | 5,26%               | 0,29%             | 1,04%                |
| 2T  | 3919                         | 6521              | 564                  | 90,24%                   | 17,94%            | 44,99%               | 2,59%               | 1,16%             | 3,11%                |
| 3T  | 3418                         | 6357              | 516                  | -12,78%                  | -2,51%            | -8,51%               | -3,34%              | -0,28%            | -4,27%               |
| 4T  | 1058                         | 5383              | 362                  | -69,05%                  | -15,32%           | -29,84%              | 3,62%               | -0,90%            | -6,94%               |
| 1T2014  | 1573                         | 5602              | 376                  | 48,68%                   | 4,07%             | 3,87%                | -23,64%             | 1,32%             | -3,34%               |
| 2T  | 4033                         | 6808              | 557                  | 156,39%                  | 21,53%            | 48,14%               | 2,91%               | 4,40%             | -1,24%               |
| 3T  | 3479                         | 6726              | 497                  | -13,74%                  | -1,20%            | -10,77%              | 1,78%               | 5,80%             | -3,68%               |
| 4T  | 1352                         | 5842              | 358                  | -61,14%                  | -13,14%           | -27,97%              | 27,79%              | 8,53%             | -1,10%               |
| 1T2015  | 2229                         | 6241              | 373                  | 64,87%                   | 6,83%             | 4,19%                | 41,70%              | 11,41%            | -0,80%               |
| 2T  | 4107                         | 7433              | 487                  | 84,25%                   | 19,10%            | 30,56%               | 1,83%               | 9,18%             | -12,57%              |
| 3T  | 3569                         | 7052              | 438                  | -13,10%                  | -5,13%            | -10,06%              | 2,59%               | 4,85%             | -11,87%              |
| 4T  | 1275                         | 6449              | 340                  | -64,28%                  | -8,55%            | -22,37%              | -5,70%              | 10,39%            | -5,03%               |
| 1T2016  | 2505                         | 6592              | 371                  | 96,47%                   | 2,22%             | 9,12%                | 12,38%              | 5,62%             | -0,54%               |
| 2T  | 4530                         | 7844              | 495                  | 80,84%                   | 18,99%            | 33,42%               | 10,30%              | 5,53%             | 1,64%                |
| 3T  | 3882                         | 8223              | 442                  | -14,30%                  | 4,83%             | -10,71%              | 8,77%               | 16,61%            | 0,91%                |
| 4T  | 1389                         | 7123              | 357                  | -64,22%                  | -13,38%           | -19,23%              | 8,94%               | 10,45%            | 5,00%                |

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



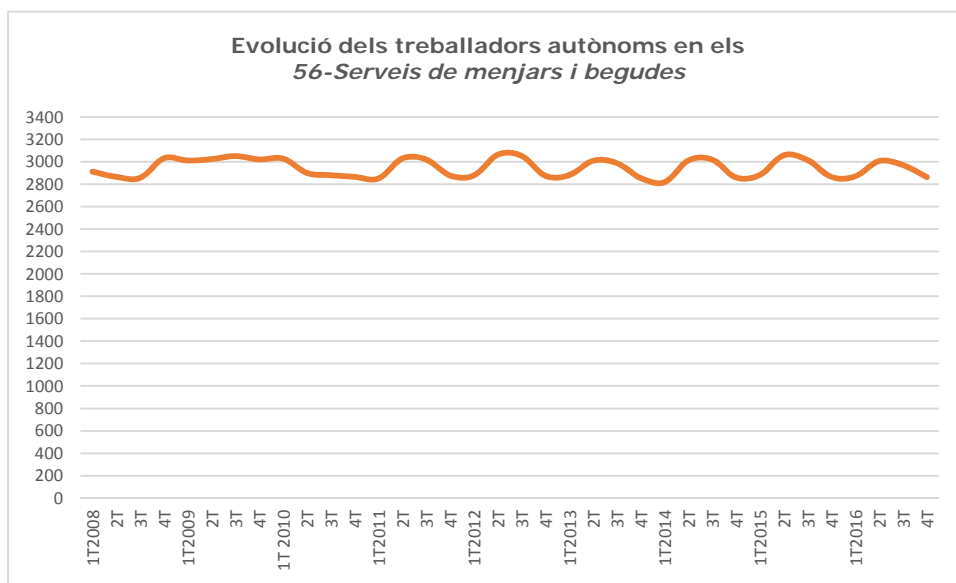
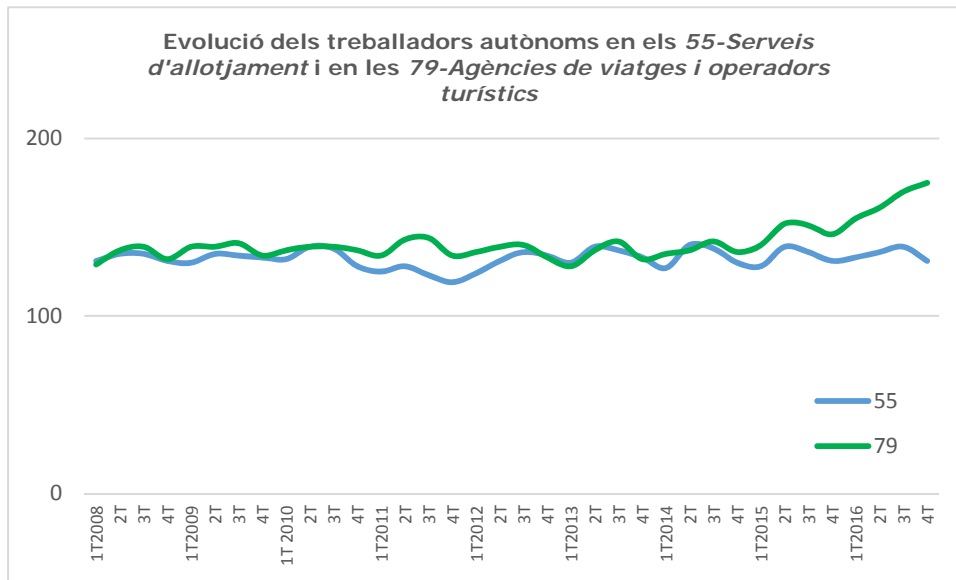


## Situació laboral de les Activitats Turístiques

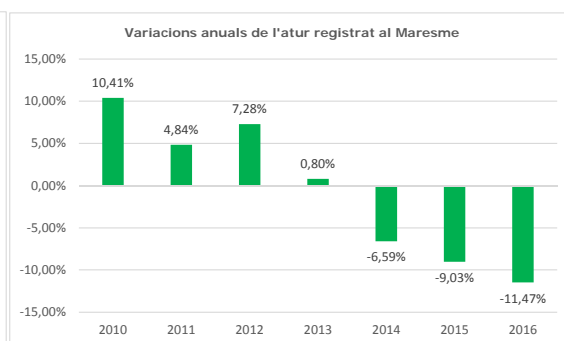
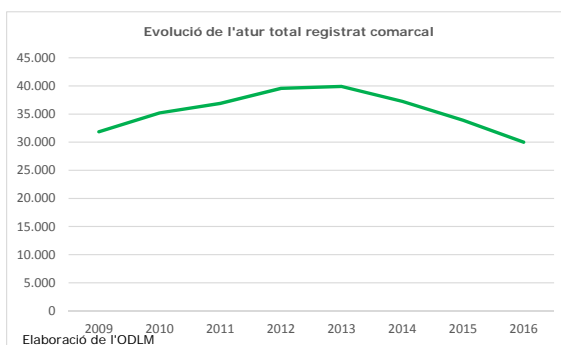
| Evolució dels treballadors autònoms en les activitats turístiques |              |                   |                      |                        |                   |                      |                        |                   |                      |
|---|--------------|-------------------|----------------------|------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|-------------------|----------------------|
| Període   | treballadors |                   |                      | variacions trimestrals |                   |                      | variacions interanuals |                   |                      |
|   | Allotjament  | Menjars i begudes | Agències i operadors | Allotjament            | Menjars i begudes | Agències i operadors | Allotjament            | Menjars i begudes | Agències i operadors |
| 1T2008  | 131          | 2913              | 129                  |                        |                   |                      |                        |                   |                      |
| 2T  | 135          | 2866              | 137                  | 3,05%                  | -1,61%            | 6,20%                |                        |                   |                      |
| 3T  | 135          | 2857              | 139                  | 0,00%                  | -0,31%            | 1,46%                |                        |                   |                      |
| 4T  | 131          | 3033              | 132                  | -2,96%                 | 6,16%             | -5,04%               |                        |                   |                      |
| 1T2009  | 130          | 3012              | 139                  | -0,76%                 | -0,69%            | 5,30%                | -0,76%                 | 3,40%             | 7,75%                |
| 2T  | 135          | 3025              | 139                  | 3,85%                  | 0,43%             | 0,00%                | 0,00%                  | 5,55%             | 1,46%                |
| 3T  | 134          | 3052              | 141                  | -0,74%                 | 0,89%             | 1,44%                | -0,74%                 | 6,83%             | 1,44%                |
| 4T  | 133          | 3022              | 134                  | -0,75%                 | -0,98%            | -4,96%               | 1,53%                  | -0,36%            | 1,52%                |
| 1T 2010   | 132          | 3029              | 137                  | -0,75%                 | 0,23%             | 2,24%                | 1,54%                  | 0,56%             | -1,44%               |
| 2T  | 139          | 2901              | 139                  | 5,30%                  | -4,23%            | 1,46%                | 2,96%                  | -4,10%            | 0,00%                |
| 3T  | 138          | 2881              | 139                  | -0,72%                 | -0,69%            | 0,00%                | 2,99%                  | -5,60%            | -1,42%               |
| 4T  | 128          | 2866              | 137                  | -7,25%                 | -0,52%            | -1,44%               | -3,76%                 | -5,16%            | 2,24%                |
| 1T2011  | 125          | 2852              | 134                  | -2,34%                 | -0,49%            | -2,19%               | -5,30%                 | -5,84%            | -2,19%               |
| 2T  | 128          | 3031              | 143                  | 2,40%                  | 6,28%             | 6,72%                | -7,91%                 | 4,48%             | 2,88%                |
| 3T  | 123          | 3021              | 144                  | -3,91%                 | -0,33%            | 0,70%                | -10,87%                | 4,86%             | 3,60%                |
| 4T  | 119          | 2878              | 134                  | -3,25%                 | -4,73%            | -6,94%               | -7,03%                 | 0,42%             | -2,19%               |
| 1T2012  | 124          | 2879              | 136                  | 4,20%                  | 0,03%             | 1,49%                | -0,80%                 | 0,95%             | 1,49%                |
| 2T  | 131          | 3065              | 139                  | 5,65%                  | 6,46%             | 2,21%                | 2,34%                  | 1,12%             | -2,80%               |
| 3T  | 136          | 3054              | 140                  | 3,82%                  | -0,36%            | 0,72%                | 10,57%                 | 1,09%             | -2,78%               |
| 4T  | 134          | 2875              | 133                  | -1,47%                 | -5,86%            | -5,00%               | 12,61%                 | -0,10%            | -0,75%               |
| 1T2013  | 130          | 2882              | 128                  | -2,99%                 | 0,24%             | -3,76%               | 4,84%                  | 0,10%             | -5,88%               |
| 2T  | 139          | 3011              | 137                  | 6,92%                  | 4,48%             | 7,03%                | 6,11%                  | -1,76%            | -1,44%               |
| 3T  | 137          | 2989              | 142                  | -1,44%                 | -0,73%            | 3,65%                | 0,74%                  | -2,13%            | 1,43%                |
| 4T  | 133          | 2855              | 132                  | -2,92%                 | -4,48%            | -7,04%               | -0,75%                 | -0,70%            | -0,75%               |
| 1T2014  | 127          | 2819              | 135                  | -4,51%                 | -1,26%            | 2,27%                | -2,31%                 | -2,19%            | 5,47%                |
| 2T  | 140          | 3014              | 137                  | 10,24%                 | 6,92%             | 1,48%                | 0,72%                  | 0,10%             | 0,00%                |
| 3T  | 138          | 3020              | 142                  | -1,43%                 | 0,20%             | 3,65%                | 0,73%                  | 1,04%             | 0,00%                |
| 4T  | 130          | 2860              | 136                  | -5,80%                 | -5,30%            | -4,23%               | -2,26%                 | 0,18%             | 3,03%                |
| 1T2015  | 128          | 2884              | 140                  | -1,54%                 | 0,84%             | 2,94%                | 0,79%                  | 2,31%             | 3,70%                |
| 2T  | 139          | 3060              | 152                  | 8,59%                  | 6,10%             | 8,57%                | -0,71%                 | 1,53%             | 10,95%               |
| 3T  | 136          | 3016              | 151                  | -2,16%                 | -1,44%            | -0,66%               | -1,45%                 | -0,13%            | 6,34%                |
| 4T  | 131          | 2865              | 146                  | -3,68%                 | -5,01%            | -3,31%               | 0,77%                  | 0,17%             | 7,35%                |
| 1T2016  | 133          | 2871              | 155                  | 1,53%                  | 0,21%             | 6,16%                | 3,91%                  | -0,45%            | 10,71%               |
| 2T  | 136          | 3008              | 161                  | 2,26%                  | 4,77%             | 3,87%                | -2,16%                 | -1,70%            | 5,92%                |
| 3T  | 139          | 2971              | 170                  | 2,21%                  | -1,23%            | 5,59%                | 2,21%                  | -1,49%            | 12,58%               |
| 4T  | 131          | 2864              | 175                  | -5,76%                 | -3,60%            | 2,94%                | 0,00%                  | -0,03%            | 19,86%               |

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme





### Atur registrat





| <b>Atur registrat Serveis d'allotjament</b> |                |            |            |               |               |               |
|---|----------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| Any   | Atur registrat |            |            | Variacions %  |               |               |
|   | Homes          | Dones      | Total      | Homes         | Dones         | Total         |
| 2009  | 290            | 487        | 777        |               |               |               |
| 2010  | 327            | 521        | 848        | 12,76%        | 6,98%         | 9,14%         |
| 2011  | 353            | 553        | 906        | 7,95%         | 6,14%         | 6,84%         |
| 2012  | 397            | 626        | 1023       | 12,46%        | 13,20%        | 12,91%        |
| 2013  | 414            | 610        | 1024       | 4,28%         | -2,56%        | 0,10%         |
| 2014  | 404            | 583        | 987        | -2,42%        | -4,43%        | -3,61%        |
| 2015  | 364            | 581        | 945        | -9,90%        | -0,34%        | -4,26%        |
| 2016  | <b>339</b>     | <b>576</b> | <b>915</b> | <b>-6,87%</b> | <b>-0,86%</b> | <b>-3,17%</b> |

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

**Atur registrat Serveis de menjars i begudes**

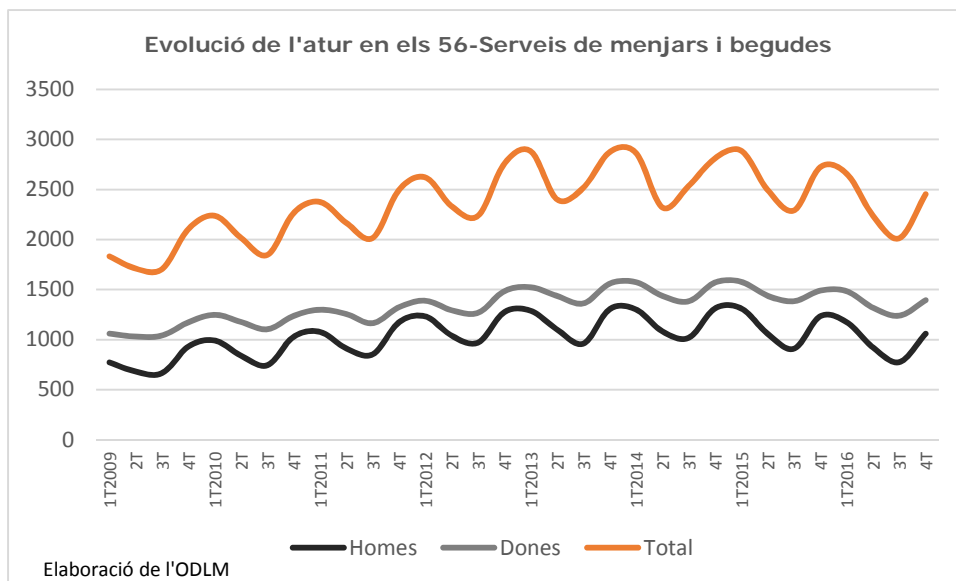
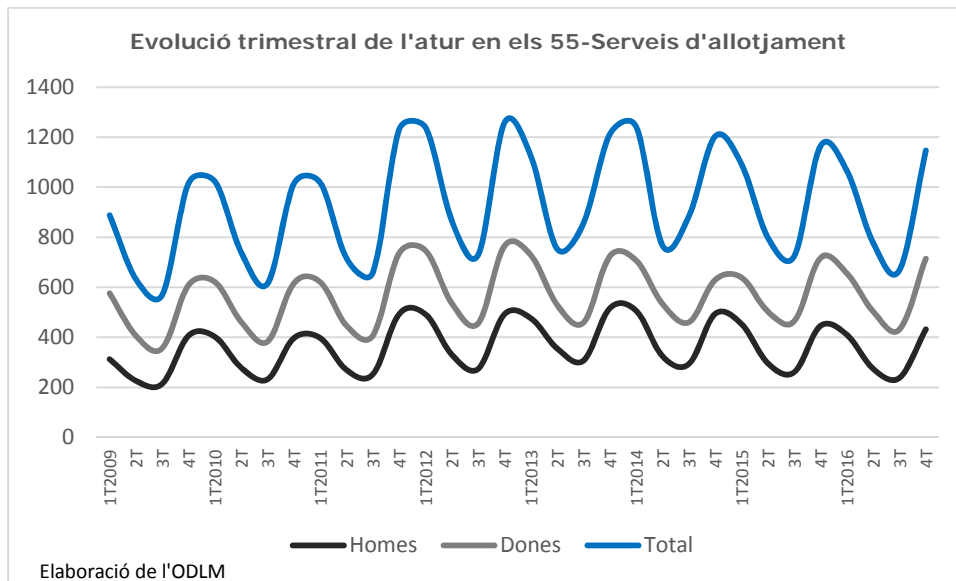
| Any  | Atur registrat |       |       | Variacions % |        |        |
|------|----------------|-------|-------|--------------|--------|--------|
|      | Homes          | Dones | Total | Homes        | Dones  | Total  |
| 2009 | 762            | 1076  | 1839  |              |        |        |
| 2010 | 901            | 1191  | 2092  | 18,24%       | 10,69% | 13,76% |
| 2011 | 1004           | 1261  | 2264  | 11,43%       | 5,88%  | 8,22%  |
| 2012 | 1129           | 1359  | 2488  | 12,45%       | 7,77%  | 9,89%  |
| 2013 | 1164           | 1471  | 2635  | 3,10%        | 8,24%  | 5,91%  |
| 2014 | 1178           | 1491  | 2669  | 1,20%        | 1,36%  | 1,29%  |
| 2015 | 1128           | 1472  | 2600  | -4,24%       | -1,27% | -2,59% |
| 2016 | 982            | 1359  | 2341  | -12,94%      | -7,68% | -9,96% |

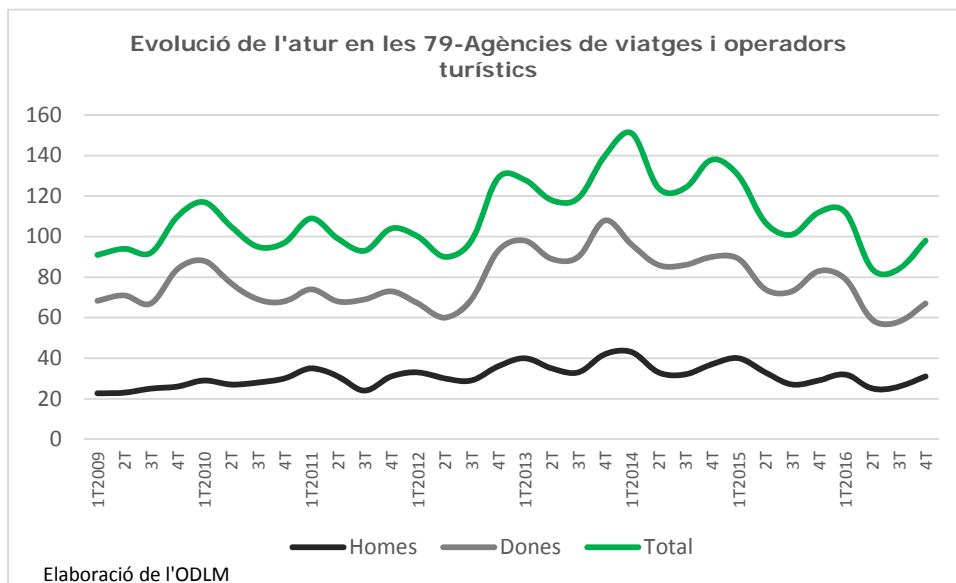
Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

**Atur registrat Agències de viatges i operadors turístics**

| Any  | Atur registrat |       |       | Variacions % |         |         |
|------|----------------|-------|-------|--------------|---------|---------|
|      | Homes          | Dones | Total | Homes        | Dones   | Total   |
| 2009 | 24             | 73    | 97    |              |         |         |
| 2010 | 29             | 76    | 105   | 20,83%       | 4,11%   | 8,25%   |
| 2011 | 30             | 71    | 101   | 3,45%        | -6,58%  | -3,81%  |
| 2012 | 32             | 72    | 104   | 6,67%        | 1,41%   | 2,97%   |
| 2013 | 38             | 96    | 134   | 18,75%       | 33,33%  | 28,85%  |
| 2014 | 36             | 90    | 126   | -5,26%       | -6,25%  | -5,97%  |
| 2015 | 32             | 80    | 112   | -11,11%      | -11,11% | -11,11% |
| 2016 | 29             | 66    | 95    | -9,38%       | -17,50% | -15,18% |

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement







| <b>Índex de taules i gràfics</b>   | <b>pàg.</b> |
|--|-------------|
| <b>*Taules</b>   |             |
| T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals   | 4           |
| T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme   | 5           |
| T.3 Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització  | 8           |
| T.4 Contractes per ocupacions a 4 dígit Servis d'allotjament, 2015   | 15          |
| T.5 Contractes per ocupacions a 4 dígit Servis de menjars i begudes, 2015  | 16          |
| T.6 Contractes per ocupacions a 4 dígit Agències de viatges i operadors turístics  | 17          |
| <b>*Gràfics</b>  |             |
| G.1 Evolució dels llocs de treball en les activitats turístiques i variacions anuals   | 3           |
| G.2 Evolució dels llocs de treball al Maresme i variacions anuals  | 3           |
| G.3 Distribució dels llocs de treball per tipus, 2016.   | 4           |
| G.4 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 55-Serveis d'allotjament                     | 6           |
| G.5 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 56-Serveis de menjars i begudes              | 6           |
| G.6 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 79-Agències de viatges i operadors turístics | 7           |
| G.7 Evolució de l'atur registrat en les activitats turístiques i variacions anuals   | 9           |
| G.8 Evolució trimestral de l'atur registrat en les activitats turístiques per sexe.  | 10          |
| G.9 Variacions interanuals de la contractació total en les activitats turístiques.   | 11          |
| G.10 Evolució trimestral de la contractació en activitats turístiques  | 11          |
| G.11 Variacions interanuals de la contractació trimestral en les activitats turístiques  | 12          |
| G.12 Distribució de la contractació en les activitats turístiques per divisions econòmiques  | 13          |

