

L'Observatori de
Desenvolupament Local



CONSELL
COMARCAL
DEL
MARESME

Informació anual



Activitats TURISTIQUES

CONSELL COMARCAL DEL MARESME



Anualitat 2017

Observatori de Desenvolupament Local del Maresme
Àrea de Promoció Econòmica
Març 2018



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



**Xarxa d'Observatoris del
Desenvolupament Econòmic Local**



Presentació

En aquest informe analitzem l'evolució del comportament del mercat de treball en les *Activitats turístiques* al Maresme o, el que és el mateix, en el subsector de l'Hostaleria i el Turisme, a partir de les dimensions de l'ocupació/llocs de treball, empreses, l'atur registrat i la contractació laboral pel pes que aquestes activitats han tingut i segueixen tenint en el conjunt de l'economia de la comarca.

Notes metodològiques

Quan parlem d'*Activitats Turístiques* fem referència de forma conjunta a les activitats 55, 56 i 79 de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques 2009 que corresponen, respectivament, als *Serveis d'allotjament*, *Serveis de menjars i begudes* i *Agències de viatges i operadors turístics*, que són les tres divisions econòmiques amb una clara vinculació amb el turisme. Parlem de l'Hostaleria quan ens referim a les divisions 55 i 56 conjuntament.

Per altra banda, cal precisar que quan ens referim a l'ocupació estem parlant d'afiliacions al règim general de la Seguretat Social i al règim especial de Treballadors Autònoms, per tant, podríem dir que parlem de llocs de treball. Per això utilitzarem els dos mots de forma indistinta. I quan ho fem d'activitat econòmica estem fent referència als comptes de cotització que, a la vegada, tot i no ser exactament el mateix, l'utilitzarem com a sinònim d'empresa.

Cal tenir present que la informació de llocs de treball i atur registrat no es pot acabar directament per una qüestió metodològica. Mentre que els llocs de treball/afiliacions es comptabilitzen al municipi on està donada d'alta l'empresa (el compte de cotització per ser exactes), l'atur registrat es computa en el lloc de residència de la persona en situació d'atur. Per tant, una persona de la comarca en atur pot haver perdut la feina en una altra comarca, de la mateixa manera que un lloc de treball a la comarca pot estar ocupat per una persona empadronada fora de la comarca.

L'any 2014 es va produir un canvi metodològic quant a la informació dels contractes de treball generats des de les ETT. Aquest canvi va consistir en què les ETT havien d'indicar obligatòriament l'activitat econòmica de l'empresa usuària que és on van passar a comptabilitzar-se/assignar-se els contractes. Fins en aquell moment els contractes gestionats per les ETT es comptabilitzaven a l'activitat *782-Activitats de les empreses de treball temporal* de la CNAE i, per tant, quedaven comptabilitzats al sector dels serveis. Això va comportar doncs, un trencament de la sèrie temporal quant a comparativa interanual. És a dir, les dades del 2014 referents a sectors d'activitats, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.



Context

Durant l'any 2017 el context econòmic al Maresmes ha seguit la millora iniciada uns anys enrere, com ho ha fet també en el conjunt de la província de Barcelona i de Catalunya. Els llocs de treball a la comarca han augmentat, també ho ha fet la població ocupada empadronada a als municipis del Maresme, l'atur registrat ha seguit a la baixa, per bé que segueix per sobre de les xifres prèvies al context de crisi, i el moviment de contractes, encara que molt d'ells temporals, també ha seguit a l'alça.

Si bé la tendència baixista de l'atur ha comportat que la taxa d'atur vagi baixant progressivament, aquesta segueix mantenint valors superiors d'aquelles registrades per la mitjana provincial i catalana. I al Maresme, cal tenir molt present que darrera d'aquesta taxa comarcal, que no deixa de ser una mitjana, s'hi amaguen realitats molt diverses ja que trobem municipis amb taxes molt elevades i d'altres amb unes taxes de dimensions més manejables. I precisament, en els municipis en què el subsector de l'hostaleria i el turisme hi té un paper rellevant la taxa es dispara fora de l'època àlgida de l'activitat. Uns clars exemples en són Pineda de Mar i Santa Susanna.

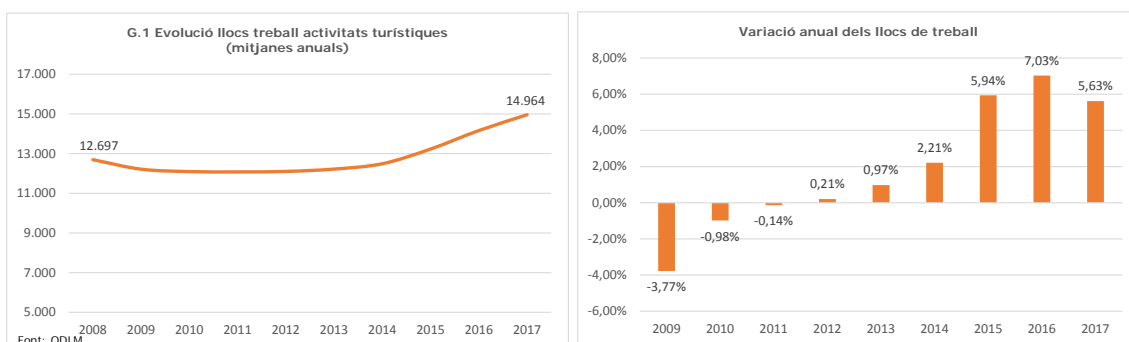
En aquest context de millora doncs, fem un cop d'ull a l'evolució de les variables del mercat de treball d'aquest 2017 en relació a les *Activitats turístiques*.



Llocs de treball/ocupació i activitat econòmica

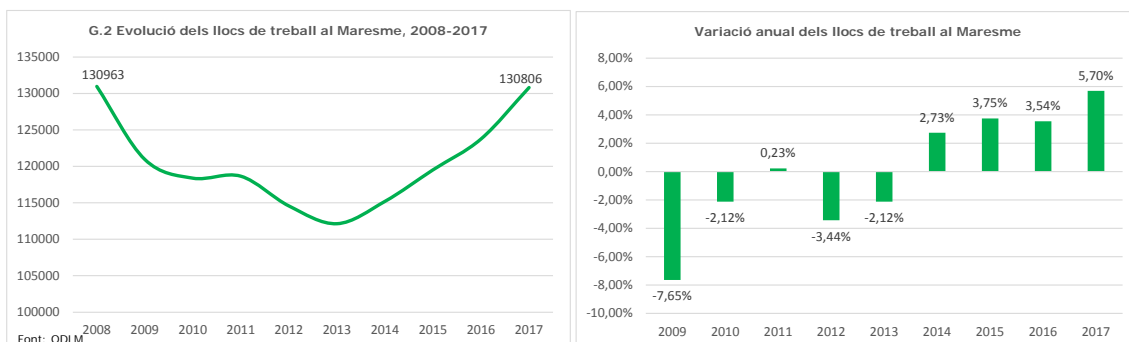
En termes d'ocupació i/o llocs de treball l'any 2017 ha estat positiu per les activitats turístiques, ja que la mitjana anual de llocs de treball ha estat superior a la registrada un any abans. Això suposa doncs, que l'any 2017 ha estat el sisè consecutiu amb un increment dels llocs de treball en aquest subsector, una activitat estratègica a la nostra comarca.

Els gràfic que segueixen mostren, per una banda, la tendència alcista de què parlàvem i, de l'altra, que l'increment en relació a l'any 2016 ha estat del 5,63%. Un increment que ha estat inferior al registrat l'any 2016 en relació amb el del 2015.



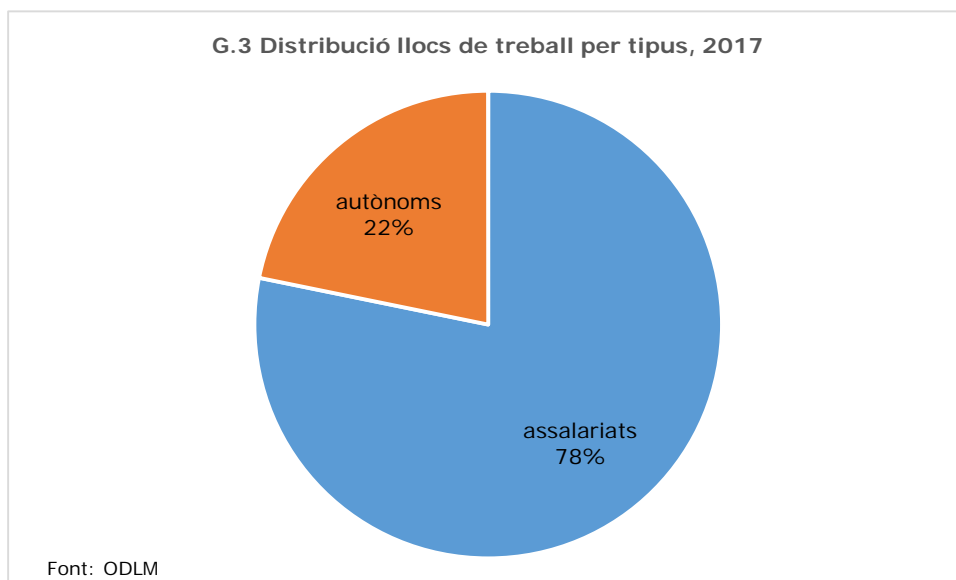
Si la informació dels gràfics anteriors la comparem amb els que segueixen, corresponents a l'agregat de totes les activitats econòmiques de la comarca veiem que l'increment dels llocs de treball al subsector turístic ha estat molt semblant a l'experimentat per l'agregat comarcal. A diferència de l'any anterior en què vam veure que el creixement havia estat més intens en el subsector de les *Activitats turístiques* que no pas en l'agregat comarcal.

De fet, també veiem que les *Activitat turístiques* han tornat a assolir una xifra rècord de llocs de treball pel període 2008-2017 i que supera amb escreix els existents l'any 2008, quan l'impacte de la crisi es fa palès en l'economia de la comarca, mentre que la xifra assolida per l'agregat comarcal es troba, encara, lleugerament per sota de la del 2008, per bé que està prop d'igualar-la.





Un any més, la majoria dels llocs de treball del subsector han estat de tipus assalariat. Aquests han representat el 78% de la mitjana de llocs de treball i els de caràcter autònom han representat el 22%.



En relació a les xifres globals de la comarca, aquest any 2017 les *Activitat turística* han concentrat l'11,44% de la mitjana de llocs de treball del Maresme, pràcticament el mateix pes que van tenir l'any 2016.

T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals

Any	Llocs treball	CC
2008	9,70%	11,04%
2009	10,10%	11,81%
2010	10,22%	12,39%
2011	10,18%	12,72%
2012	10,57%	13,35%
2013	10,90%	13,51%
2014	10,85%	15,13%
2015	11,07%	13,89%
2016	11,45%	13,95%
2017	11,44%	14,09%

Font: Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

Del 2008 al 2016 vam veure com el seu pes anava a l'alça en el conjunt de la comarca fruit de factors com unes pèrdues menys intenses de llocs de treball en el subsector que per l'agregat comarcal i que la recuperació del subsector es va produir abans que en la resta



d'activitats. Tenint en compte que l'any 2017 l'increment de llocs de treball s'ha atenuat en relació a l'any anterior i que el volum de llocs de treball segueix creixent a la comarca ha fet que el pes dels llocs de treball del sector baixi en relació al còmput total de la comarca i, si segueixen les mateixes tendències, farà que continuï disminuint en els següents anys.

Lògicament, no totes tres seccions que conformen el subsector tenen el mateix pes. Com que el pes més important rau en l'ocupació assalariada és en aquesta on ens centrarem.

Una vegada més, per sobre de totes, destaca la secció dels *56-Serveis de menjars i begudes* en tant que ha concentrat el major nombre de comptes de cotització, de llocs de treball assalariats i d'autònoms; el 85,05% dels comptes de cotització del subsector, el 68,59% dels llocs de treball assalariats i el 89,76% dels llocs de treball autònoms.

Aquesta divisió, com les altres dues, està marcada per l'estacionalitat però la seva activitat, en gran part, es manté activa al llarg de l'any ja que la conformen restaurants i establiments de menjar, establiments de begudes i l'activitat de provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars que, si bé estan relacionades amb el turisme, no viuen només d'aquest, en la majoria de casos. Tot i que alguns establiments poden ser temporals, la gran majoria són permanents i el que varia són els llocs de treball, sobretot els assalariats (vegeu annex).

T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme, 2017	Any 2017			Any 2017 %		
	Nom	Empreses	Assalariats	Autònoms	Empreses	Assalariats
55-Serveis d'allotjament	200	3212	138	11,45%	27,45%	4,23%
56- Serveis de menjars i begudes	1485	8026	2928	85,05%	68,59%	89,76%
79- Agències de viatges i operadors turístics	61	464	196	3,49%	3,97%	6,01%
Total activitats turístiques	1746	11702	3262	100,00%	100,00%	100,00%
<i>variació interanual</i>	3,31%	6,98%	1,02%			
<i>*mitjanes anuals</i>						

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt d'Empresa i Coneixement

L'activitat dels *55-Serveis d'allotjament* és la segona amb més pes quant a comptes de cotització (11,45%) i llocs de treball assalariats (27,45%), mentre que ocupa el tercer lloc quan parlem de treball autònom (4,23%). La temporalitat en aquest cas és molt elevada; en l'annex podeu veure un gràfic d'evolució trimestral dels llocs de treball assalariats que il·lustra molt bé aquesta estacionalitat.

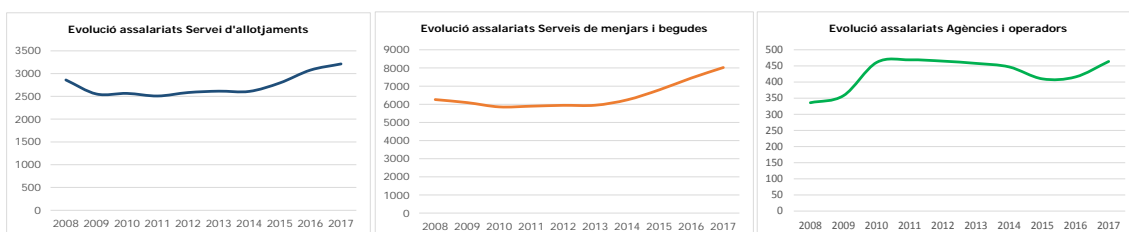
La divisió de les *79-Agències de viatges i operadors turístics* és la que té un pes menor en el subsector amb el 3,49% dels compte de cotització, el 3,97% dels llocs de treball assalariats i el 6,01% dels llocs de treball autònoms. També està afectada per l'estacionalitat i, de fet, presenta variacions intertrimestrals més intenses, en el seu conjunt, d'aquelles que registra l'activitat *56-Serveis de menjars i begudes*, tant quan són a l'alça com quan són a la baixa.



Pel que fa la tendència de l'ocupació assalariada en aquestes divisions econòmiques, aquesta ha tendit clarament a l'alça en els darrers anys, com il·lustren els gràfics que segueixen. De fet, en la divisió dels 56-Serveis de menjars i begudes la tendència és aquesta des del 2011, si considerem el període temporal 2008-2017. En el cas de la de l'Allotjament –divisió 55- l'ocupació assalariada ha tendit a l'alça clarament des del 2015. I en la divisió de les Agències de viatges i operadors turístics ha augmentat en els darrers dos anys.

Respecte de l'any 2016, els increments relatius han estat del 4,39%, 7,79% i 11,54% per a les divisions 55, 56 i 79, respectivament.

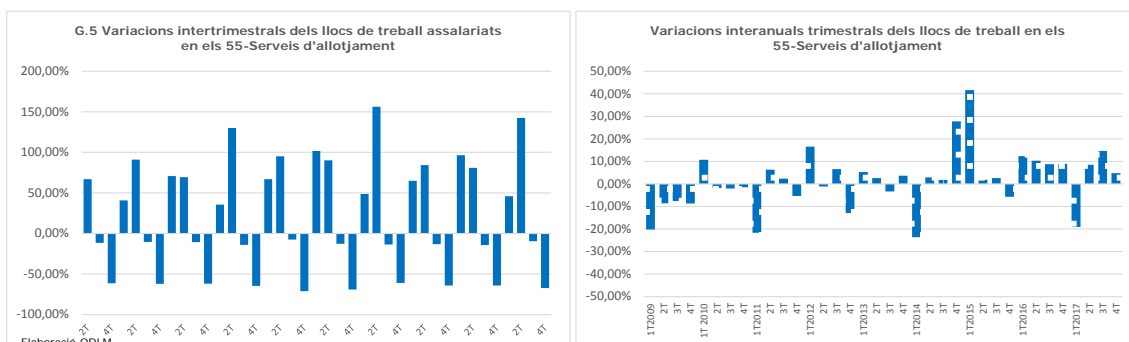
G.4 Evolució de les afiliacions al RG en les activitats turístiques per divisions



Font: Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Departament de Treball, afers socials i famílies

Aquest subsector segueix caracteritzant-se per una alta estacionalitat, la qual es concentra, majoritàriament, en els mesos d'estiu. I així ho hem il·lustrat en els gràfics que segueixen per a cada divisió econòmica que conforma el subsector, i també ens uns gràfics d'evolució de les afiliacions en cada divisió econòmica que podeu consultar en l'annex del document.

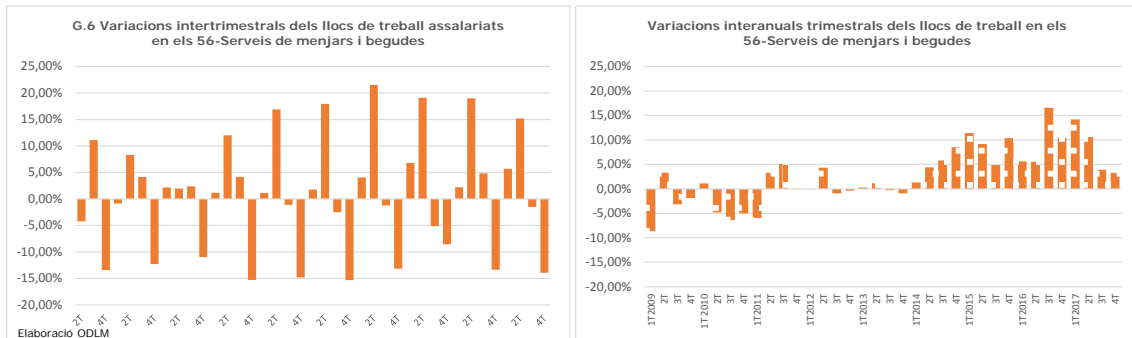
En el cas dels *Serveis d'allotjament* veiem com l'ocupació assalariada augmenta en els primers i segons trimestres de cada any en relació al trimestre precedent, mentre que les variacions interanuals indiquen com per l'any 2017 l'ocupació ha estat superior a la registrada el mateix trimestre de l'any 2016 en el segon, tercer i quart trimestre de l'any.



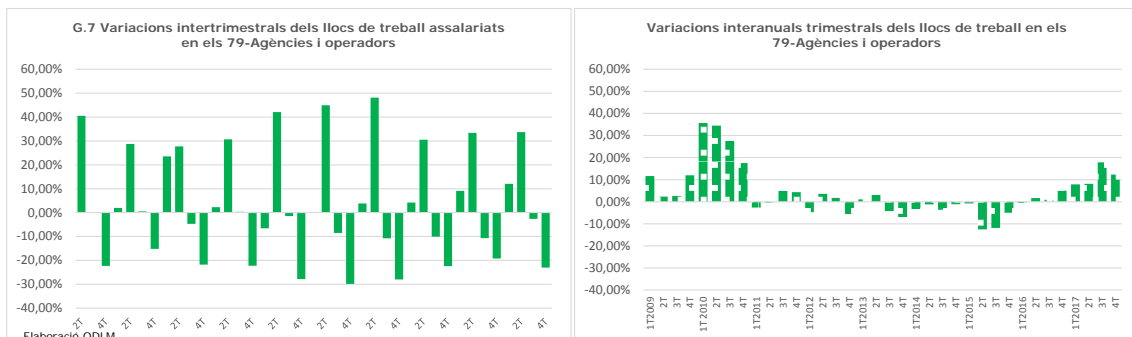
Quant als *Serveis de menjars i begudes*, en el període 2008-2017 l'ocupació assalariada ha augmentat, també, en els primers i segons trimestre de cada any en relació al trimestre



precedent. Quant a les variacions interanuals, el més destacable són els creixements experimentats trimestre rere trimestre d'ençà el 2014 i que els increments han estat menors als registrats un any abans en els mateixos termes.



En el cas de les *Agències de viatges i operadors turístics* l'ocupació augmenta en el primer trimestre de l'any en relació al precedent però, sobretot, ho fa en el segon trimestre amb increments intensos. Les variacions interanuals mostren una consolidació de la tendència alcista de l'ocupació en aquesta divisió, en tant que aquesta ha augmentat notòriament en relació al mateix trimestre d'un any abans.



Quant a l'**ocupació autònoma**, aquesta també es veu afectada per l'estacionalitat de l'activitat en tots tres casos. En totes tres divisions econòmiques el volum de treballadors autònoms creix de forma evident en el segon trimestre de l'any en relació amb el trimestre precedent. Quant a les variacions interanuals per trimestres, aquest 2017, el volum d'autònoms ha estat major en el 2n, 3r i 4t trimestre en el cas dels *55-Serveis d'allotjament*, en el 3r trimestre en el cas dels *56-Serveis de menjars i begudes* i en tots els trimestres en el cas de les *79-Agències de viatges i operadors turístics*. (vegeu annex).

Pel que fa l'**estructura empresarial**, la dimensió de les empreses és, en termes generals, petita, grandària definida d'acord amb el tram de treballadors assalariats que ocupa.



L'any 2017, una mitjana del 88,20% de les empreses del subsector han estat microempreses. És a dir, han estat empreses que han ocupat entre 1 i 10 treballadors assalariats. Aquestes han concentrat el 41,11% dels llocs de treball assalariats del sector. De mitjana, un 10,14% de les empreses han estat petites en tant que han ocupat entre 11 i 50 treballadors assalariats. Han concentrat el 29,94% dels llocs de treball assalariats. L'empresa mitjana ha tingut un pes de l'1,56% i la gran del 0,10%, en mitjanes anuals. L'empresa mitjana ha concentrat un 17,88% dels llocs de treball i l'empresa gran un 10,07%.

T.3 Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització. Mitjanes 2017									
Trams	I-Hostaleria				79-Agències de viatges i operadors turístics		Total afiliacions	Total comptes de cotització	Grandària empresa
	55-Serveis d'allotjament		56-Serveis de menjars i begudes		assalariats	comptes cotització			
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització					
de 1 a 5	227	107	2671	1129	89	45	2987	1.281	Microempresa
de 6 a 10	181	24	1710	228	50	7	1941	259	
de 11 a 25	434	26	1568	105	81	5	2083	136	Empresa petita
de 26 a 30	146	5	256	9	14	1	416	15	
de 31 a 50	671	17	292	8	42	1	1005	26	
de 51 a 100	1133	17	237	4	134	2	1503	23	Empresa mitjana
de 101 a 250	420	3	114	1	56	1	590	5	
251-500	0	0	388	1	0	0	388	1	Empresa gran
de 501 a 750	0	0	0	0	0	0	0	0	
de 751 a 1000	0	0	228	0	0	0	228	0	
de 1001 a 2000	0	0	562	1	0	0	562	1	
Total	3212	200	8026	1485	464	61	11702	1.746	

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt. de Treball, afers socials i famílies

Si considerem la informació detallada de cada divisió, la de *Serveis de menjar i begudes* ha estat aquella en què la dimensió de l'empresa ha estat més petita; de mitjana el 91,36% han estat microempreses. Bo i això, en totes tres divisions la microempresa ha tingut el pes més elevat. L'empresa gran només ha estat present en l'activitat dels *56-Serveis de menjars i begudes* en què ha tingut un pes del 0,12%.

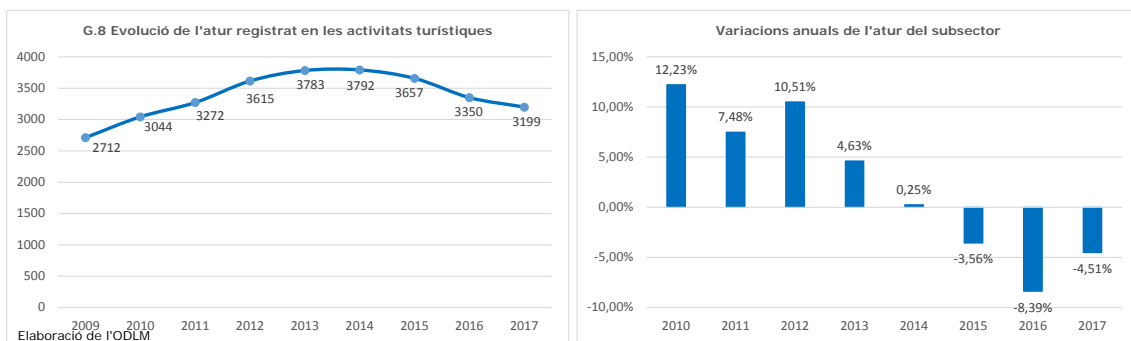
Una vegada més però, les mitjanes anuals amaguen l'estacionalitat del sector. Si fem un cop d'ull a la mateixa informació però amb valors trimestrals i per a cadascuna de les divisions que prenem en consideració –incloses a l'annex del document- veiem les variacions de comptes de cotització que hi ha, així com de les seves grandàries, depenent de l'època de l'any. Cal tenir present que hi ha negocis que es donen d'alta només a l'època àlgida de l'activitat i d'altres en què el seu nombre de llocs de treball s'inflen i, per tant, pot suposar un canvi temporal de la grandària de l'empresa.



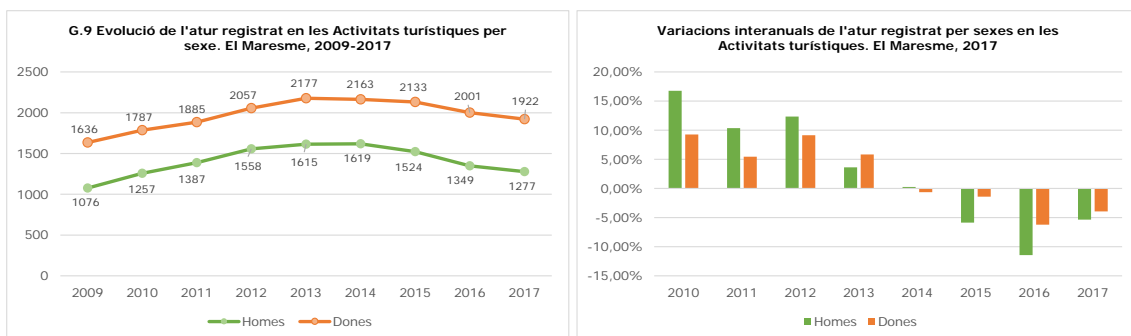
Atur registrat

L'atur registrat és una altra de les variables que utilitzem com a indicador de l'estat en què es troba el mercat de treball si bé, s'ha de tenir present que una millora/baixada en aquesta variable no suposa, necessàriament, una millora en el mercat de treball ja que el descens pot produir-se, per exemple, per un canvi en l'estat d'activitat de les persones; passen d'actives a inactives. És a dir, no tot el descens es produeix per l'ocupació de les persones.

Pel que fa el període 2008-2017 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* en el seu conjunt va tendir a l'alça fins al 2014, any que suposa el punt d'inflexió a partir del qual l'atur en aquestes activitat tendeix a minvar. De fet, ha minvat en els anys 2015, 2016 i 2017. El descens de l'any 2017 ha estat del 4,51%, inferior a l'experimentat l'any 2016 en relació al 2015.



El descens de l'atur en el subsector, en termes agregats, no va iniciar-se fins a l'any 2015. Bo i això, l'atur femení ja va baixar lleument l'any 2014 (-0,63%) i ho ha seguit fent els anys posteriors. Ara bé, les intensitat dels descensos han estat menors que les registrades pel col·lectiu masculí. Com succeeix doncs per les dades agregades de la comarca, les dones presenten un volum major de persones aturades que no pas els homes i el descens de l'atur femení és més lent que el masculí.





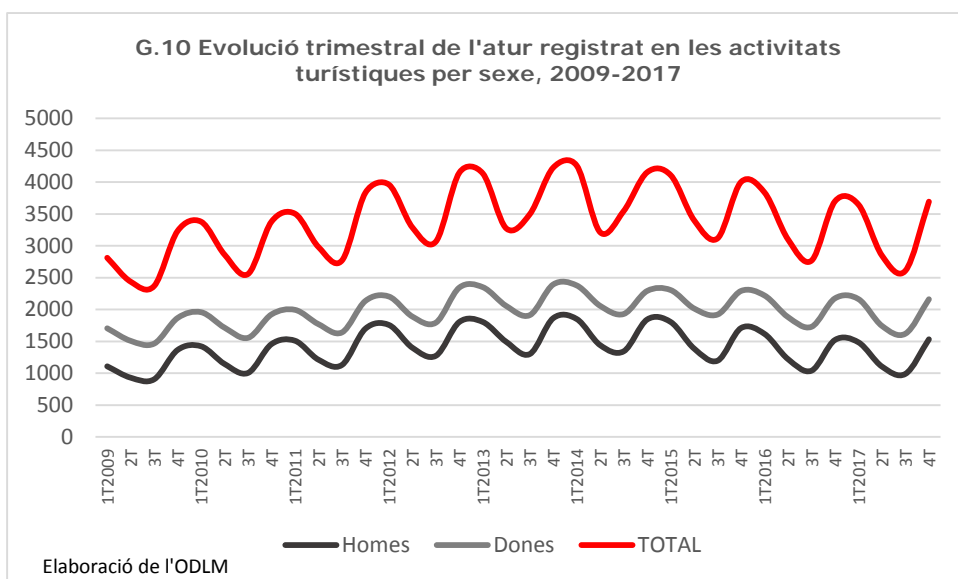
L'any 2017 l'atur registrat en les *Activitats turístiques* ha tingut un pes de l'11,92% sobre l'atur total registrat al Maresme. En el cas dels homes el pes ha estat del 10,88% i en el cas de les dones del 12,72%.

El comportament de l'atur per a les divisions considerades ha estat del mateix signe en tots tres casos, és a dir, ha baixat. Ara bé, els descensos no han estat de la mateixa intensitat.

En el cas de la divisió dels *55-Serveis d'allotjament* podem dir que la reducció ha estat gairebé inapreciable en baixar un 0,22%. Més intens ha estat en les altres dues divisions, un 6,24% en el cas dels *56-Serveis de menjars i begudes* i del la del 4,21% en el cas de les *79-Agències de viatges i operadors turístics*.

Bo i els descensos, les activitats 55 i 56 segueixen amb una bossa d'aturats major a la del 2009 mentre que la 79 s'ha situat per sota.

També en l'atur registrat queda palesa l'estacionalitat d'aquestes activitats que ja hem vist per l'ocupació, fenomen que hem il·lustrat en el gràfic que segueix. Així, mentre que per l'ocupació veïem que augmentava en els primers i segons trimestres, en el cas de l'atur aquest baixa en els segons i tercers trimestres.



Aquesta estacionalitat de l'atur registrat també es dona per a les tres divisions si les mirem de forma desagregada. Podeu veure els gràfics corresponent a l'annex del document.

En termes generals aquest fenomen es dona tant en el col·lectiu femení com en el masculí. Quant a les diferents divisions econòmiques l'estacionalitat sembla més acusada entre els



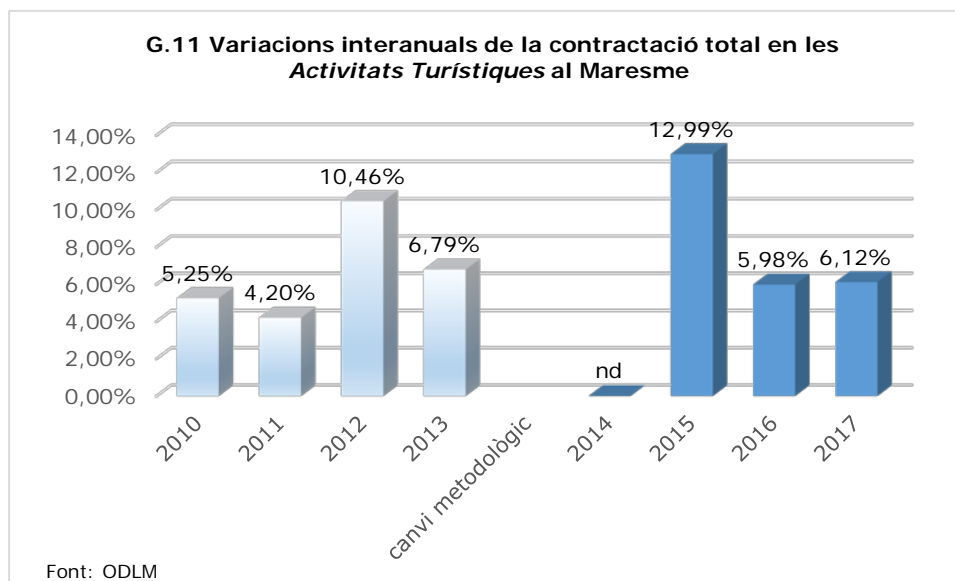
homes en els 56-Serveis de menjars i begudes i per les dones en les 79-Agències de viatges i operadors turístics.

Contractació laboral

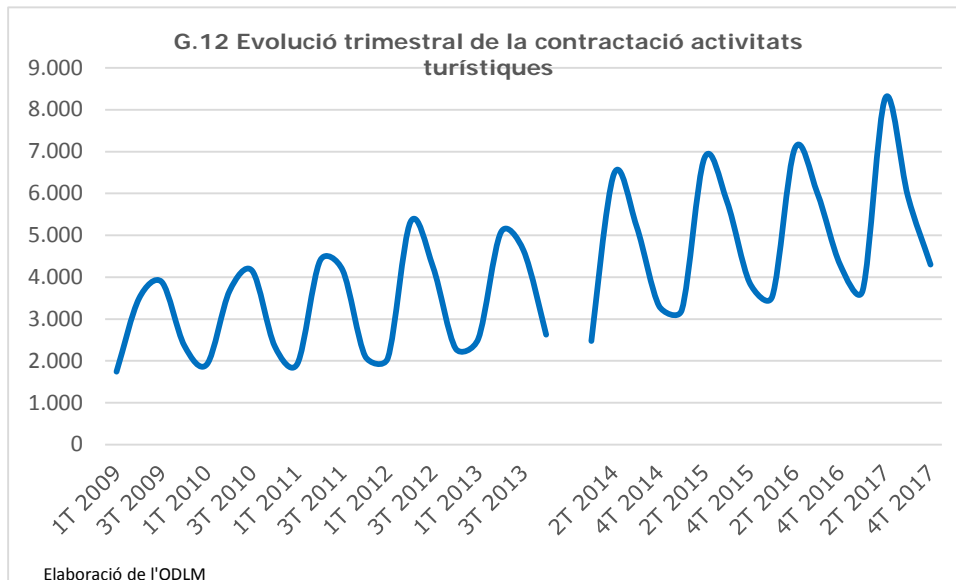
En darrer lloc, fem un cop d'ull a la contractació laboral en les *Activitats Turístiques* en el seu conjunt així com en les divisions que la componen, de forma individualitzada.

Recordem que l'any 2014 es va produir un canvi metodològic per la qual cosa, les dades de contractes referents a sectors d'activitat, secció econòmica, etc. no són directament comparables amb les dels anys anteriors.

L'any 2017 ha tancat amb un total de 22.194 nous contractes, xifra que suposa un increment vers l'any 2016 del 6,12%, superior al registrat un any abans en els mateixos termes. Així doncs, la tendència alcista ha tingut continuïtat aquest any.

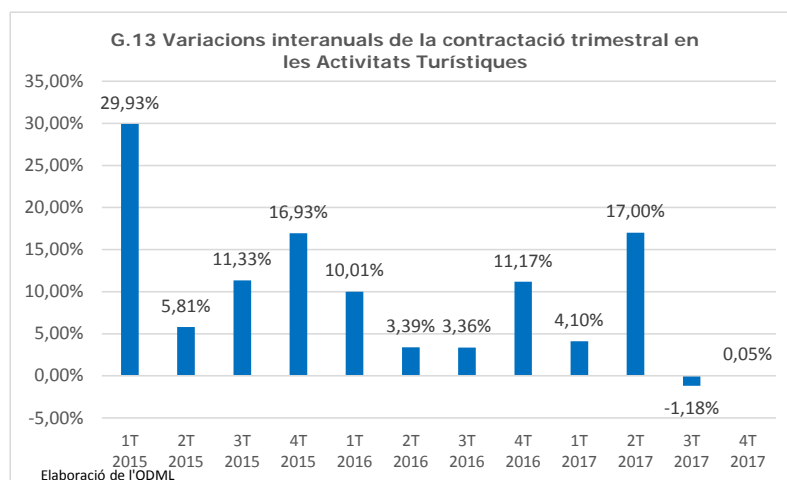


També en la contractació la forta estacionalitat del subsector hi queda reflectida quan mirem les dades per trimestres, tal i com hem plasmat en el gràfic que segueix, en què també podem observar la tendència alcista de la contractació en el subsector.



Com hem vist ja per l'ocupació, la contractació en les *Activitats Turístiques* mostra clarament una pauta cíclica; augmenta intensament en els segons trimestres de l'any per caure en els tres següents, fet que s'ha tornat a reproduir aquest any 2017. En el segon trimestre s'ha produït un increment dels contractes del 124,73% respecte del primer trimestre de l'any. En el tercer trimestre aquesta ha minvat un 28,37% respecte del segon, i un 27,47% en el quart trimestre en relació al tercer. I en el primer trimestre de l'any havia disminuït un 14,31% respecte del trimestre precedent. Així, si el patró se segueix complint esperem un nou descens pel primer trimestre del 2018.

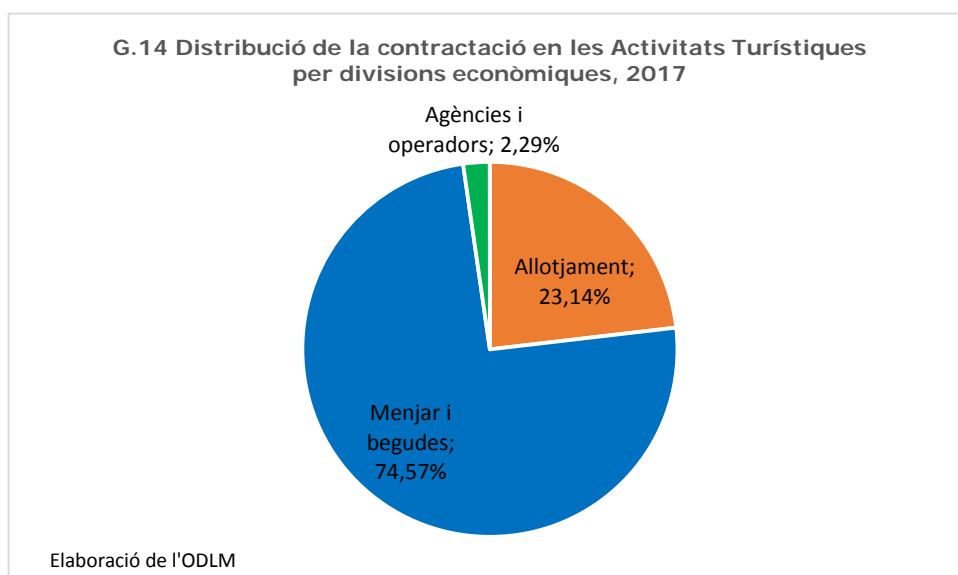
Per altra banda, les variacions trimestrals interanuals han trencat amb la tendència de creixement en tots els trimestres dels dos anys anteriors. En el tercer trimestre la contractació ha estat menor a la registrada el mateix trimestre del 2016 i en el quart trimestre ha estat pràcticament la mateixa.





Si considerem les tres divisions de forma desagregada veiem que la tendència alcista de la contractació no es compleix en totes tres i, també, que l'estacionalitat és una característica comuna, també en cas de la contractació, en totes tres divisions econòmiques. De fet, en relació al 2016 ha augmentat la contractació en les divisions d'*Allotjament* (6,69%) i de *Serveis de menjars i begudes* (6,40%) i ha baixat en la de les *Agències de viatges i operadors turístics* (-7,12%).

Dels 22.194 nous contractes que ha generat aquest subsector, el 85,77% han tingut un caràcter temporal i un 14,23% han estat indefinits. I quant a la distribució per divisions econòmiques, han estat molt desiguals. La majoria, el 74,57%, els ha generat la divisió 56 dels *Serveis de menjars i begudes*. L'ha seguida la dels 55-*Serveis d'allotjament* amb un 23,14% i la de les 79-*Agències de viatges i operadors turístics* amb el 2,29%.



En aquests termes, la divisió amb un índex de temporalitat contractual més elevat ha estat la dels 55-*Serveis d'allotjament* en què el 91% de les noves contractacions han estat temporals i, per tant, només el 9% indefinides. En el cas dels 56-*Serveis de menjars i begudes* la temporalitat ha estat del 84,19%, la més baixa de les tres divisions però, sens dubte, molt elevada també. Els contractes indefinits han tingut un pes del 15,81%. En les 79-*Agències de viatges i operadors turístics* l'índex de temporalitat ha estat del 84,48%, de manera que el 15,52% dels nous contractes generats han estat indefinits.



La informació de les contractacions per ocupacions permet veure quines ocupacions es contracten en el subsector i/o en les diferents activitats econòmiques. Si bé són dades que es refereixen a l'any 2016 pensem que són d'alt interès¹.

L'any 2016 les *Activitats Turístiques* van concentrar el 20,15% de la contractació total generada en el conjunt de la comarca. Malgrat això, no podem passar per alt el fet que el 85,70% dels contractes van ser temporals.

Va contractar un total de 130 ocupacions diferents i, de fet, molt heterogènies per bé que les més contractades van ser aquelles que fàcilment identifiquem amb el sector.

La de *Cambriers assalariats* va ser l'ocupació amb un major nombre de contractes, un total de 10.803, si bé el 86,5% van tenir una durada temporal. De fet, aquesta ocupació va

concentrar més de la meitat dels contractes del subsector (51,65%). Les dues altres ocupacions amb més contractes, la majoria dels quals també de caràcter temporal, van ser la dels ajudants de cuina (2.392) i la de personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars (1.904).

Quan entrem en les dades concretes de cada activitat econòmica (vegeu les taules que segueixen) veiem que poc menys del 75% de les noves contractacions del subsector van generar-se en la divisió dels *56-Serveis de menjars i begudes* (74,36%). Un 23% es van generar en l'activitat dels *55-Serveis d'allotjament* i un 2,62% en les *79-Agències de viatges i operadors turístics*.

T.4 Contractes per tipus per divisions econòmiques del subsector turístic. El Maresme, 2016

ÀMBIT	TOTAL	Indefinits	Temporals	Indefinits %	Temporals %	% sobre subsector
Allotjament	4.814	350	4.464	7,27%	92,73%	23,02%
Menjar i begudes	15.553	2.570	12.983	16,52%	83,48%	74,36%
Agències i operadors	548	71	477	12,96%	87,04%	2,62%
TOTAL SUBSECTOR	20.915	2.991	17.924	14,30%	85,70%	100,00%
% SOBRE TOTAL MARESME	20,15%	19,20%	20,31%			
TOTAL MARESME	103.820	15.579	88.241	15,01%	84,99%	100,00%

Font: Observatorio de las Ocupaciones SEPE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme

L'activitat dels *Serveis d'allotjament*, va generar un total 4.814 noves contractacions l'any 2016, de les quals el 92,73% van ser temporals.

¹ Informació continguda en l'informe elaborat per l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme: Consell Comarcal del Maresme (2016) [El Maresme, 2016. Contractes per Ocupacions](#)



Un 32,14% dels contractes van ser per a una ocupació de treballador qualificat dels serveis de restauració com és la de *cambrer assalariat*. En aquesta ocupació l'índex de temporalitat contractual va ser del 94,89%.

La varietat d'ocupacions a cobrir va ser àmplia, concretament de 76, i de tots tipus donat els diferents tipus de professionals que poden necessitar establiments com hotels, pensions, càmpings, cases rurals, etc.

Pel que fa els **Serveis de menjars i begudes** aquesta va ser l'activitat que va generar un volum de contractes més elevat a la comarca l'any 2016. Un total de 15.553 si bé, l'índex de temporalitat va ser del 83,48%. Pel tipus d'activitats que s'hi inclouen, és possible que hi hagi molts contractes per hores, per exemple, en serveis de càtering que, a la vegada, és una activitat que possiblement ofereixi, paral·lelament, els serveis de monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment. D'aquí, també, la multitud d'ocupacions per a les quals van formalitzar-se contractes, un total de 91, tant ocupacions qualificades com no.

També en aquesta activitat l'ocupació de *cambrers assalariats* va ser aquella per la qual es van fer més contractes, el 59,44% dels formalitzat pel conjunt de la divisió.

Per últim, quant a les **Agències de viatges i operadors turístics**, el 86% de les contractacions formalitzades l'any 2016 van ser temporals; 477 sobre 548. Les ocupacions que van generar més moviment contractual van ser les dels *empleats de les agències de viatges* (29,93%), els *guies de turisme* (17,15%) i els *acompanyants turístics* (14,42%). En tots tres casos l'índex de temporalitat contractual va ser elevat, proper al 100% en el cas dels *acompanyants turístics*.

Quant a la distribució territorial, més de la meitat dels contractes formalitzats per les Activitats turístiques van tenir el lloc de treball a l'Alt Maresme, una dada que no sorprèn tenint en compte que és en aquest àmbit on es concentra la majoria de la infraestructura turística de la comarca. És també on l'índex de temporalitat contractual va ser més elevat amb un 90,49% dels contractes de caràcter temporal (vegeu annex).



Situació laboral de les Activitats Turístiques

T.6 CONTRACTES PER OCUPACIONS PRIMÀRIES ALS SERVEIS D'ALLOTJAMENT (55; CCAE-2009). El Maresme, 2016						
Ocupacions primàries (4 dígits)	Indefinitos	Temporals	Total Serveis allotjament	Indefinitos %	Temporals %	% sobre total divisió
5120 - Cambrers assalariats	79	1.468	1.547	5,11%	94,89%	32,14%
9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	60	1.013	1.073	5,59%	94,41%	22,29%
9310 - Ajudants de cuina	34	540	574	5,92%	94,08%	11,92%
4422 - Recepcionistes d'hotels	36	359	395	9,11%	90,89%	8,21%
5110 - Cuiners assalariats	27	207	234	11,54%	88,46%	4,86%
5942 - Auxiliars de vigilat de seguretat i similars no habilitats per a portar armes	14	113	127	11,02%	88,98%	2,64%
7191 - Treballadors de manteniment d'edificis	6	93	99	6,06%	93,94%	2,06%
9229 - Altre tipus de personal de neteja ncaa	5	81	86	5,81%	94,19%	1,79%
9700 - Peons de les indústries manufactureres	2	81	83	2,41%	97,59%	1,72%
3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	9	49	58	15,52%	84,48%	1,20%
4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)	14	40	54	25,93%	74,07%	1,12%
9221 - Netejadors en sec i a mà i similars	2	46	48	4,17%	95,83%	1,00%
5992 - Vigilants de piscines i platges, socorristes	2	43	45	4,44%	95,56%	0,93%
5831 - Supervisors de manteniment i neteja d'oficines, hotels i altres establiments	11	32	43	25,58%	74,42%	0,89%
3715 - Animadors comunitaris	2	40	42	4,76%	95,24%	0,87%
3734 - Caps de cuina (xefs)	4	25	29	13,79%	86,21%	0,60%
5220 - Venedors de botigues i magatzems	0	26	26	0,00%	100,00%	0,54%
9490 - Altres ocupacions elementals	5	20	25	20,00%	80,00%	0,52%
9602 - Peons de la construcció d'edificis	1	16	17	5,88%	94,12%	0,35%
4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	6	8	14	42,86%	57,14%	0,29%
5611 - Auxiliars d'infermeria hospitalària	1	12	13	7,69%	92,31%	0,27%
1411 - Directors i gerents d'hotels	5	5	10	50,00%	50,00%	0,21%
5833 - Conserges d'edificis	2	7	9	22,22%	77,78%	0,19%
8420 - Conductors d'autobusos i tramvies	0	9	9	0,00%	100,00%	0,19%
9432 - Mossos d'equipatge i similars	0	9	9	0,00%	100,00%	0,19%
3325 - Ajudants de fisioterapeuta	1	7	8	12,50%	87,50%	0,17%
4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3	4	7	42,86%	57,14%	0,15%
9512 - Peons agrícoles d'hortes, hivernacles, planters i jardins	1	6	7	14,29%	85,71%	0,15%
7231 - Pintors i empaperadors	0	7	7	0,00%	100,00%	0,15%
9811 - Peons del transport de mercaderies i descarregadors	0	7	7	0,00%	100,00%	0,15%
7703 - Forners, pastissers i confiters	0	6	6	0,00%	100,00%	0,12%
7899 - Oficials, operaris i artesans d'altres oficis ncaa	0	6	6	0,00%	100,00%	0,12%
8170 - Operadors de màquines de bugaderia i tintoreria	0	6	6	0,00%	100,00%	0,12%
5210 - Encarregats de secció de botigues i magatzems	2	3	5	40,00%	60,00%	0,10%
5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	1	4	5	20,00%	80,00%	0,10%
5411 - Venedors de quioscos	0	5	5	0,00%	100,00%	0,10%
5941 - Vigilants de seguretat i similars habilitats per a portar armes	0	5	5	0,00%	100,00%	0,10%
6120 - Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	0	5	5	0,00%	100,00%	0,10%
1219 - Directors de polítiques i planificació i d'altres departaments administratius ncaa	2	2	4	50,00%	50,00%	0,08%
5000 - Cambrers i cuiners propietaris	0	4	4	0,00%	100,00%	0,08%
3613 - Assistents de direcció i administratius	3	0	3	100,00%	0,00%	0,06%
3510 - Agents i representants comercials	2	1	3	66,67%	33,33%	0,06%
7295 - Personal de neteja de façanes d'edificis i xemeneies	1	2	3	33,33%	66,67%	0,06%
4111 - Empleats de comptabilitat	1	2	3	33,33%	66,67%	0,06%
7121 - Paletes	0	3	3	0,00%	100,00%	0,06%
9433 - Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu	0	3	3	0,00%	100,00%	0,06%
9320 - Preparadors de menjar ràpid	0	3	3	0,00%	100,00%	0,06%
4411 - Empleats d'informació a l'usuari	1	1	2	50,00%	50,00%	0,04%
5500 - Caixers i taquillers (excepte de banca)	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
5899 - Altres treballadors de serveis personals ncaa	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
7510 - Electricistes de la construcció i similars	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
3522 - Agents de compres	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
3723 - Instructors d'activitats esportives	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
9601 - Peons d'obres públiques	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer	0	2	2	0,00%	100,00%	0,04%
3820 - Programadors informàtics	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
1419 - Directors i gerents d'altres empreses de serveis d'allotjament	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
1120 - Directors generals i presidents executius	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
9530 - Peons agropecuaris	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
7834 - Cosidors a mà, brodadors i similars	1	0	1	100,00%	0,00%	0,02%
6110 - Treballadors qualificats en activitats agrícoles (excepte hortes, hivernacles, planters i jardins)	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
2630 - Tècnics d'empreses i activitats turístiques	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
7401 - Mecànics i ajustadors de vehicles de motor	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
8199 - Altres operadors d'instal·lacions i maquinària fixa ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
9100 - Empleats domèstics	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3122 - Tècnics en construcció	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
4443 - Empleats de sales de joc i similars	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3139 - Tècnics en control de processos ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
3339 - Professionals de les teràpies alternatives ncaa	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
1222 - Directors de publicitat i relacions públiques	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
7709 - Degustadors i classificadors d'aliments i begudes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
8412 - Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
2122 - Infermers especialitzats (excepte infermers obstetricoginecològics)	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
2152 - Fisioterapeutes	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
4112 - Empleats de control de personal i nòmines	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
4121 - Empleats de control de subministrament i inventari	0	1	1	0,00%	100,00%	0,02%
Total	350	4.464	4.814	7,27%	92,73%	100,00%

Font: Observatori de les ocupacions-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



T.8 CONTRACTES PER OCUPACIONS PRIMÀRIES A LES AGÈNCIES DE VIATGES I OPERADORS TURÍSTICS (CCAE-2009). El Maresme, 2016						
Ocupacions primàries (4 dígits)	Indefinitos	Temporals	Total Agències i Operadors	Indefinitos %	Temporals %	% sobre total divisió
4421 - Empleats d'agències de viatges	27	137	164	16,46%	83,54%	29,93%
5825 - Guies de turisme	8	86	94	8,51%	91,49%	17,15%
5823 - Acompanyants turístics	2	77	79	2,53%	97,47%	14,42%
4500 - Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic ncaa	17	42	59	28,81%	71,19%	10,77%
2935 - Actors	0	40	40	0,00%	100,00%	7,30%
5998 - Altres treballadors dels serveis de protecció i seguretat ncaa	0	37	37	0,00%	100,00%	6,75%
5120 - Cambrers assalariats	0	12	12	0,00%	100,00%	2,19%
4309 - Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	2	8	10	20,00%	80,00%	1,82%
3510 - Agents i representants comercials	2	4	6	33,33%	66,67%	1,09%
1221 - Directors comercials i de vendes	5		5	100,00%	0,00%	0,91%
2932 - Compositors, músics i cantants	0	4	4	0,00%	100,00%	0,73%
5492 - Promotors de venda	0	4	4	0,00%	100,00%	0,73%
7531 - Mecànics i mantenidors reparadors d'equips electrònics	0	4	4	0,00%	100,00%	0,73%
8420 - Conductors d'autobusos i tramvies	1	2	3	33,33%	66,67%	0,55%
7314 - Muntadors d'estructures metàl·liques	0	3	3	0,00%	100,00%	0,55%
4412 - Recepcionistes (excepte d'hotels)	0	3	3	0,00%	100,00%	0,55%
9210 - Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2	0	2	100,00%	0,00%	0,36%
3724 - Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	0	2	2	0,00%	100,00%	0,36%
9420 - Repartidors de publicitat, enllustradors i altres treballadors d'oficis de carrer	0	2	2	0,00%	100,00%	0,36%
9820 - Reposadors	0	2	2	0,00%	100,00%	0,36%
2713 - Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia	1	0	1	100,00%	0,00%	0,18%
1219 - Directors de polítiques i planificació i d'altres departaments administratius ncaa	1	0	1	100,00%	0,00%	0,18%
1329 - Directors d'altres empreses de serveis professionals ncaa	1	0	1	100,00%	0,00%	0,18%
2622 - Especialistes en administració de política d'empreses	1	0	1	100,00%	0,00%	0,18%
3522 - Agents de compres	1	0	1	100,00%	0,00%	0,18%
5824 - Hostesses de terra	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
3209 - Supervisors d'altres indústries manufactureres	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
3613 - Assistents de direcció i administratius	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
3731 - Fotògrafs	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
3811 - Tècnics en operacions de sistemes informàtics	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
3814 - Tècnics en webs	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
4112 - Empleats de control de personal i nòmines	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
9811 - Peons del transport de mercaderies i des carregadors	0	1	1	0,00%	100,00%	0,18%
Total	71	477	548	12,96%	87,04%	100,00%

Font: Observatorio de las ocupaciones-SPEE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme

Conclusió

La informació recollida anteriorment corrobora que l'any 2017 ha estat globalment positiu per a la situació laboral de les *Activitats Turístiques* al Maresme. Les tres dimensions considerades –ocupació/llocs de treball, atur i contractació- han evolucionat de forma positiva.

Els llocs de treball han augmentat en el conjunt de les *Activitats turístiques* com també ho han fet els contractes, tot i que molts d'ells hagin estat temporals. Paral·lelament, l'atur registrat ha tendit a la baixa per bé que no podem fer una relació directa entre totes dues variables.



La forta estacionalitat del sector, que corrobora, una vegada més, l'estret lligam entre el binomi sol-platja amb bona part de l'oferta de la comarca, segueix sent el gran punt feble d'aquest subsector ja que afecta, de forma clara, a l'ocupació i a l'atur.

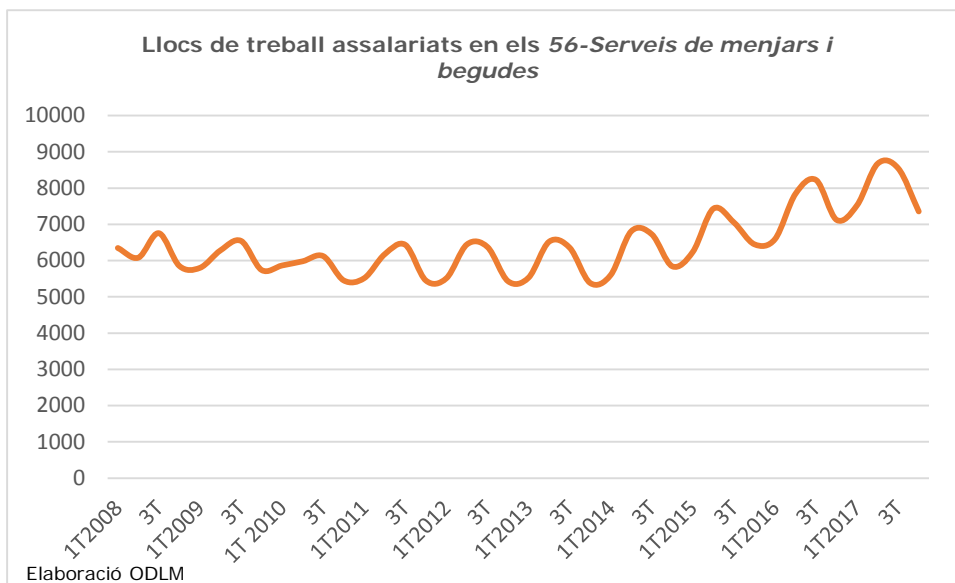
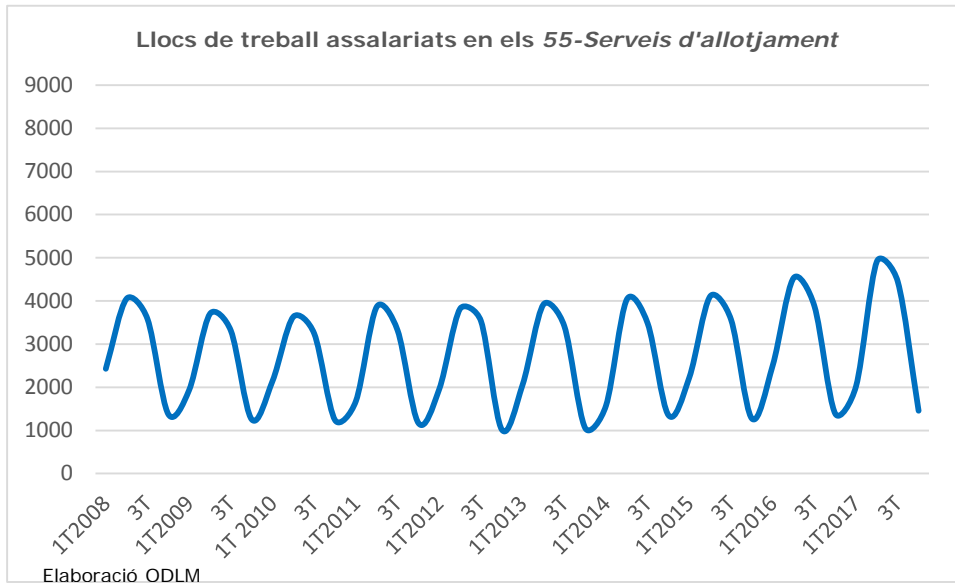
El Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme segueix treballant en diferents línies estratègiques per mitigar aquesta estacionalitat de l'activitat, per bé que no és una tasca fàcil, precisament per l'estret lligam que comentàvem de l'activitat amb el binomi sol-platja.

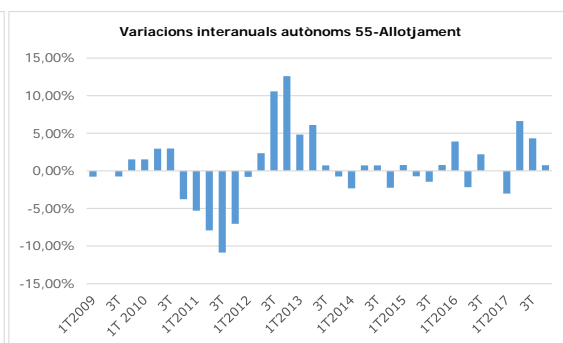
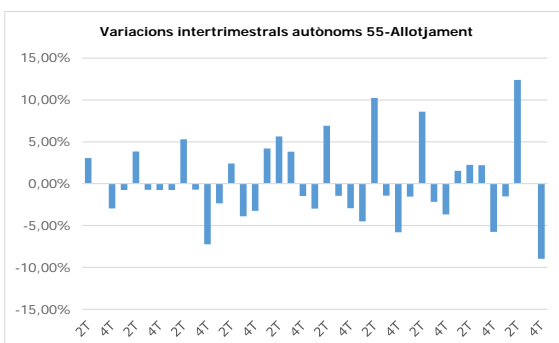
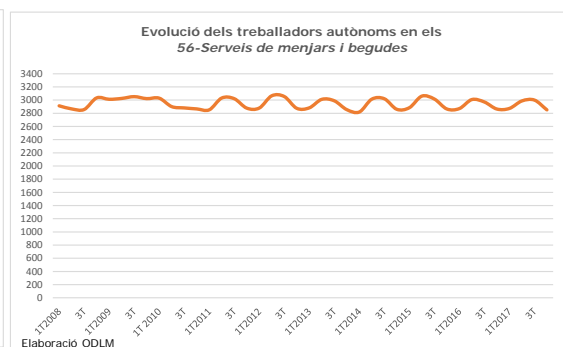
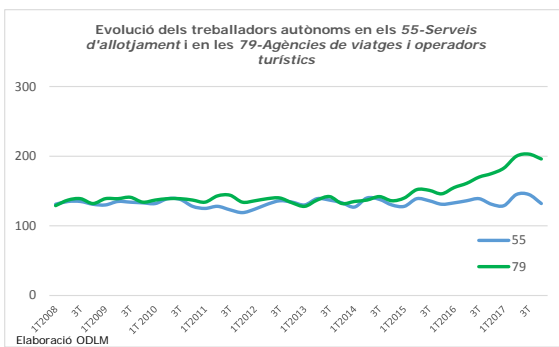
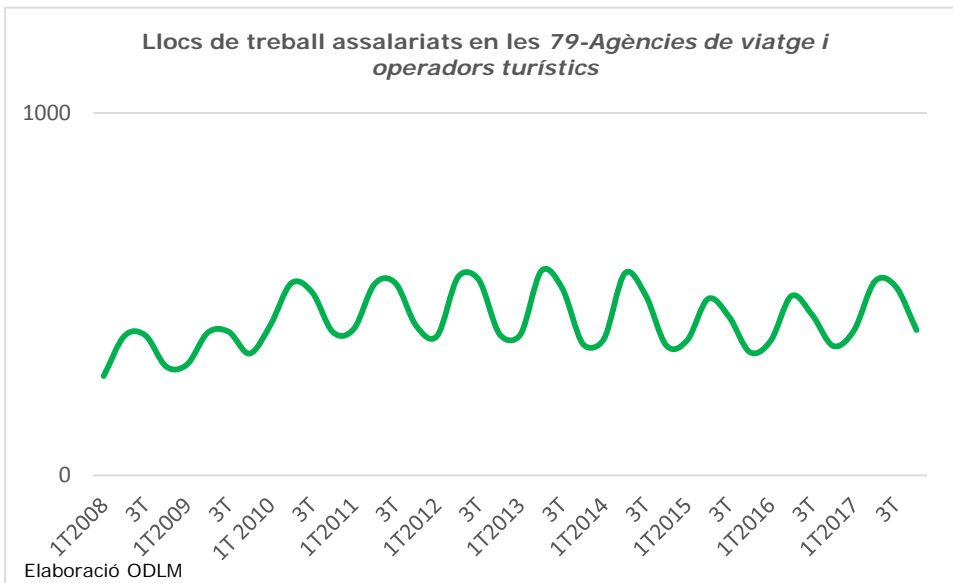
Tasca que paral·lelament es reforça des dels ajuntaments dels municipis més afectats generant actes esportius diversos, actes culturals de tradicions foranes, etc...En resum, celebracions d'actes que arrosseguin persones als municipis i que els obligui, en certa manera, allotjar-se al municipi.



ANNEX

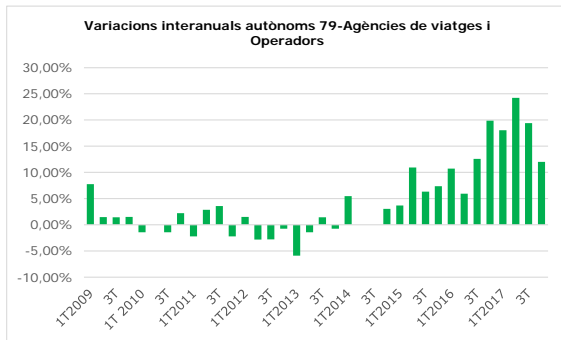
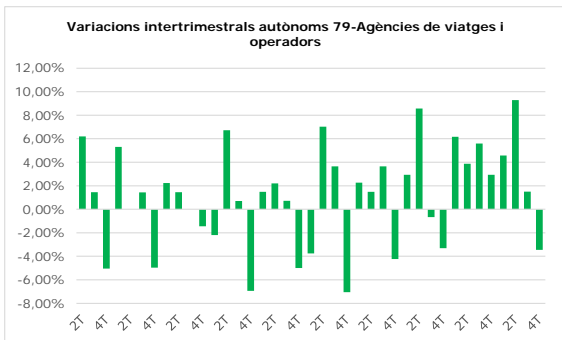
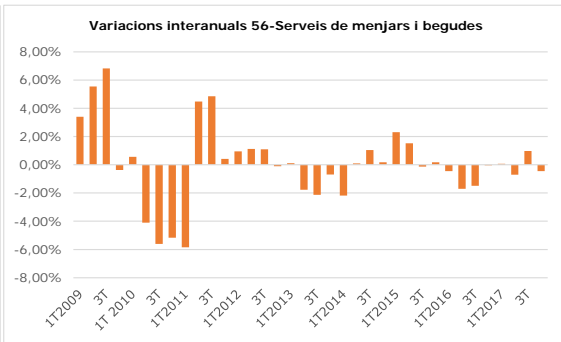
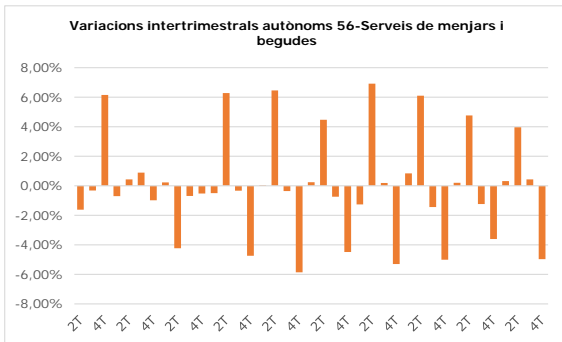
Ocupació i activitat econòmica







Situació laboral de les Activitats Turístiques



Affiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2017. 55-Serveis d'allotjament

Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre	
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització
d'1 a 5	212	99	245	106	241	116	210	108
de 6 a 10	194	25	206	27	150	19	174	23
d'11 a 25	500	30	562	34	395	24	279	17
de 26 a 30	83	3	280	10	221	8	0	0
de 31 a 50	459	11	977	25	917	24	332	8
de 51 a 100	342	6	1.960	29	1.880	29	350	5
de 101 a 250	236	2	686	5	645	5	111	1
Total	2.026	176	4.916	236	4.449	225	1.456	162

Font: Departament de Treball, afers socials i famílies

Affiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2017. 56-Serveis de menjars i begudes

Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre	
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització
d'1 a 5	2.544	1.081	2832	1171	2.796	1.177	2.513	1.085
de 6 a 10	1.489	196	2066	280	1.771	237	1.514	200
d'11 a 25	1.335	88	2167	142	1.572	106	1.196	82
de 26 a 30	83	3	417	15	274	10	248	9
de 31 a 50	243	7	276	7	361	10	289	8
de 51 a 100	267	4	254	4	229	4	197	3
de 101 a 250	0	0	237	2	104	1	115	1
251-500	409	1	425	1	348	1	371	1
de 501 a 750	0	0	0	0	0	0	0	0
de 751 a 1000	0	0	0	0	0	0	913	1
de 1001 a 2000	1.159	1	0	0	1.090	1	0	0
Total	7529	1381	8674	1622	8.545	1.547	7.356	1.390

Font: Departament de Treball, afers socials i famílies



Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització per trimestres 2017. 79-Agències de viatges i operadors turístics

Trams	1r trimestre		2n trimestre		3r trimestre		4t trimestre	
	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització	assalariats	comptes cotització
d'1 a 5	90	44	95	49	86	45	83	43
de 6 a 10	50	6	44	6	53	8	51	7
d'11 a 25	64	4	121	7	78	5	61	4
de 26 a 30	30	1	0	0	26	1	0	0
de 31 a 50	0	0	66	2	70	2	31	1
de 51 a 100	166	2	99	1	94	1	175	2
de 101 a 250	0	0	110	1	114	1	0	0
Total	400	57	535	66	521	63	401	57

Font: Departament de Treball, afers socials i famílies

Evolució trimestral dels llocs de treball assalariats en els activitats turístiques

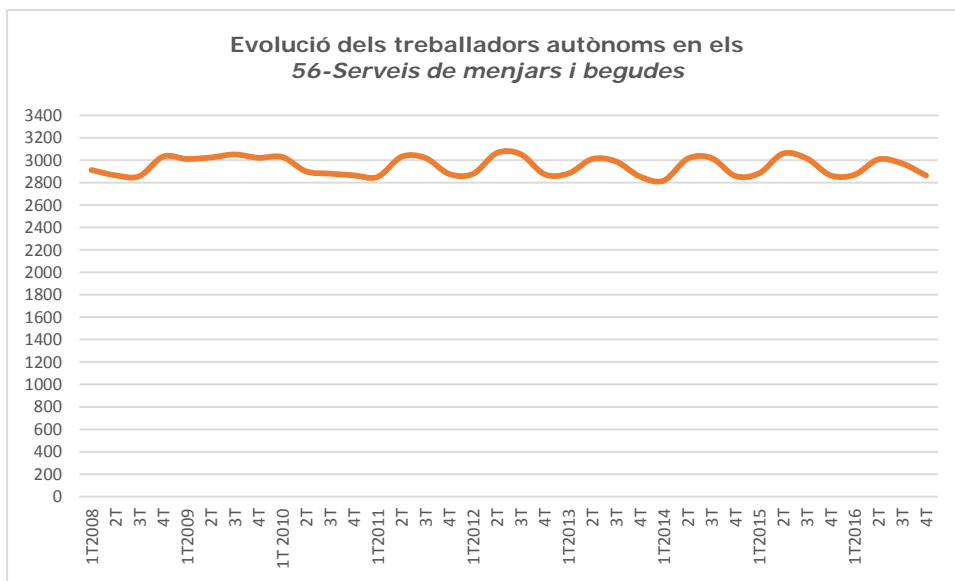
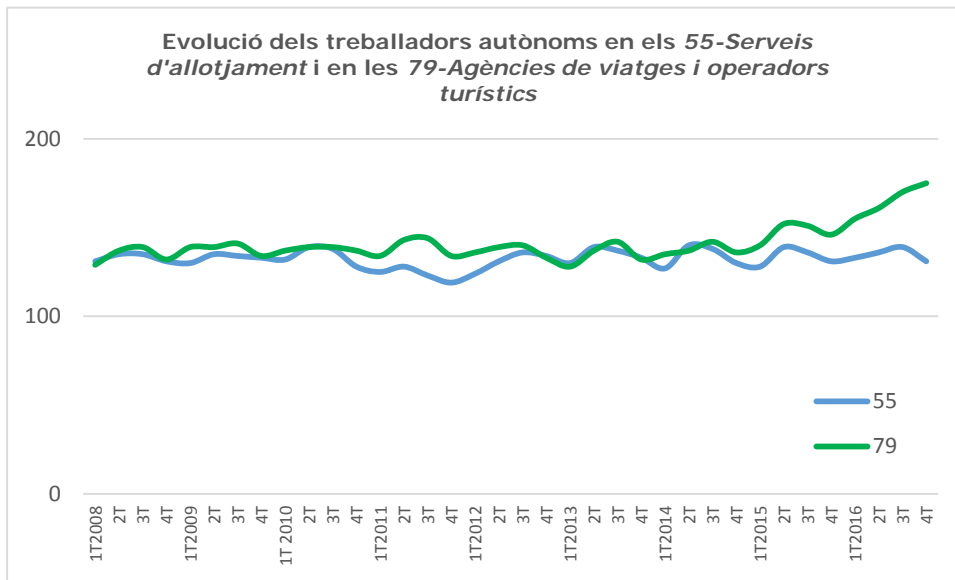
Període	Llocs de treball/afiliacions			variacions trimestrals %			variacions anuals %		
	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors
1T2008	2428	6348	274						
2T	4053	6081	385	66,93%	-4,21%	40,51%			
3T	3582	6756	386	-11,62%	11,10%	0,26%			
4T	1376	5851	300	-61,59%	-13,40%	-22,28%			
1T2009	1937	5800	306	40,77%	-0,87%	2,00%	-20,22%	-8,63%	11,68%
2T	3703	6283	394	91,17%	8,33%	28,76%	-8,64%	3,32%	2,34%
3T	3312	6544	396	-10,56%	4,15%	0,51%	-7,54%	-3,14%	2,59%
4T	1256	5741	336	-62,08%	-12,27%	-15,15%	-8,72%	-1,88%	12,00%
1T 2010	2145	5866	415	70,78%	2,18%	23,51%	10,74%	1,14%	35,62%
2T	3634	5981	530	69,42%	1,96%	27,71%	-1,86%	-4,81%	34,52%
3T	3244	6124	505	-10,73%	2,39%	-4,72%	-2,05%	-6,42%	27,53%
4T	1238	5453	395	-61,84%	-10,96%	-21,78%	-1,43%	-5,02%	17,56%
1T2011	1679	5516	404	35,62%	1,16%	2,28%	-21,72%	-5,97%	-2,65%
2T	3863	6178	528	130,08%	12,00%	30,69%	6,30%	3,29%	-0,38%
3T	3319	6435	530	-14,08%	4,16%	0,38%	2,31%	5,08%	4,95%
4T	1172	5451	412	-64,69%	-15,29%	-22,26%	-5,33%	-0,04%	4,30%
1T2012	1957	5513	385	66,98%	1,14%	-6,55%	16,56%	-0,05%	-4,70%
2T	3820	6446	547	95,20%	16,92%	42,08%	-1,11%	4,34%	3,60%
3T	3536	6375	539	-7,43%	-1,10%	-1,46%	6,54%	-0,93%	1,70%
4T	1021	5432	389	-71,13%	-14,79%	-27,83%	-12,88%	-0,35%	-5,58%
1T2013	2060	5529	389	101,76%	1,79%	0,00%	5,26%	0,29%	1,04%
2T	3919	6521	564	90,24%	17,94%	44,99%	2,59%	1,16%	3,11%
3T	3418	6357	516	-12,78%	-2,51%	-8,51%	-3,34%	-0,28%	-4,27%
4T	1058	5383	362	-69,05%	-15,32%	-29,84%	3,62%	-0,90%	-6,94%
1T2014	1573	5602	376	48,68%	4,07%	3,87%	-23,64%	1,32%	-3,34%
2T	4033	6808	557	156,39%	21,53%	48,14%	2,91%	4,40%	-1,24%
3T	3479	6726	497	-13,74%	-1,20%	-10,77%	1,78%	5,80%	-3,68%
4T	1352	5842	358	-61,14%	-13,14%	-27,97%	27,79%	8,53%	-1,10%
1T2015	2229	6241	373	64,87%	6,83%	4,19%	41,70%	11,41%	-0,80%
2T	4107	7433	487	84,25%	19,10%	30,56%	1,83%	9,18%	-12,57%
3T	3569	7052	438	-13,10%	-5,13%	-10,06%	2,59%	4,85%	-11,87%
4T	1275	6449	340	-64,28%	-8,55%	-22,37%	-5,70%	10,39%	-5,03%
1T2016	2505	6592	371	96,47%	2,22%	9,12%	12,38%	5,62%	-0,54%
2T	4530	7844	495	80,84%	18,99%	33,42%	10,30%	5,53%	1,64%
3T	3882	8223	442	-14,30%	4,83%	-10,71%	8,77%	16,61%	0,91%
4T	1389	7123	357	-64,22%	-13,38%	-19,23%	8,94%	10,45%	5,00%
1T2017	2026	7529	400	45,86%	5,70%	12,04%	-19,12%	14,21%	7,82%
2T	4916	8674	535	142,65%	15,21%	33,75%	8,52%	10,58%	8,08%
3T	4449	8545	521	-9,50%	-1,49%	-2,62%	14,61%	3,92%	17,87%
4T	1456	7356	401	-67,27%	-13,91%	-23,03%	4,82%	3,27%	12,32%

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme



Evolució dels treballadors autònoms en les activitats turístiques									
Període	treballadors			variacions trimestrals			variacions interanuals		
	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors	Allotjament	Menjars i begudes	Agències i operadors
1T2008	131	2913	129						
2T	135	2866	137	3,05%	-1,61%	6,20%			
3T	135	2857	139	0,00%	-0,31%	1,46%			
4T	131	3033	132	-2,96%	6,16%	-5,04%			
1T2009	130	3012	139	-0,76%	-0,69%	5,30%	-0,76%	3,40%	7,75%
2T	135	3025	139	3,85%	0,43%	0,00%	0,00%	5,55%	1,46%
3T	134	3052	141	-0,74%	0,89%	1,44%	-0,74%	6,83%	1,44%
4T	133	3022	134	-0,75%	-0,98%	-4,96%	1,53%	-0,36%	1,52%
1T 2010	132	3029	137	-0,75%	0,23%	2,24%	1,54%	0,56%	-1,44%
2T	139	2901	139	5,30%	-4,23%	1,46%	2,96%	-4,10%	0,00%
3T	138	2881	139	-0,72%	-0,69%	0,00%	2,99%	-5,60%	-1,42%
4T	128	2866	137	-7,25%	-0,52%	-1,44%	-3,76%	-5,16%	2,24%
1T2011	125	2852	134	-2,34%	-0,49%	-2,19%	-5,30%	-5,84%	-2,19%
2T	128	3031	143	2,40%	6,28%	6,72%	-7,91%	4,48%	2,88%
3T	123	3021	144	-3,91%	-0,33%	0,70%	-10,87%	4,86%	3,60%
4T	119	2878	134	-3,25%	-4,73%	-6,94%	-7,03%	0,42%	-2,19%
1T2012	124	2879	136	4,20%	0,03%	1,49%	-0,80%	0,95%	1,49%
2T	131	3065	139	5,65%	6,46%	2,21%	2,34%	1,12%	-2,80%
3T	136	3054	140	3,82%	-0,36%	0,72%	10,57%	1,09%	-2,78%
4T	134	2875	133	-1,47%	-5,86%	-5,00%	12,61%	-0,10%	-0,75%
1T2013	130	2882	128	-2,99%	0,24%	-3,76%	4,84%	0,10%	-5,88%
2T	139	3011	137	6,92%	4,48%	7,03%	6,11%	-1,76%	-1,44%
3T	137	2989	142	-1,44%	-0,73%	3,65%	0,74%	-2,13%	1,43%
4T	133	2855	132	-2,92%	-4,48%	-7,04%	-0,75%	-0,70%	-0,75%
1T2014	127	2819	135	-4,51%	-1,26%	2,27%	-2,31%	-2,19%	5,47%
2T	140	3014	137	10,24%	6,92%	1,48%	0,72%	0,10%	0,00%
3T	138	3020	142	-1,43%	0,20%	3,65%	0,73%	1,04%	0,00%
4T	130	2860	136	-5,80%	-5,30%	-4,23%	-2,26%	0,18%	3,03%
1T2015	128	2884	140	-1,54%	0,84%	2,94%	0,79%	2,31%	3,70%
2T	139	3060	152	8,59%	6,10%	8,57%	-0,71%	1,53%	10,95%
3T	136	3016	151	-2,16%	-1,44%	-0,66%	-1,45%	-0,13%	6,34%
4T	131	2865	146	-3,68%	-5,01%	-3,31%	0,77%	0,17%	7,35%
1T2016	133	2871	155	1,53%	0,21%	6,16%	3,91%	-0,45%	10,71%
2T	136	3008	161	2,26%	4,77%	3,87%	-2,16%	-1,70%	5,92%
3T	139	2971	170	2,21%	-1,23%	5,59%	2,21%	-1,49%	12,58%
4T	131	2864	175	-5,76%	-3,60%	2,94%	0,00%	-0,03%	19,86%
1T2017	129	2873	183	-1,53%	0,31%	4,57%	-3,01%	0,07%	18,06%
2T	145	2987	200	12,40%	3,97%	9,29%	6,62%	-0,70%	24,22%
3T	145	3000	203	0,00%	0,44%	1,50%	4,32%	0,98%	19,41%
4T	132	2851	196	-8,97%	-4,97%	-3,45%	0,76%	-0,45%	12,00%

Font: Dpt. d'Empresa i Coneixement i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme





Atur registrat

Atur registrat Serveis d'allotjament						
Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	290	487	777			
2010	327	521	848	12,76%	6,98%	9,14%
2011	353	553	906	7,95%	6,14%	6,84%
2012	397	626	1023	12,46%	13,20%	12,91%
2013	414	610	1024	4,28%	-2,56%	0,10%
2014	404	583	987	-2,42%	-4,43%	-3,61%
2015	364	581	945	-9,90%	-0,34%	-4,26%
2016	339	576	915	-6,87%	-0,86%	-3,17%
2017	327	586	913	-3,54%	1,74%	-0,22%

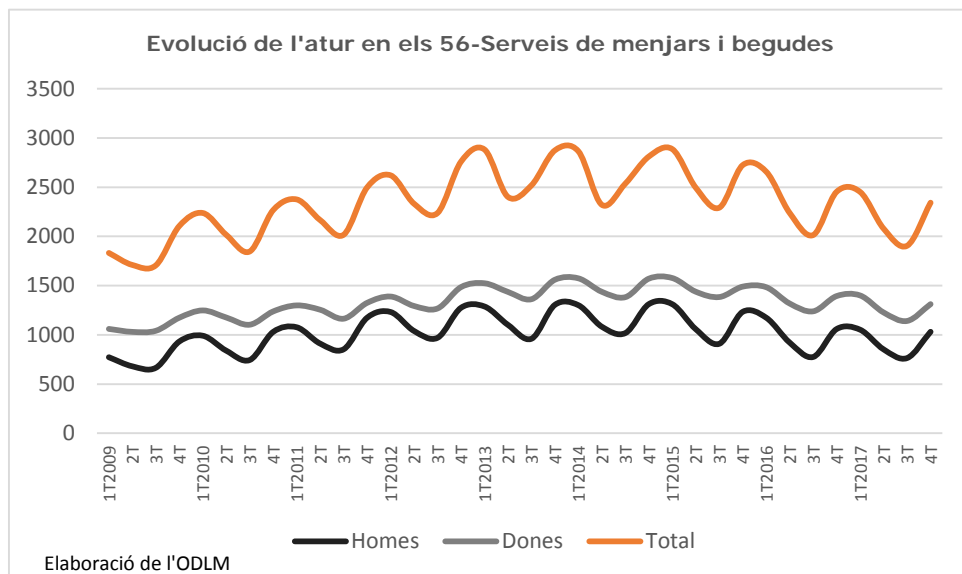
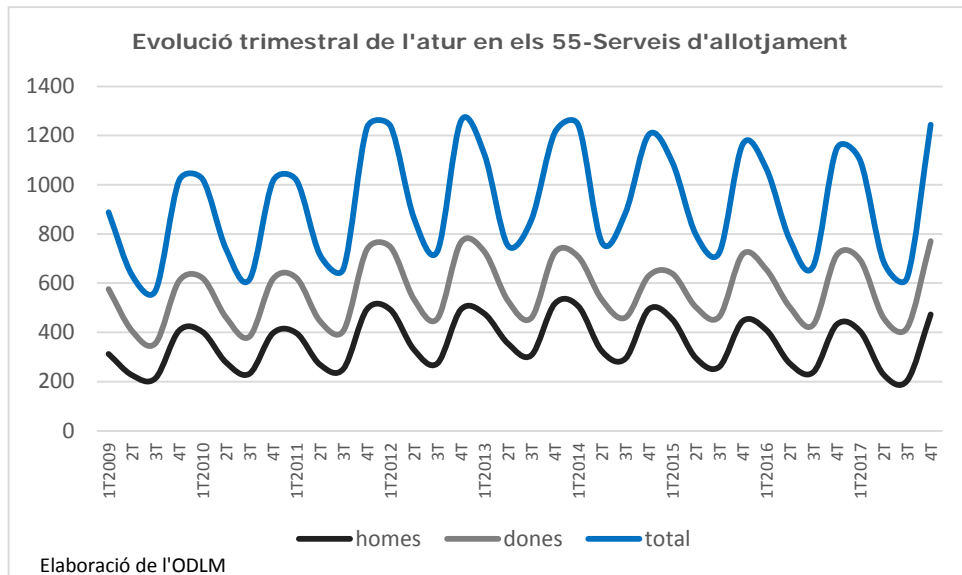
Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt de Treball, afers socials i famílies

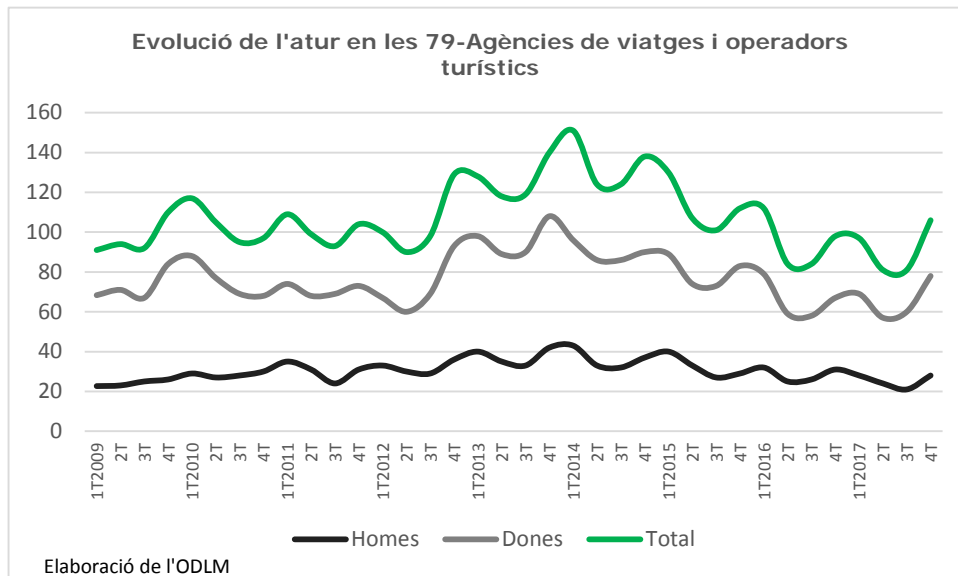
Atur registrat Serveis de menjars i begudes						
Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	762	1076	1839			
2010	901	1191	2092	18,24%	10,69%	13,76%
2011	1004	1261	2264	11,43%	5,88%	8,22%
2012	1129	1359	2488	12,45%	7,77%	9,89%
2013	1164	1471	2635	3,10%	8,24%	5,91%
2014	1178	1491	2669	1,20%	1,36%	1,29%
2015	1128	1472	2600	-4,24%	-1,27%	-2,59%
2016	982	1359	2341	-12,94%	-7,68%	-9,96%
2017	925	1270	2195	-5,80%	-6,55%	-6,24%

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt de Treball, afers socials i famílies

Atur registrat Agències de viatges i operadors turístics						
Any	Atur registrat			Variacions %		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
2009	24	73	97			
2010	29	76	105	20,83%	4,11%	8,25%
2011	30	71	101	3,45%	-6,58%	-3,81%
2012	32	72	104	6,67%	1,41%	2,97%
2013	38	96	134	18,75%	33,33%	28,85%
2014	36	90	126	-5,26%	-6,25%	-5,97%
2015	32	80	112	-11,11%	-11,11%	-11,11%
2016	29	66	95	-9,38%	-17,50%	-15,18%
2017	25	66	91	-13,79%	0,00%	-4,21%

Font: elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme a partir del Dpt de Treball, afers socials i famílies





Contractació laboral

CONTRACTES PER TIPUS EN LES ACTIVITATS TURÍSTIQUES PER ÀMBITS. El Maresme, 2016						
ÀMBIT	TOTAL	Indefinits	Temporals	Indefinits %	Temporals %	% sobre subsector
Alt Maresme	12.350	1.174	11.176	9,51%	90,49%	59,05%
Baix Maresme	2.843	694	2.149	24,41%	75,59%	13,59%
Maresme Centre	5.722	1.123	4.599	19,63%	80,37%	27,36%
TOTAL SUBSECTOR	20.915	2.991	17.924	14,30%	85,70%	100,00%
% SOBRE TOTAL MARESME	20,15%	19,20%	20,31%			
TOTAL MARESME	103.820	15.579	88.241	15,01%	84,99%	100,00%
Font: Observatorio de las Ocupaciones SEPE. Elaboració de l'Observatori de Desenvolupament Local del Maresme						



Índex de taules i gràfics	pàg.
*Taules	
T.1 Pes de les activitats turístiques sobre els totals comarcals	4
T.2 Estructura del subsector de l'hostaleria i turisme	5
T.3 Afiliacions i comptes de cotització segons grandària del centre de cotització	8
T.4 Contractes per tipus per divisions econòmiques del subsector turístic	14
T.5 Contractes per ocupacions primàries en les activitats turístiques	16
T.6 Contractes per ocupacions a 4 dígit Serveis d'allotjament, 2015	17
T.7 Contractes per ocupacions a 4 dígit Serveis de menjars i begudes, 2015	18
T.8 Contractes per ocupacions a 4 dígit Agències de viatges i operadors turístics	19
*Gràfics	
G.1 Evolució dels llocs de treball en les activitats turístiques i variacions anuals	3
G.2 Evolució dels llocs de treball al Maresme i variacions anuals	3
G.3 Distribució dels llocs de treball per tipus, 2016.	4
G.4 Evolució de les afiliacions al RG en les activitats turístiques per divisions	6
G.5 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 55-Serveis d'allotjament	6
G.6 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 56-Serveis de menjars i begudes	6
G.7 Variacions inter trimestrals i interanuals trimestrals dels llocs de treball en els 79-Agències de viatges i operadors turístics	7
G.8 Evolució de l'atur registrat en les activitats turístiques i variacions anuals	9
G.9 Evolució de l'atur registrat en les activitats turístiques per sexe i variacions interanuals	9
G.10 Evolució trimestral de l'atur registrat en les activitats turístiques per sexe.	10
G.11 Variacions interanuals de la contractació total en les activitats turístiques.	11
G.12 Evolució trimestral de la contractació en activitats turístiques	12
G.13 Variacions interanuals de la contractació trimestral en les activitats turístiques	12
G.14 Distribució de la contractació en les activitats turístiques per divisions econòmiques	13

