

## **PLA TERRITORIAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ. MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS REALITZADES L'ANY 2020**

La present memòria té per objectiu facilitar la informació de les gestions realitzades en el marc del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració l'any 2020<sup>1</sup>. Hem estructurat aquesta memòria en els següents apartats:

- Actuacions d'acollida
- Actuacions per a l'acollida i inclusió de joves que migren sols
- Suport o gestió de les propostes d'informe d'estrangeria
- Servei de traducció per a persones nouvingudes
- Servei de mediació intercultural
- Programa de la Diversitat
- Projecte "Construint coneixement compartit dels equipaments juvenils des de la perspectiva intercultural"

Enguany no recollim de forma explícita en aquesta memòria altres actuacions que tenen a veure amb el suport que oferim als ajuntaments amb la voluntat d'explicar què fem, conèixer actuacions que es duen a terme i necessitats expressades pels ajuntaments, les pròpies d'assessorament que atenem i la participació en espais on des de l'ajuntament se'ns ha demanat la nostra participació.

Tampoc recollim explícitament aquelles actuacions de coordinació que duem a terme amb diversos ens supramunicipals, amb la voluntat de millorar la nostra tasca, així com atendre a necessitats i voluntats de treball conjunt.

Per a totes les actuacions que hem dut a terme hem comptat amb el suport econòmic de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona

Les actuacions d'acollida compten amb el finançament del Fons Social Europeu (FSE) sota l'emblema "L'FSE inverteix en el teu futur".

També hem comptat amb convenis de col·laboració amb els Ajuntaments de Calella, El Masnou, Premià de Mar, Tordera i Vilassar de Mar, a través del qual el personal tècnic del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració presta els serveis, programes i actuacions definits en cada conveni.

Tot seguit, recollim en aquesta memòria totes les actuacions que hem fet l'any 2020, indistintament de si les hem fet en el marc d'algun dels convenis esmentats o com a

---

<sup>1</sup> Tots els serveis que oferim es poden consultar a la web del Consell Comarcal del Maresme, que es pot consultar a <https://www.ccmarsme.cat/igualtat/ciutadania-i-immigracio/>

actuacions pròpies del Pla Territorial de Ciutadania i Immigració, amb l'objectiu de fer visible l'abast del servei que gestionem en tot el territori.

## **1. Actuacions d'acollida**

Recollim les actuacions que hem dut a terme en els diferents serveis i programes d'acollida que gestionem i que són els següents:

- Servei d'acollida itinerant, que intervé als municipis menors de 20.000 habitants.
- Servei municipal d'acollida del Masnou.
- Punt d'Acollida de Premià de Mar.
- Servei d'Acollida de Vilassar de Mar.

Les actuacions realitzades s'emmarquen en:

- La Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya.
- El Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que desplega reglamentàriament la Llei d'acollida, dóna compliment a l'article 138.1 de l'Estatut i regula el servei de primera acollida, els programes d'acollida especialitzada, els informes d'estrangeria que emet la Generalitat en col·laboració amb els ajuntaments, i determinades funcions professionals especialitzades en serveis d'acollida i integració de persones immigrades i retornades.

L'objectiu d'aquestes actuacions és facilitar l'acollida de qualsevol nou ciutadà al municipi, tot ordenant la xarxa pública de serveis, establint circuits clars, a la vegada que oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis potenciant els processos informatius municipals. En concret, pretenem:

- Garantir l'accés en igualtat de condicions de la ciutadania als recursos i serveis municipals.
- Facilitar l'autonomia de les persones nouvingudes al municipi.
- Oferir eines informatives i formatives a les persones nouvingudes per afavorir la seva inclusió a la societat d'acollida, així com als professionals que les atenen.
- Reforçar aquelles accions o programes entorn a l'acollida que ja es duen a terme als municipis.

Les funcions de l'agent d'acollida han estat les següents:

- Atendre individualment a les persones usuàries del servei al seu municipi informant-les, orientant-les i derivant-les als recursos escaients.
- Coordinar-se amb els serveis i entitats que formen part del circuit d'acollida.

- Informar de l'accés al Servei de Primera Acollida i gestionar les altes a aquest servei, documentació requerida i orientar/derivar per a realitzar/completar la formació d'acollida.
- Realitzar el mòdul C d'acollida (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic).
- Organitzar i/o participar a les sessions de benvinguda, en cas de rebre demanda.
- Participar en altres programes municipals relacionats amb l'acollida, en cas de rebre demanda.

Les actuacions realitzades en aquests serveis i programes d'acollida que gestionem les recollim en els següents apartats: atenció individualitzada i mòduls d'acollida.

Esmentar, sense recollir de forma quantitativa, que hi ha altres gestions que s'han realitzat en el marc de les actuacions d'acollida, com són:

- Trucades a noves altes de padró oferint el servei o programa d'acollida.
- Elaboració i/o actualització dels materials de suport utilitzats per dur a terme els mòduls d'acollida, així com altres materials específics del servei d'acollida per a la difusió de mòduls, presentació del servei o aquells relacionats amb les obligacions vinculades al finançament del servei.

### **1.1. Atenció individualitzada**

A través d'una entrevista individual presencial (al municipi on resideixen), telefònica o telemàtica informem i orientem a les persones que són derivades al servei o es posen directament en contacte amb nosaltres per atendre aquelles necessitats manifestades en el marc de l'acollida. També derivem a aquestes persones als serveis i recursos que s'ajusten a aquestes necessitats, a la vegada que expliquem el servei de primera acollida i com es concreta al seu municipi.

Enguany hem dut a terme moltes més intervencions de forma telefònica i telemàtica degut a la pandèmia, amb la voluntat de seguir prestant el servei en tot moment, indistintament de les dificultats sorgides per poder fer un atenció presencial normalitzada.

El perfil de persones ateses és el següent:

- 794 persones ateses (50,6% homes i 49,4% dones).
- 54% tenen entre 26 i 40 anys, 21% entre 41 i 50 anys i 15% menys de 25 anys.
- 19% viuen a Premià de Mar, 12% a Malgrat de Mar, 10% al Masnou, 10% a Vilassar de Mar, 9% a Calella, 9% a Arenys de Mar, 6% a Canet de Mar, 5% a Tordera i el 26% restant a 17 altres municipis del Maresme.

- El nombre de persones ateses per municipi és el següent: Alella (19), Arenys de Mar (70), Arenys de Munt (13), Argentona (5), Cabrera de Mar (6), Cabrils (25), Caldes d'Estrac (16), Calella (71), Canet de Mar (47), Dosrius (5), Malgrat de Mar (92), El Masnou (77), Montgat (6), Palafròls (8), Premià de Dalt (22), Premià de Mar (151), Sant Andreu de Llavaneres (11), Sant Cebrià de Vallalta (2), Sant Iscle de Vallalta (1), Sant Pol de Mar (6), Sant Vicenç de Montalt (1), Santa Susanna (13), Tiana (7), Tordera (38) i Vilassar de Mar (76). No tenim el municipi registrat en 6 casos.
- Són de 47 nacionalitats diferents; 24% són de nacionalitat marroquina, 12% hondurenya, 7% colombiana, 7% senegalesa, 6% gambiana, 4% veneçolana, 4% argentina i el 35% restant són de 40 nacionalitats diferents, fet que evidencia la clara heterogeneïtat de nacionalitats.
- Tenint en compte les variables sexe i nacionalitat, en el cas dels homes la població atesa és majoritàriament de nacionalitats africanes, on el 30% d'homes són de nacionalitat marroquina, 11% senegalesa, 10% gambiana, 5% hondurenya, 5% colombiana, 4% índia, 4% argentina i el 30% restant de 37 nacionalitats diferents. En la població femenina, la majoria són de nacionalitats llatinoamericanes, on el 20% de dones són de nacionalitat hondurenya, 18% marroquina, 10% colombiana, 5% veneçolana, 5% peruana, 4% argentina i 39% restant de 31 nacionalitats diferents.
- El 32% de les persones ateses es troba en situació jurídica administrativa regular i el 68% en situació irregular; hi major taxa d'irregularitat en homes.
- El 60% de les persones ateses es troba activa laboralment, 38% inactiva, 1% aturada i 1% jubilada; tampoc trobem diferències significatives entre homes i dones. hi major taxa d'inactivitat en dones.
- La forma d'accedir al servei o programa d'acollida ha estat força diversa: 53% han estat derivats per Serveis Socials, 25% ho fan per iniciativa pròpia, 12% per la voluntat de sol·licitar un informe d'estrangeria (principalment els que valoren el grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social), 8% derivades pel padró municipal o l'OAC/OAV i el 3% restant derivades per promoció econòmica, escoles d'adults, serveis d'educació, xarxa associativa i altres serveis i recursos municipals o comarcals.
- En total hem dut a terme 1325 intervencions, relacionades amb els següents àmbits:
  - Informació i orientació pels informes d'estrangeria: 698 intervencions (53%):
    - Adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar (INF01): 89 intervencions.
    - Grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social (INF02): 571 intervencions.
    - Esforç d'integració per renovar la residència temporal (INF03): 21 intervencions.

- Adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que la persona reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família (INF04): 17 intervencions.
- Altres orientacions relacionades amb estrangeria: 147 intervencions (11%):
  - Règim comunitari: 42
  - Nacionalitat espanyola: 17
  - Protecció internacional: 17
  - Altres: 71
- Entrevista del Servei de Primera Acollida: 137 intervencions (10%)
- Empadronament i/o informació d'accés al Servei de Primera Acollida: 128 intervencions (10%).
- Formació: 117 intervencions (9%)
- Altres: 98 intervencions (7%)
- A més d'orientar i informar vers les demandes, també s'han fet 845 derivacions:
  - Recursos per aprendre la llengua: 266 derivacions (31%).
  - Recursos gratuïts d'assessorament jurídic en estrangeria: 215 derivacions (25%).
  - Padró: 103 derivacions (12%).
  - Teixit associatiu: 72 derivacions (9%).
  - Serveis Socials: 34 derivacions (4%).
  - Serveis d'ocupació: 34 derivacions (4%).
  - Serveis comarcals: 28 derivacions (3%).
  - Registre Civil, Jutjat o Consulat: 25 derivacions (3%).
  - Centre d'Atenció Primària: 22 derivacions (3%).
  - Entitats d'atenció a persones refugiades: 13 derivacions (2%)
  - Seguretat Social: 11 derivacions (1%).
  - Oficina d'Habitatge: 2 derivacions (inferior a 1%).
  - Altres serveis municipals: 20 derivacions (2%).

## 1.2. Mòduls d'acollida

Aquests mòduls donen resposta a la formació reglamentada a la Llei d'acollida. Anteriorment havíem pogut dur a terme tants el mòdul B (coneixements del món laboral) com el mòdul C (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic), però enguany només podem dur a terme, d'acord amb les competències actuals que tenim, el mòdul C.

Per aquest motiu, hem derivat aquells persones que volien cursar el mòdul B d'acollida (coneixements del món laboral) a l'oficina del SOC de referència segons el municipi on està

empadronada, seguint la instrucció 44/2019 que defineix el procediment de derivació i seguiment de les persones usuàries participants en el Servei de Primera Acollida, entre la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, els ens locals i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per a la prestació de la formació del Mòdul B dins del Servei de Primera Acollida.

El mòdul C d'acollida (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic) que duem a terme té una durada de 16 hores i s'adreça tot la ciutadania. L'objectiu del curs, més enllà de possibilitar l'acreditació del mòdul C d'acollida, és promoure l'autonomia personal i la seva implicació al municipi, abordant els següents continguts:

- Trets fonamentals de Catalunya i del municipi on resideix.
- Coneixement de la societat catalana.
- Els serveis públics.
- Marc jurídic en estrangeria.
- Convivència ciutadana i participació.

Els continguts treballat en aquest mòdul parteix de la proposta de continguts definida per la Generalitat en el desplegament de la llei i reglament d'acollida. Per dur-los a terme disposem d'un material elaborat i revisat pel Consell Comarcal del Maresme en col·laboració amb altres consells comarcals de la província de Barcelona. Es tracta d'un material viu que anem revisant actualitzant-lo.

Enguany ha estat complicat dur a terme els mòduls que teníem previstos degut a la pandèmia. Vam iniciar els cursos a principis del mes de març i es van veure tots aplaçats. Davant aquesta situació, entre els mesos de maig i juliol vam definir una proposta per poder dur a terme els mòduls de forma telemàtica de tal manera que les dificultats de comptar amb dispositius i connexió a internet fossin minimitzats, presentant i acordant proposta amb la Secretaria d'Igualtat i Ciutadania.

A resultes d'aquest treball, vam poder reprendre aquests cursos i iniciar-ne de nous, per la qual cosa hem dut a terme enguany cursos en tres modalitats diferents: presencials, telemàtics i combinant ambdues modalitats. Tots tres tipus han tingut la mateixa durada (16 hores), però en el cas dels que hem fet tot el curs o part d'aquests de forma telemàtica, les 16h no han estat totes en connexió, sinó que s'han combinat sessions telemàtiques grupals amb activitats que, un cop realitzades, computen com a hores realitzades. A mode d'exemple, per un curs totalment telemàtic es duen a terme 5 sessions grupals per a un total de 6,5 hores de curs i 14 activitats que suposen en el seu còmput total 9,5 hores de curs.

En total, en el marc del diversos serveis d'acollida que gestionem, hem dut a terme 9 cursos del mòdul C d'acollida: 1 presencial, 4 telemàtics i 4 iniciats presencialment i finalitzats de manera telemàtica.

El perfil de l'alumnat acreditat (97 persones,) al haver assistit a un mínim del 75% del curs, és el següent:

- 61% són homes i 39% són dones.
- 33% són menors de 25 anys, 32% tenen entre 25 i 35 anys, 23% entre 36 i 45 i 12% són majors de 46 anys. En el cas dels homes, 47% són menors de 25 anys, 29% tenen entre 25 i 35 anys, 15% entre 36 i 45 anys i 9% més de 46 anys. En el cas de les dones, 11 % té menys de 25 anys, 37% entre 25 i 35 anys, 34% entre 36 i 45 anys i 19% més de 46 anys.
- Resideixen a Premià de Mar (16%), El Masnou (14%), Arenys de Mar (13%), Vilassar de Mar (10%), Dosrius (9%), Sant Andreu de Llavaneres (8%), Calella (7%), Malgrat de Mar (6%), Montgat (3%), Arenys de Munt (2%), Canet de Mar (2%), Argentona (1%), Caldes d'Estrac (1%), Mataró (1%), Palafròls (1%), Sant Iscle de Vallalta (1%), Sant Pol de Mar (1%) i Santa Susanna (1%).
- Són de 23 nacionalitats diferents: 33% Marroc, 13% Hondures, 7% Veneçuela, 6% Gàmbia, 5% Senegal, i el 35% restant (35 persones) són de 18 nacionalitats diferents. Predominen l'alumnat amb una nacionalitat llatinoamericana (47%), seguit dels que tenen una nacionalitat africana (46%). En el cas dels homes el 66% és d'una nacionalitat africana i les principals nacionalitats són Marroc (47%), Gàmbia (8%), Veneçuela (8%) i Senegal (7%). En el cas de les dones el 82% és d'una nacionalitat llatinoamericana i les principals nacionalitats són: Hondures (26%), Marroc (11%), Colòmbia (8%), Mèxic (8%), Nicaragua (8%) i Perú (8%).

### **1.3. Altes i certificacions del Servei de Primera Acollida**

A totes les persones que hem atès des tant individualment com en el marc dels mòduls realitzats (en els diversos serveis i programes d'acollida gestionats), les hem informat de la possibilitat de registrar la sol·licitud del Servei de Primera Acollida per tal d'obtenir el Certificat de Primera Acollida en el termini de dos anys un cop acreditin la realització de tota la formació vinculada a la Llei d'acollida, en concret, els tres mòduls que detalla la Llei d'acollida.

A totes aquestes persones se les ha informat d'aquest tràmit i se'ls ha ofert suport per al seu registre. Un cop registrada la sol·licitud, s'ha dut a terme una entrevista individualitzada que ha permès elaborar un pla de treball amb cadascuna perquè en el termini fixat de dos anys puguin acreditar aquesta formació.

També hem fet les gestions a través de la plataforma eacat vinculades a les altes de les sol·licituds del al Servei de Primera Acollida i a la sol·licitud de propostes de certificats. En concret, hem tramitat l'alta a 333 persones, hem tramitat 87 propostes de certificat, de les que n'hem lliurat 85.

## **2. Actuacions per a l'acollida i inclusió de joves que migren sols**

En el marc del suport que duem a terme als ajuntaments de la comarca per la gestió del fet migratori, des de l'any 2018 estem duent a terme actuacions per a facilitar l'acollida i inclusió dels joves que migren sols.

Enguany hem dut a terme actuacions de suport als ajuntaments i a les entitats gestores dels centres i pisos que acullen aquests joves, actuacions directes amb els joves i actuacions per a la cerca i/o coordinació de recursos. Entre aquestes actuacions, hem establert mecanismes de coordinació amb ens locals, centres i pisos que acullen aquests joves, hem participat a totes les taules municipals que s'han convocat per a l'acollida i inclusió dels joves que migren sols en la que se'ns ha demanat assistir-hi.

També hem dut a terme diverses gestions vinculades al servei d'acollida, tant amb joves tutelats com ex tutelats: atenció a joves i professionals, formació a joves en el marc dels mòduls d'acollida que duem a terme i tràmits vinculats al Servei de Primera Acollida. Aquestes actuacions estan recollides en el punt que hem explicat les actuacions d'acollida.

A les acaballes del mes desembre de 2019, amb el finançament de Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el CCM va contractar 5 dinamitzadors/es cívics/ques per a l'emancipació juvenil, dels que recollim l'activitat duta a terme l'any 2020 en la present memòria. Aquesta figura ens ha permès fer un pas endavant quan parlem de l'acollida i inclusió d'aquests joves.

La finalitat de la tasca dels/de les DCEJ ha estat la de donar cobertura a la necessitat d'emancipació dels joves que han migrat sols, actuant de nexes de comunicació i creació de xarxa entre el jove i el seu entorn, garantint el desplegament de serveis específics adaptats a les seves necessitats.

Les actuacions previstes i les dutes a terme s'han vist afectades per la pandèmia que estem vivint, principalment en aquelles tasques d'acompanyament i orientació als joves, així com les vinculades a la perspectiva comunitària i a la sensibilització.

Hem elaborat una memòria específica relacionada amb les actuacions realitzades per l'equip de dinamitzadors/res cívics/ques per a l'emancipació juvenil l'any 2020, que ha estat lliurada als ens locals i centres i pisos d'acollida que acullen aquests joves amb els que hem treballat, però recollim en aquest memòria un resum de les actuacions realitzades per aquests professionals, que són les següents:



- Elaboració d'una diagnosi i propostes de treball amb joves que han migrat sols, que inclou una introducció, l'anàlisi DAFO des de 3 mirades (joves, territori i centre/pis), conclusions i un recull de necessitats i de propostes de treball, així com un resum dels projectes i iniciatives.
- Intervencions directes amb joves vinculats del sistema de protecció d'infància i amb joves que actualment no hi estan vinculats:
  - 44 joves vinculats a recursos del sistema de protecció d'infància residents als municipis d'Arenys de Mar, Canet de Mar, Dosrius, Palafolls, Sant Andreu de Llanerers i Sant Iscle de Vallalta, per a un total de 171 intervencions. 29 joves tenen la seva situació jurídica administrativa regularitzada i 15 no regularitzada. L'edat majoritària de joves atesos es troba entre els 17 i 18 anys.
  - 46 joves que no formen part del sistema de protecció d'infància residents als municipis d'Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Calella, Mataró, Canet de Mar, Dosrius, Sant Andreu de Llanerers, Sant Iscle de Vallalta i Sant Vicenç de Montalt, per un total de 814 intervencions. 19 joves tenen la seva situació jurídica administrativa regularitzada i 27 no regularitzada. L'edat majoritària de joves atesos es troba entre els 18 i 19 anys.
- Treball amb xarxa amb els recursos que acullen aquests joves, serveis i recursos municipals i supramunicipals, entitats, grups de suport, etc., amb la voluntat de generar sinèrgies, coneixement de recursos, treball conjunt, establir circuits, generar propostes, etc.
- Generació de nous projectes i iniciatives, elaborades fruit del treball compartit entre els/les DCEJ, les quals n'hi ha que s'han iniciat i altres que esperem concretar-les conjuntament amb els professionals que treballen en aquests municipis:
  - Unitats de convivència
  - Llars compartides per a l'emancipació
  - Inter-canvi.ng
  - Pedalem
  - Teixint xarxes
  - Tastet d'oficis
  - Fem Ràdio
  - Activitats de sensibilització
  - Oci i gent gran
  - Col·laboració Banc d'Aliments Càritas

Entre aquests projectes citats, volem destacar el projecte Pedalem, dut a terme el darrer trimestre de 2020, conjuntament amb el Servei Comarcal de Joventut, en mode de prova

pilot, amb l'objectiu d'obrir noves vies a la inserció social i laboral de persones joves amb pocs recursos professionalitzadors i preferentment sense NIE o en procés d'obtenir-lo.

El disseny dels continguts i la dinamització de les sessions l'ha realitzat la cooperativa Coop de Pedal, que ha comptat amb el suport de les botigues-taller Onveló Cycling i Plat i Pinyó per a la realització de la formació pràctica en taller. Hi ha col·laborat el Centre de Formació i Prevenció amb la cessió de bicicletes i vam preveure (tot i que finalment no es va poder dur a terme) la col·laboració d'Esports Ciclisme Mataró amb dues pràctiques de ciclisme en pista al Velòdrom de Mataró.

Hi van participar 7 joves residents als municipis de Palafolls, Sant Andreu de Llavaneres, Mataró, Dosrius i el Masnou, 4 dels quals vinculats a recursos del sistema de protecció d'infància i 3 fora del sistema de protecció. Tots ells en situació jurídica administrativa no regularitzada.

En compliment amb els acords que es detallen a la Fitxa 44 del contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal del Maresme, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, hem recollit trimestralment els indicadors d'avaluació següents (citem el còmput anual):

- Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrats sols: 6.796
- Nombre d'agents clau de la comunitat als quals s'ha presentat el servei i el pla d'actuació: 291
- Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat en l'elaboració del pla d'actuació: 162
- Nombre d'agents clau de la comunitat amb els que s'han establert acords de col·laboració: 239
- Nombre (%) d'objectius assolits anualment del pla d'actuació: 57%
- Nombre de joves escolaritzats, en recursos formatius: 77
- Nombre de joves en processos d'inserció laboral: 89
- Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris: 30
- Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre: 20
- Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència: 22

### **3. Suport o gestió de les propostes d'informe d'estrangeria**

El Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, estableix el Reglament d'Estrangeria actual, en el marc del qual s'esmenten els següents informes d'estrangeria:

- Adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar (INF01).
- Grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social (INF02).
- Esforç d'integració per renovar la residència temporal (INF03).
- Adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que la persona reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família (INF04).

Des del 6 d'abril de 2011, arran d'un acord entre el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, els ajuntaments gestionen les tasques prèvies per a l'emissió de les propostes d'informe d'integració social, les d'esforç d'integració, i les d'adequació de l'habitatge amb els criteris recomanats actualment per la Instrucció SMIC/TSF/1/2017, en vigor des del 20 de novembre de 2017.

En el marc del Servei d'Acollida Itinerant duem a terme una atenció prèvia al registre de la sol·licitud amb les persones que la volen presentar. La derivació dels usuaris prové del propi registre i de serveis socials, doncs s'informa a les persones interessades en presentar la sol·licitud que en el marc del Servei d'Acollida les podem atendre per valorar la sol·licitud, informar dels criteris dels informes i del procediment més enllà de l'informe i preparar la documentació abans del registre de forma ordenada i completa. Aprofitem l'atenció per explicar el servei de primera acollida i els mòduls que impartim i fem posteriorment el seguiment dels informes.

L'any 2020 hem atès 196 persones en el marc del Servei d'Acollida Itinerant que volien tramitar un informe d'estrangeria, de les quals finalment 73 han presentat la sol·licitud a l'ajuntament, on s'ha tramitat la proposta d'informe a la Generalitat: 9 INF01 (12%), 15 INF02 (78%), 4 INF03 (5%) i 3 INF04 (4%).

Aquestes 73 propostes d'informe les han emès els ajuntaments a la Generalitat, seguint el procediment. En 53 casos desconeixem la resposta emesa perquè no han estat resolt en el moment d'elaborar aquesta memòria o no ens hem pogut posar en contacte amb l'usuari al fer-ne el seguiment. Dels 20 que coneixem la resposta, el 85% ha estat favorable.

Als municipis de Calella, El Masnou, Premià de Mar, Tordera i Vilassar de Mar assumim la gestió d'aquestes propostes d'informe, oferint el següent:

- Informació sobre els requisits, la documentació i la taxa municipal, si és el cas.
- Derivació a recursos municipals i supramunicipals: serveis jurídics gratuïts i oferta formativa acord amb els criteris definits.
- Entrevista a la persona sol·licitant.
- Sol·licitud als Serveis Tècnics Municipals per la visita ocular a l'habitatge en els informes que ho requereixen (això no ho fem a Calella ni a Tordera).
- Comprovació de la documentació registrada.
- Elaboració i tramitació de la proposta d'informe.
- Seguiment de la posterior resolució de la Generalitat.

En aquests 5 municipis hem realitzat 142 propostes d'informe (17 INF01, 116 INF02, 5 INF03 i 4 INF04). Totes aquestes propostes d'informe s'han emès a la Generalitat, seguint el procediment. En 73 casos desconeixem la resposta emesa perquè no han estat resolt en el moment d'elaborar aquesta memòria o no ens hem pogut posar en contacte amb l'usuari al fer-ne el seguiment. Dels 69 que tenim resposta, en el 99% (68 de 69 propostes d'informe) aquesta ha estat favorable.

#### **4. Servei de traducció per a persones nouvingudes**

El Servei de traducció per a persones nouvingudes té l'objectiu de facilitar la comunicació entre els professionals dels serveis públics (ensenyament, salut, administració local, etc.) i les persones nouvingudes possibilitant que l'idioma no sigui una barrera a l'hora d'afavorir l'acollida i el procés d'inclusió d'aquestes. Com el seu nom indica, aquest no és un servei de mediació, sinó de traducció i, per tant, la metodologia utilitzada és diferent en cadascun d'ambdós serveis.

Enguany, com ens ha passat amb el servei d'acollida, hem dut a terme moltes més intervencions de forma telefònica i telemàtica degut a la pandèmia, amb la voluntat de seguir prestant el servei en tot moment, indistintament de les dificultats sorgides per poder fer un atenció presencial normalitzada.

Les intervencions realitzades han estat les següents:

- Nombre de serveis realitzats: 147 (134 orals-intèrpret i 13 escrites)
- Entre les interpretacions orals: 93 han estat presencials i 41 telemàtiques.
- Nombre d'intervencions per àmbit: Educació (82), Serveis Socials (39), Salut (11), Infància (6), Igualtat (5), Salut pública (2), Acollida (1) i Participació (1).
- Nombre d'intervencions per municipi: Alella (5), Arenys de Mar (5), Arenys de Munt (6), Cabrils (2), Calella (13), Canet de Mar (2), Dosrius (2), Malgrat de Mar (8), El

- Masnou (6), Mataró (21), Montgat (2), Pineda de Mar (21), Premià de Mar (20), Sant Andreu de Llavaneres (4), Sant Iscle de Vallalta (1), Sant Pol de Mar (4), Sant Vicenç de Montalt (3), Santa Susanna (2), Tordera (3), Vilassar de Mar (4) i serveis comarcals ubicats a Mataró (SIE Maresme, CDIAP Mataró i EAIA Maresme) (13).
- Nombre d'intervencions per idioma: Àrab (66), Xinès (22), Rus (19), Urdú (14), Soninke/Sarahule (7), Romanès (5), Francès (3), Panjabi (3), Ucraïnès (3), Sirià (2), Anglès (1), Armeni (1) i Iranià (1).
  - Valoracions realitzades (121) per part de professionals (mitjana escala d'1 a 5):
    - Temps de resposta per atendre la demanda: 4,8
    - Tasca del/de la traductor/a: 4,8
    - Utilitat del servei: 5,0
    - Temps destinat: 4,8

## 5. Servei de mediació intercultural

En el servei de mediació intercultural intervé una tercera part entre el professional i l'usuari en situacions socials de multiculturalitat significativa, en la qual el mediador té ponts o nexes d'unió entre els diferents actors socials. L'objectiu és prevenir, resoldre i/o reformular possibles conflictes i potenciar la comunicació per millorar la convivència intercultural.

Les intervencions realitzades han estat les següents:

- Nombre de persones ateses: 56 (48% homes i 52% dones)
- Persones ateses per municipi: Alella (1), Arenys de Mar (3), Arenys de Munt (3), Cabrils (2), Caldes d'Estrac (15), Canet de Mar (19), Malgrat de Mar (2), El Masnou (18), Premià de Dalt (3), Premià de Mar (8), Sant Iscle de Vallalta (1), Sant Vicenç de Montalt (1), Teià (1), Tordera (3) i Vilassar de Mar (2).
- Edats de les persones ateses: 38% tenen entre 36 i 45 anys, 20% entre 26 i 35 anys, 18% menors de 25 anys, 14% entre 46 i 55 anys i 8% majors de 56 anys. En el cas dels homes, el 62% es troba entre els 41 i 55 anys (62%) i 22% són menors de 21 anys (degut al treball realitzat sobretot amb joves ex tutelats). En el cas de les dones el 50% es troba entre els 36 i 45 anys i el 39% entre els 21 i 35 anys.
- Situació jurídica administrativa: 61% regular i 39% irregular (no hi ha diferències significatives entre homes i dones).
- Nacionalitats: totes marroquines, a excepció d'una que té nacionalitat senegalesa.
- Nombre d'intervencions: 82
- Nombre d'intervencions per agents sol·licitants:
  - Serveis Socials: 46
  - Educació: 20
  - Altres: 16
- Tipologia de mediacions realitzades:

- Mediació creativa (procés de transformació de les normes o de creació de normes noves basades en unes noves relacions entre les parts): 51
  - Mediació preventiva (facilitar la comunicació i comprensió entre persones amb codis culturals diferents): 15
  - Cerca d'alternatives de solució: 10
  - Resolució de conflicte: 3
  - Mediació rehabilitadora (resoldre conflictes de valors, entre l'usuari/a i el/la professional, o en el sí dels propis usuaris): 2
  - Assessorament en estrangeria: 1
- Altres intervencions realitzades no recollides en els anteriors apartats:
- 34 intervencions amb 12 joves (la majoria d'aquests ex tutelats), en coordinació amb els dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil.
  - 84 trucades de seguiment de casos, 82 de mediació telefònica, 58 per reforçar el compliment dels acords i 8 per reforçar convocatòria d'usuaris/es.
  - Assessorament i acompanyament a entitats dels Maresme que estan en recerca o gestió de compra d'un immoble com a nou centre de culte.
  - Diverses intervencions amb entitats culturals del Maresme amb la finalitat de comunicar les mesures que s'han anat duent a terme en relació al COVID (traducció de documents i missatges en àrab), sobretot vinculades a aquelles mesures que afecten als centres de culte.
  - Altres intervencions dutes a terme amb entitats del Maresme amb la finalitat de generar una millor interlocució amb l'ajuntament (definint nous interlocutors) o la gestió de demandes concretes (gestió d'espais durant el mes del Ramadà).

## **6. Programa de la Diversitat**

Es tracta d'un programa de sensibilització adreçat a joves d'entre 13 i 18 anys, a partir del qual pretenem fomentar la comunicació entre sí, el respecte a les diferències, valors, conductes, etc., creant un conjunt d'eines per treballar la diversitat, entesa des d'una obertura prou gran que avarca no només aspectes culturals, sinó de gènere, de confessió, de valors, etc. Sorgí davant l'evidència d'atendre grups de joves amb un conjunt de relacions que dificulten moltes vegades la mateixa convivència.

Les dades que oferim en aquesta memòria haurien d'englobar el 2n i 3r trimestre del curs 2019-2020 i el 1r trimestre del curs 2020-2021 (és a dir, tot l'any 2020), doncs en tant que principalment s'ofereix en instituts seguim un calendari escolar al executar aquest programa. No obstant, degut a la pandèmia, el programa fou cancel·lat a partir de mitjans del mes de març, anul·lant les intervencions previstes fins a juny) i en el curs escolar 2020-2021 no

l'hem programat a l'espera de poder fer-ho a l'inici del curs vinent o abans, si la situació ho permet.

Enguany hem dut a terme les següents actuacions entre gener i març de 2020:

- Municipis on s'ha realitzat (9):, Argentona, Cabrils, Mataró i Vilassar de Mar.
- Espais on s'ha dut a terme (12): Programa de Formació i Inserció (PFI) de l'Ajuntament d'Argentona, Institut de Cabrils, Institut Thos i Codina (Mataró) i Institut Pere Ribot i Institut Vilatzara (Vilassar de Mar).
- S'ha dut a terme el programa un total de 43 sessions per a 681 joves beneficiaris, amb aquests perfils:
  - 53% nois i 47% noies.
  - 98% autòctons/es i 2% estrangers/es.
  - En funció de la nacionalitat i el gènere:

<b>Nacionalitat</b>	<b>Nois</b>	<b>Noies</b>	<b>Total</b>
Espanya	349	320	669
Alemanya	1	0	1
Gàmbia	1	0	1
Marroc	6	2	8
Paraguai	1	0	1
Xina	0	1	1
<b>Total</b>	<b>358</b>	<b>323</b>	<b>681</b>

- Valoracions dels referents dels grups on s'ha dut a terme (escala d'1 a 5):
  - Contingut de les sessions: 3,9
  - Metodologia emprada: 3,5
  - Temps destinat a cada sessió: 3,5
  - Durada del programa: 3,0
  - Coordinació amb el mediador: 3,8
  - Utilitat del programa: 3,7
  - Voluntat explícita de donar-li continuïtat: 73%

## **7. Projecte "Construint coneixement compartit dels equipaments juvenils des de la perspectiva intercultural"**

Des del Consell Comarcal del Maresme, ja fa uns anys que col·laborem el Servei de Joventut i el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració amb la finalitat de treballar millor amb els ajuntaments i ser útils a les persones professionals de joventut en els municipis de la comarca. Mitjançant iniciatives de formació, assessorament i treball en xarxa, el nostre objectiu és contribuir a la competència professional necessària pel treball intercultural en els espais i equipaments juvenils.

L'any 2020, amb el suport de la Diputació de Barcelona i l'acompanyament tècnic de l'entitat QSL, vam plantejar dur a terme la continuïtat d'aquest projecte centrant-o en dues actuacions:

- Aportar un suport tècnic d'orientació, dinamització i aprofundiment per a la consolidació de la perspectiva intercultural en la tasca dels equipaments juvenils de la comarca del Maresme, ofert als ajuntaments que ja havien iniciat aquest projecte anteriorment.
- Realitzar una segona edició de la formació que havíem fet l'any 2018 en el marc d'aquest projecte, per a nous tècnics d'ajuntaments que no l'havien fet anteriorment.

Tanmateix, degut a la pandèmia de la COVID 19, vam replantejar les actuacions que volíem dur a terme, tant per la dificultat de poder-les dur a terme com s'havien definit com pel fet que els espais i equipaments juvenils municipals s'han trobat en procés d'adaptació a la nova realitat social generada per la pandèmia i la complexa gestió del seu impacte en tots els àmbits, amb escenaris de futur apunten a una greu crisi social que genera incertesa pel que fa la tasca de les persones que treballen amb joves en els nostres municipis.

Arran d'aquesta situació, vam redefinir l'estratègia i vam organitzar i dur a terme el seminari *(Re) Connectem Joves i professionals en el nou context social. Espai de diàleg intercultural*, com un espai de reflexió compartida, intercanvi i generació de propostes, amb mirada intercultural, que ens permeti resituar la realitat que estem vivint per fer front als nous reptes que se'ns plantegen en el context actual en l'abordatge de la diversitat i la convivència als espais i equipaments juvenils.

Aquest seminari es va fer de manera telemàtica amb una durada de 4 hores i va comptar amb 73 participants, 69 dels quals van estar connectats fins al final.

La valoració que en fem tant l'equip organitzador com les que hem rebut per part de persones participants ha estat molt satisfactòria i engrescadora per seguir impulsant iniciatives que permetin seguir treballant per la inclusió de la perspectiva intercultural, tant en els equipaments juvenils com en altres àmbits.

Finalment, l'equip organitzador del seminari vam elaborar diversos materials (vídeos, documents) relacionats amb el seminari que es poden consultar a la pàgina web del Consell Comarcal del Maresme<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> La informació sobre el seminari, així com accés als vídeos i material elaborat estan disponibles a: <https://www.ccmwaresme.cat/recull-materials-de-retorn-re-connectem-joves-i-professionals-en-el-nou-context-social-espai-de-dialeg-intercultural/>