



## **Comunicat de suport a les i els professionals de serveis socials i altres col·lectius que fan atenció directa, i de rebuig als atacs que han rebut centres de Serveis Socials i Oficines d'Habitatge.**

---

La **crisi** social, econòmica i sanitària que estem vivint i patint, **ha tornat a posar a les i els professionals de l'atenció social i altres col·lectius, de forma injusta, en el centre del malestar** de moltes persones que estan patint situacions personals i familiars molt complicades. Aquest context està sent molt complex per aquests equips:

- Treballen en la primera línia d'actuació i sostenen, en primera persona, les conseqüències d'aquesta crisi social actual, en tant que la seva tasca és prevenir i atendre l'emergència.
- Treballen sota pressió, immersos en una situació de col·lapse que està impedit afrontar les necessitats socials.
- Atenen necessitats no resoltes que són pròpies d'altres sistemes de benestar com habitatge, treball, educació, salut ....
- Gestionen l'excés de burocratització actual i fa que l'ús del seu temps estigui destinat a resoldre principalment tràmits i intentar solucionar dificultats a curt termini.

Les treballadores i treballadors dels equips bàsics d'atenció social estan preparades per **acompanyar a la ciutadania, escoltar-la, promoure les seves capacitats i autonomia per tal de millorar la seva situació**. I atenen a totes les persones, independentment del seu origen o condició, sempre amb criteris professionals i de justícia social.

Tots els equips de professionals fan una tasca d'acompanyament i suport a les persones amb criteris de professionalitat i equitat, amb implicació professional i personal, amb compromís i esforç, per ser al costat de les persones més vulnerables, afavorir la igualtat de drets i oportunitats i l'accés de tothom als recursos disponibles.

Aquest personal està al peu del canó. Han hagut de redoblar el seu esforç per atendre les persones en condicions encara molt més difícils per a tothom, i sovint fent un esforç extra, més enllà de la seva estricta obligació professional. Durant el confinament, els treballadors i treballadores dels equips bàsics d'atenció social, com a personal essencial, va treballar diàriament en una situació d'estrès i pressió importants.

Malgrat que el sistema actual de serveis socials, s'ha convertit en un sistema assistencialista i dispensador de recursos econòmics per contenir a la població, en comptes de treballar pel reconeixement dels seus drets socials, malgrat els recursos escassos i les condicions millorables, aquests professionals estan lluitant dia a dia pels drets de les persones més vulnerables i pal·liar les discriminacions.

Desconsiderant tot aquest context, en els darrers dies s'han produït atacs a diversos centres de serveis socials i d'Oficines d'habitatge de Barcelona, així com també s'han efectuat declaracions en mitjans de comunicació en que professionals de Manresa han rebut acusacions molt greus, totalment inadmissibles i que no es podem permetre.

**De cap manera, es pot exigir que siguin aquests equips i per tant els seus professionals, qui donin resposta a problemàtiques que estan fora del seu àmbit d'actuació, quan aquestes s'ha d'abordar des d'un punt de vista estructural que afecten a polítiques d'habitatge, d'ocupació, d'educació, de prevenció del fracàs escolar i de qualsevol situació de risc de maltractament tant a infants, adolescents com a persones grans, de rendes de suficiència, de salut, etc.**

Per això **CONDEMNEM** qualsevol acusació infundada que posa en dubte la professionalitat, la transparència i l'honorabilitat del personal d'aquests equips, així com també qualsevol atac físic a la seva persona i als seus centres de treball.

El Consell Comarcal del Maresme, com a titular de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, dona **PLE SUPORT** a totes les professionals de l'atenció directa i als comunicats de rebuig als atacs a centres de serveis socials i de suport als professionals que han emès els Col·legis Oficials de Treball Social, d'Educatores i Educadors Socials, de Pedagogia i de Psicòlegs de Catalunya, i l'Ajuntament de Manresa.

**DEMANEM I APEL·LEM A LA RESPONSABILITAT** de totes **les administracions públiques competents, que estiguin en aquests moments a l'alçada de la situació i promoguin canvis estructurals i polítiques públiques eficaces que combatin la greu situació econòmica i social que estem vivint. Així com també, que s'apliquin les mesures de protecció pertinents per tal que d'aquests equips de professionals públics puguin continuar exercint amb condicions la seva feina al servei de les persones.**

Els efectes dels neguits, la impotència, la incertesa i el malestar que ens porta aquesta crisi... no poden recaure sobre les i els professionals que estan treballant incansablement per millorar les condicions de vida de les persones més vulnerables.

Mataró, 18 maig de 2021.