

PROGRAMA JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

DIAGNOSI I PLA DE TREBALL

ÍNDEX

1.	Presentació Programa Joves en Situació Vulnerabilitat	3
2.	Contextualització de les dades de joves al Maresme	6
2.1	Dades Sociodemogràfiques	6
2.2	Dades Ocupació	13
2.3	Joves vinculats al sistema de protecció de la comarca	15
2.4	Dades Sensellarisme	20
2.5	Dades Salut Mental	22
3.	Informació recollida dels agents socials de la comarca i anàlisi	23
3.1	Perfils joves identificats/des	23
3.2	Anàlisi dels perfils obtinguts	25
3.3	Necessitats sentides pels serveis, entitats, recursos i equipaments contactats	30
3.3.1	Serveis socials i regidories municipals	31
3.3.2	Recursos residencials	32
3.3.3	Serveis sanitaris	32
3.3.4	Entitats socials	33
3.3.5	Equips de seguiment especialitzat	33
3.3.6	Recursos formatius i laborals especialitzats	33
3.3.7	Recursos d'emergència residencial	34
4.	Recursos i serveis per a joves al Maresme	34
4.1	Recursos/serveis salut mental i benestar emocional	35
4.2	Recursos assistencials al sensellarisme	39
4.3	Recursos formatius i laborals	41
4.4	Recursos i serveis especialitzats per a joves	44
5.	Aspectes clau	46
6.	Conclusions	48
7.	Pla de treball	55
7.1	Destinatari	55
7.2	Objectius	55
7.2.1	Objectiu general	55
7.2.2	Objectius específics	55
7.3	Organització de l'equip de treball	56
7.4	Derivacions i seguiment	56
7.5	Col·lectiu d'intervenció	57
7.6	Coordinació amb altres agents (SERE, entorn, comunitat)	57
7.7	Metodologia	58
7.8	Avaluació	62
8.	Acrònims i sigles emprades al document i recursos rellevants	62
9.	Fonts	65

1. Presentació Programa Joves en Situació Vulnerabilitat¹

El present document pretén donar resposta a l'encàrrec de la fitxa 44 - Joves en Situació de Vulnerabilitat, emmarcada en el contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Maresme (CCM) en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

Amb aquesta fitxa es pretén adaptar l'antic programa Dinamitzadors cívics per a l'emancipació juvenil (finalitzat al 2021) per continuar donant resposta a les necessitats dels joves migrats sols, però també a les persones d'altres col·lectius de joves, independentment de la seva procedència, que estan en una situació especial de vulnerabilitat. D'aquesta manera, s'amplia la visió de l'antic programa, parant atenció a joves tutelats/des, ex-tutelats/des i d'altres casuístiques no contemplades anteriorment. L'antic programa només tenia en compte joves migrats sols, col·lectiu al qual encara es fa especial menció a la fitxa 44 del contracte programa, per tant, es seguirà donant atenció a aquelles persones joves dins del sistema de protecció migrades o no, i sobretot aquelles que es desvinculen d'aquest i/o de l'Àrea de Suport al Jove Tutelats i Extutelats (ASJTET) la qual atén màxim fins els 23 anys. Així doncs, aquest col·lectiu serà d'especial atenció, ja que deixen de tenir vincles amb referents adults i per tant, en moltes ocasions són vulnerables i poden tenir dificultats amb aquesta transició i integració al territori.

Tanmateix, també es tindrà present altres casuístiques tals com joves en situacions de sensellarisme, en infrahabitatge o ocupació amb dinàmiques de carrer molt interioritzades, tal com menciona la fitxa 44. No obstant, en aquest mateix document, més endavant es perfilarà amb més detall la població diana del projecte fonamentat en la informació recollida pels diferents agents socials de la comarca. Aquesta podrà ser canviant, ja que la realitat és líquida (Bauman, 2003) i durant el desenvolupament del programa, les necessitats del territori podran canviar i, per tant, també els perfils a atendre. Tot i això, ens centrarem en el recollit fins ara per determinar la població diana del projecte.

El programa neix d'acord amb aquesta realitat detectada de vulnerabilitat, ja que segons l'article 142 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de joventut, que inclou, en tot cas, el disseny, l'aplicació i l'avaluació de polítiques, plans i programes destinats a la joventut. Al seu torn, el Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) és el marc estratègic per desenvolupar les polítiques de joventut al nostre país, així com l'instrument per coordinar-les interadministrativament. Per tant, la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut es proposa generar un espai per desenvolupar-hi accions coordinades i integrals per a l'actuació correcta i la salvaguarda dels drets dels infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat per a la seva recuperació i inclusió, especialment pel que fa als aspectes d'autonomia, formació i treball per a l'emancipació. Aquest encàrrec es vol fer atenent els processos vitals en què es troben aquestes persones joves, prioritzant el treball en xarxa amb els recursos i agents del territori.

¹ Informació del programa a la web del CCM: <https://www.ccmmaresme.cat/igualtat/ciutadania-i-immigracio/joves-en-situacio-de-vulnerabilitat/>

Principalment, un dels agents dels quals s'ha recollit informació sobre la situació a la comarca són els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de qui s'espera la derivació de casos adequats a l'encàrrec del programa, així com la realització d'un treball conjunt. Atenent que els serveis socials tenen la finalitat d'assegurar el dret de viure dignament durant totes les etapes de la vida, amb les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials cobertes, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones. Les necessitats socials són les que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència; en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup; en les relacions interpersonals i socials, i en el benestar de la col·lectivitat. Les necessitats personals bàsiques són les pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.

Un dels objectius del Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024 (PESS) és donar una resposta integral d'acollida, d'acompanyament i de trànsit cap a la vida adulta en termes d'emancipació, habitatge, inclusió social i formació i inserció sociolaboral als menors no acompanyats entre d'altres.

D'altra banda, els programes d'autonomia personal tenen l'objectiu d'oferir als joves extutelats els recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris a fi d'assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat en la qual viuen. Així doncs, aquest programa pretén col·laborar en xarxa per aconseguir els nous objectius del PESS 2021-2024, ja que l'objectiu principal és donar una resposta global d'acompanyament socioeducatiu i de trànsit maduratiu en l'empoderament personal, alhora de construir un projecte de vida estable en termes d'emancipació, habitatge, inclusió social, formació, inserció laboral i d'altres àmbits necessaris pel grup de persones joves vulnerables vinculades al programa, amb la finalitat que aquestes disposin del màxim suport per part dels diferents professionals que vetllen pel benestar del col·lectiu. Per tant, la tasca de l'equip professional es centra en ser l'eix vertebrador entre el col·lectiu dels i les joves i adolescents en situació de vulnerabilitat i els agents socials que han de facilitar i millorar la construcció del seu futur al territori.

L'equip del Programa Joves en Situació de Vulnerabilitat del CCM entoma aquest encàrrec amb un equip de 4 professionals de l'Educació Social per desenvolupar el projecte i donar resposta a les funcions exposades a la fitxa 44. Tanmateix, aquest document de diagnosi pretén analitzar les diferents realitats dels municipis del Maresme. D'aquesta manera es vol delimitar, en la mesura del possible, el perfil de les persones en situació de vulnerabilitat a atendre, ja que aquesta denominació pot ser poc concreta i massa àmplia. Sens dubte, la voluntat d'acotar la població diana està sotmesa a donar una atenció de qualitat als i les joves ateses al servei, ja que el perímetre d'actuació del programa és tot el territori del Maresme, a excepció de Mataró, el qual ja disposa del seu propi projecte. Així doncs, el marc d'actuació d'aquest és a 29 dels 30 municipis de la comarca del Maresme. Un territori extens amb realitats molt diverses, motiu pel qual cal acotar minuciosament la població diana.

Es creu oportú fer una petita definició de dos conceptes que estan molt presents en aquest programa i que definiran a grans trets els principals destinataris d'aquest. Per tant, farem una breu descripció del concepte de persona jove i del concepte de vulnerabilitat.

Pel que fa al primer terme, quan parlem d'una persona jove, la Llei de Polítiques de Joventut² estableix de caràcter general en l'article 2.b del capítol 1, que una persona jove és aquella que comprèn l'edat d'entre setze i vint-i-nou anys amb residència a Catalunya, tot i que es podria ampliar en algunes polítiques per adaptar-los a la realitat social i per assolir objectius. Tanmateix el PNJCat 2020³ pretén definir amb més concreció el terme persona jove, a continuació consten algunes de les més rellevants per tenir present envers aquest programa:

- La joventut és un període del cicle vital que, com a tal, porta associats uns canvis biològics i psicològics, així com d'actituds i rols socials.
- Si hi ha una característica clau en aquest període del cicle vital és que es produeix un seguit de transicions –educatives, laborals, residencials, familiars i ciutadanes– que fan que l'individu passi, no sempre d'una forma lineal, d'una situació de dependència respecte de la seva família d'origen, que caracteritza la infantesa, a un estatus autònom com a ciutadà i subjecte social.
- Aquest no és un pas que la persona jove duu a terme de forma passiva, sinó que el construeix. La joventut és un moment de construcció dels projectes de vida. És un moment, per tant, d'oportunitats i presa de decisions.
- En aquesta construcció també destaca el procés d'adquisició i d'exercici de la ciutadania i rols ciutadans; adquisició d'implicació comunitària i competències cíviques que fan que l'individu no sols sigui protagonista del seu projecte de vida, sinó també de la societat on viu.

De les definicions de la Llei de polítiques de joventut i del PNJCat s'extreu que la joventut és una etapa de canvis, trànsit i construcció de la personalitat i definició com a persona. Per tant, és una etapa transcendental per definir la seva personalitat i encaminar la seva trajectòria vital. D'aquesta manera es creu rellevant un correcte acompanyament cap als joves en aquesta etapa per definir-se com a persones, per a poder estar preparades de la millor manera possible per afrontar processos de canvis i adaptar-se a les noves realitats en constant moviment.

Pel que fa al terme de vulnerabilitat, aquesta paraula pot comprendre una gran amplitud de categories diferents enteses com a tal. En cercar una definició d'aquest concepte entren en joc diverses dimensions, les principals són l'àmbit social, jurídic, econòmic i de la salut, aquest últim adherit després de la situació de pandèmia viscuda (TSCAT, 2021). Així doncs, és difícil concretar amb una única definició, ja que abraça diferents disciplines.

La primera noció de vulnerabilitat sorgeix en les ciències mediambientals als anys 70, com a concepte analític per fer referència a l'exposició de riscos en l'àmbit de la gestió de desastres naturals. No és fins als anys 90 que aquest concepte s'arrela en les ciències socials gràcies a la Comissió Econòmica per a l'Amèrica Llatina (CEPAL) per descriure situacions de desigualtat social més enllà de l'àmbit econòmic. A partir d'aquí, s'entén la vulnerabilitat associada a múltiples factors de risc i dinàmiques transversals que afecten a l'individu i al seu entorn (TSCAT, 2021).

² [Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.](#)

³ Definició declarativa del concepte de joventut. Punt 2.1 del [Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020.](#)

Per altra banda, altres autors (Pizarro, Kaztman o Busso) coincideixen en considerar la vulnerabilitat social interpretant-la de dues maneres, com a fragilitat o com un risc. La primera concepció s'atribueix als individus, llars, o comunitats vinculats a processos estructurals que desencadenen situacions de fragilitat, precarietat, indefensió o incertesa. Així doncs, són condicions dinàmiques que afecten la possibilitat d'integració, mobilitat social, desenvolupament i que estan directament relacionades amb processos d'exclusió social. Pel que fa a la segona interpretació, aquesta es concentra en els factors de risc que afligeixen a diverses unitats socials. Per tant, es fa incís en que una persona, llar o comunitat és vulnerable a causa del conjunt de múltiples factors de risc que configuren una situació de vulnerabilitat (González, 2009 a Moreno 2008:12-16).

Per tant, entenem per vulnerabilitat situacions que presenten fragilitat o riscos multifactorials que exposen a les persones a situacions adverses que interfereixen directament en el seu desenvolupament vital en diferents dimensions.

Tanmateix, com hem esmentat anteriorment una persona jove està en ple trànsit, construcció i desenvolupament vital, si afegim el terme ja exposat com a vulnerable, és a dir una situació de vulnerabilitat en el col·lectiu de persones joves, la situació s'agreuja, ja que la vulnerabilitat pot alterar un procés que per si sol, ja té dificultats afegides.

Per tot l'esmentat anteriorment, es creu oportú la creació d'aquest projecte per donar especial atenció a aquelles persones joves en situació de vulnerabilitat residents a la comarca del Maresme (excepte Mataró) per poder fer un acompanyament integral en els diferents projectes vitals vetllant cap a la total autonomia, emancipació i en general en la transició cap a la vida adulta, apropant tot el necessari per adreçar a la construcció de la identitat.

2. Contextualització de les dades de joves al Maresme

2.1 Dades sociodemogràfiques

El Maresme és una comarca que compta amb 459.629 habitants, segons les dades oficials de l'IDESCAT de l'any 2021, representant un 5,92% de la població de Catalunya.

La comarca està formada per 30 municipis, 5 dels quals acumulen el 50% de la població (Mataró, Premià de Mar, Pineda de Mar, el Masnou i Vilassar de Mar), essent Mataró capital de comarca formada per 129.120 habitants. Tanmateix, se segueix la mateixa tendència pel que fa a la població jove, essent aquests els municipis que acumulen majors habitants dins de la franja d'edat 12 a 29 anys.

Tal i com s'indica al document *Les realitats juvenils del Maresme 2022*⁴, el Maresme presenta molts contrastos, fent referència a termes de població en tant que compta amb municipis molt petits i molt grans (Òrrius 779 habitants – Mataró 129.120 habitants), en termes de rendes, distribució de població, serveis, activitat econòmica i diversitat.

⁴ Observatori Desenvolupament Local del Maresme (2022). [Les realitats juvenils del Maresme 2022. Població, formació i treball](#). Consell Comarcal del Maresme

Cal fer referència que el present programa (PJSV), tal i com hem comentat anteriorment, no tindrà intervenció a Mataró, en tant que la ciutat compta amb el seu propi programa i professionals contractats per dur a terme aquesta tasca.

Taula 1. Població total per municipis. El Maresme 2021⁵

Municipi	Total habitants	Població jove (12 a 29 anys)
Alella	9.954	1.844
Arenys de Mar	15.942	2.878
Arenys de Munt	9.191	1.833
Argentona	12.629	2.544
Cabrera de Mar	4.787	966
Cabrils	7.567	1.720
Caldes d'Estrac	3.097	577
Calella	19.236	3.555
Canet de Mar	14.810	2.679
Dosrius	5.685	1.083
Malgrat de Mar	18.950	3.454
Masnou	23.848	4.199
Mataró	129.120	24.912
Montgat	12.260	2.125
Òrrius	779	133
Palafolls	9.646	1.976
Pineda de Mar	27.974	5.183
Premià de Dalt	10.419	2.057
Premià de Mar	28.523	5.317
Sant Andreu de Llavaneres	11.150	2.377
Sant Cebrià de Vallalta	3.570	629
Sant Iscle de Vallalta	1.438	318
Sant Pol de Mar	5.538	1.049
Sant Vicenç de Montalt	6.523	1.432
Santa Susanna	3.650	722
Teià	6.532	1.235
Tiana	9.009	1.776
Tordera	17.788	3.380
Vilassar de Dalt	9.074	1.730
Vilassar de Mar	20.936	4.027
MARESME	459.625	87.710
CATALUNYA	7.763.362	1.505.308

Atenent al document "Les realitats juvenils del Maresme 2022" s'extreu que el total de la població jove del Maresme se situa en les 87.710, segons les dades de 2021, representant així un 19,08% de la població de la comarca, essent un 19,39% a nivell de Catalunya.

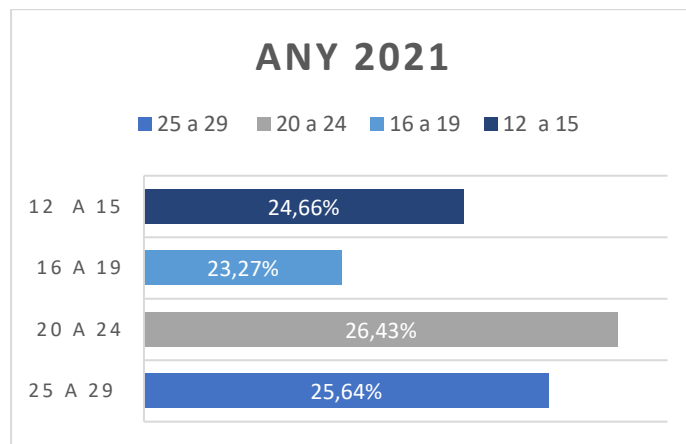
Dins el grup de població es pot fer diferenciació en grups quinquennals, tal i com es fa a l'informe de referència, tenint en compte que dins el grup esmentat, hi ha grans diferències i condicionants en funció al grup d'edat.

D'aquesta manera, per l'any 2021 trobem que no hi ha diferències substancials en nombre per cada grup marcat, essent el grup de 20 a 24 anys (26,43%) el més nombrós, seguit del grup

⁵ Font: Padró continu – IDESCAT

de 25 a 29 anys (25,64%), el de 12 a 15 anys (24,66%) i per últim el grup de 16 a 19 anys (23,27%).

Gràfic 1. Estructura del col·lectiu jove. El Maresme 2021⁶



Població per sota el llindar de la pobresa

Atenent que la present diagnosi pretén conèixer i descriure la situació de les persones joves en situació de vulnerabilitat a la comarca del Maresme, s'ha considerat rellevant aportar dades vers la proporció de població per sota del llindar de la pobresa dins de la comarca.

Malgrat això, no hi ha constància sobre dades oficials específiques que facin referència a la franja de 14 a 29 anys, fet pel qual, comptant amb les dades i anàlisi de l' "Estudi diagnosi de la pobresa i la vulnerabilitat social a la Comarca del Maresme"⁷, s'aporten dades sobre aquest aspecte vers la població general de comarca a nivell municipal, tenint en compte que les darreres de l'esmentat informe són de l'any 2017. Tanmateix, s'han pogut ampliar aquestes amb informació aportada per l'Observatori de desenvolupament local del CCM, amb dades disponibles de l'any 2020 procedents de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

D'aquesta manera, s'utilitzaran les definicions emprades per l'INE a l'hora de mesurar la pobresa, el qual defineix el topall de pobresa en la població que compta amb el 60% de la mitjana d'ingressos per unitat de consum de les llars a nivell nacional, essent 8.500 euros anuals el llindar de pobresa en una llar formada per una persona sola i 18.000 euros anuals una llar formada per dos adults i dos menors de 14 anys.

Fent referència, doncs, a les dades aportades per l'Observatori de desenvolupament local del CCM com de l'Estudi diagnosi de la pobresa del Maresme, extretes de l'INE, podem extreure que:

⁶ Font: IDESCAT

⁷ Centre d'Estudis Demogràfics (2020). [Estudi Diagnosi de la pobresa i la vulnerabilitat social a la Comarca del Maresme](#). Consell Comarcal del Maresme.

- La proporció de població per sota del llindar de la pobresa (Any 2021) supera el 20% a tres dels 30 municipis del Maresme, essent per ordre decreixent Calella, Pineda i Mataró.
- La proporció de població per sota el llindar de la pobresa (Any 2021) està entre el 15% i 20% a 8 dels 30 municipis del Maresme, essent per ordre decreixent Tordera, Santa Susanna, Malgrat, Caldes d'Estrac, Sant Iscle de Vallalta, Sant Cebrià de Vallalta, Premià de Mar i Arenys de Mar.
- Els municipis amb una major proporció de població d'ingressos alts (Any 2017, ingressos per sobre del 160% de la mitjana espanyola) es situen al sud de la comarca, essent Tiana, Alella i Cabrils.
- La població femenina té més probabilitats de situar-se en els estrats més baixos d'ingressos, atenent a que les dades fan referència a aquest fet en la gran majoria de municipis de la comarca, tot i que les diferències siguin petites (Any 2017).
- La població infantil té més probabilitats de viure en llars amb ingressos per unitat de consum per sota del llindar de la pobresa, atenent a que Calella, Pineda de Mar, Mataró i Tordera tenen nivells de pobreses elevats comptant amb més del 30% de la població infantil dins d'aquest topall (Any 2017).
- La població de nacionalitat estrangera presenta un risc cinc vegades més alt de tenir ingressos per sota del llindar de la pobresa que la població de nacionalitat espanyola (Any 2017, dades de 14 municipis de la comarca): A Mataró, Calella, Pineda de Mar i Tordera més de la meitat de la població se situa per sota del llindar de la pobresa.

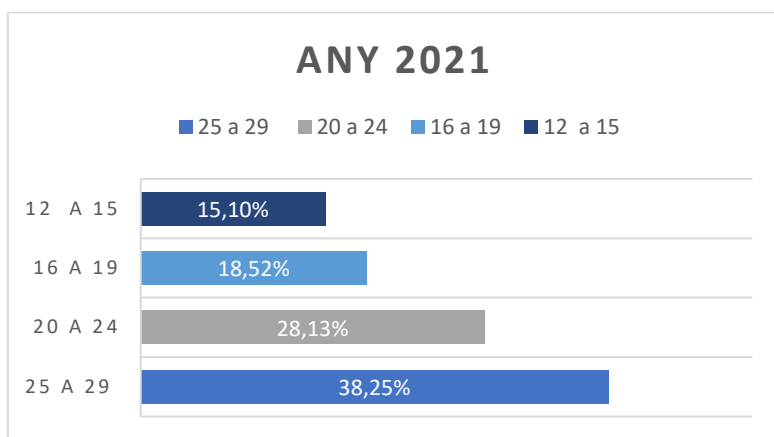
Població jove estrangera

Dins la comarca del maresme el pes relatiu de la població estrangera a l'any 2021, representa un 12,34% del total de la població, essent inferior al pes de tota Catalunya, on la població estrangera representa un 16,11% del total de la població.

Atenent a la franja de població jove, el pes de la població jove estrangera dins la comarca del Maresme, essent un 14,37% a l'any 2021 ("Les realitats juvenils del Maresme 2022") és representativament més baix al pes de la població estrangera dins del total de població, essent un 20,6% per a Catalunya.

La composició per edats dins la franja de 12 a 29 anys també mostra diferències: el segment de 25 a 29 anys és el més nombrós a nivell comarcal (concentrant un 38,25%), seguit pel segment de 20 a 24 anys (amb un 28,13%), el de 16 a 19 anys (18,52%) i per últim el segment 12 a 15 anys (amb un 15,10%).

Gràfic 2. Estructura col·lectiu jove estranger per trams d'edat. El Maresme, 2021. ⁸



Tanmateix, a nivell comarcal també es pot comprovar que la diversitat de procedències i/o nacionalitats pel que fa a la població jove estrangera és també heterogènia. Les nacionalitats/continents amb més representació són les africanes (5,85%), les sud-americanes (2,44%), seguides de la resta de la Unió Europea (2,05%), les asiàtiques i oceàniques (1,76%), centre i nord-americanes (1,31%) i les de la resta d'Europa (0,95%).

El pes a nivell municipal també varia pel que fa a quantitat i procedències segons el municipi, trobant dades divergents tal i com es pot veure en la taula següent. Dels 24 municipis de la comarca dels quals es tenen dades respecte el col·lectiu jove estranger, es pot observar que els i les joves de nacionalitat africana tenen més presència a 14 dels municipis del Maresme, tot i que amb grans variacions tenint en compte un 10,91% a Mataró i un 2,08% a Argentona.

Taula 2. Estructura de la població juvenil 12-29 anys per nacionalitat-continents. El Maresme 2021. ⁹

Municipi	Espanyola	Resta UE	Resta Europa	Àfrica	Amèrica Central i Nord	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	Total
Alella	88,61%	3,47%	2,22%	0,98%	0,92%	2,06%	1,74%	100,00%
Arenys de Mar	83,04%	2,26%	0,66%	7,54%	2,36%	3,30%	0,83%	100,00%
Arenys de Munt	92,69%	0,87%	0,49%	4,42%	0,38%	0,82%	0,33%	100,00%
Argentona	93,91%	1,49%	0,24%	2,08%	0,47%	0,94%	0,86%	100,00%
Cabrera de Mar	93,69%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	100,00%
Cabrils	90,06%	2,79%	1,86%	2,56%	1,92%	0,58%	0,23%	100,00%
Caldes d'Estrac	79,90%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	100,00%
Calella	77,86%	2,81%	2,67%	6,61%	2,03%	4,22%	3,80%	100,00%
Canet de Mar	88,47%	1,72%	0,56%	4,55%	1,12%	2,80%	0,78%	100,00%
Dosrius	89,20%	1,29%	0,28%	7,11%	0,74%	0,74%	0,65%	100,00%

⁸ Font: IDESCAT. Les realitats juvenils del Maresme, 2022.

⁹ Font: Padró continu-IDESCAT i Observatori de Desenvolupament Local del Maresme

Malgrat de Mar	85,29%	3,13%	1,22%	5,27%	0,93%	2,40%	1,77%	100,00%
Masnou	88,02%	2,31%	1,41%	2,69%	1,29%	2,38%	1,91%	100,00%
Mataró	79,95%	1,47%	0,45%	10,91%	1,43%	2,98%	2,81%	100,00%
Montgat	87,01%	2,12%	1,65%	1,74%	1,74%	2,35%	3,39%	100,00%
Òrrius	97,74%							
Palafolls	93,57%	1,77%	0,51%	2,13%	0,46%	1,16%	0,40%	100,00%
Pineda de Mar	83,12%	2,37%	1,31%	7,14%	1,35%	3,26%	1,45%	100,00%
Premià de Dalt	90,86%	1,94%	1,22%	2,97%	1,02%	1,31%	0,68%	100,00%
Premià de Mar	85,37%	1,82%	0,64%	5,64%	1,67%	3,08%	1,77%	100,00%
Sant Andreu de Llavaneres	88,22%	3,41%	1,39%	2,90%	0,67%	2,94%	0,46%	100,00%
Sant Cebrià de Vallalta	83,96%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	Nd
Sant Iscle de Vallalta	92,37%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	Nd
Sant Pol de Mar	83,51%	2,86%	2,10%	1,91%	2,96%	2,96%	3,72%	100,00%
Sant Vicenç de Montalt	90,71%	2,86%	2,30%	0,98%	0,84%	1,47%	0,84%	100,00%
Santa Susanna	83,10%	nd	nd	nd	nd	nd	nd	100,00%
Teià	93,28%	1,46%	1,54%	1,30%	0,40%	0,97%	1,05%	100,00%
Tiana	95,61%	0,79%	0,56%	0,39%	0,56%	0,96%	1,13%	100,00%
Tordera	87,78%	3,14%	0,98%	3,70%	1,98%	1,75%	0,68%	100,00%
Vilassar de Dalt	93,24%	1,62%	0,52%	1,50%	0,92%	1,39%	0,81%	100,00%
Vilassar de Mar	92,50%	1,79%	0,57%	1,54%	1,51%	1,47%	0,62%	100,00%
MARESME	85,63%	2,05%	0,95%	5,85%	1,31%	2,44%	1,76%	100,00%
CATALUNYA	79,40%	3,97%	1,44%	5,02%	2,47%	4,25%	3,45%	100,00%

Serveis socials i actuacions amb població jove

A través dels contactes i coordinacions realitzades amb els diferents serveis socials de cada municipi, s'ha fet palesa la importància de reflectir el nombre d'actuacions fetes amb població jove, les edats i les diferents nacionalitats ateses a nivell municipal.

Les dades obtingudes han estat de les atencions fetes des de Serveis Socials de cada municipi del Maresme, excepte Mataró, a joves d'entre 16 a 29 anys durant l'any 2022. Comptant doncs, amb els registres fets a través del programari Hèstia (sistema global de gestió d'informació de serveis socials) s'ha pogut realitzar el recull d'aquestes dades, que s'aglutinen en la següent taula, fent diferència entre els grups d'edat de 16 a 20 anys, de 21 a 26 anys i de 26 a 29 anys.

Segons les dades aportades a través dels registres d'atencions fetes al programari Hèstia, s'extreu que els 8 municipis que han realitzat un major nombre d'atencions a joves d'entre 14 a 29 anys respecte a la població total del municipi són (en ordre descendent) Vilassar de Mar (1,83%), Caldes d'Estrac (1,61%), Calella (1,02%), Pineda de Mar (0,99%), Tordera (0,91%), Sant Pol de Mar (0,86%), Argentona (0,79%) i Malgrat de Mar (0,79%).

Tanmateix, la franja d'edat que aglutina més atencions a nivell de comarca és la de 16 a 20 anys, seguida de la franja de 26 a 29 anys i de 21 a 25 anys, les quals presenten poca diferència pel que fa al nombre entre elles.

Taula 3. Persones joves 16-29 anys ateses per serveis socials, municipi i franges d'edat. El Maresme, 2022¹⁰

Municipi	De 16 a 20 anys	De 21 a 25 anys	De 26 a 29 anys	Total 16 a 29 anys	% del total de població
Alella	17	11	12	40	0,40%
Arenys de Mar	51	43	39	133	0,83%
Arenys de Munt	29	16	15	60	0,65%
Argentona	60	24	17	101	0,79%
Cabrera de Mar	5	3	6	14	0,29%
Cabrils	12	7	8	27	0,35%
Caldes d'Estrac	25	13	12	50	1,61%
Calella	63	57	77	197	1,02%
Canet de Mar	38	43	32	113	0,76%
Dosrius	12	9	13	34	0,59%
Malgrat de Mar	68	43	40	151	0,79%
Masnou	-	-	-	92	0,38%
Mataró	-	-	-	-	
Montgat	20	14	11	45	0,36%
Òrrius	0	1	0	1	
Palafolls	5	14	15	34	0,35%
Pineda de Mar	127	73	77	277	0,99%
Premià de Dalt	39	22	17	78	0,74%
Premià de Mar	83	55	57	195	0,68%
Sant Andreu de Llavaneres	22	5	11	38	0,34%
Sant Cebrià de Vallalta	9	3	7	19	0,53%
Sant Iscle de Vallalta	7	1	2	10	0,69%
Sant Pol de Mar	18	14	16	48	0,86%
Sant Vicenç de Montalt	11	8	12	31	0,47%
Santa Susanna	11	10	5	26	0,71%
Teià	20	14	10	44	0,67%
Tiana	29	2	10	42	0,46%
Tordera	73	40	43	162	0,91%
Vilassar de Dalt	13	14	7	34	0,37%
Vilassar de Mar	-	-	-	385	1,83%
MARESME	867	559	571	1997	0,43%

Les dades respecte a les nacionalitats de les persones joves ateses pels serveis socials al Maresme l'any 2022, mostren que un 58,97% de les atencions han estat persones de nacionalitat espanyola, seguida de la nacionalitat africana (14,59%) i d'Amèrica del Sud

¹⁰ Font: Registre usuaris Hestia atesos l'any 2022 – Elaboració pròpia. Es recullen dades de tots els municipis excepte Mataró (no és objecte d'intervenció del PJSV). Del Masnou i Vilassar de Mar només s'ha disposat de les dades d'atencions totals i no agrupades per edats.

(12,51%), essent ambdues agrupacions de nacionalitats estrangeres amb percentatges més significatius respecte al total.

La resta d'atencions en ordre descendent han estat a persones joves d'Amèrica Central i del Nord (5,30%), de la UE (3,44%), resta d'Europa (1,54%) i Àsia i Oceania (0,38%).

Taula 4. Nacionalitat persones joves 16-19 anys atesos per Serveis Socials al Maresme, 2021¹¹

	Espanyola	Resta UE	Resta Europa	Àfrica	Amèrica Central i Nord	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	No consta	Total
Número atencions	1301	34	76	322	117	276	29	51	2206
Percentatge	58,97%	1,54%	3,44%	14,59%	5,30%	12,51%	0,38%	1,17%	100%

2.2 Dades Ocupació

Població ocupada de joves al Maresme

Es creu convenient abordar dades referents a la població ocupada de les persones joves del Maresme per poder valorar la situació d'aquestes. Per tant, cal definir el concepte de població ocupada. Quan parlem d'aquest concepte es fa referència al grup de ciutadans/es que es troba duent a terme una activitat econòmica, ja sigui de forma assalariada o com a treballador independent. Concentra a aquells individus que han estat contractats per alguna empresa per a un lloc de treball, o que treballen per compte pròpia (Westreicher, 2021).

Així doncs, l'Observatori del desenvolupament local del CCM recull que a la comarca del Maresme la població ocupada en persones joves de menys 30 anys que es registra¹² al darrer any 2022 consta d'un total de 9,58%, amb un total de 29.135 persones. Respecte a l'any 2021 es va registrar un total de 26.588 persones ocupades, per tant, es va produir un augment de 2.547 persones.

S'aprecia que l'any 2020 amb l'aparició de la pandèmia, es va produir un descens de 2.783 persones en situació d'ocupació, la qual cosa té una relació directa amb el tancament d'algunes empreses per la impossibilitat de continuar amb les tasques.

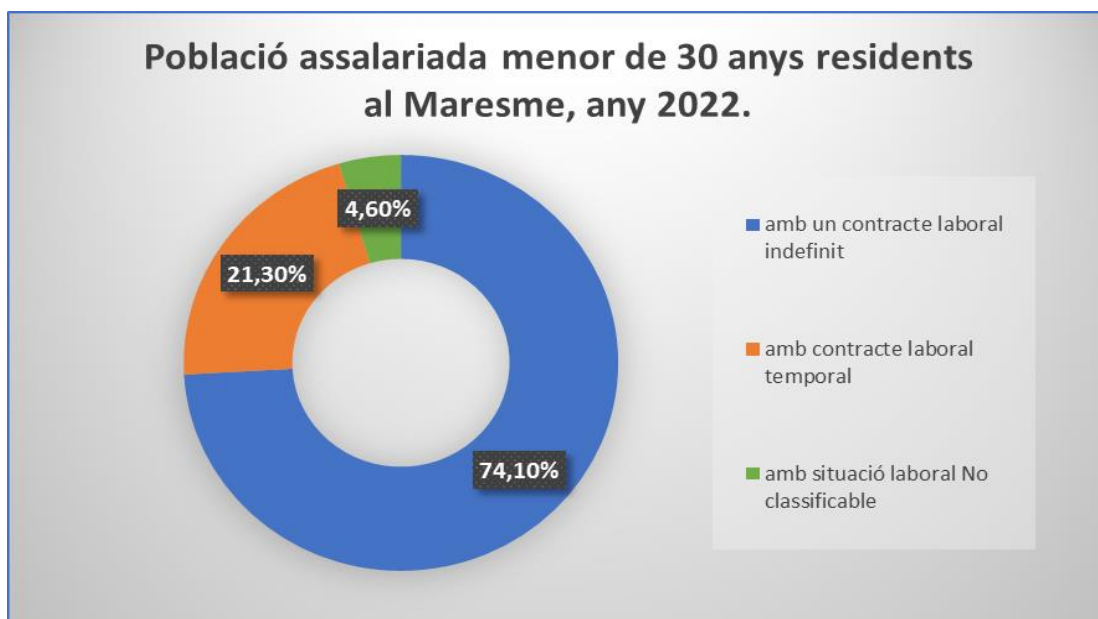
Població resident al maresme assalariada menor de 30 anys

Referent a la quantitat de joves assalariats/des registrats/des al desembre del 2022, l'Observatori del desenvolupament local del CCM diferencia el concepte de persona jove assalariada de la següent manera: jove amb contracte indefinit, jove amb contracte temporal i un altre ítem que correspon al concepte no classificable referint-se a afiliacions, majoritàriament relacionades amb el sector públic, on no consta el tipus de contracte.

¹¹ Font: Registre usuaris Hestia atesos l'any 2022 – Elaboració pròpia

¹² Dades obtingudes de l'Observatori Desenvolupament Local del Maresme (2022). [Les realitats Juvenils del Maresme 2022. Població, formació i treball](#). Consell Comarcal del Maresme

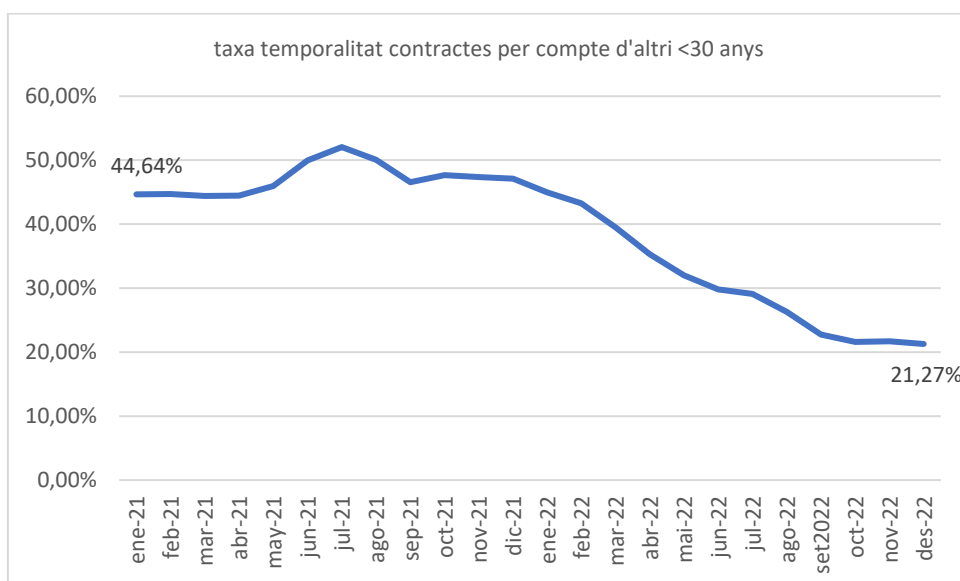
Així doncs, a finals de l'any 2022 consten enregistrades un total de 28.121 persones menors de 30 anys, distribuïdes de la següent manera:



- 20.851 persones joves menors de 30 anys amb un contracte laboral indefinit (74,1% del total)
- 5.982 persones menors de 30 anys amb contracte laboral temporal (21,3% del total)
- 1.288 del total amb una situació laboral no classificable (4,6% del total)

El següent gràfic correspon a la taxa de temporalitat de contractes per compte d'altri en joves menors de 30 anys, del gener del 2021 al desembre del 2022.

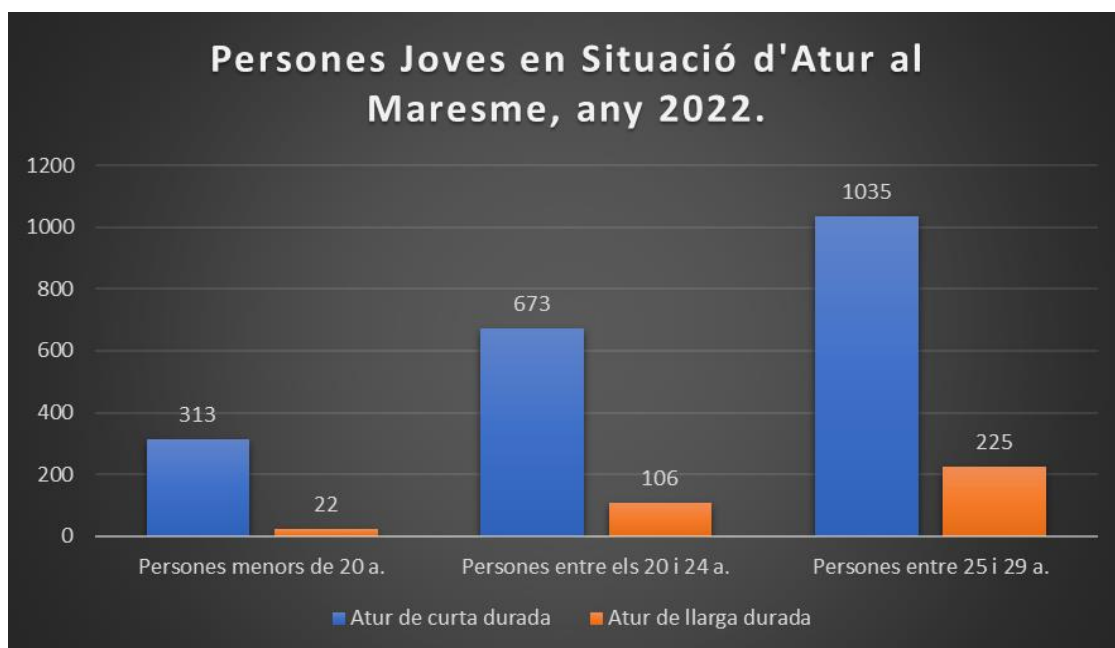
Gràfic 3: Taxa temporalitat contractes per compte d'altri joves menors de 30 anys¹³



¹³ Font: Observatori del Desenvolupament Local. Consell Comarcal del Maresme.

Atur registrat per edat i durada de la demanda l'any 2022. Mitjana anual.

L'Observatori de desenvolupament del CCM classifica els i les joves en situació d'atur per diferents franges d'edat: menors de 20 anys, persones entre 20 i 24 anys i entre 25 i 29 anys.



- Referent a persones menors de 20 anys, es registren un total de 335 casos generals en situació d'atur, dels quals un 90,4% (313 casos) corresponen a un atur de curta durada entre 0 i 12 mesos. De la resta, un 9,46% correspon a un atur de llarga durada entre els 12 i els 24 mesos o més (22 casos totals).
- Pel que fa a persones entre 20 i 24 anys, es registra un total de 779 casos en situació d'atur, dels quals un 86,4% (673 persones) es relacionen a l'atur de curta durada entre 0 i 12 mesos, i un 13,6% (106 casos totals) a l'atur de llarga durada entre 12 i 24 mesos o més.
- En persones entre els 25 i 29 anys, es registra un total de 1.260 casos d'atur durant l'any 2022, dels quals un 82,1% (1.035 persones) corresponen a l'atur de curta durada entre 0 i 12 mesos i un 17,9% (225 casos) a l'atur de llarga durada entre els 12 i els 24 mesos o més.

En aquest registre consten les persones que estan inscrites al SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya), per tant, totes aquelles que no s'han donat d'alta i/o es troben en situació administrativa irregular no estan registrades.

2.3 Joves vinculats al sistema de protecció de la comarca

A.- Nombre i tipologia de Joves amb perfil diana dins del Sistema de protecció a la Comarca del Maresme

Actualment, l'EAIA del Maresme gestiona un total de 356 casos d'adolescents i joves que resten sota els criteris de vulnerabilitat. D'aquests:

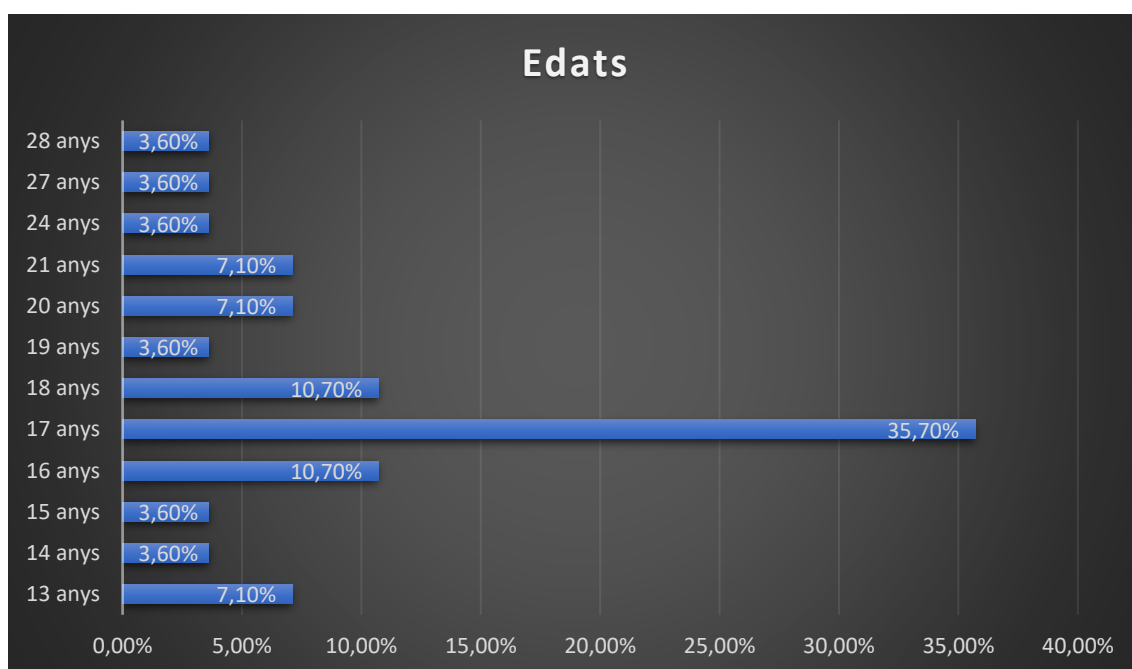
- El 35,4% es regulen sota mesura cautelar: tutela, COSE, estudi, etc.. (126 casos).
- El 64,6% resten catalogats com a expedient de risc, on es realitzen tasques de seguiment i assessorament continuat (230 casos).

Segons els criteris de l'EAIA del Maresme, del total de 356 casos que gestionen, un 7,9% responen a un perfil diana apte per a vincular-se al programa JVS degut a les seves característiques (28 dels casos).

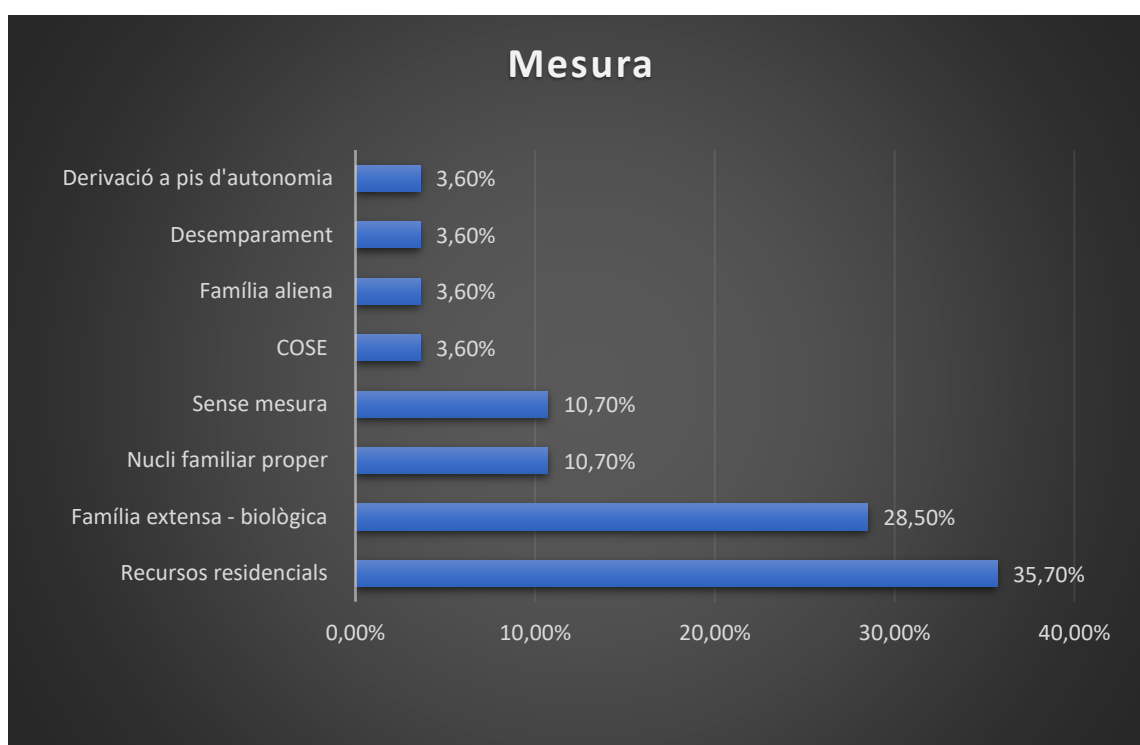
Referent a la tipologia i especificitats d'aquests 28 possibles joves amb futura vinculació al Programa JSV, el 53,6% són de sexe masculí (fins a 15 joves) i el 46,4% de sexe femení (13 joves).

Quan a la procedència d'aquests possibles casos per derivar al PJSV, es determina que majoritàriament (78,5%, 22 casos) són autòctons/es i la resta de casos de nacionalitats estrangeres (Brasil, Marroc i Romania).

Referent a la franja d'edat d'aquests es distribueix de la següent manera, essent l'edat majoritària d'aquests casos els 17 anys:



Pel que fa a la mesura proposada per l'EAIA, es concreta que:



- Un 35,7% dels i les joves i adolescents estan vinculades a recursos residencials (10 casos del total) on destaca 1 escapolit i donat de baixa recentment del recurs
- El 28,5% resten sota cura de família extensa - biològica (8 casos)
- El 10,7% conviu al nucli familiar proper (3 casos)
- El 10,7% resta sense mesura en l'actualitat (3 casos)
- Un 3,6% del total es vincula a COSE amb algun membre familiar (1 cas)
- 3,6% sota cura de família aliena (1 cas)
- Un 3,6% es manté pendent de derivació a pis d'autonomia de 16 a 18 anys (1 cas)
- 3,6% resta sota la mesura aplicada de Desempament per l'EAIA (1 dels casos)

Independentment de la tipologia de mesura aplicada per l'EAIA, es determina que:

- El 82,1% dels i les adolescents i joves realitzen la mesura en algun municipi de la comarca (23 casos)
- El 17,9% restant la realitza fora de la comarca del Maresme (5 casos)

B.- Nombre i tipologia de JMS dins del sistema protecció a la comarca del Maresme

A data d'abril del 2023, exceptuant el municipi de Mataró i sense comptabilitzar els CRAEs, existeixen un total d'11 recursos residencials amb presència majoritària de JMS ubicats a la comarca del Maresme. D'aquest perfil concret de recurs hem extret les dades d'anàlisis següents:

- el 72,7% (8 recursos residencials) responen a la tipologia PIL de 16 a 21 anys.
- un 18,2% (2) com a pis assistit per a l'autonomia de 16 a 18 anys.
- el 9,1% restant (1) correspon a la tipologia de centre d'acolliment.

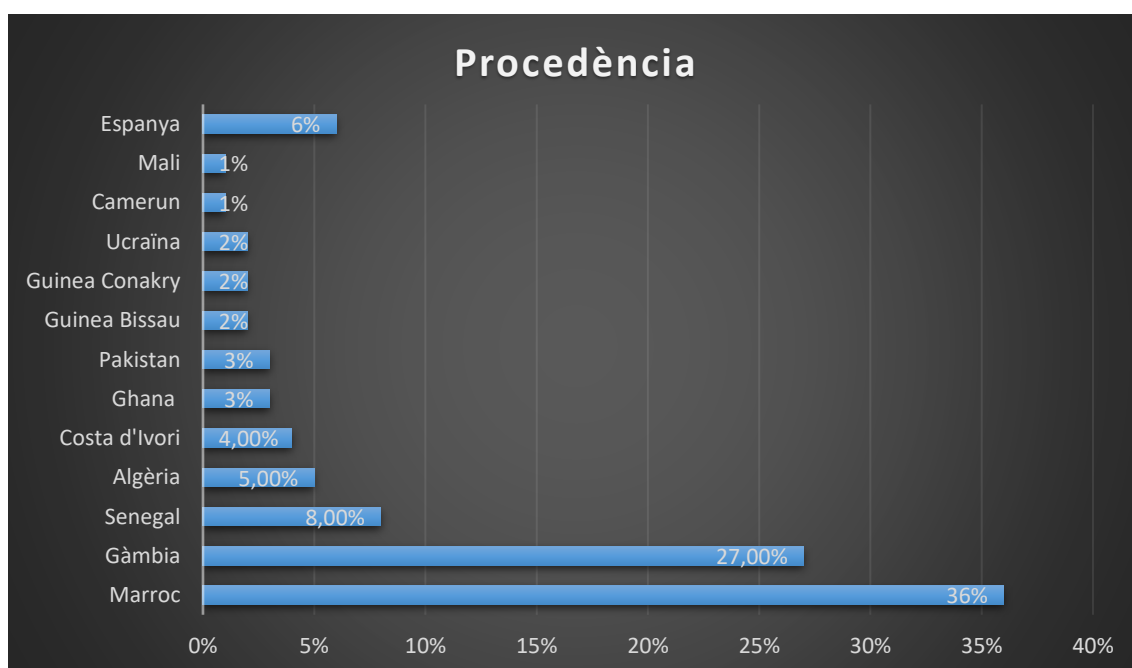
La distribució geogràfica dins de la comarca d'aquests recursos residencials es correspon amb:

- 1 dels centres ubicat al terme municipal d'Arenys de Mar
- 1 ubicat a Caldes d'Estrac
- 2 situats a Calella
- 2 ubicats a Canet de Mar
- 2 a Palafolls
- 1 dels recursos ubicat a Tordera
- 1 altre situat a Vilassar de Dalt
- 1 ubicat al terme municipal de Vilassar de Mar

Referent a la gestió i administració externa dels 11 recursos residencials, es destaca que el 54,6% són gestionats per la Cooperativa Social EDUVIC (6 del total), el 18,2% per la Fundació EVEHO (2 dels recursos), un altre 18,2% per la Fundació INTRESS (2 recursos) i el 9% restant està gestionat per la Fundació Pere Tarrés (1 recurs).

Pel que fa a la realitat dels JMS en aquests centres residencials, podem comentar que tenen cabuda un total de 100 adolescents i joves, dels quals 96 són homes (el 96%) i 4 dones (un 4%).

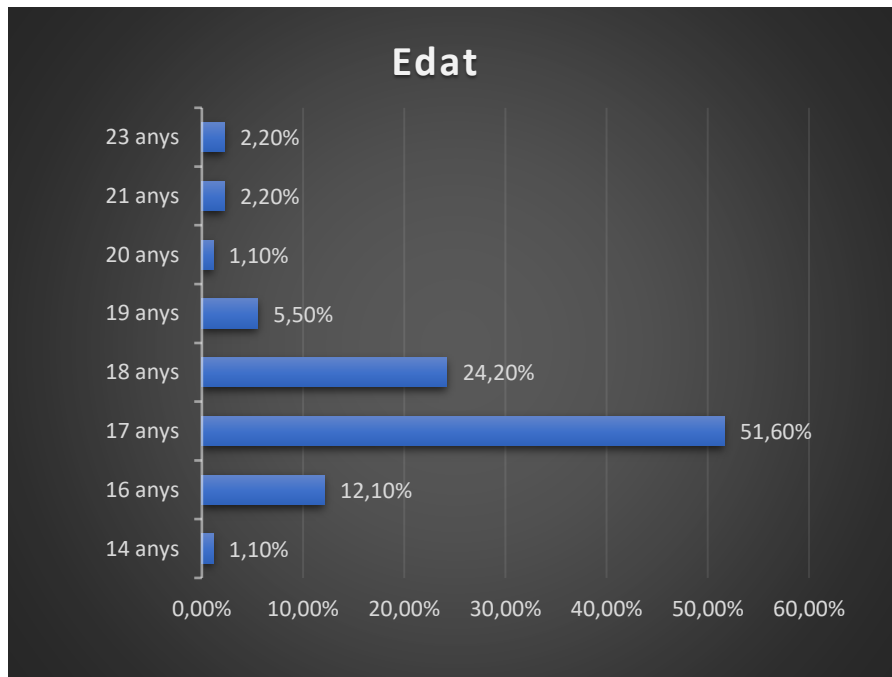
Quant a la procedència dels i les joves i adolescents:



- 36 són de procedència marroquina (36%)
- 27 provenen de Gàmbia (27%)
- 8 de Senegal (8%)
- 5 d'Algèria (5%)
- 4 de Costa d'Ivori (4%)
- 3 de Ghana (3%)
- 3 del Pakistan (3%)
- 2 de Guinea Bissau (2%)

- 2 de Guinea Conakry (2%)
- 2 d'Ucraïna (2%)
- 1 de Camerun (1%)
- 1 de Mali (1%)
- 6 són de procedència autòctona, NO considerant-se com a JMS (6%)

Les edats compreses quan a persones joves i adolescents tutelats als recursos residencials van des dels 14 als 23 anys, essent l'edat majoritària la franja de 17 anys amb el 49% respecte el total (25 persones), seguida dels 18 anys amb el 25% del total (25 persones) i ja en menor mesura, la franja dels 16 anys amb un 11% (11 persones):



Respecte a la situació administrativa dels i les 100 joves dins el circuit de protecció censats a les poblacions del Maresme on intervenim:

- Un total de 44 es troben en situació documental irregular (el 44% del total)
- 42 dels joves gaudeixen d'una situació administrativa regular a nivell documental (el 42%)
- Fins a 14 joves i adolescents resten en tràmit administratiu (14% del total).

Quan a possible família a territori espanyol:

- Un 83% no té presència de familiars distribuïts per alguna de les Comunitats Autònomes d'Espanya (83 dels i les joves)
- El 17% disposa d'algun familiar amb residència establerta al territori espanyol (17 del total)

Referent a la previsió de sortida de les persones joves i adolescents quan conclouin la seva estada als recursos residencials:

- El 22% manté previsió de sortida amb derivació a recurs per a joves de +18 anys (22 persones)
- El 25% tenen una previsió de lloguer habitacional (25 dels joves)
- D'un 44% del col·lectiu no es té informació sobre la previsió de sortida (44 del total), on possiblement en els recursos encara s'estan estudiant diverses possibilitats al respecte.
- El 4% del total es preveu un retorn al nucli familiar (4 joves)
- El 4% restaran sense previsió de derivació a cap tipus de recurs un cop exhaurida la seva estada al recurs residencial actual (4)
- L'1% té una previsió de sortida amb derivació a recurs especial adaptat per a necessitats personals concretes (1 jove)

C.- Nombre i tipologia de Joves amb perfil diana vinculats a l'ASJTET / SEVAP

Actualment, el SEVAP gestiona el seguiment de la prestació econòmica per a joves extutelats a un total de 33 persones joves residents a la comarca del Maresme. De les dades que ens ha pogut facilitar el SEVAP, es detecta que del total de persones vinculades el 54,5% són de sexe masculí (18 casos) i el 45,5% restant de sexe femení (15 casos).

Referent a la franja d'edat dels i les joves vinculades, es pot determinar que:

- El 48,5% tenen 18 anys (16 casos)
- Un 27,3% tenen 19 anys (9 casos)
- El 12,1% tenen 20 anys (4 casos)
- Un 12,1% tenen 21 anys (4 casos)

Paral·lelament, de la totalitat de casos gestionats, un 30,3% responen a un perfil de JMS (10).

Finalment, respecte a la fase actual en que resten aquestes joves respecte a la prestació per ser extutelat de la DGAIA, podem referenciar que:

- El 81,8% actualment resta sota compliment i seguiment de la prestació (27 casos)
- El 15,1% està pendent de denegació (5 casos)
- El 3,1% ha finalitzat recentment la prestació (1 cas)

2.4 Dades de sensellarisme

Abans d'entrar en detall sobre les poques dades que consten referent a aquest àmbit, cal definir què és el terme sensellarisme. La Generalitat de Catalunya defineix que *"es refereix a la situació d'una persona que no disposa de les mínimes condicions d'habitatge que permeten viure amb dignitat"*. Cal remarcar que no es tracta només de les persones sense sostre, ja que l'exclusió residencial es manifesta en diferents intensitats en funció de la relació de les persones amb l'espai de què disposen per a la seva vida personal.

Per facilitar l'anàlisi d'aquestes situacions, FEANTSA (Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que Treballen amb Persones Sense Llar) proposa una classificació de les situacions de privació d'habitatge anomenada ETHOS (*European typology of homelessness and housing*

exclusion). La classificació ETHOS distingeix les situacions de sense llar i d'exclusió de l'habitatge a partir de 4 categories i de 13 situacions concretes.

Taula 5: Classificació Categories ETHOS. FEANTSA¹⁴

CLASSIFICACIÓ ETHOS			
Situació	Categoria conceptual	Categoria operativa	Tipus d'allotjament
Sense llar	Sense sostre	1. Persones vivint al ras	1.1 Espai públic o exterior
		2. Persones que passen la nit en albergs per a persones sense llar	2.1 Refugi nocturn
	Sense habitatge	3. Persones que viuen en equipaments per a persones sense llar	3.1 Llars i albergs per a persones sense llar 3.2 Centres d'estada limitada 3.3 Allotjaments amb suport per moments de transició
		4. Persones que viuen en refugis per a dones	4.1 Refugis per a dones
		5. Persones que viuen en equipaments residencials per a immigrants	5.1 Centres de recepció o d'allotjament temporal 5.2 Allotjaments per a treballadors immigrants
		6. Persones en procés de sortida d'institucions	6.1 Centres penitenciaris 6.2 Institucions de tractament mèdic 6.3 Cases d'acollida per a infants i joves
		7. Persones que reben suport de llarga durada (per haver estat sense llar)	7.1 Residències per a persones grans que han passat per situació de sense llar 7.2 Centres residencials amb suport per a persones que han passat per situació de sense llar
Exclusió de l'habitatge	Habitatge insegur	8. Persones que viuen en un allotjament insegur	8.1 Amb amics o familiars 8.2 Relloguer 8.3 Ocupació il·legal d'immobles
		9. Persones que viuen sota amenaça de desnonament	9.1 En procés de desallotjament per impagament de lloguer 9.2 En procés d'execució hipotecària
		10. Persones que viuen sota amenaça de violència	10.1 Llars amb antecedents de violència domèstica o amb denúncies interposades a la policia
	Habitatge inadequat	11. Persones que viuen en estructures "no convencionals" i temporals	11.1 "Mobile homes", caravanes 11.2 Edificació "no convencional" 11.3 Estructures temporals
		12. Persones que viuen en habitatges insalubres	12.1 Habitatges no adequats per la vida quotidiana
		13. Persones que viuen en situació d'amuntegament	13.1 Habitatges ocupats fins a condicions d'amuntegament

Dades de sensellarisme a la comarca

A l'estudi "*Diagnosi de la pobresa i la vulnerabilitat social a la Comarca del Maresme*", consta que en tota l'àrea només la ciutat de Mataró disposa d'un Centre d'Acollida Municipal amb 20 places per donar resposta a situacions de sensellarisme. És un servei residencial temporal per a persones o famílies que necessiten un allotjament per causa de la seva situació d'emergència social. Tot i que és un servei municipal, el CCM té conveni amb l'Ajuntament de Mataró per garantir un nombre reduït d'estades anual, per a les persones en situació administrativa regular i que estiguin empadronades al municipi del que es deriva, identificades i vinculades als EBAS de l'ABSS del CCM.

A la Comarca del Maresme, s'ubica un únic recurs per a joves en situació de sense llar entre els 18 i 24 anys anomenat "Sostre 360°". Aquest realitza un acompanyament personalitzat a joves en situació de vulnerabilitat.

¹⁴ Font: Àrea d'Equitat i Acció Social. Serveis Socials Bàsics. Consell Comarcal del Maresme. Abril del 2021.

Aquest recurs es gestiona tant pel Consell Comarcal del Maresme, com pels ajuntaments del Masnou i de Mataró, els quals gestionen el seu propi projecte a nivell municipal.

Al Consell Comarcal del Maresme el projecte es desenvolupa als municipis que configuren l'ABSS, és a dir, aquells menors de 20.000 habitants. La gestió del projecte en el cas del CCM la realitza Suara Cooperativa i la coordinació i seguiment del projecte recau en dues figures tècniques del CCM: la referent de sensellarisme i el tècnic de polítiques migratòries. El projecte dona atenció fins a un màxim de 30 joves, als quals s'ofereix la manutenció i atenció socioeducativa, amb 4 professionals que realitzen les tasques de seguiment. Els i les joves ateses estan situades en habitacions per tot el Maresme i alguna a Barcelona (a causa de les dificultats relacionades amb la cerca d'habitatge dins la comarca).

Finalment, en l'apartat de sensellarisme s'observa que no hi ha dades comarcals sobre aquest fet, sobretot quantitatives. Només s'extreu d'un document que ens facilita l'Observatori del Desenvolupament Local del CCM que l'Ajuntament de Mataró va dur a terme un recompte de persones sense llar al novembre del 2022 i en constaven un total de 86 registrades.

Així doncs, el document extret de l'Àrea Bàsica dels SSB del CCM *Espai de Reflexió-Formació sobre els Serveis Socials Bàsics i l'atenció a les persones sense llar i sense domicili fix*, realitza les següents aportacions en relació aquest fet:

- Moltes de les persones sense llar no atenen als criteris per accedir als habitatges de protecció social.
- No es coneix quantes persones es troben en situació de sensellarisme, ja que no hi ha dades a nivell comarcal al respecte.
- La manca d'informació dificulta la creació de propostes que atenguin les demandes reals.

2.5 Dades de salut mental

Referent a les dades de Salut Mental, s'ha valorat mostrar dades quantitatives sobre el CAS, CSMA i CSMIJ de l'Alt Maresme, on l'objectiu ha estat recollir el número de joves atesos a cada municipi sobre els tres serveis durant l'any 2022. La franja d'edat de les dades recollides compren entre els 16 fins als 29 anys.

Pel que fa a la zona de l'Alt Maresme, les dades facilitades són les següents:

- CAS (dels 16 als 29 anys): rep un total de 126 derivacions, les quals corresponen a 1 derivació de Masnou-Alella; 2 derivacions d'Arenys de Mar; 17 derivacions de Tordera; 20 derivacions de Calella; 22 derivacions de Canet de Mar; 28 derivacions de Pineda de Mar; 36 derivacions de Malgrat de Mar.
- CSMA (dels 18 al 29 anys): rep un total de 380 derivacions, les quals corresponen a 1 derivació d'Arenys de Mar; 52 derivacions de Canet de Mar; 63 derivacions de Tordera; 65 derivacions de Calella; 94 derivacions de Malgrat de Mar; 105 derivacions de Pineda de Mar.
- CSMIJ (dels 16 al 18 anys): rep un total de 832 derivacions, les quals 111 derivacions corresponen a Calella; 122 derivacions corresponen a Canet de Mar; 176 derivacions són

de Tordera; 203 derivacions corresponen a Malgrat de Mar; 220 derivacions corresponen a Pineda de Mar.

Quant a les dades del CAS, CSMA i CSMIJ del Baix Maresme, ubicats a Mataró i El Masnou, no hem rebut les dades sol·licitades, malgrat haver-les demanat formalment.

3. Informació recollida i anàlisi dels agents socials de la comarca

3.1 Perfils de joves identificats/des

Des del Programa de Joves en Situació de Vulnerabilitat, a raó de la demanda corresponent a la Fitxa 44 emmarcada en el contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el CCM en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, es resta executant una intervenció en *Fase de Diagnosi* que engloba els 29 municipis de la comarca del Maresme a excepció del terme municipal de Mataró.

L'objectiu d'aquesta és conèixer el perfil, a trets generals, dels/les adolescents i joves en situació de vulnerabilitat que conformen el mapa comarcal del territori d'intervenció del PJSV.

Aquesta *Diagnosi Social* s'executa en l'interval de temps entre el mes de gener i d'abril de 2023 amb un total de 64 contactes realitzats de diferents ens socials, entitats, serveis i recursos especialitzats, els quals conformen de manera significativa un mostreig representatiu de cada un dels municipis d'intervenció del PJSV a la comarca del Maresme.

Aquests 64 ens socials resten classificats segons la seva tipologia en 9 categories diferents:

- Serveis socials municipals
- Regidories municipals de Joventut, Ocupació, Cultura, Infància i Habitatge
- Recursos residencials destinats majoritàriament a JMS tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència
- Serveis Sanitaris: CAS, CSMIJ, CSMA, RULA, UPE i REBEC
- Entitats socials: Creu Roja, Càritas i Frares caputxins
- Equips de seguiment Especialitzats: EAIA Maresme, EMO, ASJTET / SEVAP
- Recursos formatius i/o laborals especialitzats: ROJ, Servei Comarcal de Joventut i CNO
- Recursos d'emergència amb possibles grups diana: Sostre 360º Maresme
- Projectes de suport individualitzat: Mentories Joves, Punt de Referència i Espais Joves

Finalment, a través d'eines metodològiques com les entrevistes (tant presencials com telemàtiques), i les enquestes o formularis (via Mail o telefònic) s'ha contactat amb un total de 161 professionals i referents diferents pertanyents als 64 ens socials representatius esmentats anteriorment:

- 15 coordinadors/es de l'àrea de SSB
- 30 Educadors/es Socials de l'àrea de SSB
- 14 Treballadores Socials de l'àrea de SSB
- 11 tècnics/ques de Joventut
- 4 tècnics/ques d'Ocupació

- 2 tècnics/ques d'Infància
- 1 tècnica d'Habitatge
- 1 tècnic de Cultura
- 8 Referents d'Espais Jove
- 1 Orientadora escolar
- 6 Directores/res de Recursos Residencials
- 3 Coordinadors/es de Recursos Residencials
- 9 Educadors/es Socials de Recursos Residencials
- 10 tècnics/ques de l'EAIA Maresme
- 4 tècnics/ques de l'EMO Maresme
- 8 tècnics/ques referents d'Entitat Social Creu Roja
- 6 tècnics/ques referents d'Entitat Social Càritas
- 1 tècnic referent d'Entitat Social Frares Caputxins
- 2 tècniques de R.O.J. CC Maresme
- 2 tècniques referents de l'Oficina de Joventut CC Maresme
- 3 Educadors/es socials del Programa Sostre 360º
- 2 Integradors/es socials del Programa Sostre 360º
- 1 tècnica referent del Punt de Referència
- 1 tècnic referent del Programa Mentories Joves Generalitat de Catalunya.
- 1 tècnica referent del Programa de sensellarisme del CCM
- 1 tècnic referent del Programa d'Acollides del CC Maresme
- 1 tècnica referent del CNO
- 1 coordinadora de l'ASJTET / SEVAP Províncies
- 1 tècnic referent de RULA
- 3 tècnics/ques de REBEC
- 3 tècniques referents de l' UPE
- 1 directora de l' UPE
- 2 Educadores socials del CAS
- 1 Educadora social del CSMIJ
- 1 tècnica extracció de dades del CSMIJ

De la informació recollida amb els contactes realitzats als diferents ens i agents socials podem determinar uns perfils específics de joves en situació de vulnerabilitat, els quals distribuïm de la següent manera:

- **Adolescents entre els 14 i els 17 anys, amb les tipologies:**
 - Amb dinàmiques disruptives, consums relacionals i possible absentisme o abandonament escolar.
 - Amb dificultats relacionades amb salut mental i/o malestar emocional (addiccions, relacions de violència, autòlisis, patologies...).
 - Nois i noies (de 14 a 18 anys) amb mesures judicials o cautelars i seguiment administratiu.
 - Amb situació documental reglada i estable dins del circuit de protecció de la DGAIA.

- **Joves entre els 18 i els 29 anys, amb les tipologies:**
 - Fora del circuit laboral o formatiu.
 - Amb dificultats relacionades amb salut mental i/o malestar emocional (addiccions, relacions de violència, autòlisis, patologies...).
 - Amb relacions violentes filio-parentals.
 - Famílies joves amb fills/es a càrrec (estructura clàssica, monomarentals, separats, ...).
 - Que pateixen assetjament i/o bullin (trànsit de gènere, col·lectiu LGTBI, ...).

- **Joves migrats sols, tant en situació juridicoadministrativa regular com irregular, amb les tipologies:**
 - Dins del circuit de protecció (CRAE, PILS, Pisos Socials, ...).
 - En situació de carrer, inclòs Sostre 360º.
 - En situació d'ocupació.
 - En habitatge no segur.

- **Ocupacions d'habitatges, amb les tipologies:**
 - Ocupacions individuals, unifamiliars o per grups relacionals (autòctons, migrats, ...).
 - Per temes relacionats amb fets delictius (plantacions, compra-venda).
 - Ocupació intergeneracional de família extensa (amb joves al grup).
 - Assentaments.

3.2 Anàlisi dels perfils obtinguts

L'anàlisi de les dades obtingudes en l'apartat anterior, corresponents als perfils expressats d'intervenció / vinculació pels diversos ens socials contactats, se centra principalment en les següents categories:

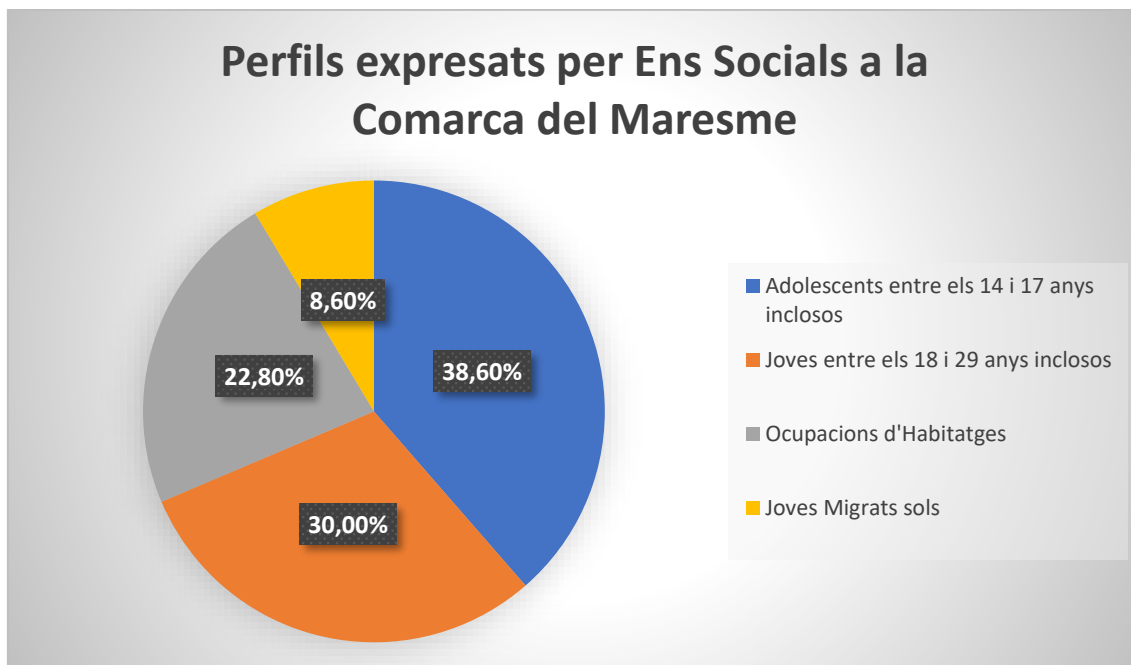
- Serveis socials municipals
- Regidories municipals de Joventut, Ocupació, Cultura, Infància i Habitatge
- Recursos formatius i/o laborals especialitzats: ROJ, Servei Comarcal de Joventut i CNO
- Recursos d'emergència amb possibles grups diana: Sostre 360º Maresme
- Projectes de suport individualitzat: Mentories Joves i Punt de Referència
- Equips de Seguiment Especialitzats: només parcialment al desenvolupar i analitzar grups diana d'intervenció de l'EAIA i l'ASJTET / SEVAP al Maresme, en el punt 2.3 secció A, d'aquesta diagnosi.

I s'han descartat les categories grupals següents:

- Recursos residencials destinats majoritàriament a JMS tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, al trobar-se desenvolupat en el punt 2.3 secció B, d'aquesta diagnosi.
- Serveis Sanitaris, al només disposar de dades parcials en aquest apartat

- Entitats socials (Creu Roja, Càritas, Frares caputxins); al tenir informació parcial i esbiaixada de part de les entitats de la Comarca del Maresme.

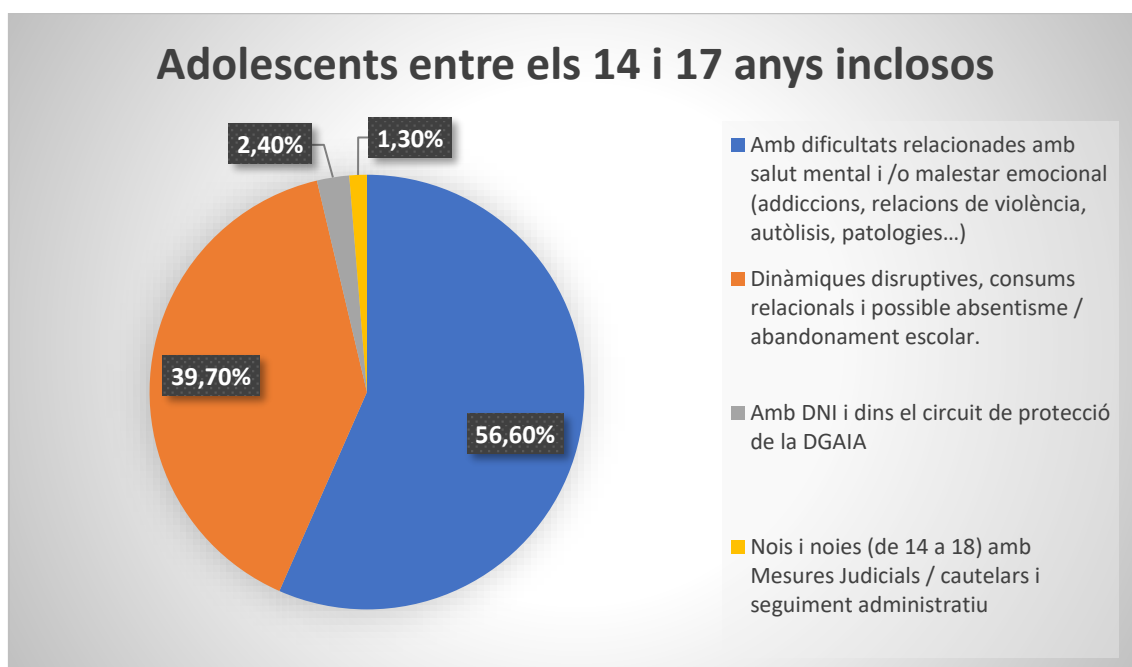
Referent a la tipologia de perfils esmentats en els contactes als ens socials citats en el punt anterior, es destaca que:



- El perfil predominant expressat correspon al d'Adolescents i joves entre 14 i 17 anys amb diverses tipologies, amb un 38,6% del total expressat.
- Amb un 30% sobre el total de perfils expressats per vinculació o treball, es troba el de Joves entre els 18 i els 29 anys amb diverses tipologies.
- Joves amb dinàmiques d'Ocupació d'habitatges amb diverses tipologies rep un 22,8% de les mencions expressades als diferents ens comarcals contactats
- Només un 8,6% del total dels ens socials expressa treballar o estar vinculat amb Joves Migrats Sols amb diverses tipologies.

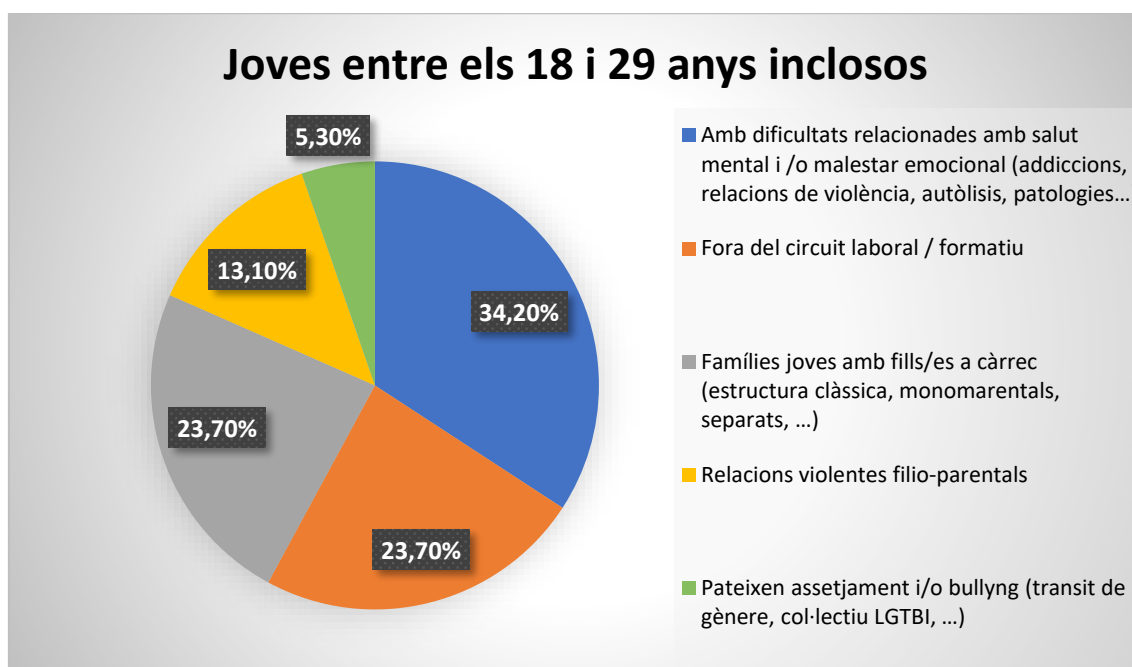
En aquest sentit, s'analitza la informació obtinguda dels diversos perfils verbalitzats a nivell d'intervenció per part dels ens socials contactats, amb els següents resultats:

PERFIL 1



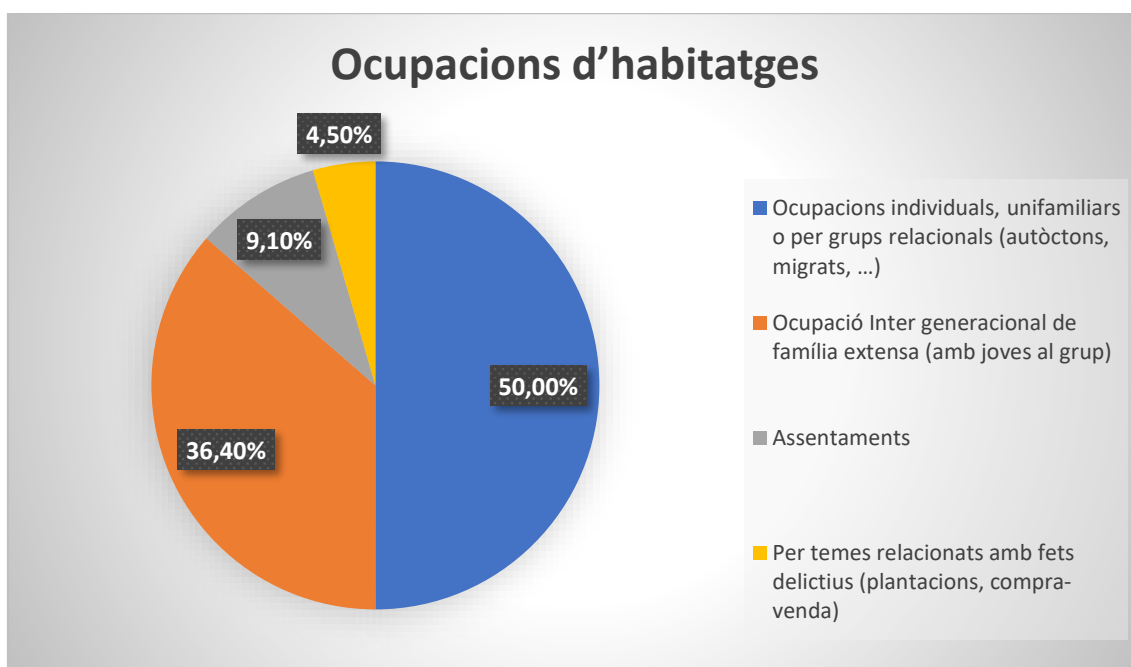
- Dins el perfil general d'Adolescents entre els 14 i els 17 anys, la tipologia majoritària expressada pels diferents ens socials arreu de la comarca correspon a adolescents amb dificultats relacionades amb salut mental o malestar emocional (addiccions, violència relacional, autòlisis, patologies...) amb un 56,6% del total expressat.
- Amb un 39,7% sobre el total de tipologies expressades en aquest perfil, es troba el de dinàmiques disruptives, consums relacionals i possible absentisme o abandonament escolar.
- La tipologia específica d'adolescents amb situació reglada i estable i dins el circuit de protecció de la DGAIA rep un 2,4% de les mencions expressades als diferents ens municipals contactats
- L' 1,3% del total dels ens socials expressa treballar o estar vinculat amb la tipologia d'adolescents amb mesures judicials o cautelars i seguiment administratiu.

PERFIL 2



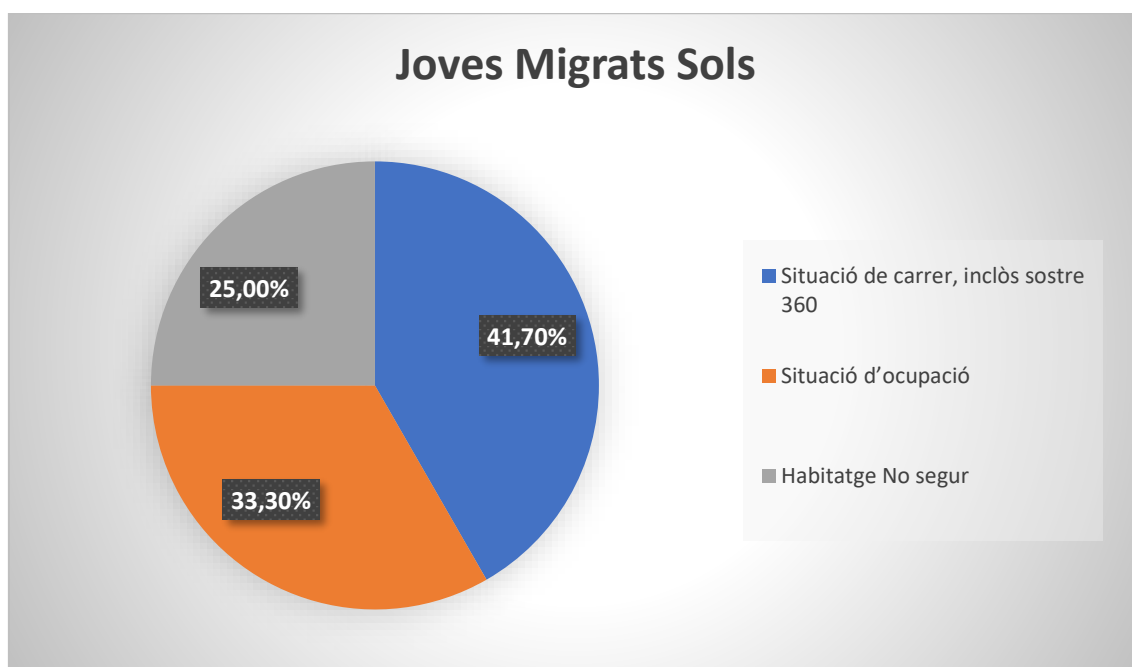
- La tipologia majoritària expressada pels diferents ens socials municipals contactats correspon al de joves amb dificultats relacionades amb salut mental o malestar emocional (addiccions, violència relacional, autòlisis, patologies...) amb un 34,2% del total expressat.
- Amb un 23,7% sobre el total de tipologies expressades en aquest perfil, es troba el de joves situats fora del circuit laboral o formatiu.
- La tipologia específica de Famílies joves amb fills/es a càrrec (dins l'estructura clàssica, monomarental, progenitors separats, ...) obté un 23,7% de les mencions expressades als diferents ens municipals contactats.
- El 13,1% del total dels ens socials expressa treballar o estar vinculat amb la tipologia de joves que protagonitzen Relacions violentes a nivell filio-parental.
- Joves que pateixen assetjament i/o bullying en diversos àmbits de la seva vida, ocupa un 5,3% de les verbalitzacions totals per part dels ens socials contactats.

PERFIL 3



- Dins el perfil general d'ocupacions, la tipologia majoritària expressada pels diferents ens socials correspon a ocupacions individuals, unifamiliars o per grups relacionals (autòctons, migrats ...) amb un 50% del total expressat.
- Amb un 36,4% sobre el total de tipologies expressades en aquest perfil, es situa l'ocupació Inter-generacional de famílies extenses (amb joves al grup).
- La tipologia específica d'assentaments són un 9,1% de les mencions expressades als diferents ens municipals contactats.
- El 4,5% del total dels ens socials expressa treballar o estar vinculat amb la tipologia d'ocupacions per temes relacionats amb fets delictius (plantacions, compra-venda, etc.).

PERFIL 4



- Amb un 41,7% sobre el total de tipologies expressades en aquest perfil, es troba el de JMS en situació de carrer (on s'inclou també el Projecte Sostre 360°).
- La tipologia específica de JMS en situació d'ocupació d'immoble rep un 33,3% de les mencions expressades als diferents ens municipals contactats.
- El 25% del total dels ens socials expressa treballar o estar vinculat amb la tipologia de JMS que resideixen en habitatges no segurs.
- Queden exclosos dins les diverses tipologies de JMS aquells que resten dins del circuit de protecció (CRAE, PILS, Pisos Socials,...), ja que en aquesta diagnosi ja s'especifica la tipologia i perfil dels JMS dels recursos residencials de la comarca en apartats anteriors.

3.3. Necessitats sentides pels serveis, entitats, recursos i equipaments contactats

A través dels contactes, coordinacions i entrevistes realitzades amb els diferents serveis, entitats, recursos i equipaments esmentats anteriorment, s'ha vist adient fer palesa i reflectir les necessitats i demandes expressades pels professionals que hi treballen, fet que afavoreix el poder donar visibilitat i resposta a les necessitats sentides pels professionals que estan en contacte i treballen dia a dia amb els joves de la comarca.

D'aquesta manera, s'ha fet recull de totes les necessitats expressades i en el present document es mostren aquelles comunes i majoritàries de tots els contactes realitzats, classificant-les en funció del tipus de servei.

3.3.1 Serveis socials i regidories municipals

Necessitats extretes dels contactes realitzats amb Serveis socials municipals, tècnics de joventut i ocupació

- Atenció malestars emocionals i malaltia mental:
 - Preocupació vers les creixents situacions de malestars emocionals, malalties mentals i conductes de risc en adolescents i joves en edat escolar i als instituts.
 - Manca de recursos públics vers l'atenció a la salut mental dels i les joves, atenent a llargues llistes d'espera i visites de seguiment molt espaciades en el temps.

- Dificultats administratives i burocràtiques:
 - Dificultats d'acompanyament a persones en situació administrativa irregular, fent referència a la manca d'alternatives per tramitar prestacions i ajuts així com la manca d'alternatives per realitzar activitats formatives o prelaborals.
 - Dificultat de realitzar empadronament a persones sense domicili fix fet que dificulta oferir acompanyament i tramitar ajuts que el requereixen.

- Habitatge:
 - Dificultats d'emancipació juvenil atenent a l'actual creixement en els preus de l'habitatge, essent més significatius en alguns municipis del Maresme.
 - Manca d'habitatges d'emergència per situacions de sensellarisme i desnonaments, fet que deixa sense resposta a moltes persones ateses pels serveis socials bàsics.
 - Manca de recursos assistencials per a persones que es troben en situació de sensellarisme, fent especial esment a serveis de dutxes, menjadors socials i bugaderia.

- Serveis i recursos:
 - Dificultats per vincular a joves majors de 17 anys o fora de l'etapa de l'educació secundària obligatòria als diferents equipaments juvenils així com als serveis municipals, fet que dificulta la detecció de necessitats d'aquesta franja d'edat.
 - Demanda de la figura d'educadors de carrer que realitzin intervenció en medi obert, essent present només a tres municipis de la comarca.
 - Saturació de tasques i treball dins els serveis socials bàsics, fet que provoca la manca d'atenció individualitzada i exhaustiva a les persones així com la realització d'una gran quantitat de gestions burocràtiques i administratives.

- Recursos formatius i prelaborals:
 - Dificultats vers la poca oferta de recursos formatius i prelaborals per a joves a nivell de comarca i la dificultat d'accés de les persones joves a aquests, atenent a la manca de connexions i de transport d'alguns municipis del Maresme.

3.3.2 Recursos residencials

Necessitats extretes dels contactes realitzats amb pisos d'autonomia, PIL's i centres d'acollida del sistema de protecció de la comarca del Maresme, excepte recursos residencials de Mataró i CRAE'S.

- Molt poca alternativa d'accés a recursos formatius i prelaborals per a persones joves sense situació administrativa regular, així com manca de recursos formatius específics per a persones joves amb dificultats de comprensió lingüística.
- Falta de recursos específics per a joves amb problemes de salut mental fent referència a oci, formatius i possibilitats d'emancipació.
- Manca de varietat en l'oferta formativa post-obligatòria i prelaboral dins la comarca del Maresme, així com poca oferta d'activitats lúdiques i d'oci per a joves a municipis petits de la comarca.
- Poques opcions per la realització de voluntariat i implicació comunitària de les persones joves als municipis.
- Dificultats d'emancipació juvenil atenent a l'actual creixement en els preus de l'habitatge, essent més significatius en alguns municipis del Maresme.
- Poques facilitats d'empadronament dels i les joves quan efectuen la sortida dels recursos i per tant dificultats per vincular-los als serveis socials municipals.
- Manca de figures d'acompanyament als i les joves després de la sortida dels recursos residencials i del circuit de protecció, essent necessari el seguiment socioeducatiu en molts casos.

3.3.3 Serveis sanitaris

Necessitats recollides del contacte amb professionals del CAS Maresme, RULA i RBEC.

- Poca oferta de recursos d'oci per a persones amb malestars emocionals o malalties mentals diverses, fet que dificulta l'acompanyament i el treball de socialització amb aquest col·lectiu de persones joves.
- Manca de recursos públics vers l'atenció a la salut mental dels i les joves, atenent a llargues llistes d'espera i visites de seguiment molt espaciades en el temps.
- Poca quantitat de recursos, espais i de personal per a poder oferir una atenció individualitzada i l'acompanyament que requereixen casos concrets.

3.3.4 Entitats socials

Necessitats recollides a través dels contactes realitzats amb Càritas, Creu Roja i Frares Caputxins.

- Poques subvencions i finançament públic per atendre a persones amb situació de vulnerabilitat.
- Dificultat d'atenció i acompanyament a persones amb situació administrativa irregular i sense empadronament, degut a les poques alternatives que tenen pel que fa al món laboral, formacions, habitatge i prestacions/ajudes socials.
- Manca de recursos assistencials específics per a persones en situació de sensellarisme i emergència de l'habitatge, fet que provoca que sovint es derivin aquests casos a serveis i recursos de la província de Barcelona.

3.3.5 Equips de seguiment especialitzats

Necessitats recollides a través dels contactes realitzats amb professionals d'EAIA, EMO, UPE i SEVAP.

- Preocupació vers la manca d'atenció i seguiment de les persones joves un cop han finalitzat les mesures i el seguiment per part dels equips especialitzats, essent necessari en molts casos l'acompanyament socioeducatiu.

3.3.6 Recursos formatius i laborals especialitzats

Necessitats recollides després dels contactes amb ROJ, professionals de joventut i CNO:

- Necessitat de seguiment individualitzat i regular a persones joves que realitzen activitats formatives i que es troben en situació de vulnerabilitat i amb necessitat d'acompanyament en diversos àmbits.
- Millores vers el treball en xarxa i comunitari entre els recursos formatius i laborals que atenen als i les joves dins el territori, essent proposta la realització de taules de participació regulars on hi formin part els agents d'atenció a les persones joves.
- Manca de recursos d'oci, formatius i laborals per a persones joves amb malestars emocionals i malaltia mental.
- Poca oferta i dificultats d'accés a recursos formatius i prelaborals a persones sense situació administrativa regular així com manca de recursos formatius específics per a persones joves amb dificultats de comprensió lingüística.

3.3.7 Recursos d'emergència residencial

Necessitats recollides a través del contacte amb els professionals del Projecte Sostre 360º:

- Es fa palesa de la manca de recursos assistencials per a persones que es troben en situació de sensellarisme, fent especial esment a serveis de dutxes, menjadors socials i bugaderia.
- Es fa referència a la poca oferta de recursos, habitatges i alternatives en casos de sensellarisme, fet que provoca que els temps d'espera als pocs recursos existents siguin molt llargs.
- S'expressen dificultats per vincular a persones joves majors d'edat a equipaments municipals o recursos d'oci i lleure específics, en tant que no donen resposta les necessitats i interessos d'aquesta franja d'edat.
- Hi ha manca de recursos habitacionals a preus assequibles fet que dificulta el lloguer d'habitacions i habitatges a la comarca del Maresme.

4. Recursos i serveis per a joves al Maresme

Un dels objectius del PJSV és la creació d'un mapa de recursos on tinguin cabuda tots els serveis que ofereixen atencions específiques als joves en situació de vulnerabilitat de la comarca del Maresme.

A través de la construcció de la present diagnosi i elaboració del pla de treball, s'ha contactat amb diversos recursos del Maresme que atenen a persones joves, els quals hem recollit en el següent apartat.

No obstant, no es tracta d'un mapa de recursos exhaustiu i fixe, sinó viu i que en la mesura que vagi avançant el programa i ampliant l'atenció directa a les persones joves, a través dels contactes que es realitzaran en el dia a dia del programa s'aniran ampliant els recursos detectats, així com els nous que vagin sorgint, per poder crear un mapa de recursos compartit amb tots els agents i que sigui d'utilitat a l'hora de treballar les individualitats i necessitats dels i de les joves als que atenem.

A continuació, doncs, es presenten els recursos amb els que s'ha establert contacte durant l'elaboració de la present diagnosi, amb qui s'ha iniciat un treball compartit amb les persones que s'estan atenent.

4.1. Recursos/serveis salut mental i benestar emocional

Referents de benestar emocional i comunitari (RBEC)	
QUI SÓN?	<p>Professionals que desenvolupen tasques de promoció i prevenció en salut emocional, adreçades als col·lectius que més ho necessiten.</p> <p>Desenvolupen les seves funcions en l'àmbit comunitari i poblacional, essent un agent d'atenció comunitària dels EAP.</p>
ON ES TROBA?	<p>Un professional per cada àrea Bàsica de Salut del Maresme:</p> <ul style="list-style-type: none">- Àrees bàsiques de salut que formen part del sector sanitari Barcelona Nord i Maresme: Arenys de Mar – Argentona – Mataró – Premià de Mar – Vilassar de Mar – Montgat – Sant Andreu Llaveneres – Vilassar de Dalt – Masnou/Alella – Ocata/Teià (Aquests municipis tenen Àrees bàsiques de Salut que formen part del sector sanitari Girona Sud: Blanes – Calella – Canet de Mar – Pineda de Mar – Tordera)
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>A través de la derivació dels agents de la xarxa comunitària que hi participen:</p> <p>CAP – Residències/Casals Gent Gran – Escoles / Instituts / - Centres de Salut Mental – Centres educatius – Ajuntaments i equipaments socials</p>

RULA: Servei intermunicipal d'atenció i prevenció d'usos de drogues i pantalles	
QUI SÓN?	<p>Servei intermunicipal d'atenció i prevenció d'usos de drogues i pantalles de Calella, Malgrat de Mar, Palafolls i Tordera.</p> <p>Es realitzen intervencions en:</p> <ul style="list-style-type: none">- L'àmbit educatiu (tallers, formació i assessorament)- L'àmbit nocturn (intervencions preventives a festes majors i populars)- L'àmbit comunitari (atenció, informació i acompanyament individual.

ON ES TROBA?	<p>Servei municipal amb intervenció a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Malgrat de Mar: Primer dimecres de mes al Centre Cívic de Castell i la Verneda. - Palafolls: Segon dimecres de cada mes a Serveis Socials. - Tordera: Tercer dimecres de mes al Casal de Joves. - Calella: Quart dimecres de mes a l'Espai Jove Can Saleta.
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>Tots els dimecres de 16 a 19h, amb cita prèvia.</p> <p>Contacte: 661 741 552 rula@ccmaresme.cat</p>

CAS: Centre d'Atenció a les drogodependències	
QUI SÓN?	Centres ambulatoris i públics amb recursos assistencials especialitzats en el tractament i el seguiment de les addiccions.
ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - CAS Mataró: Ctra. de Cirera, 240 (Mataró) Atenció municipis Maresme centre. - CAS Masnou: C/ Torrent de Can Gaio, 17 (El Masnou) Atenció municipis Baix Maresme - CAS Calella: C/ Bruguera, 170-174 (Calella) Atenció municipis Alt Maresme
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>Amb cita prèvia al centre corresponent per zona, tant per iniciativa pròpia com per derivació d'altres agents de la salut o professionals vinculats a la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAS Mataró: 93 741 77 86 - CAS Masnou: 93 741 77 87 - CAS Calella: 93 754 52 43

CSMA: Salut Mental d'Adults	
QUI SÓN?	Serveis bàsics d'atenció ambulatoria especialitzada en atenció psiquiàtrica i salut mental, dirigits a les persones, majors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia.
ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - CSMA Mataró: Ctra. de Cirera, 240 (Mataró) Atenció municipis Maresme centre. - CSMA Masnou: C/ Torrent de Can Gaio, 17 (El Masnou) Atenció municipis Baix Maresme - CSMA Calella: C/ Bruguera, 170-174 (Calella) Atenció municipis Alt Maresme
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>A través de derivació del metge de referència del CAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSMA Mataró: 93 758 28 04 - CSMA Masnou: 93 555 55 54 - CSMA Calella: 93 754 52 44

CSMIJ: Salut Mental Infantojuvenil	
QUI SÓN?	<p>Servei sanitari pertanyent a la Xarxa de Salut Mental d'Utilització Pública del Servei Català de la Salut.</p> <p>Realitza funcions d'atenció especialitzada a la salut mental i d'assistència psiquiàtrica en règim ambulatori a tots els menors de 18 anys.</p>
ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - CSMIJ Mataró: Ctra de Cirera, 240 (Mataró) Atenció municipis Maresme centre. - CSMIJ Masnou: C/ Torrent de Can Gaio, 17 (El Masnou) Atenció municipis Baix Maresme - CSMIJ Calella: C/ Bruguera, 170-174 (Calella) Atenció municipis Alt Maresme

COM S'HI ACCEDEIX?	<p>A través de derivació del metge de referència del CAP, l'EAP, Serveis Socials o institucions relacionades amb Infància i adolescència.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSMIJ Mataró: 93 741 77 86 - CSMIJ Masnou: 93 741 77 87 - CSMIJ Calella: 93 769 36 93
---------------------------	---

UPE: Unitat de Prevenció i Exclusió	
QUI SÓN?	<p>Programa orientat a la prevenció i identificació precoç de situacions d'exclusió i/o pobresa.</p> <p>Té l'objectiu d'impulsar els processos d'inclusió social de les persones joves (16-30 anys) amb problemàtica de salut mental, en risc d'exclusió social i pobresa, de la comarca del Maresme.</p>
ON ES TROBA?	<p>Atenció a joves de tota la comarca des de seus a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calella: C/ Anselm Clavé, 101 - El Masnou: C/ Dr Josep Agell, 11 - Mataró: C/ de Sant Antoni, 86 - Palafolls: C/ Gorg del Molí d'en Puigvert, 1
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>Des dels recursos de la Xarxa de Salut Mental.</p> <p>Des dels Serveis Socials, Sociosanitaris o Ocupacionals.</p> <p>Per iniciativa pròpia</p>

4.2 Recursos assistencials al sensellarisme

Convent Frares Caputxins	
QUI SÓN?	<p>Agrupació de frares caputxins que realitza activitats religioses i d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat.</p> <p>Amb l'ajuda de voluntaris s'ofereix servei de dutxes, àpat diari així com pis d'acollida.</p>
ON ES TROBA?	Arenys de Mar: C/Santa Maria, 7
COM S'HI ACCEDEIX?	A través de derivació de professionals de l'àmbit social o bé per iniciativa pròpia.

Càritas Pineda de Mar	
QUI SÓN?	<p>Entitat de l'església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia.</p> <p>La seu ubicada a Pineda de Mar ofereix formació lingüística, servei d'aliments, menjador diari, rober, espai d'acollida i servei de dutxes un dia a la setmana.</p>
ON ES TROBA?	Pineda de Mar: C/ Sant Antoni, 15
COM S'HI ACCEDEIX?	A través de derivació de serveis socials.

Creu Roja Alt Maresme i Mataró	
QUI SÓN?	Seus de l'entitat social i humanitària de Creu Roja que ofereixen serveis de dutxa i bugaderia diari, així com altres ajudes i accions encarades a l'atenció de persones en situació d'exclusió social.

ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - Mataró: c/ Energia, 11 Dutxes i Bugaderia: Centre d'acollida Can Soleret. - Pineda de Mar: C/ Sant Joan, 87
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>Als serveis de dutxes i bugaderia s'hi pot accedir per iniciativa pròpia.</p> <p>Altres serveis més específics requereixen de derivació de serveis socials.</p>

Projecte Sostre 360°	
QUI SÓN?	<p>Recurs que té com a objectiu ajudar a joves d'entre 18 i 25 anys ¹⁵en situació de sensellarisme a assolir la seva emancipació i integració social.</p> <p>Es nodreix del treball en xarxa i multidisciplinari per atendre les necessitats bàsiques, superar situacions conflictives i evitar la cronificació de la situació de vulnerabilitat i en alguns casos de deteriorament físic i de salut mental.</p> <p>També es preveu alternativa residencial en casos que sigui necessari.</p>
ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - Tots els municipis inferiors a 20.000 habitants (gestionat pel Consell Comarcal del Maresme) - El Masnou (projecte municipal propi) - Mataró (projecte municipal propi)
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>En el cas del CCM, a través de la derivació de serveis socials i posterior avaluació i acceptació a la gestora de casos.</p> <p>En el cas del Masnou la derivació es fa mitjançant Serveis Socials i Mataró es fa a través de la proposta de l'equip de Dinamitzadors per l'emancipació juvenil. En els dos municipis posteriors a la proposta dels agents derivadors es fa una avaluació i acceptació a la gestora de casos.</p>

¹⁵ Excepcionalment, s'hi pot incloure un màxim de dos joves d'entre 26 i 28 anys en el cas que ja tinguessin relació prèvia de convivència amb el grup de joves amb el qual es vol treballar

Centre Diürn Folre (Càritas)	
QUI SÓN?	Centre que realitza acompanyament de persones sense habitatge i cobreix les necessitats més bàsiques de les persones: alimentació, higiene personal, reposició de roba i bugaderia. A més, al centre Folre, també es porten a terme activitats adreçades a trencar el cercle de l'exclusió.
ON ES TROBA?	Badalona: C/ Dos de Maig, 16
COM S'HI ACCEDEIX?	Per iniciativa pròpia o a través de la derivació de professionals de referència.

4.3 Recursos formatius i laborals

ROJ: Referents d'Ocupació juvenil	
QUI SÓN?	Equip professional que té com a objectiu facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional mitjançant el treball en xarxa i transversal entre els diferents dispositius que treballen amb persones joves, per tal d'oferir els recursos més convenients en funció de les casuístiques personals i/o socials de cadascú.
ON ES TROBA?	<ul style="list-style-type: none"> - Consell Comarcal del Maresme: Pl. Miquel Biada, 1 (Mataró): atenció a joves de tots els municipis de la comarca, excepte Mataró. - Oficina jove del Maresme: Pl. de Miquel Biada, 5 (Mataró): atenció a joves de Mataró.
COM S'HI ACCEDEIX?	<ul style="list-style-type: none"> - Joves del Maresme excepte Mataró: a través de derivació o per iniciativa pròpia, accedint al LINK. - Joves de Mataró: a través de derivació o per iniciativa pròpia, acudint o contactant amb l'Oficina Jove del Maresme.

CFA: Centres de Formació per Adults

QUI SÓN?	<p>Centres educatius que ofereixen activitats d'aprenentatge per a que les persones adultes desenvolupin les capacitats, enriqueixin els coneixements i millorin les competències tècniques i professionals.</p> <p>L'oferta educativa dels centres de formació d'adults té com a finalitat respondre a les necessitats i demandes formatives de l'entorn. Hi poden accedir persones majors de 18 anys.</p>
ON ES TROBA?	<p>Es troben a diversos municipis del Maresme.</p> <ul style="list-style-type: none">- Alt Maresme: Calella, Canet de Mar, Malgrat de Mar, Palafolls, Pineda de Mar i Tordera.- Maresme Centre: Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Mataró, Òrrius.- Baix Maresme: Alella, Cabriels, El Masnou, Montgat, Premià de Dalt, Premià de Mar, Teià, Tiana, Vilassar de Dalt i Vilassar de Mar.
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>A través de derivació de professionals o per iniciativa pròpia contactant amb els centres de cada municipi.</p>

CNO: Centre de Noves Oportunitats

QUI SÓN?	<p>Start Noves Oportunitats és una iniciativa del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), cofinançat pel Fons Social Europeu Plus, que té l'objectiu de formar i incorporar al món laboral i educatiu a joves entre 16 i 24 anys que no estudien ni treballen.</p> <p>Ofereix itineraris personalitzats que responen a les necessitats i motivacions dels i les joves a través d'accions d'orientació, formació en competències tecnicoprofessionals, transversals, i accions tutorialis.</p>
ON ES TROBA?	<p>Joves del Maresme: C/ Méndez Núñez, 43 (Mataró)</p>

COM S'HI ACCEDEIX?	<p>A través de derivació de professionals o per iniciativa pròpia contactant amb el centre o link d'inscripció: Formulari</p> <p>Contacte: cno@cno-barcelonacostanord.cat</p>
---------------------------	---

CNL: Centre de Normalització lingüística	
QUI SÓN?	Centres formatius del Consorci per a la Normalització Lingüística, qui organitza en tot el territori cursos de català per a les persones que volen aprendre a parlar en català amb fluïdesa i correcció i per a les que volen escriure'l adequadament.
ON ES TROBA?	<p>Diversos municipis del Maresme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alt Maresme: Pineda de Mar, Calella - Maresme Centre: Mataró - Baix Maresme: El Masnou, Premià de Mar, Teià, Vilassar de Dalt i Vilassar de Mar
COM S'HI ACCEDEIX?	<p>Per iniciativa pròpia o derivació.</p> <p>A través del contacte directe amb el centre o la Plataforma d'Inscripció online. (Prova de nivell prèvia)</p>

Salesians Sant Jordi	
QUI SÓN?	Centre educatiu que, entre d'altres, ofereix seguiment, acompanyament i formació fora del circuit de l'educació formal a persones joves del Maresme.
ON ES TROBA?	Mataró: Avinguda de Puig i Cadafalch, 80 (Mataró)

**COM S'HI
ACCEDEIX?**

A través de derivació o per iniciativa pròpia contactant amb el propi centre.

Contacte: areadejoves@gmail.com / 689 046 719

CFP: Centre de Formació i Prevenció (Àrea diürna)**QUI SÓN?**

Associació d'iniciativa social que, entre d'altres, compta amb un servei socioeducatiu diürn especialitzat d'orientació, formació i prelaboral, adaptat principalment per a joves de 16 a 21 anys que no poden accedir al món del treball ni a recursos formatius per les seves carències, dificultats subjectives, exclusió social i requereixen un tractament especialitzat.

ON ES TROBA?

Mataró: C/ Sant Antoni, 86

**COM S'HI
ACCEDEIX?**

A través de derivació de professionals de joves tutelats, extutelats o de serveis socials.

Contacte: [Díptic informatiu](#)

4.4 Recursos i serveis especialitzats per a joves**Punt de Referència****QUI SÓN?**

Associació sense ànim de lucre que ofereix acompanyament i suport al col·lectiu de jovent vulnerable, principalment tutelat i extutelat sense xarxa familiar de suport, que han d'emprendre la seva vida adulta un cop surten dels centres on han viscut sota la tutela de la Generalitat de Catalunya.

Es realitzen, entre d'altres, projectes de mentoria i acompanyament específic per a joves.

ON ES TROBA?

Comarca del Maresme: municipis d'atenció segons convocatòria del Programa Referents.

**COM S'HI
ACCEDEIX?**

Quan s'obren noves places i a través de derivació de professionals que atenen joves tutelats i extutelats.

Contacte: bettermes@puntderefencia.org

Espais Joves

QUI SÓN?

Equipaments municipals de referència en l'àmbit de la participació i la promoció social, adreçats a adolescents i joves d'entre 12 i 35 anys.

Disposen de serveis bàsics d'acollida i atenció informativa, de trobada, de dinamització per a adolescents i de dinamització juvenil. També s'hi pot trobar uns serveis complementaris i/o específics.

ON ES TROBA?

A diversos municipis del Maresme:

- **Alt Maresme:** Calella, Canet de Mar, Malgrat de Mar, Palafolls, Pineda de Mar, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Santa Susanna i Tordera.
- **Maresme Centre:** Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Cabrera de Mar, Caldes d'Estrac, Mataró, Òrrius, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç Montalt.
- **Baix Maresme:** Alella, Montgat, Cabrils, El Masnou, Premià de Dalt, Premià de Mar, Tiana i Vilassar de Mar.

**COM S'HI
ACCEDEIX?**

Per iniciativa pròpia acudint al propi espai.

5. Aspectes clau

- Atenent al document "Les realitats juvenils del Maresme 2022" s'extreu que el total de la població jove del Maresme, segons les dades de 2021, representa un **19,08%** de la població de la comarca. Dins d'aquest perfil d'edat específic, el pes de la població jove estrangera esdevé un **14,37%** del total. En aquest sentit, la població de nacionalitat estrangera en situació de vulnerabilitat presenta un risc 5 vegades més elevat de tenir ingressos per sota del llindar de la pobresa vers la població de nacionalitat espanyola.
- La franja d'edat que aglutina més atencions per part de SSB en l'àmbit comarcal és aquella que se situa entre els 16 i els 20 anys, seguida de la franja dels 26 als 29 anys. Les dades respecte a les nacionalitats de les persones joves ateses pels SSB al Maresme l'any 2022 mostren que un **58,97%** de les atencions han estat a persones de nacionalitat espanyola, seguida de la nacionalitat africana (**14,59%**) i en tercer lloc aquelles amb procedència de l'Amèrica del Sud (**12,51%** del total).
- Segons l'Observatori de Desenvolupament Local del CCM, durant el 2022 un **9,58%** del total de la població ocupada es va situar a la franja d'edat de gent jove menor de 30 anys, amb un total de **29.135** persones joves ocupades laboralment.
- En aquest mateix context sobre les dades estadístiques en la franja d'edat de gent jove menor de 30 anys, cal destacar que des del PJSV **no es disposen de dades** de persones **no** donades d'alta al **SOC** i/o aquelles que es troben en situació jurídica-administrativa irregular.
- A nivell d'agents socials significatius a la comarca, s'observa que actualment l'**EAIA del Maresme** gestiona un total de **356** casos d'adolescents i joves que resten sota els criteris de vulnerabilitat. D'aquest total, un **7,9%** responen a un perfil diana apte per a vincular-se al PJSV (28 casos).
- Existeixen un total d'**11** recursos residencials amb **presència majoritària de JMS** a la comarca del Maresme (sense comptar Mataró ni CRAEs), on es tutel·len fins a **100** persones adolescents i joves entre els 14 i els 23 anys, dels quals 96 són homes (el **96%**) i 4 dones (el **4%** del total).
- El **SEVAP** gestiona el seguiment de la prestació econòmica a un total de **33** persones joves entre els 18 i els 21 anys residents a la comarca del Maresme, molts d'ells sensibles a la intervenció de l'equip de professionals PJSV.
- Es fa plausible la impossibilitat de definir un perfil genèric en quan al **sensellarisme** a la comarca degut a les dades poc concloents i gairebé inexistents, tant a nivell comarcal com de cada municipi, en aquest aspecte.
- Sense dades significatives per a poder abordar un perfil definitori ni tipologies concretes de persones joves en situació de vulnerabilitat ateses per **serveis sanitaris**

especialitzats, ja que només s'han obtingut dades quantitatives referent al número total de gent jove atesa pel CAS, CSMA i CSMIJ de l'Alt Maresme.

- De la gestió de la informació derivada del contacte amb la totalitat de Serveis Socials municipals (29), algunes regidories municipals, els recursos residencials destinats majoritàriament a JMS tutelats per DGAIA (11), una part dels serveis sanitaris, les entitats socials més significatives, els equips de seguiment especialitzats al territori, els recursos formatius i/o laborals de referència a la comarca, els recursos d'emergència social i part dels Projectes de suport individualitzat, se n'extreu que:
 - El perfil predominant a nivell d'intervenció amb gent jove correspon al d'**Adolescents entre els 14 i 17 anys** amb dificultats relacionades amb **salut mental / malestar emocional**, junt amb joves en aquesta franja d'edat amb **dinàmiques disruptives, consums relacionals i possible absentisme / abandonament escolar**. En aquest sentit, queda palesa la preocupació dels agents socials contactats vers aquests tipus de situacions en adolescents en edat escolar i als instituts, junt amb la manca de recursos especialitzats en salut mental que puguin garantir un fàcil accés i seguiment als i les adolescents derivats. Paral·lelament, aquests ens de territori, realitzen la demanda d'implementar la figura professional d'educadors de carrer que puguin realitzar intervencions en medi obert, essent present actualment només a 3 municipis de la comarca.
 - El segon perfil verbalitzat en importància d'intervenció per als ens socials contactats correspon al de **joves entre els 18 i 29 anys amb 3 tipologies** específiques diferenciades; gent jove amb problemàtiques relacionades amb **salut mental / malestar emocional**, on preocupen les dificultats d'accés i seguiment a recursos especialitzats (CSMA, CAS, ...). La tipologia derivada de persones joves situades **fora del circuit laboral / formatiu**, on s'expressa de manera reiterada la limitada oferta en recursos formatius i prelaborals, les adversitats per vincular a persones joves majors de 17 anys o fora de l'etapa de l'educació secundària obligatòria als diversos equipaments juvenils i serveis municipals de territori, i la manca de connexions / transport públic en alguns municipis del Maresme. Finalment, referent a la tipologia de **famílies joves amb fills/es a càrrec**, als ens contactats existeix una preocupació significativa vers les dificultats d'emancipació juvenil, tenint en compte l'actual creixement en els preus de l'habitatge.
 - En tercer lloc queden registrades les verbalitzacions vers el fenomen de les **ocupacions d'immobles**, on els ens contactats afirmen vincular-se a nivell professional amb persones joves que realitzen ocupacions de tipus **individuals, unifamiliars o per grups relacionals** i, en segon terme, ocupacions de caire **intergeneracionals** per part de **famílies extenses** amb joves al grup.

- Finalment, referent als **JMS** residents a la comarca, els ens contactats especifiquen la seva intervenció en tres tipologies diferents; JMS en **situació de carrer**, JMS amb **situació d'ocupació d'immobles** i JMS que resideixen en **habitatges no segurs**. En aquest sentit, els agents socials contactats deixen constància de les dificultats **per a l'acompanyament a persones en situació juridicoadministrativa irregular**, especialment per regularitzar aspectes documentals (empadronament, gestió de prestacions/ajuts, tràmits per regularitzar la documentació, etc.), així com per trobar alternatives en activitats formatives i/o prelaborals. De manera generalitzada, es recull la demanda vers la creació d'una figura professional especialitzada en el seguiment socioeducatiu i acompanyament integral de JMS, inclosos aquells i aquelles que finalitzen la seva estada als recursos residencials i/o del circuit de protecció.

6. Conclusions

D'acord amb tota la informació recollida i analitzada prèviament, es vol fer notori allò més rellevant i a tenir present, de tal manera que justifica la creació d'aquest nou programa i la necessària atenció vers la població de persones joves en situació de vulnerabilitat.

D'aquesta manera, s'ha pogut apreciar de forma generalitzada a nivell comarcal, la **notable invisibilització** d'una gran part de la població jove, concretament la franja d'edat entre **els 20 i els 29 anys**. Aquesta població, majoritàriament, no està referenciada en atencions dispensades ni vinculats als principals agents socials municipals, per la qual cosa no hi ha dades referents a aquest perfil concret al territori. Cal remarcar el gruix de casos gestionats pels EBAS de territori, factor que impossibilita una atenció integral, sistematitzada i de manera continuada als nombrosos usuaris i usuàries vinculades, ja que com s'ha pogut comprovar i recollir dels contactes amb els i les professionals corresponents, la saturació dels serveis i la falta de personal dificulta en excés el poder extreure un registre minuciós d'aquest perfil d'usuaris en la franja d'edat dels 20 als 29 anys. Tot i així, s'ha pogut fer una petita detecció mitjançant entitats socials i altres canals, pels quals s'ha pogut contemplar una reduïda part d'aquest grup que ens demostra que, de ben segur, durant la implementació del PJSV, aquest perfil de gent jove serà molt notori en l'acció d'intervenció i acompanyament socioeducatiu per part dels professionals del programa. Val a dir, no obstant, que si existís un registre a nivell comarcal de persones en aquesta franja d'edat detectades, la vinculació amb el PJSV es podria donar de manera més ràpida i facilitadora, comportant una millor atenció a aquest perfil específic present a la comarca.

Tanmateix, dins d'aquesta franja d'edat, hi ha un nombre important de persones **joves que han estat en seguiment per diferents recursos**, tals com l'EAIA, PILs, centres d'acollida, Sostre 360º, ASJTET/SEVAP i EMO, entre d'altres, que arribats a certa edat (entre els 18 i els 23 anys, segons el recurs) **es desvinculen** d'aquests recursos/serveis per diversos motius: ja sigui la finalització de la mesura de protecció, l'extinció de prestacions d'habitatge i/o econòmiques, la manca d'acompliment dels objectius del pla de treball o per la consecució

d'aquests abans de l'extinció de les prestacions, etc. Així doncs, es tracta de persones amb un seguiment socioeducatiu continuat durant un determinat període de temps, que sense cap mena de transició temporal es queden sense referents professionals en diversos àmbits de la seva vida. D'aquesta manera, al Maresme hi ha un volum perceptible de persones joves en aquesta situació que són susceptibles de l'atenció integral per part del PJSV, tal com ja s'ha demanat en les diferents coordinacions amb aquests recursos i serveis d'acompanyament. En aquest sentit, el PJSV pretén donar suport i acompanyament individualitzat a aquests/es joves amb una trajectòria ja dins del sistema de protecció, l'ASJET o d'altres serveis, entitats, recursos i equipaments (SERE) del territori, per a que puguin mantenir una figura de referència professional continuada que garanteix un suport adient en els diversos àmbits quotidians del seu procés evolutiu cap a l'emancipació personal, independentment d'acomplir una edat que marqui la finalització de l'acompanyament professional per part dels diferents serveis descrits. Així doncs, el PJSV pretén assolir la continuació de l'atenció necessària, de tal manera que els professionals es desvinculin de la persona atesa progressivament segons aquesta assoleixi els diferents objectius pautats, i no per la finalització temporal estipulada pels serveis/recursos de seguiment.

Paral·lelament, i atenent a tota la informació recollida i exposada en el transcurs d'aquest document, podem definir el **perfil principal de gent jove** al qual aquest programa pretén donar atenció prioritària. Aquest correspon principalment al de les persones joves des dels **17 fins els 29 anys** que no gaudeixin de vincles familiars o xarxa de suport al seu abast, o bé que aquests estiguin trencats i amb necessitat d'acompanyament / intervenció en els àmbits formatiu, laboral, administratiu, sanitari, habitacional i/o emocional, amb l'objectiu prioritari de l'adquisició d'autonomia per part del/la jove i que, per tant, facilitin la seva emancipació. S'ha de remarcar que les persones susceptibles de participar en el PJSV han de manifestar la voluntarietat personal de participar-hi i, conseqüentment, mantenir una continuïtat sostinguda en el procés d'acompanyament per part seva.

Amb la voluntat de clarificar **a quin perfil determinat** es centra la intervenció per part de l'equip de professionals del **PJSV**, algunes de les tipologies principals són:

- JMS – Joves tutelats i extutelats
- Famílies joves amb fills a càrrec
- Relacions intrafamiliars violentes
- Salut mental i/o malestar emocional (cal fer esment que en aquest cas es valorarà la situació per fer una possible derivació a la UPE, com a servei especialitzat amb joves amb aquesta casuística concreta)
- En situació de carrer – ocupació – habitatge no segur (sensellarisme)
- Situació administrativa irregular
- Amb mesures judicials en curs o finalitzades i seguiment administratiu.
- Fora del circuit laboral / formatiu
- Que pateixen assetjament o bullying

D'altra banda, **es descarta**, en un inici, donar una atenció més intensiva a **un perfil d'adolescents amb edats compreses entre els 14 i els 17** anys tot i ser un col·lectiu notori a la comarca. Aquest grup ha estat objecte de preocupació en diferents coordinacions amb els EBAS i d'altres SERE de territori, on s'ha mostrat especial èmfasi en donar resposta a certes mancances envers aquesta franja específica d'edat. Les principals problemàtiques per les quals es pensa en la derivació al PJSV estan relacionades amb malestars emocionals, absentisme escolar, manca de motivació i orientació formativa i problemes relacionats amb la imposició de límits que comporten dinàmiques disruptives per part del col·lectiu, tant en espai públic com en centres o recursos (principalment formatius). Cal donar resposta a aquestes problemàtiques, ja que són importants pel desenvolupament de les persones joves i l'entorn que les envolta, i la no atenció pot desenvolupar problemàtiques de major envergadura. Tot i així, es descarta la seva derivació al PJSV ja que principalment es considera una franja d'edat que ja **compta amb una xarxa de suport** i d'intervenció especialitzada pel que fa a recursos i serveis de territori. És en aquest sentit on destaca l'àmbit escolar com a punt fonamental de detecció, derivació i possible intervenció, on els professionals i referents educacionals resten en contacte continuat amb els diferents EBAS i les pertinents comissions socials, a més de comptar amb altres recursos específics com Centres Oberts i Espais joves, entre d'altres, on es facilita la possibilitat de participar i de ser atesos per professionals del sector. A més a més, l'atenció d'aquest col·lectiu de gent jove exigeix un treball transversal a nivell interseccional amb d'altres esferes com poden ser el nucli familiar i/o referents adults, tasca per a la que el PJSV no està habilitat ni es planteja actualment i on diversos agents socials de territori especialitzats poden intervenir o ja intervenen. Tanmateix, el PJSV manté com a objectiu focal el facilitar l'emancipació de la gent jove en situació vulnerable, factor no prioritari en aquesta franja d'edat concreta, on a més cal un treball previ en altres dimensions personals abans d'arribar a l'emancipació individual.

És per aquest motiu que en el PJSV no es prioritza aquest perfil d'acció, i d'aquesta manera es pretén centralitzar la intervenció del programa en aquella franja d'edat més invisibilitzada i que disposa de menys recursos de detecció / acompanyament socioeducatiu en la transició a la vida adulta, autònoma i digne. Tot i així, i com ja s'ha fet esmena, aquest programa se centra en l'atenció a joves en situació de vulnerabilitat, essent un projecte viu que pot evolucionar degut a les diferents casuístiques que es poden arribar a desenvolupar amb el pas del temps, així com de les derivacions que es puguin realitzar per part dels diferents agents socials de territori, entre d'altres. Per tant, tot i que en un inici es pugui descartar un perfil que per característiques específiques no es considera com a prioritària la intervenció per part del PJSV, no exclou que segons determinades circumstàncies, es puguin valorar i acceptar derivacions d'intervenció responnent als criteris professionals de l'equip. Definir tots els tipus de *vulnerabilitat* que el PJSV atindrà és un treball complex degut a la gran varietat que aglutina aquest concepte. Per tant, el PJSV sempre estarà obert a possibles canvis i evolucions en funció de la necessitat de cada municipi de la comarca.

És important destacar que en aquesta diagnosi, per qüestió de tempos, no ha estat possible contactar amb la totalitat de la xarxa d'institucions i agents sensibles al col·lectiu jove

vulnerable, com Cossos de Seguretat Públics (Policia Local i CME), CFA o d'altres que poden aportar informació addicional sobre tota la població objecte de ser atès pel PJSV.

Tanmateix, en aquesta diagnosi inicial, l'equip professional del PJSV és conscient de la manca de referències de contactes amb els i les mateixes joves d'intervenció, col·lectiu principal a l'hora d'aportar les veritables necessitats, mancances i preocupacions de la gent jove en situació de vulnerabilitat. És per aquest motiu que queda palès la intencionalitat d'haver construït una diagnosi viva, la qual pot ser canviant durant el desenvolupament del programa, ja que les necessitats i problemàtiques poden evolucionar amb el pas del temps i de les circumstàncies. Per tant, el PJSV estarà obert a canvis, adaptacions i modificacions en funció de les necessitats i atencions que puguin arribar a sorgir dins del col·lectiu d'intervenció.

Paral·lelament, s'han detectat diversos dèficits a nivell de comarca en referència a diferents àmbits d'intervenció amb el col·lectiu de persones joves en situació vulnerable. Un dels més reiterats durant la recollida i anàlisi d'informació ha estat la manca de coordinacions o taules de participació entre els SERE de territori per tal de compartir informació i tractar temes d'interès comú en els diversos àmbits d'intervenció professional de cada sector.

En aquest sentit, també es detecta la manca de coordinació comunitària/veïnal, element d'importància cabdal a l'hora de treballar aspectes d'inclusió, sensibilització, integració i empoderament per a gran part dels grups i col·lectius que atendra el PJSV. El teixit comunitari, en moltes ocasions, pot beneficiar a les persones joves en el seu recorregut personal a l'hora d'oferir més oportunitats d'integració i emancipació al territori. El sentiment de pertinença a una comunitat, a un municipi, facilita l'arrelament de les persones vulnerables, migrades o que es troben aïllades; la participació en espais comunitaris pot ampliar la xarxa relacional d'aquests col·lectius i facilitar el seu empoderament vital dins les dificultats personals de cada individu a curt-mig termini. Per aquest motiu, es valora de manera necessària la possibilitat de realitzar un treball de millora constant envers la creació i/o manteniment d'aquests espais on els i les joves puguin tenir presència de manera important, estable i continuada.

Un altre punt important a destacar és l'escassa presència de la figura d'educadors/es de carrer a nivell comarcal; només 3 municipis disposen d'aquests referents professionals. Es tracta d'agents socials rellevants especialitzats en la detecció i atenció de situacions determinades amb col·lectius vulnerables que es donen principalment en espai públic i en franges horàries d'atenció no cobertes per serveis de territori com els EBAS, entre d'altres. D'aquesta manera, i com s'ha pogut comprovar, els municipis amb la presència d'aquest servei específic poden facilitar més informació vers la situació del territori amb col·lectius i grups concrets, factor a tenir en compte a l'hora de realitzar un treball conjunt amb el PJSV, ja que tant els professionals del programa com els i les educadores de carrer, poden esdevenir una figura de proximitat i referència pels joves, fent recull de les seves necessitats i actuant com a nexes de vinculació amb els diferents serveis i recursos del territori. Per aquest motiu i en conseqüència, es considera necessària una valoració per part dels diferents municipis de la possibilitat plausible d'incorporar figures semblants per millorar l'atenció dels seus serveis. Aquest punt està relacionat directament amb la manca de recursos en general per al col·lectiu d'intervenció

social a la comarca i el desconeixement d'altres que si existeixen i són operatius. D'igual forma que es fa esment a la figura dels / les educadores de carrer també s'ha fet palesa, per part de la majoria d'ens socials contactats, la manca de recursos formatius, prelaborals, habitacionals, entre d'altres o la limitada oferta disponible al Maresme. Aquesta situació en moltes ocasions empenya a les persones joves a sortir de la comarca per trobar recursos específics adients als interessos dels individus i les seves necessitats. Aquest fet es replica en l'àmbit laboral i d'oci, on s'aprecia de manera sistemàtica que les persones joves i adolescents amb diferents interessos envers la recerca laboral o d'oci migren de la comarca per donar sortida a les seves necessitats i demandes concretes. Tot i així, en l'àmbit laboral existeix un augment estacionari durant la temporada d'estiu a causa del creixement turístic en la comarca, però en finalitzar el període estival les dificultats i les mancances afluïren de nou amb la consegüent problemàtica.

D'altra banda, es detecta una gran dificultat d'accés a l'habitatge en tota la comarca. Els preus d'aquests dificulten notablement l'accés, especialment en la població jove, la qual aspira a emancipar-se, però els preus desmesuradament elevats i la poca oferta en habitatge afavoreixen, novament, a la fugida de persones joves cap a altres nuclis urbans o rurals fora de la comarca. En general l'accés a l'àmbit d'habitatge és difícil, limitat i poc afavoridor, tant per a persones joves vinculades a diferents municipis de la comarca com per a famílies joves amb rendes baixes, donant-se situacions, en molts casos, d'impagaments de lloguers, ocupacions d'immobles, habitatges no segurs o en casos extrems, situacions de carrer.

Així mateix, s'han detectat alguns municipis amb dificultats vers la mobilitat dels seus ciutadans i ciutadanes, majoritàriament en aquells que resten ubicats geogràficament a l'interior de la comarca i on el transport públic com el tren no hi és present i, per tant, per desplaçar-se depenen principalment del transport privat o de les línies d'autobús amb horaris limitats, reduïts i poc freqüents. Així doncs, també és un factor important per al col·lectiu de gent jove a l'hora d'emancipar-se, ja que poder desplaçar-se amb transport públic genera més oportunitats i facilitats envers la formació o l'accés al mercat laboral. D'aquesta manera, les dificultats de mobilitat territorial són un factor present en el col·lectiu jove a l'hora de poder escollir una població de residència on els preus de l'habitatge poden arribar a ser més assequibles, però on les dificultats de mobilitat limiten el poder establir-se en aquest mateix municipi.

Estretament lligat a l'accés de l'habitatge, i com ja s'ha fet esmena al llarg de la diagnosi, és la **situació de sensellarisme** a la comarca del Maresme. Les dificultats mencionades anteriorment i d'altres, generen situacions d'extrema vulnerabilitat on les necessitats bàsiques queden descobertes. Han quedat evidenciades les diferents categories que donen cabuda al fenomen del sensellarisme, totes elles presents a la comarca; persones en situació crònica de carrer, ocupació d'habitatge, residint en allotjaments insegurs, sota amenaces de desnonament, etc. Val a dir que els **recursos** envers aquesta població són **insuficients** a tota la comarca. Tanmateix, hi ha una **manca de dades** referent a aquest àmbit, doncs s'han intentat recollir algunes estadístiques relacionades amb la presència d'aquesta població a la comarca i no ha estat possible a causa de les referències poc concloents i gairebé inexistents quan a sensellarisme es refereix, tant a nivell comarcal com a cada municipi. Així doncs, resulta

difícil traçar un pla d'acció socioeducatiu que doni resposta a les situacions de sensellarisme ja que no es tenen dades concretes i per tant, impossibilita el poder conèixer quin volum concret i perfil específic de persones es troben en aquesta situació. A més, els serveis assistencials i de resposta cap aquesta situació són escassos i limitats i, ara per ara, és poc viable la creació de nous recursos / serveis si no hi ha una base de dades concreta. En aquest sentit, seria molt interessant i necessari poder realitzar un recompte de persones en situació de sensellarisme, classificar les diferents tipologies de perfils i crear una base de dades en conseqüència per poder visibilitzar aquesta part de la població present al Maresme, i per tant, poder facilitar a posteriori el disseny de respostes que s'adeqüin a la realitat i necessitats de les persones sensibles de l'atenció degut a la seva situació de sensellarisme.

En la línia que planteja la dificultat d'accessibilitat a diverses dades de col·lectius en situació de vulnerabilitat a la comarca del Maresme, val a dir que també ha estat inviable poder cercar i trobar **dades referents a persones joves migrades soles fora del sistema de protecció**, ja que no existeixen referències a nivell comarcal ni per municipis. Pel que fa a les dades referents a àmbits i agents d'intervenció relacionats amb la **salut mental i/o el malestar emocional**, ens trobem sense dades significatives per a poder abordar un perfil definitori ni tipologies concretes de persones joves en situació de vulnerabilitat ateses per **serveis sanitaris especialitzats**, ja que només s'han obtingut **dades quantitatives** referent al número total de gent jove atesa pel CAS, CSMA i CSMIJ de l'Alt Maresme; malauradament no s'ha arribat a obtenir la part de dades proporcionals al Baix Maresme, tot i haver-ho intentat en varies ocasions. És en aquest sentit, que la manca de coordinació entre els diferents ens especialitzats d'intervenció en l'àmbit de la salut mental i els diversos agents socials del territori dificulta notablement l'atenció cap aquest col·lectiu. La manca de dades també genera aquesta descoordinació i dificultats en l'elaboració d'un pla de treball adient per a cada individu demandant, la qual cosa recau en un funcionament sobre saturat envers les derivacions als serveis i recursos específics; CAS/CSMIJ/CSMA i no permeten traçar un pla alternatiu des d'altres programes, amb els quals seria interessant i beneficiós el treball en xarxa per millorar l'atenció d'aquestes persones vulnerables un cop palesa la saturació i la sobre demanda dels serveis especialitzats, tot donant alternatives viables al respecte.

Paral·lelament, s'ha detectat que a nivell comarcal existeix diversitat d'oportunitats per a gent jove a nivell formatiu, laboral i d'oci, tot i que totes elles centralitzades en la capital del maresme; Mataró. Moltes d'aquestes opcions van adreçades exclusivament a la població resident al terme municipal de Mataró i en alguns casos amb requeriment específic del document acreditatiu d'empadronament al mateix municipi. Per tant, a la ciutat de Mataró tot i gaudir d'una varietat més ampla i accessible, propera en quan a espai i distància, les restriccions i especificitats d'accés limiten la inclusió en dites opcions a persones joves d'altres municipis, encara que puntualment i no de manera habitual, algunes ofertes es fan extensibles a la resta de persones joves d'altres poblacions de la comarca.

En aquest sentit, la capital de comarca gaudeix d'un Projecte propi de Joves en situació de Vulnerabilitat, també derivat de la fitxa 44 i amb professionals específics a disposició, motiu

pel qual, el marc d'actuació del PJSV del CCM s'orienta als municipis restants (29) a excepció de Mataró.

Cal fer especial èmfasi en un altre factor important detectat a gran part de la comarca; la dificultat comuna observada i expressada quan a la **tramitació de documents administratius** es refereix, en especial tant **la tramitació del padró** municipal com tots aquells passos administratius a seguir per a poder iniciar la **regularització juridicoadministrativa** en gent jove vulnerable. Moltes persones no tenen accés als recursos i serveis indicats per a aquests tràmits o simplement no estan vinculades als ens socials gestors, fet que junt amb les barreres idiomàtiques, culturals, legals o d'altres (molt habituals en els col·lectius d'intervenció del programa), impossibilita i fins i tot exclou a perfils de joves determinats en situació de vulnerabilitat en aquest tipus de gestions. Paral·lelament la diversitat de gestió per part dels diferents ens locals en aquest sentit, dificulta la unificació de criteris a l'hora de donar sortida en les esmentades qüestions d'empadronament i regularització juridicoadministrativa. Aquest és un dret ineludible però de difícil tràmit; sovint hi ha persones que no gaudeixen d'un domicili fix i, sense aquest, empadronar-se genera moltes traves administratives i moltes vegades insalvables. En el moment que hi ha tants impediments administratius per fer ús del dret a empadronar-se, s'està negant el dret d'accés als serveis públics. Així doncs, aquestes persones vulnerables, necessitades dels serveis específics, tenen les portes de l'administració limitades en atencions/serveis determinats per a les seves necessitats i demandes. De la mateixa manera, s'ha detectat que alguns EBAS no donen atenció a persones que no estan empadronades al municipi de referència.

En aquest aspecte, i tal com s'ha comentat amb anterioritat, es detecta que en totes aquelles persones que no disposen d'un NIE/TIE es troben amb les oportunitats administratives i les atencions professionals preocupantment limitades. S'ha observat que molts serveis tenen grans dificultats per donar resposta a persones que es troben en aquesta situació i que juntament amb el fet de no tenir regularitzat l'empadronament municipal, fa que es vulnerin alguns dels drets fonamentals de les persones. Convé destacar doncs, que aquestes situacions minimitzen les oportunitats d'inclusió, emancipació i estabilització social de les persones ateses i agreugen la problemàtica existent envers l'àmbit formatiu, laboral, administratiu, sanitari, residencial i assistencial.

Finalment, l'anàlisi de la realitat social del Maresme vers la població jove en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió evidència unes dificultats detectades rellevants i molt significatives relacionades amb l'acompanyament socioeducatiu transversal d'aquestes persones joves envers tots els àmbits derivats dels seus processos vitals individuals. Tanmateix, la situació de saturació general dels EBAS i d'altres SERE al territori per a poder donar resposta sostinguda a tots els perfils d'intervenció, acompanyada d'algunes polítiques socials que dificulten l'accés als serveis i la manca d'opcions a nivell comarcal (formatives, laborals, administratives, habitacionals, sanitàries, ...), fan oportú i necessària la creació, implementació i desenvolupament del PJSV per tal de poder donar suport a totes les professionals de l'àmbit social i, principalment, acompanyar de manera integral i continuada a totes les persones joves objecte d'aquest programa amb la finalitat de poder millorar el seu

projecte vital i encaminar les seves passes cap a l'empoderament personal necessari a l'hora d'adquirir un nivell d'autonomia i emancipació suficient, procés en el qual la figura dels professionals del PJSV es desvinculi gradualment dels grups / individus d'intervenció.

7. Pla de treball

7.1 Destinataris

Persones joves d'entre 17 i 29 anys que no gaudeixen de vincles familiars ni xarxa de suport al seu abast o, si la tenen, està malmesa i amb necessitat d'intervenció / acompanyament en els àmbits formatiu, laboral, administratiu, sanitari, habitacional i/o emocional amb l'objectiu d'adquisició d'autonomia per tal d'afavorir la seva emancipació.

La participació dels i les joves és voluntària i, per tant, està subjecta a la seva iniciativa de desenvolupar, de manera conjunta amb el professional del programa, plans generadors de processos de canvi i emancipació. El protagonisme recau en els propis subjectes per poder avançar en el seu projecte personal amb l'acompanyament i el suport de l'educador/a de referència junt amb els diversos equips de personal especialitzat.

7.2 Objectius

7.2.1 Objectiu general

Tal com estipula la Fitxa 44 del contracte programa, en la qual s'emmarca aquest programa, l'objectiu del PJSV es concreta en el desplegament de professionals de proximitat especialitzats per facilitar el projecte de vida de les persones joves que es troben en una situació de vulnerabilitat, especialment els JMS i els joves que surten del circuit de protecció del sistema públic, i garantir els seus drets de ciutadania i, en definitiva, la seva inclusió activa al territori.

7.2.2 Objectius específics

De la mateixa manera, a través de la fitxa esmentada se n'extreuen els següents objectius específics per a l'aplicació del pla de treball:

- Orientar les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació juridicoadministrativa.
- Facilitar l'accés a recursos habitacionals dins les possibilitats existents al territori.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral.
- Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i el seu funcionament normalitzat en la comunitat.
- Fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen.
- Disminuir l'estigmatització del col·lectiu dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

7.3. Organització de l'equip de treball

L'equip de treball desenvoluparà les tasques de forma **itinerant** amb capacitat de desplaçar-se als diferents municipis de la comarca. Tanmateix, si s'escau existeix l'opció que els i les joves puguin desplaçar-se a les oficines del CCM on seran atesos pels professionals del PJSV. Així doncs, al ser itinerants es contempla realitzar les intervencions als espais físics habilitats que cada corporació municipal posi a la disposició del programa amb previ avís, donant prioritat a cedir els equipaments juvenils. També es contempla realitzar la intervenció a l'espai públic, ja sigui al carrer o en un espai adient per la tasca.

Referent als casos derivats dels SERE, es farà una **valoració conjunta** del cas per determinar si és susceptible de l'atenció del PJSV. En cas que ho sigui, s'assignarà un **referent educatiu i correferent**, per tal que hi hagi dos professionals actuant. Per **l'assignació dels casos**, es tindrà en compte el volum de casos que cada membre de l'equip estigui atenent, per tal que hi hagi un equilibri quantitatiu entre els quatre tècnics. Tot i que s'estableixin referent i correferent educatiu, la resta de l'equip es coordinarà per conèixer els casos dels altres tècnics, ja que l'equip realitzarà una sessió setmanal per exposar l'avaluació de seguiment de cada cas.

En el transcurs del programa, les **decisions** d'equip es duran a terme de forma **coordinada i conjunta** per tal d'enriquir el treball i seguir una línia educativa comuna per a la consecució dels objectius pactats a treballar amb cada jove. La **missió** és treballar amb la màxima transparència possible i atenent els principis del Codi Deontològic de l'Educador/a Social, per tant, l'equip es compromet a treballar demostrant ètica, moral i professionalitat; facilitant la creació d'una relació educativa que faciliti al jove l'apoderament de la seva pròpia vida; garantir una atenció justa i solidària sense benefici cap al treballador; respectar la informació confidencial de l'usuari que implica guardar el secret professional i compartir aquella informació amb altres SERE amb el consentiment del o la jove; en tot moment respectar la llibertat i l'autonomia del subjecte de l'educació, ja que és un recurs que s'accedeix de manera voluntària i també es pot prescindir d'aquest si així es desitja; compromís a seguir una línia de treball que s'emplaça a la Fitxa 44 i treballar en la consecució dels objectius establerts en aquesta; es treballarà d'una forma coordinada per tal enriquir el treball.

7.4 Derivacions i seguiment

Pel que fa a la **metodologia de les derivacions**, el procediment serà omplir un [formulari](#)¹⁶, el qual arribarà directament al correu electrònic comú del PJSV: equipjv@ccmaresme.cat

A nivell de **seguiment** amb els i les joves, per part de l'equip, es valora que no hi ha un límit d'intervencions quantitatives per a cada cas, sinó que es realitzarà en funció de les necessitats detectades i la complexitat de les problemàtiques de cada cas, tenint present que un dels objectius principals és l'emancipació dels joves. Per tant, es considera un factor positiu que el volum d'accions educatives es redueixi amb el pas del temps perquè el procés del jove ha anat evolucionant i estabilitzant-se. Tanmateix, tot i que el vincle i la referència quedi establert,

¹⁶ Formulari de derivació: <https://www.ccmarsme.cat/derivacio-al-programa-joves-en-situacio-de-vulnerabilitat/>

només es valora finalitzar la intervenció en els casos que s'hagin acomplert els objectius pactats prèviament amb el o la jove.

A més a més, l'equip del PJSV realitzarà un registre de caire intern i confidencial del seguiment individual de cada cas amb les diferents accions i acompanyaments realitzats, ja sigui presencial o telefònicament. Els registres de seguiments es consideren rellevants per tal que quedi constància de les accions i acords presos en cada cas per tal de fer-ho extensiu a l'equip i realitzar un bon seguiment. A tot això, s'utilitzarà l'aplicatiu *Hèstia* per a realitzar el registre i tenir informació compartida amb els o les professionals de Serveis Socials Bàsics que atenguin en cada cas.

Els quatre membres de l'equip són:

- Jordi: 667182780
- Jose Luis: 667182297
- Marc: 692891333
- Marta: 617344637

Cal destacar que el PJSV no disposa de recursos econòmics més enllà de la contractació dels professionals que en formen part, fet que impossibilita qualsevol tipus de despesa per a activitats o altres tipus de concepte.

7.5 Col·lectiu d'intervenció

El col·lectiu d'intervenció rebrà una **atenció i acompanyament integral i individualitzat**, tant si és per part del nostre equip com si es realitza un treball multidisciplinar amb altres agents socials de la comarca. L'accés al servei és de manera **voluntària**, i es tindrà en compte les dificultats, necessitats, problemàtiques i la situació de vulnerabilitat del/de la jove; si aquest/a és subjecte d'intervenció es valoraran i s'establiran acords que considerin els següents ítems:

- Implicació del/de la jove en el seu procés d'emancipació, participant activament en aquest.
- Compliment del Pla de Treball Individualitzat amb cada jove (PTI), juntament amb els pactes i acords que se li encomanen.
- Assistir a les cites programades amb el referent o amb altres SERE, tot treballant l'assumpció de les seves responsabilitats.
- Compromís en l'evolució del procés, millora de la qualitat de vida i construcció d'un projecte de vida digne.

7.6 Coordinació amb altres agents (SERE, entorn, comunitat)

Les coordinacions amb els SERE, l'entorn i la comunitat seran presents en tot moment per a poder afavorir un treball en xarxa, coordinat, fent ús dels recursos pertinents per als i les joves. Aquestes es podran realitzar tant de manera presencial, telefònica o per correu electrònic. Tal i com expressa la Fitxa 44, es remarca la importància del **treball en xarxa**, de

tal manera que els professionals implicats tinguin constància del què i com s'està treballant amb el jove.

7.7 Metodologia

Es tracta d'una metodologia de treball participativa, inclusiva i adequada a les necessitats del col·lectiu d'intervenció, que fomenta la cooperació i el vincle entre el professional i el/la jove, així com el suport dels diferents agents socials del territori. Es considera vetllar pel benestar i la millora de la qualitat de vida del o la jove, on el protagonista de la intervenció és el propi jove.

Per tal de dur a terme la intervenció el més eficaç possible i tenint en compte el que s'expressa a la Fitxa 44, s'estableixen les següents accions, així com els rols i les tasques que desenvolupa el tècnic per a dur a terme l'acció educativa:

QUÈ FAREM?		COM HO FAREM?
COORDINACIÓ I CIRCUITS D'ACOMPANYAMENT	<p>Generar o reforçar els espais de coordinació i col·laboració necessaris amb els SERE de referència del territori prioritzant aquells que donin cobertura a les necessitats dels i les joves.</p>	<p>Establir lligams comunicatius de manera estable amb els diversos SERE de territori per tal d'actualitzar i triangular informació sensible per als i les joves. En aquest sentit, establir de manera sistemàtica reunions periòdiques entre els responsables dels SERE i els professionals del projecte de joves en situació vulnerable, ja siguin presencials o telemàtiques.</p>
	<p>Actuar d'enllaç entre els joves vinculats al projecte i els SERE de l'entorn, fent referència a aquells ens específics de territori que poden donar suport als joves en el seu procés d'emancipació.</p>	<p>Arrelant als joves a les activitats, programes, iniciatives i altres projectes oferts pels SERE del municipi i, en cas que aquests no donin resposta a les necessitats dels joves, cercar i oferir alternatives o, si és necessari, fomentar la creació de noves alternatives per pal·liar les necessitats.</p>
	<p>Promoure el coneixement dels SERE del territori de cara a facilitar un circuit d'acompanyament a les persones joves en situació de vulnerabilitat per tal de poder donar respostes adequades a cada situació</p>	<p>Actualitzant de manera continuada el Mapa de recursos i realitzant difusió d'aquest, tant als joves com als propis SERE del municipi, per tal d'integrar el mapa de recursos com a eina fonamental pel jove en situació vulnerable en el circuit per a la seva emancipació.</p>
	<p>Participar a les taules locals existents al territori per a l'acollida i inclusió dels/les joves o promoure que es realitzin en cas que no es duguin a terme.</p>	<p>Contacte constant i coordinació amb els agents de territori per tal de garantir una participació adequada i estable a les taules locals existents.</p>

		<p>Liderar la creació de taules locals en els municipis on no es realitzin, actuant com a motor impulsor i coordinant als diferents SERE i agents del teixit associatiu en la participació d'aquestes taules.</p>
<p>ATENCIÓ A PERSONES JOVES</p>	<p>Oferir acompanyament socioeducatiu als i les joves en situació de vulnerabilitat, ja siguin tutelats, ex-tutelats o no atesos pel sistema de protecció al menor, amb una perspectiva integral de la seva situació, fent incís en la formació, l'ocupació, l'habitatge, salut emocional, autonomia personal i arrelament al territori.</p> <p>Desenvolupar, facilitar i arrelar les capacitats socials del col·lectiu diana, adquirint hàbits i aprenentatges, facilitant la seva autonomia i autogestió per tal d'aconseguir que els joves es desenvolupin de manera personal i independent.</p> <p>Actuar com a motor d'acció vers la incorporació dels joves en dinàmiques del territori, ajuda en la gestió documental i la regularització de la situació juridicoadministrativa, si és necessari.</p>	<p>Generant el vincle necessari entre els joves atesos i els SERE, i de la mateixa manera entre els diferents SERE entre sí, per a poder donar resposta a les necessitats detectades en el col·lectiu diana. Si es dóna el cas, es traça un Pla de Treball Individual de manera conjunta amb el/la jove, valorant els SERE del territori i arrelat a la xarxa comunitària.</p> <p>Seguiment individual, tutories personalitzades, trobades informatives... i totes aquelles accions i derivacions per part dels professionals del programa que esdevinguin de guia i vinculació pels joves en el seu itinerari personal, tot donant resposta a les necessitats, interessos, capacitats i potencialitats d'aquests en els àmbits d'intervenció del programa (formació, l'ocupació, l'habitatge, salut emocional, autonomia personal i arrelament al territori).</p> <p>Adquisició de competències professionals per a la inserció laboral, que fomentin l'accés al mercat laboral i promogui noves oportunitats mitjançant tallers, activitats, cursos... on s'ofereixin aprenentatges bàsics i complementaris (elaboració de C.V., utilització de diferents plataformes digitals, coneixement dels circuits de gestió documental a nivell de contractació laboral,...).</p>

<p style="text-align: center;">ACTIVITATS D'ÀMBIT COMUNITARI</p>	<p>Conèixer la realitat social en l'àmbit relacional entre Joves del programa i el teixit comunitari/associatiu de cada territori.</p> <p>Participar en la prevenció i resolució de conflictes on estiguin implicats els i les joves als quals atenem, realitzant actuacions d'àmbit comunitari.</p> <p>Incentivar el treball en xarxa respecte a tasques d'ajuda i cooperació, que permetin treballar valors com la igualtat, el respecte a la diversitat, el gènere, civisme, relació intergeneracional i interculturalitat.</p> <p>Fomentar la inclusió dels joves i adolescents en la vida associativa i veïnal, prioritzant el treball en xarxa, la cohesió social, l'empoderament i l'autonomia de la persona jove en situació de vulnerabilitat, qui ha d'entendre l'espai de relació/activitat com a propi per tal de generar sentiment de pertinença.</p>	<p>Estudiant, analitzant i abordant les diferents interaccions socials entre els joves i el teixit comunitari associatiu en el seu context i amb tota la seva complexitat a través del contacte continuat amb els agents implicats (veïnatge de referència, AAVV, comerços de proximitat, els propis joves, ...)</p> <p>Adequant les intervencions del nostre programa a les necessitats de llurs municipis quan a convivència i seguretat vers el col·lectiu de joves en risc de vulnerabilitat; detecció de les necessitats a nivell de teixit veïnal i associatiu, situacions d'emergència social referent al col·lectiu diana i dinàmiques pròpies/específiques del territori.</p> <p>Emprenent accions de sensibilització en interculturalitat i de lluita contra la discriminació i l'estigmatització vers els joves (antiracisme, treball en la diversitat, ...) a través de diferents activitats, iniciatives, dinàmiques... que impliquin la participació de part del teixit veïnal i associatiu amb els joves atesos pel programa.</p> <p>Realitzant activitats d'àmbit comunitari que promoguin la sensibilització en la interculturalitat i la conscienciació vers les discriminacions que afecten les persones joves. Obrir el paraigües participatiu dels joves amb perfil diana dins la vida quotidiana del teixit veïnal i associatiu, de manera estable i continuada.</p>
---	--	--

7.8 Avaluació

Per a l'avaluació del pla de treball, és cert que algunes tasques estan subjectes a la supervisió diària i per tant de manera continuada, però també es farà una revisió anual del pla de treball establert en relació als objectius generals i específics plantejats a la Fitxa 44, amb la predisposició i obertura a modificar, suprimir i/o crear nous plantejaments adaptats a les necessitats, problemàtiques i potencialitats del o la jove.

Tanmateix, es valora tenir en compte l'evolució del/la jove per tal de revisar els ítems més importants a treballar en cada fase del procés. Així doncs, s'entén que la realitat del subjecte de l'educació és volàtil i canviant, i els objectius que es plantegen al pla han de ser flexibles i adaptables.

A més a més, l'equip del programa està obert a facilitar noves propostes del què i com dur a terme la intervenció, el seguiment i el treball en xarxa d'aquests joves en funció de la complexitat de les praxis i les interaccions socials amb l'entorn, així com de les necessitats detectades.

Remarcant que es tenen en compte els indicadors d'avaluació que emplaça la Generalitat de Catalunya i dels que es realitzarà un retruc anual de les dades que es demanen, amb la màxima transparència i eficàcia possible.

L'equip està obert a rebre els suggeriments oportuns que es puguin produir mentre es prestin els serveis d'acord amb el pla de treball creat, i en aquest cas es considera important obrir la mirada, fer autocrítica i donar resposta a aquestes.

La finalitat de construir aquest pla de treball és obtenir la millor qualitat possible en referència als serveis que es presten, establint els objectius del marc de qualitat i aplicant processos de competitivitat que donin resposta a les necessitats de les persones.

8. Acrònims i sigles emprades al document i recursos rellevants

ASJTET: Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat. Atenen a joves tutelats i extutelats entre 16 i 21 anys. Tenen l'objectiu de facilitar el procés maduratiu de la persona jove a través de l'acompanyament, la motivació, l'assessorament, l'orientació i formació per tal de potenciar la seva autonomia personal mitjançant una intervenció individualitzada i diferents programes d'habitatge i suport econòmic.

CA: Centre d'Acolliment. Recurs residencial temporal per menors de zero a divuit anys en situació de risc social. La seva finalitat és elaborar el diagnòstic de la situació o del risc de desemparament d'aquests infants i adolescents respecte dels seus familiars, quan és impossible o poc aconsellable realitzar l'estudi al territori.

CAS: Centre d'Atenció i Seguiment. Recurs assistencial especialitzat en el tractament de les addiccions.

CCM: Consell Comarcal del Maresme.

CEPAL: Comissió Econòmica per a l'Amèrica Llatina. És una de les cinc comissions regionals de les Nacions Unides

CFA: Centres de Formació per Adults. Escoles d'adults.

CNL: Consorci per a la Normalització Lingüística. Recurs formatiu que imparteix classes de català.

CNO: Centre de Noves Oportunitats. Recurs formatiu on imparteixen cursos per a joves per incorporar-los al món laboral o per reprendre els estudis. Desenvolupen itineraris formatius vinculats amb pràctiques al sector professional.

COSE: Compromís Socioeducatiu. És un conveni del que deriven drets i obligacions per les parts signatàries, que són, d'una banda, l'ens local responsable de l'EAIA encarregat d'elaborar el document, i de l'altra, els progenitors, tutors o guardadors.

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa. Recurs residencial per a la guarda i educació d'infants i adolescents (de 0 a 18 anys) a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució. Dóna resposta a situacions i necessitats educatives i assistencials que requereixen una especialització tècnica en la seva guarda i educació alternativa a la seva família d'origen.

CREI: Centre Residencial d'Educació Intensiva. Recurs residencial d'acolliment, d'estada limitada, que disposa de mesures estructurals de protecció per a la guarda i educació de les seves persones usuàries, tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i que té com a objectiu donar resposta a les necessitats educatives i assistencials específiques d'adolescents i joves (de 12 a 18 anys) que presenten alteracions conductuals que requereixen una especialització tècnica alternativa en la seva cura i atenció.

CSMA: Centre de Salut Mental Adults. És un servei sanitari pertanyent a la Xarxa de Salut Mental d'Utilització Pública del Servei Català de la Salut. Realitza funcions d'atenció especialitzada a la salut mental i d'assistència psiquiàtrica en règim ambulatori a majors de 18 anys.

CSMIJ: Centre Salut Mental Infanto Juvenil. És un servei sanitari pertanyent a la Xarxa de Salut Mental d'Utilització Pública del Servei Català de la Salut. Realitza funcions d'atenció especialitzada a la salut mental i d'assistència psiquiàtrica en règim ambulatori a menors de 18 anys.

DGAIA: Direcció General d'Atenció Infància i Adolescència. És l'organisme que promou el benestar de la infància i l'adolescència en alt risc de marginació social amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament personal. També exerceix la protecció i tutela dels infants i adolescents desemparats.

EAIA: Equip Atenció Infància i Adolescència. Els EAIA reben els casos en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, i proposen les mesures més adequades per a cada cas.

EBAS: Equips Bàsics d'Atenció Social. Equips multidisciplinaris que centren la seva activitat en la intervenció social i el tractament de les dificultats que afecten la integració i el benestar de les persones, grups i comunitats. Actuen com a recurs i orienten i deriven les persones que s'hi adrecen cap a altres serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials

EMO: Equip de Medi Obert. Planifiquen i supervisen l'execució dels acords en medi obert adoptats pels jutges de menors i de fer el seguiment dels acords judicials que s'executen en medi obert.

ETHOS: *European typology of homelessness and housing exclusion.*

FEANTSA: Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que Treballen amb Persones Sense Llar.

Hèstia: sistema global de gestió d'informació de serveis socials.

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya.

INE: Institut Nacional d'Estadística.

JMS: Joves que migren sols.

PESS: Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024. Document de referència per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials amb l'objectiu de donar resposta als reptes sociodemogràfics que l'actual estat de benestar ha d'afrontar: les desigualtats socials s'ha consolidat amb les successives crisis econòmiques, la feminització del risc de pobresa o exclusió, l'increment de l'envelliment, el sobreenvelliment i la discapacitat, i la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen.

PIL: Programa d'inserció laboral. Recurs residencial que atén a joves entre 16 i 21 anys amb l'objectiu d'inserció laboral.

PJSV: Programa Joves en Situació de Vulnerabilitat. Fa referència al programa de Joves en Situació de Vulnerabilitat.

PNJCat: Pla Nacional de Joventut de Catalunya. És el marc de referència per a la política de joventut i pretén ser una eina capaç d'adaptar-se als canvis i de donar resposta a les noves necessitats i demandes de les persones joves i del seu entorn.

REBEC: Referents de Benestar Emocionals. Són professionals que desenvolupen tasques de promoció i prevenció en salut emocional, adreçades als col·lectius que més ho necessiten en l'àmbit comunitari, situats en els Equip d'Atenció Primària.

ROJ: Referents d'Ocupació Juvenil. Té com a objectiu facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional mitjançant el treball en xarxa i transversal entre els diferents dispositius que treballen amb persones joves, per tal d'oferir els recursos més convenients en funció de les casuístiques personals i/o socials de cadascú.

RULA: és el Servei Intermunicipal d'atenció i prevenció d'usos de drogues i pantalles dels municipis de Calella, Malgrat de Mar, Palafolls i Tordera.

SAI: Servei d'Acollida Itinerant del consell Comarcal del Maresme. L'objectiu del servei és definir i posar en pràctica un model d'acollida per a qualsevol nou ciutadà al municipi, tot ordenant la xarxa pública de serveis, establint circuits clars, a la vegada que oferint un tracte en igualtat de condicions i normalitzat d'accés als serveis potenciant els processos informatius municipals i facilitant l'autonomia.

SERE: Serveis, equipaments, recursos i entitats.

SEVAP: Servei de Valoració i Seguiment de Persones joves extutelades. Té per objectiu que les persones joves extutelades, que poden ser beneficiàries de rebre prestacions econòmiques, puguin assolir els seus drets i la seva emancipació i autonomia.

SOC: Servei d'Ocupació de Catalunya.

Sostre 360°: projecte d'acompanyament socioeducatiu adreçat a joves de 18 a 25 anys en situació de sensellarisme amb l'objectiu d'assolir la seva emancipació i integració social.

SSB: Serveis Socials Bàsics. Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.

UPE: Unitat de Prevenció de l'Exclusió. És un programa orientat a la prevenció i identificació precoç de situacions d'exclusió i/o pobresa. Té l'objectiu d'impulsar els processos d'inclusió social de les persones joves (16-30 anys) amb problemàtica de salut mental, en risc d'exclusió social i pobresa, de la comarca del Maresme.

9. Fonts i bibliografia

- Ajuntament de Barcelona (Febrer, 2017). *Guia d'estil contra sensellarisme*. https://sensellarisme.cat/wp-content/uploads/GUIA_SENSELLARISME_CAT_ACC.pdf/
- Ajuntament de Barcelona (Gener, 2017). *Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020*. [pla lluita sensellarisme barcelona 2016-2020.pdf](https://www.barcelona.cat/pla-lluita-sensellarisme-barcelona-2016-2020)
- Bauman, Z. (2003). *Modernidad líquida*. Fondo de cultura.
- Centre d'Estudis Demogràfics. *Estudi diagnòstic de la pobresa i la vulnerabilitat social a la Comarca del Maresme*: https://www.ccmareme.cat/wp-content/uploads/2021/01/Informe_final_diagnosi_pobresa.pdf
- Consell Comarcal del Maresme (Març, 2021). *Pla comarcal de Joventut del Maresme 2021-2024*. <https://www.ccmareme.cat/wp-content/uploads/2021/04/Pla-Comarcal-de-Joventut-Maresme.pdf>
- Consell Comarcal del Maresme (Gener, 2023). *Espai de reflexió-formació sobre l'atenció a les persones sense llar i sense domicili fix des dels serveis socials bàsics*.

- Generalitat de Catalunya (TERMCAT, 2017) *Què és el sensellarisme?*
<https://termcat.blog.gencat.cat/2017/01/19/que-es-el-sensellarisme/>
- Generalitat de Catalunya (2020). *Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020:*
https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/JOVENTUT_documents/arxiu/pla_nacional_de_joventut_de_catalunya/pnjcat2020.pdf
- Generalitat de Catalunya (Gener, 2023). Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024 (PESS):
https://dixit.gencat.cat/web/.content/home/04recursos/02publicacions/02publicacions_de_bsf/11serveis_socials/pla_estrategic_serveis_socials_2021_2024/Pla-estrategic_2023.pdf
- Gonzalez, L. (2009). Orientaciones de lectura sobre vulnerabilidad social
- [LLEI 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut.](#)
- MORENO CROSSLEY Juan C. (2008): "El concepto de vulnerabilidad social en el debate en torno a la desigualdad: problemas, alcances y perspectivas". Miami, Center for Latin American Studies, University of Miami, Working Paper Series #9.
- Observatori Desenvolupament Local del Maresme (2022). *Les realitats Juvenils del Maresme 2022. Població, formació treball.* Consell Comarcal del Maresme.
[RealitatsJuvenils2022.indd \(ccmaresme.cat\)](#)
- TSCAT (28 de setembre del 2021) A què ens referim quan parlem de vulnerabilitat social:
<https://www.social.cat/opinio/15285/a-que-ens-referim-quan-parlem-de-vulnerabilitat-social>
- Westreicher, G. (2021). *Población ocupada.* Economipedia.com