

DOCUMENTS

TIPUS: Plec de clàusules

NOM: TD03-012 PPT APP Govern digital EIX2 MEV8

UNITAT: Secretaria / Serveis Jurídics

ORIGEN: Administració

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 3638a706-39af-47ca-8389-5f1104b805f3

[illegible]

ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18

SIGNATURES

CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00

LOIDA SERRANO MURT : 17/02/2026 12:46

meritxell Pujadas Torres - 458298602: Directora de Governança, Transparència i Serveis Interns - 17/02/2026 12:50

INCHES - 11/02/2020 12:50



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE SOLUCIÓ DIGITAL PER A GOVERNAR ELS ELEMENTS DE LA XARXA D'ESTACIONS DE SERVEI PER A BICICLETES DE LES ACTUACIONS DE L'EIX2, ACTUACIÓ 2.1. TRAMO DE INTERCONEXIÓN Y MEJORAS MUNICIPALES PARA POTENCIAR EL MEV-8. DEL PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO “MARESME EUROVELO 8”. PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA - FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATION EU.

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Exp. Núm.: **CCM 3109-0006/2025**



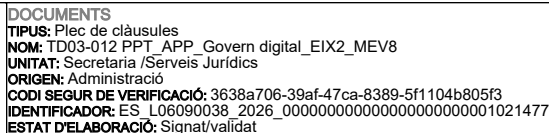
Pàgina 1 de 35

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T **93 741 16 16** | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmareme.cat



ÍNDICE

1. ANTECEDENTS	4
1.1. PRINCIPIS TRANSVERSALS DEL PLAN DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA	6
1.2. La Xarxa d'estacions de servei per a bicicletes en el marc del projecte MARESME EUROVELO 8.....	6
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	7
3. DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SERVEI.....	8
3.1. Prestació del servei:	9
3.1.1. Àmbit d'actuació: Xarxa de Servei per a Bicicletes	9
3.1.2. Elements que configuren les Estacions de Servei per a Bicicletes	11
3.1.3. Elements de les Estació de servei per municipi.....	11
3.1.4. Descripció funcional del sistema (reserves, accés, informació en temps real, etc.).	17
3.2. Govern i gestió integral	19
3.2.1. Model de governança col·laborativa entre municipis.....	19
3.2.2. Panell de control	20
3.2.3. Alta i baixa de gestió d'usuaris	20
3.2.4. Gestió d'incidències	21
3.2.5. Seguretat	21
3.3. Característiques tecnològiques:	21
3.3.1. Integració i seguretat	21
3.3.2. Compliment normatiu	21
3.3.3. Abast de la integració.....	22
3.3.4. Requeriments generals	22
3.3.5. Especificacions tècniques del mòdul integrador (IM)	23
3.3.6. Imatge visual	24



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50



4.	EXECUCIÓ DELS TREBALLS	24
4.1.	Fases del desplegament.....	24
4.2.	Cronograma i coordinació	25
4.3.	Proves de funcionament, posada en marxa i formació	26
4.4.	Escalabilitat i futur	26
4.5.	Transferència al client.	27
5.	DURADA DEL CONTRACTE.....	27
6.	LLOC I HORARI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	27
7.	DETERMINACIÓ DELS IMPORTS DE FACTURACIÓ	28
8.	INFORMACIÓ I COL·LABORACIÓ	28
9.	CLÀUSULA DE GARANTIA	28
10.	CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT.....	29
11.	CONFLICTE D'INTERESSOS	31
12.	TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS	31
12.1.	Ubicació de les dades	31
12.2.	Drets de les persones usuàries.....	31
12.3.	Encàrrec de tractament	31
13.	ESPECIFICITATS DEL PRTR	32
13.1.	Principi Do No Significant Harm (DNSH)	32
13.2.	Etiqueta Verda	33
13.3.	Etiqueta Digital	34
13.4.	Comunicació i publicitat.....	34
13.5.	Altres obligacions relacionades amb el PRTR.....	35
14.	LLIURABLES.....	35



1. ANTECEDENTS

El 31 de maig de 2023 es publica al BOE número 129 la Resolució de 22 de maig de 2023, de la Secretaría de Estado de Turismo, «por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Turismo de 9 de mayo de 2023, por el que se fijan los criterios de distribución, así como reparto resultante para las comunidades autónomas, del crédito destinado a la financiación de actuaciones de inversión por parte de entidades locales en el marco del Component 14 Inversión 1 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia», dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) (Submesura 2), en la seva convocatòria extraordinària 2023, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme. D'entre els imports adjudicats a la taula 2 de l'ANNEX de la Resolució, hi figura el següent:

El projecte Maresme EuroVelo 8 (MEV8) d'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions, contempla 20 actuacions que es desenvoluparan al Maresme. En l'expedient consta memòria justificativa motivant la necessitat i la idoneïtat del contracte, de conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la LCSP.

Actualment, EuroVelo compta amb 19 rutes contemplades al llarg del continent europeu i la seva missió és unir punts llunyans creant un itinerari amb una proposta d'etapes, en un recorregut possible i adequat per a bicicletes. En la present intervenció es tracta de l'EuroVelo 8 —ruta del Mediterráneo— que, des de Cadis a Xipre, uneix els dos extrems de la Mediterrània europea.

Actualment, queden per completar 2 trams de la costa espanyola, un està situat al Maresme i l'altra a l'inici de la comarca de la Selva (Etapa 37 i 38). Una part de l'etapa 36 —provinent de Barcelona— ja està en marxa i arriba fins a Premià de Mar (Maresme). En relació amb aquest plantejament s'han detectat una sèrie de necessitats i actuacions que es consideren d'interès per potenciar i adequar l'ús de l'eix EuroVelo 8 com a recurs turístic sostenible.

El projecte Maresme EuroVelo 8 (MEV8) es desenvolupa en 4 eixos principals:

Eix 1. Transició verda i sostenible. En aquest eix trobem la millora de la infraestructura de xarxa de camins dels espais naturals, així com les actuacions vinculades a la millora d'entorns ecosistèmics, de renaturalització, restauració paisatgística i de resiliència al canvi climàtic. Aquestes intervencions estan vinculades a actuacions provinents del pla d'adaptació al canvi climàtic de la comarca. També s'inclou la redacció del Pla Director d'actuacions per a la gestió integrada de les rieres del Maresme.

Eix 2. Actuacions de millora de l'eficiència energètica. Aquest és un eix prioritari en el qual es troba l'actuació vinculada a inversions en interconnexió i millores municipals per a potenciar l'EuroVelo 8. A partir de les inversions en aparcaments segurs amb càrrega elèctrica, pèrgoles fotovoltaiques, infraestructures de serveis al ciclista i mesures de millora en senyalística i adequació de trams municipals, es potencia la creació d'una trama de mobilitat comarcal més neta i sostenible.



Eix 3. Actuacions en l'àmbit de la transició digital. S'han previst accions de comunicació, d'accés als recursos, i de serveis al turista, amb un marketplace d'experiències turístiques, la digitalització de l'oferta turística mitjançant subvencions a les empreses turístiques de la comarca, la digitalització del MEV8, amb actuacions de màrqueting inbound i de continguts, i l'adquisició amb d'un programari d'accessibilitat. Actuacions relacionades amb la implementació de sistemes d'intel·ligència en la gestió turística, com els ecomptadors per controlar la capacitat de càrrega del territori, actuacions relacionades amb el disseny i desenvolupament de HUBs en la destinació vinculats a indicadors europeus de sostenibilitat turística (ETIS).

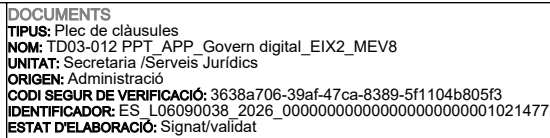
Eix 4: Competitivitat. Dins d'aquest eix es projecten diferents actuacions que milloren la competitivitat de la destinació en cicloturisme com: actuacions en relació a la creació d'un ens gestor de la destinació turística amb una secretaria tècnica coordinadora; Creació del Punt d'Informació Cicloturística del Maresme (Premià de Dalt) i la millora de la infraestructura turística i accessibilitat del Passeig Marítim de Mataró.

La contractació de l'execució material del "Projecte per a l'execució de les actuacions de connexió del camí d'Eurovelo- Palafolls (Maresme)". Projecte emmarcat en el Pla de sostenibilitat turística en destinació " Maresme Eurovelo 8". Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, es preveu dins de l'Eix 2. Millora de l'eficiència energètica. del Projecte "Maresme EuroVelo 8".

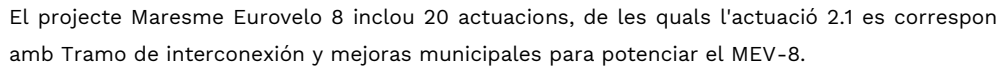
Les actuacions de l'Eix 2 del projecte Maresme Eurovelo 8 s'han plantejat amb l'objectiu de dotar a la comarca d'una xarxa d'equipaments de serveis pel ciclista que contribueixi a millorar l'experiència del turista, enfortint el territori i amb visió cap a una destinació única per aquells que volen practicar el ciclisme.

Mitjançant Decret de president núm. 000785-2024 de data 22 d'octubre de 2024, es va adjudicar a l'empresa ESITEC ENERGIA, S.L. la contractació del servei redacció del projecte bàsic, el projecte executiu, la direcció d'obra i la coordinació de seguretat i salut de les actuacions de l'eix 2. (2.1. interconnexions, 2.2. pèrgoles ciclovoltaïques, 2.3. infraestructura ciclista, 2.4. terres fotovoltaiques, 2.5. aparcaments segurs) del projecte, que ha conclòs amb la presentació de 14 projectes executius en 13 municipis que configuraran la XARXA D'ESTACIONS DE SERVEI PER A BICICLETES (ESB) del projecte Maresme Eurovelo 8.

La XARXA D'ESTACIONS DE SERVEI PER A BICICLETES (ESB), requereix ser gestionada per una solució digital única que governi tots els elements, amb l'objectiu d'interconnectar digitalment tots els serveis que oferiran les estacions del projecte i amb la finalitat de facilitar el servei i millorar l'experiència del cicloturista en l'ús de les prestacions dels diferents equipaments.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45829860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
 Interns - 17/02/2026 12:50



Cal destacar que l'objecte d'aquests Plecs de Prescripcions Tècniques, s'executa en el marc d'una convocatòria del qual el 100% del finançament del projecte, està subjecte a la subvenció de la Convocatòria extraordinària 2023 PLANES DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINOS Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia “España Puede” del Gobierno de España, Next Generation EU (Componente 14. Inversión 1 Submedida 2), i això obliga al Consell Comarcal del Maresme i al contractista, en funció de les seves obligacions i competències, a complir amb tota la normativa que el regeix i en especial atenció als Principis Transversals del Pla, que són:

- Per això, per a l'execució d'aquesta contractació caldrà tenir en especial consideració el compliment de tota la normativa relativa als principis transversals. El contractista haurà de complir amb la normativa i haurà de fer complir i traslladar totes les obligacions que aquest principis imposin en l'encàrrec fruit de d'aquesta contractació.

Les actuacions de l'Eix 2 del projecte Maresme Eurovelo 8 s'han plantejat amb l'objectiu de dotar a la comarca d'una xarxa d'equipaments de serveis pel ciclista que contribueixi a millorar l'experiència del turista, enfortint el territori i amb visió cap a una destinació única per aquells que volen practicar el ciclisme.



Les Estacions de Servei per a Bicycletes (ESB) estan composades per diferents elements en funció de les preferències mostrades per cada ajuntament, i que es descriuen en cada projecte.

Els elements principals dels quals estan compostes són:

ELEMENTS DE LA XARXA DE SERVEIS PER A BICYCLETES	
Codi	Elements de serveis
E.M	Estació de Manteniment
E.N	Estació de Neteja
A.U	Aparcabicicletes Universal
CEA	Carregador elèctric i aparcament
A.S.B.	Aparcaments segurs Box
P.5x5.CV	Pèrgola de 5x5m Ciclovoltaiça
P.10x2,5.CV	Pèrgola de 10x2,5m Ciclovoltaiça
GPC	Guixetes Punts de Càrrega e-bike
A.S.M.4x6.CV	Aparcament Segur Modular de 4x6 m Ciclovoltaiç
A.S.M-4x6	Aparcament Segur Modular de 4x6
I.C.P.4x6.	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x6
I.C.P.4x6.CV	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Ciclovoltaiça Modular 4x6
22CO-FOTO	Coberta fotovoltaica

De manera complementaria les Estacions de Servei per a Bicycletes estaran equipades amb els elements tecnològics necessaris per a ser governades amb una solució digital, que haurà de permetre l'ús dels diferents elements d'acord amb les seves prestacions.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la contractació d'una solució digital pel govern, la gestió integral i el control de l'ús de la xarxa de serveis per a bicycletes del Maresme. Es concreta en l'adquisició de la llicència per a 13 punts de control (inclòs 116 elements de servei operatiu), i posta en marxa als 13 punts. **La duració del contracte es preveu de 3 mesos a comptar des del 16 de març (o des de la data de formalització del contracte).** La data límit per a la finalització i recepció completa dels treballs serà el **15 de juny del 2026.**

S'inclou en l'objecte d'aquesta licitació totes les accions necessàries: el subministrament, instal·lació, implantació, posada en funcionament i proves, formació tècnica als gestors, etc.. de tots els elements necessaris per a la seva implantació. Aquesta xarxa es desplegarà en 13 punts de diferents municipis de la comarca, amb l'objectiu de fomentar la mobilitat sostenible i interconnectada.



3. DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació inclou la descripció i l'abast que es desglossa a continuació d'acord amb els aspectes bàsics següents:

→ 3.1. Prestació del servei: Detall del tipus de servei i funcionalitats que es requeriran, inclou:

3.1.1. Àmbit d'actuació: Xarxa de Servei per a Bicicletes

3.1.2. Elements que configuren les Estacions de Servei per a Bicicletes

3.1.3. Elements de les Estació de servei per municipi

3.1.4. Descripció funcional del sistema (reserves, accés, informació en temps real, etc.).

- Compatibilitat amb plataformes mòbils i web.
- Identificació d'usuaris.
- Geolocalització.
- Monitoratge de disponibilitat en temps real.
- Sistema de pagament integrat
- Idiomes
- Interface i imatge visual

→ 3.2. Govern i gestió integral: com es governarà la xarxa i com s'organitzarà la gestió de dades, incidències, manteniment, supervisió remota i presa de decisions entre actors (ajuntaments, consell comarcal, operador, etc.).

3.2.1. Model de governança col·laborativa entre municipis.

3.2.2. Panell de control

3.2.3. Alta i baixa de gestió d'usuaris.

3.2.4. Gestió d'incidències i manteniment

3.2.5. Seguretat

→ 3.3 Característiques tecnològiques: Definició relativa al hardware, software i altres elements físics i digitals que integraran les estacions.

3.3.1. Integració i seguretat

3.3.2. Compliment normatiu



- 3.3.3. Abast de la integració
- 3.3.4. Requeriments generals
- 3.3.5. Especificacions tècniques del mòdul integrador (IM)

3.1. Prestació del servei:

La solució tecnològica, objecte d'aquesta licitació haurà de governar la Xarxa de Servei per a Bicicletes, en 13 punts de la comarca d'acord amb les condicions i característiques que s'expliciten a continuació:

3.1.1. Àmbit d'actuació: Xarxa de Servei per a Bicicletes

La Xarxa de Servei per a bicicletes està composta per 13 punts de servei ubicats en 13 municipis de la comarca del Maresme. La solució digital haurà de donar cobertura funcional i operativa a les 13 ESTACIONS DE SERVEI, que responen a les ubicacions següents:

PUNTS DE SERVEI PER LA GOVERNANÇA DE LA XARXA D'ESTACIONS DE SERVEI PER A BICICLETES				
Unitats total	codi municipi	Municipi	Ubicació	Geolocalització
1	ALE	Alella	Plaça d'Antoni Pujadas	(41.490573, 2.295963)
2	PAL	Palafolls	Roig i Jalpi s/n (aparcament del camp de futbol)	41.676411963864744, 2.7505847503921688
3	MAL	Malgrat de Mar	Parc de la Barqueta, Passeig de llevant, 27	41.64311815754394, 2.7457889420555337
4	PIN	Pineda de Mar	Passeig Marítim, número 2, vorera costat mar	41.622088, 2.692674
5	TIA	Tiana	Passeig de la Vilesa-Carrer Pau Giral	41.47897886658016, 2.2691738335163154
6	VIL	Vilassar de Mar	Arquitecte Eduard Ferrés s/n (zona esportiva)	41.509832429390215, 2.3944397498257395
7	AMA	Arenys de Mar	Aparcament de l'estació de tren de la RENFE	(X:462398 Y:4602954)
8	AMU	Arenys de Munt	Can Jalpí,	(41°35'57.03, N 2°32'29.10)
9	CAL	Calella	Parc de les Veles	41.614622, 2.667322
10	MAS	El Masnou	Rotonda amb accés des de la N-II i des del Carrer d'Amadeo I	X: 41.476571, Y: 2.307491
11	MON	Montgat	c. Riera d'en Font	440327.07m, 4590996.44m
12	CVA	Sant Cebrià de Vallalta	Passeig de la II República, 6	(coordenades UTM x466590, y4607509)
13	SSA	Santa Susanna	Torrentó de Can Gelat,	41.63808736697721, 2.7214119704293494

De manera complementaria als projectes executius següents:

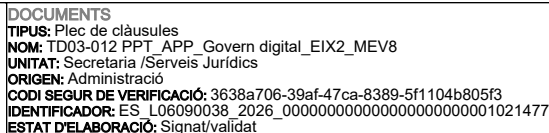


DOCUMENTS
TIPUS: Plec de clàusules
NOM: TD03-012 PPT_APP_Govern digital_EIX2_MEV8
UNITAT: Secretaria /Serveis Jurídics
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 3638a706-39af-47ca-8389-5f1104b805f3
IDENTIFICADOR: ES_L06090038_2026_000000000000000000001021477
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT : 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45829860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis Interns - 17/02/2026 12:50



	codi municipi	Municipi	Cliqueu aquí per consultar el projecte executiu
1	ALE	Alella	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=8ebe4c20-67f7-4601-becc-32d88ea53416
2	PAL	Palafolls	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=19325fd2-c039-4312-987c-d6e6550b2729
3	MAL	Malgrat de Mar	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=42460a9d-df0f-4c37-8d19-0ae4d987a3f2
4	PIN	Pineda de Mar	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=6ebe8a2a-3e4f-4f35-81aa-28598a115698
5	TIA	Tiana	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=bcabf1c6-b528-4a7a-84c7-2f9c0be04670
6	VIL	Vilassar de Mar	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=f9a7cbc5-3470-4d49-9131-a39ed6e41d4f
7	AMA	Arenys de Mar	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=3a4a02a9-17a6-4487-878d-8b7865fe7ba0
8	AMU	Arenys de Munt	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=014b3d6c-8b3b-4409-ae79-7250f5421a05
9	CAL	Calella	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=1fbef1ee-8e60-44d9-822d-e2b2d1a88f6e
10	MAS	El Masnou	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=57d7c97e-e6d6-4e5d-b2c6-520591fc598a
11	MON	Montgat	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=58353550-a345-4317-82a3-4dc1992d349c
12	CVA	Sant Cebrià de Vallalta	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=943f860f-adf1-4b05-b679-c47ccd8b0fda
13	SSA	Santa Susanna	https://tramits.ccmaresme.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx?csv=189d148e-b631-452a-95f8-be590b6d0ece



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT : 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50

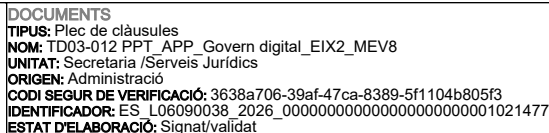


Les 13 Estacions de servei per a Bicicletes (punts de control) estan compostes per diversos element que presten serveis diferents. Hi ha un total de 116, que caldrà governar a través de la solució digital objecte d'aquesta contractació. Els tipus d'elements i el servei que presten es detallen en la taula següent:

Nombre total d'elements de les Estacions de Servei per a Bicicletes					
Total nombre d'elements APP	Unitats	Codi	Descripció	Característiques de l'element	Funcionalitat operativa que es requereix
116	10	E.M	Estació de Manteniment	Estació de manteniment fabricat en acer amb una capa d'imprimació epoxi i pintura polièster especial per a exteriors. Fixació al terra mitjançant 4 cargols M8. Diam. 220mm.	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	7	E.N	Estació de Neteja	Estació de neteja d'acer protegit per metallització primària epoxi ric en zinc i pintura electrostàtica en pols, amb dimensions de 650x2060x1100mm.	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.
	37	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Aparcabicicletes modular fabricat en estructura de fusta amb un lateral cec i l'altre lateral construït amb perfil·laria tubular metàl·lica, equipat amb portes abatibles. La coberta metàl·lica inclou un sistema de conducció d'aigües per a l'evacuació de la pluja.	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.
	54	GPC	Guixetes Punts de Càrrega e-bike	Mòdul de 158 cm de llargada amb cinc compartiments a la fila superior, i quatre compartiments electrificats a la fila inferior Els compartiments inferiors estan equipats amb endolls a l'interior per a la càrrega de dispositius i bicicletes elèctriques. Els compartiments tenen unes dimensions interiors de 40 cm d'amplada i 50 cm d'altura.	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti l'ús de les guixetes de forma segura.
	2	CEA	Carregador elèctric i aparcament	L'element a s'activarà i s'apagarà a través d'una solució digital d'aplicació mòbil.	Sistema d'activació i desactivació que permeti la càrrega de les bicicletes elèctriques.
	1	I.C.P.4x6.	Infraestructura Cidista amb Pèrgola Modular 4x6	Estructures modular, amb diferents funcions, de dimensions 4 x 6 metres en general (veure les descripcions específiques en cada lot). L'estructura està formada per pilars metàl·lics de 80 x 80 mm galvanitzats amb platines a la base, ancorats al terra mitjançant ancoratges mecànics.	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Servei
	3	I.C.P.4x6.CV	Infraestructura Cidista amb Pèrgola Modular 4x7	La coberta està fabricada amb xapa grecada i galvanitzada, fixada amb rastrells transversals, separats entre si 60 cm i recolzats sobre bigues transversals atornillades als pilars.	
	2	ASM 4X6CV	Infraestructura Cidista amb Pèrgola Modular 4x8	El sistema d'obertura serà gestionat mitjançant una solució digital d'aplicació mòbil.	

3.1.3. Elements de les Estació de servei per municipi

La composició de cada Estació de Servei és diferent d'un municipi a l'altre, de manera que les aplicacions i les condicions de cada municipi també poden canviar. A continuació, es detalla els elements als quals s'haurà de prestar servei, per municipis:



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50



2	Palafolls			Elements de l'Estació de Servei per a Bicicletes del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
1	1	1	CEA	Carregador elèctric i aparcament	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.

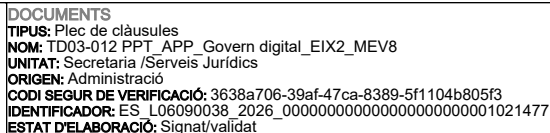
3		Malgrat de Mar		Elements de l'Estació de Servei per a Bicycles del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
6	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	1	1	E.N	Estació de Neteja	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.
	4	4	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.



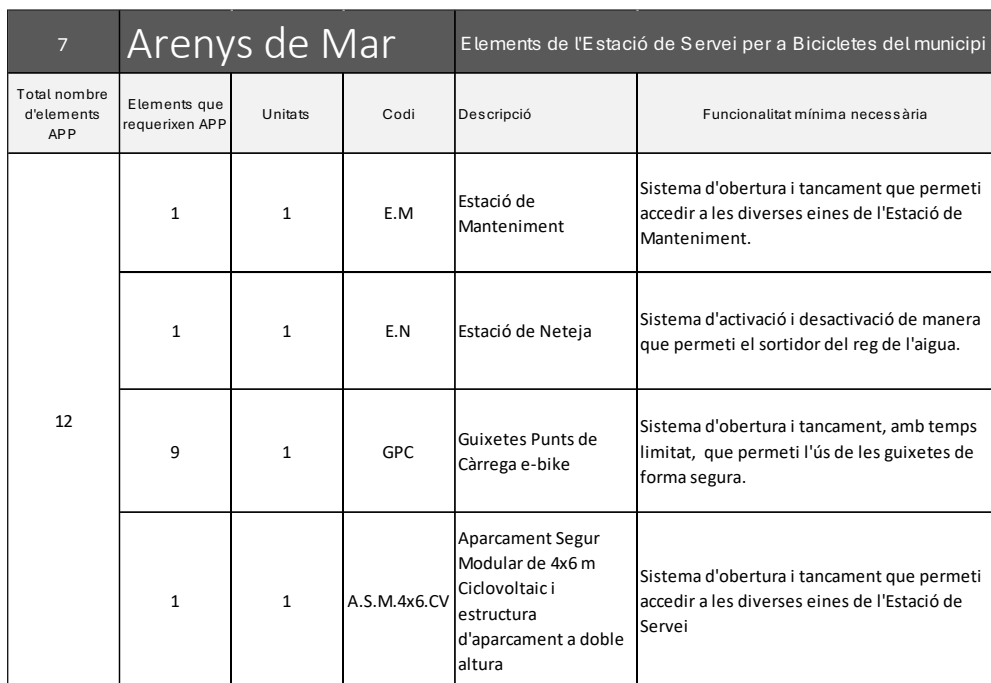
4		Pineda de Mar		Elements de l'Estació de Servei per a Bicicletes del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
4	4	4	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.

5	Tiana			Elements de l'Estació de Servei per a Bicycles del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
7	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	6	6	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.

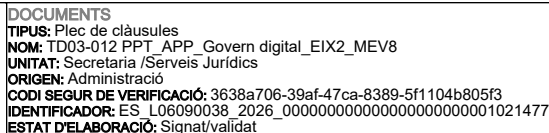
6		Vilassar de Mar		Elements de l'Estació de Servei per a Bicicletes del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
8	8	8	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.



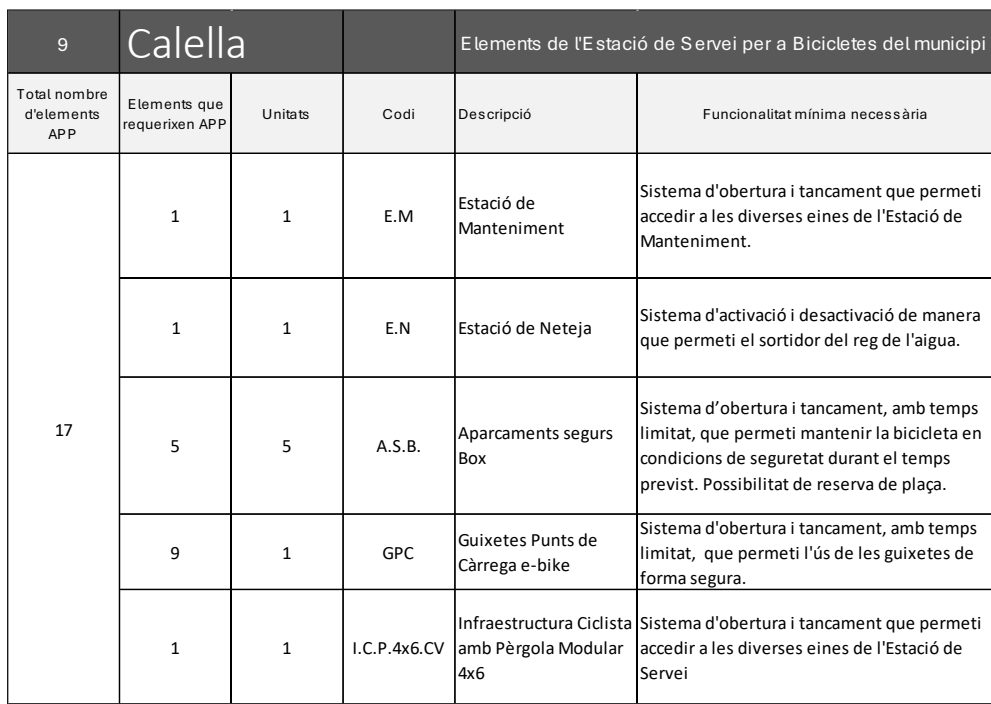
REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT : 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
 Interns - 17/02/2026 12:50



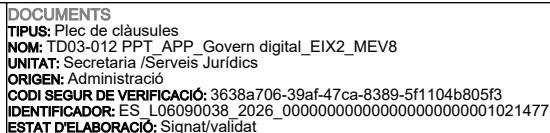
8	Arenys de Munt			Elements de l'Estació de Servei per a Bicicletes del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
15	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	1	1	E.N	Estació de Neteja	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.
	3	3	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.
	9	1	GPC	Guixetes Punts de Càrrega e-bike	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti l'ús de les guixetes de forma segura.
	1	1	I.C.P.4x6.	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x6	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Servei



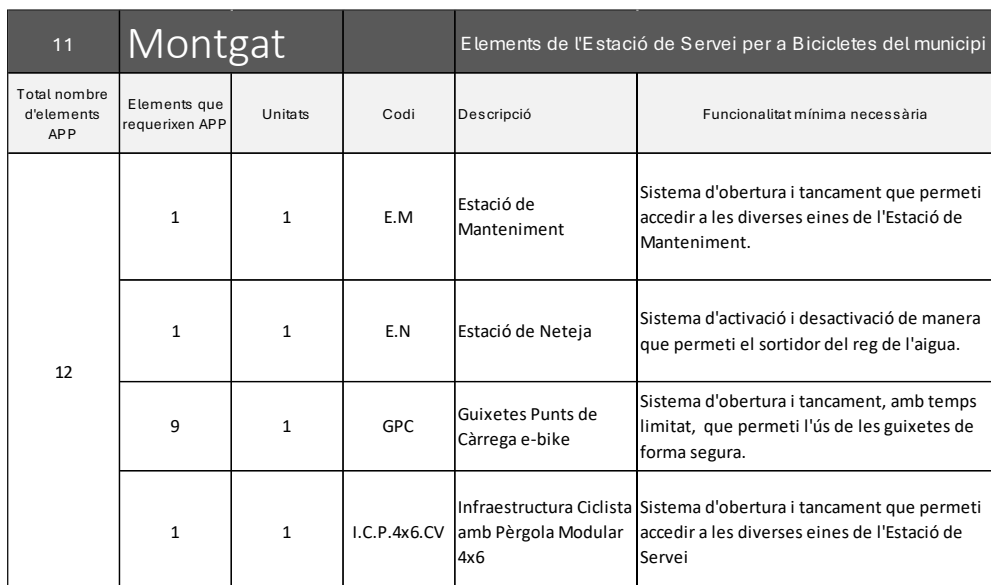
REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50



10	El Masnou		Elements de l'Estació de Servei per a Bicycles del municipi		
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
2	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	1	1	A.S.M.4x6.CV	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x6	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Servei



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50



12	Sant Cebrià de Vallalta			Elements de l'Estació de Servei per a Bicycles del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
15	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	1	1	E.N	Estació de Neteja	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.
	3	3	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.
	9	1	GPC	Guixetes Punts de Càrrega e-bike	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti l'ús de les guixetes de forma segura.
	1	1	I.C.P.4x6.CV	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x6	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Servei



13	Santa Susanna			Elements de l'Estació de Servei per a Bicicletes del municipi	
Total nombre d'elements APP	Elements que requereixen APP	Unitats	Codi	Descripció	Funcionalitat mínima necessària
15	1	1	E.M	Estació de Manteniment	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses eines de l'Estació de Manteniment.
	1	1	E.N	Estació de Neteja	Sistema d'activació i desactivació de manera que permeti el sortidor del reg de l'aigua.
	4	4	A.S.B.	Aparcaments segurs Box	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti mantenir la bicicleta en condicions de seguretat durant el temps previst. Possibilitat de reserva de plaça.
	9	1	GPC	Guixetes Punts de Càrrega e-bike	Sistema d'obertura i tancament, amb temps limitat, que permeti l'ús de les guixetes de forma segura.

3.1.4. Descripció funcional del sistema (reserves, accés, informació en temps real, etc.).

La solució digital haurà de respondre a les següents condicions de prestació de servei al client:

→ Compatibilitat amb plataformes mòbils i web

- **Aplicació mòbil** per a sistemes operatius **Android i iOS**, actualitzat a la finalització del contracte i disseny responsiu.
- **Plataforma web** adaptada per a navegadors d'escriptori i mòbils, amb interfície intuïtiva i accés multiusuari.
- **Compatibilitat tecnològica amb AMB.** Els equipaments ubicats a la comarca del Maresme del projecte *ambici* de AMB (Àrea Metropolitana del Transport), haurien de poder incorporar-se a la plataforma App objecte d'aquesta licitació (prèvia tramitació per part del Consell Comarcal de l'autorització necessària per part de l'òrgan competent).

Ambdues plataformes han de permetre accés a les funcionalitats bàsiques i avançades de la gestió del sistema d'acord amb les característiques i funcionalitats que es detallen en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

→ Identificació d'usuaris

El sistema ha de permetre la identificació segura dels usuaris a través de diversos mètodes:

- Identificació mitjançant **APP pròpia o compatible** (amb login segur).



- Possibilitat d'identificació mitjançant **targeta física intel·ligent (NFC/RFID)** per a ús sense mòbil.
- Possibilitat de registre del vehicles (a través de les matrícules de bicicletes, patinets, etc..).
- Informació bàsica tutoritzada de funcionament de la solució digital.
- Configuració de targetes de crèdit/dèbit amb seguretat.
- La plataforma permetrà la incorporació de “condicions d’ús” que l’usuari haurà deassenyalar com a llegit i comprès.
- Opcionalment, integració amb **identificació digital municipal o regional** si escau.

→ Geolocalització

La solució haurà d'incloure funcionalitats de localització geogràfica:

- Interoperabilitat i visualització de totes les estacions, punts i elements de servei en mapa interactiu (APP i web).
- Opció de navegació des del punt on es troba l'usuari fins a qualsevol de les altres Estacions de Servei per a Bicicletes del projecte, així com d'altres gestors.
- Visualització i interoperabilitat dels serveis que gestionen altres gestors territorials, fora de la Xarxa de Serveis per a Bicicletes.

→ Monitoratge de disponibilitat en temps real

- El sistema ha de permetre al client consultar en temps real la disponibilitat de places de tota la Xarxa de Serveis objecte de la contractació, especialment dels elements amb codi ASB (Aparcaments Segurs Box), així com si disposen o no de punt de punts de recàrrega, serveis actius i fora de servei.
- Visualització gràfica a través de l'APP i el portal web.
- Integració d'un sistema d'alertes per a saturació, avaries o anomalies detectades.
- La plataforma haurà de permetre la possibilitat d'efectuar reserves d'aparcaments, en temps limitat i en diverses modalitats, d'acord amb les necessitats que expressi cadascun dels 13 municipis.

→ Sistema de pagament integrat

- En una primera fase la prestació del servei serà gratuïta, encara que la solució haurà de permetre que posteriorment es puguin aplicar tarifes d'ús diferents en funció de cada nou gestor (previsiblement seran els consistoris municipals). La opció futura haurà de permetre el pagament electrònic integrat per a serveis associats (reserves, càrrega, serveis premium).
- Haurà de ser compatible amb:
 - o Targetes bancàries (VISA, Mastercard, etc.)



- Sistemes de pagament mòbil (Apple Pay, Google Pay)
- Altres sistemes adaptats a l'ús públic (ex. targeta ciutadana o prepagament)
- Sistema de generació de rebuts i registre de transaccions amb accés per part de l'usuari i els gestors públics.

Tots aquests requisits han de complir amb els estàndards de seguretat digital (RGPD, encriptació, etc.), i han d'estar documentats i accessibles mitjançant una API oberta.

→ Idioms

La solució digital objecte d'aquesta convocatòria haurà de poder oferir el servei de cara al client en com a mínim 4 idiomes: català, castellà, anglès i francès.

→ Interface i image visual

S'incorporà a totes les Interface que prestin servei a Xarxa d'Estacions de Servei per a Bicicletes, les caràtules que el Consell Comarcal del Maresme, disegni i dissenyi, fent especial èmfasi en el compliment del Principis transversals de comunicació que regeixen els fons Next-Generation EU.

- L'empresa adjudicatària treballarà de forma coordinada amb el servei de comunicació del Consell Comarcal per tal de "dissenyar" la composició més adequada. Serà el Consell Comarcal del Maresme qui realitzarà aquestes tasques.

3.2. Govern i gestió integral.

El Consell Comarcal del Maresme és l'entitat que lidera i impulsa el projecte de les Xarxes de Serveis per a Bicicletes, acció emmarcada en el projecte Maresme Eurovelo 8, que finalitza el 15 de juny del 2026.

Caldrà que la solució tecnològica presenti un sistema centralitzat de gestió i control dels dispositius.

3.2.1. Model de governança col·laborativa entre municipis.

Les diferents Estacions de Servei per a Bicicletes hauran de poder ser governades de forma simultània tant pel Consell Comarcal del Maresme com pel consistori corresponent.

- La solució objecte d'aquesta contractació haurà de poder ser governada per múltiples actors, en cas que el Consell Comarcal així ho requereixi. Així, haurà de permetre com a mínim 14 rols de gestors/administradors, almenys fins el 30 de juny del 2026. Accés multiusuari amb rols diferenciats (administrador, operador, tècnic, etc.).



- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de Consell Comarcal i dels consistoris, que aquest determini, com a mínim 2 sessions formatives per a familiaritzar-se amb la plataforma de governança. Així mateix lliurarà un manual d'ús extensiu per tal d'optimitzar al màxim les seves prestacions.

3.2.2. Panell de control

La solució ha d'oferir un sistema de gestió integral que permeti les prestacions següents:

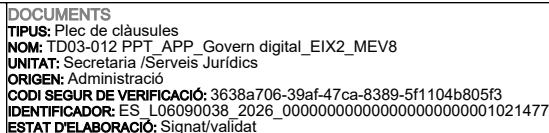
- Conèixer l'ocupació en temps real de cadascun dels elements de la XESB i l'estat funcional.
- Definició de les tarifes que s'apliquen
- Conèixer el nombre d'usuaris de la Xarxa d'Estacions de Servei per a Bicicletes (XESB) en temps real.
- Ha de permetre l'actuació remota d'obertura de portes i de servei.
- Cal que la plataforma ofereixi un sistema d'informes i anàlisi de dades (KPIs, nombre d'usos, incidències, temps d'ocupació).
- El Panell de control haurà de ser accessible des de qualsevol dispositiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.
- Haurà de permetre l'enviament selectiu o massiu d'avís i notificacions als usuaris de la Xarxa de Serveis, amb discreció entre els tipus d'usuaris (registrats, usuaris en temps reals, etc..)

3.2.3. Alta i baixa de gestió d'usuaris

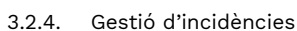
La plataforma permetrà la gestió per rols i permisos diferenciats: administrador, operador tècnic, usuari final, etc.

La plataforma haurà d'incloure un mòdul d'administració d'usuaris amb les següents funcionalitats:

- Alta manual i automàtica d'usuaris a través de registre digital (correu, número de mòbil, ID digital).
- Possibilitat de donar de baixa, desactivar o restringir l'accés a usuaris específics.
- Historial d'activitat vinculat a cada usuari (reserves, usos, consultes, incidències notificades).



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 456298602: Directora de Governança, Transparència i Serveis
 Interns - 17/02/2026 12:50



- S'inclourà un mòdul complet que permeti la notificació d'incidències per part dels usuaris (amb imatges, descripció i geolocalització). Permetrà el control per part de l'administrador corresponent de cada incidència (estat: oberta, en curs, resolta).
- Haurà de permetre la monitorització de la connectivitat dels diferents dispositius instal·lats en cada aparcament que permeti l'obertura remota de les portes.

3.2.5. Seguretat

El servei haurà d'incloure un sistema de videovigilància autònom, que permeti la gravació digital de qualitat (inclòs a les fosques), pels elements que es detallen a continuació:

1	I.C.P.4x6.	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x6	Estructures modular, amb diferents funcions, de dimensions 4 x 6 metres en general (veure les descripcions específiques en cada lot). L'estructura està formada per pilars metàl·lics de 80 x 80 mm galvanitzats amb platinetes a la base, ancorats al terra mitjançant ancoratges mecànics.	Sistema d'obertura i tancament que permeti accedir a les diverses esenes de l'Estació de Servei
3	I.C.P.4x6.CV	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x7	La coberta està fabricada amb xapa de cada i galvanitzada, fixada amb rastrells transversals, separats entre si 60 cm i recolzats sobre bigues transversals atornillades als pilars.	
2	ASM 4X6CV	Infraestructura Ciclista amb Pèrgola Modular 4x8	El sistema d'obertura serà gestionat mitjançant una solució digital d'aplicació mòbil.	

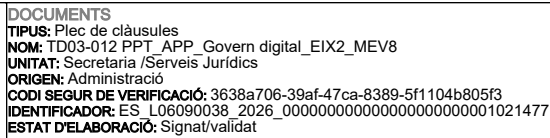
3.3. Característiques tecnològiques:

3.3.1. Integració i seguretat

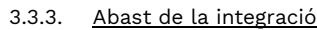
El sistema haurà de permetre la integració amb altres plataformes TIC, garantint transferència segura de dades i interoperabilitat. Els servidors han de garantir alta disponibilitat, seguretat, còpies de seguretat automàtiques i recuperació ràpida davant incidències durant la fase de proves. Els sistemes de videovigilància i control d'accés compliran amb la normativa vigent sobre protecció de dades. En cas de fallada de connectivitat, la plataforma haurà de mantenir l'accés a l'aparcament mitjançant memòria cau i transferir totes les dades un cop restablerta la connexió.

3.3.2. Compliment normatiu

L'adjudicatari haurà de complir tota la normativa aplicable al desenvolupament i explotació del servei, incloent legislació de protecció de dades, propietat intel·lectual i qualsevol altra disposició vinculada a l'objecte de la contractació. Al finalitzar el contracte, s'haurà d'haver-se incorporat les darrers actualitzacions i o modificacions legislatives, adaptant procediments i mesures de seguretat i informant el promotor de qualsevol canvi que pugui afectar la prestació del servei.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45829860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
 Interns - 17/02/2026 12:50



El programari central haurà de ser capaç d'integrar i interoperar els diferents elements objecte del contracte, els quals poden presentar dues casuístiques tècniques:

- Elements connectats a Mòdul d'Interfície (IM) que disposa de comunicació directa mitjançant connexió 4G/5G o xarxa cablejada Ethernet.
- Elements amb aplicació pròpia i transmissió de dades al núvol via 4G que cal integrar en la plataforma de gestió principal mitjançant API segura i documentada.
- Elements que no disposen d'API ni aplicació pròpia integrable i que requereixen la seva activació mitjançant senyals físiques. El programari central haurà de gestionar l'emissió d'aquestes senyals i registrar els esdeveniments associats (activació, durada del cicle, etc.).

En tots tres casos, el programari central haurà de permetre tant la consulta d'informació en temps real com l'execució d'ordres de control, d'acord amb les capacitats de cada dispositiu.

3.3.4. Requeriments generals

a) Comunicacions

- El sistema haurà d'admetre comunicacions bidireccionals en temps real.
- El programari central haurà de poder consumir dades i transmetre ordres mitjançant:
 - Protocol de comunicació de l'IM.
 - API REST en el cas d'elements amb aplicació pròpia.
- El disseny haurà de ser modular i escalable, evitant dependències rígides i permetent la incorporació de noves tipologies d'elements, garantint per tant un desenvolupament API First.

b) Monitorització i control

- S'haurà de registrar i mostrar en el programari central els estats dels dispositius (ocupació, bloqueig/desbloqueig, consum energètic, alarmes, etc.).
- Les ordres de control (obertura, activació, etc.) hauran de poder ser executades des del programari central segons la funcionalitat disponible de cada element.
- Totes les dades i accions hauran de quedar registrades amb segell temporal (*timestamp*) i identificació de l'usuari o procés que les hagi originat.

c) Seguretat

- Les comunicacions hauran de ser encriptades (TLS 1.2 o superior).
- El sistema haurà de garantir autenticació robusta i gestió d'usuaris i rols.
- Compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

d) Fiabilitat i disponibilitat



- En cas de pèrdua de connexió, els dispositius hauran de mantenir capacitat de funcionament bàsica en mode local, garantida per memòria cau.
- El sistema haurà de disposar de mecanismes de recuperació automàtica i registre d'incidències.

3.3.5. Especificacions tècniques del mòdul integrador (IM)

En aquells casos en què es realitzi la integració de l'IM, aquesta haurà de complir les següents característiques mínimes:

e) Connexions a la xarxa

- Connexió bidireccional 4G/5G mitjançant targeta M2M.
- Connexió per cable Ethernet a LAN amb sortida a Internet i passarel·la NAT amb port forwarding.
- Funcionament off-line amb memòria cau en cas de fallada de connexió.

f) Característiques físiques i elèctriques de l'IM

- Carcassa ABS, protecció IP54 o superior
- Alimentació: 230V AC
- 6 relés lliures de potencial
- 6 entrades acoblades
- Connexió USB per configuració, actualització de firmware i recopilació de logs
- Connexió Wiegand per teclats
- Connexió RS485
- Connexió per mòdul Ethernet
- Sortida 15V DC màxim 500Ma

g) Integració mitjançant senyals d'activació

- El sistema haurà de permetre la generació i gestió de senyals d'activació elèctrica (mínim 12V) per al control d'elements externs sense API pròpia.
- S'haurà de poder parametritzar la durada de l'activació (per exemple, cicles temporitzats de 5 minuts).
- Totes les activacions hauran de quedar registrades amb segell temporal i identificació de l'usuari o procés.
- S'haurà de garantir la compatibilitat elèctrica amb els equips externs, admetent ajustos senzills en cas de diferències de tensió (12V/24V).

h) Comunicacions

- A nivell tècnic, és convenient incloure que les comunicacions haurien de ser xifrades (HTTPS/TLS).



3.3.6. Imatge visual

Aquest projecte compta amb un manual d'imatge visual clar i intuïtiu que permetrà identificar tots els elements de l'estació, com ara les bicicletes, els punts de recàrrega, els accessoris i els serveis disponibles a l'hora que garanteix el compliment del Principi Transversal de comunicació del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

D'aquesta manera s'estableix que forma part d'aquesta licitació l'aplicació del manual visual del projecte a tots els elements que es dissenyaran i crearan per part de l'equip tècnic del Consell Comarcal del Maresme amb la coordinació amb els equips tècnics de l'empres adjudicatària.

4. EXECUCIÓ DELS TREBALLS

4.1. Fases del desplegament

S'estableixen diverses fases de treball d'acord amb la naturalesa pròpia de cada etapa. Es presenta un calendari de desplegament orientatiu, que podrà ajustar-se en funció de les necessitats que es vagin definint durant l'execució.

Es preveuen sessions de treball amb els tècnics municipals de tots els municipis implicats, sempre en coordinació amb el tècnic designat del Consell Comarcal del Maresme, en totes les fases. La durada del contracte s'estableix en 3 mesos (12 setmanes) i el proposa, de forma orientativa, un mínim de dedicació a cadascuna de les fases.

Fase 1. Preparació i coordinació (mínim de 3 setmanes)

- Recollida de dades i inventari d'elements per municipi.
- Reunions tècniques amb Consell Comarcal i ajuntaments per definir necessitats específiques.
- Parametrització inicial de la plataforma i de l'App.

Fase 2. Implementació i proves pilot (mínim de 7 setmanes)

- Configuració dels mòduls digitals (reserves, accés, monitoratge).
- Integració amb sistemes externs i validació de seguretat.
- Proves funcionals en municipis pilot i ajustos tècnics.

Fase 3. Formació, posada en marxa i transferència (mínim de 2 setmanes)

- Com a mínim 3 sessions formatives per a tècnics i gestors municipals.
- Obertura progressiva de la xarxa i monitoratge intensiu.



- Lliurament de manuals, dades i transferència formal al client.

La durada d'aquestes fases podrà ser modificada de forma acordada pel contractista i el CCM, si es considera adient per adaptar-se millor a l'evolució real de l'execució.

Aquesta contractació no preveu tasques pròpies de desenvolupament de software.

4.2. Cronograma i coordinació

El Consell Comarcal del Maresme ha contractat a l'empresa ESITEC ENERGIA, S.L. per a la redacció dels projectes executius i la Direcció d'obra i Coordinació de Seguretat i Salut de l'execució dels projectes de les Estacions de Servei per a Bicicletes. Alhora ESITEC ENERGIA, S.L. serà el responsable de desenvolupar les funcions de coordinació i interlocutor tècnic de referència per a la instal·lació i logística dels equipaments tècnics necessaris objecte d'aquesta licitació.

La instal·lació dels equips de hardware necessaris es farà coincidir amb la darrera fase d'execució de cadascuna de les ESB, prevista inicialment entre el més de març i maig del 2026.

Per a les qüestions relatives al software el rol d'interlocutor i coordinador serà exclusivament del tècnics en qui designi el CCM. A més, aquest serà l'interlocutor directe amb els diversos equips tècnics municipals.

Subministrament, transport i instal·lació dels diversos elements.

Aquesta licitació inclou totes les despeses necessàries per la correcta instal·lació dels equips i contemplarà totes les fases necessàries (producció industrial, transport, subministrament i instal·lació, i qualsevol actuació necessària) fins al correcte funcionament dels elements d'acord amb les prescripcions tècniques d'aquest plec.

Queda expressament integrada dins d'aquesta contractació totes les accions necessàries de protecció, vigilància i manteniment, dels elements durant el seu període d'instal·lació.

Coordinació tècnica

Pel correcte desenvolupament es preveuen reunions de coordinació i seguiment amb el tècnic designat de l'empresa ESITEC ENERGIA, S.L., i el tècnic designat del Consell Comarcal del Maresme. En principi, aquestes reunions es realitzaran de forma virtual. En cas que el Consell Comarcal ho consideri oportú, es podrien desenvolupar en format presencial a les dependències del Consell Comarcal del Maresme.



4.3. Proves de funcionament, posada en marxa i formació

Abans de l'entrada en servei de la Xarxa d'Estacions de Servei per a Bicicletes, l'empresa adjudicatària durà a terme un conjunt de proves tècniques orientades a verificar el correcte funcionament de tots els equips i sistemes digitals associats. Aquestes proves inclouran la validació de la connectivitat, l'operativitat i la interoperabilitat dels mòduls de reserva i accés, el monitoratge en temps real, la gestió d'incidències i la integració amb els sistemes externs previstos.

Superada aquesta fase, es procedirà a la posada en marxa progressiva dels serveis, assegurant que cadascun dels elements instal·lats compleixi els requisits establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta posada en servei es realitzarà de manera coordinada amb els tècnics del Consell Comarcal del Maresme i dels ajuntaments implicats, per garantir una transició ordenada i segura cap a l'operativa real.

Paral·lelament, l'adjudicatari impartirà sessions de formació dirigides al personal tècnic i als gestors municipals designats, amb l'objectiu de garantir el coneixement i ús òptim de la plataforma. La formació inclourà la gestió d'usuaris i rols, el seguiment d'incidències, l'explotació del panell de control i la interpretació d'indicadors clau. Complementàriament, es lliuraran manuals d'ús i guies ràpides que assegurin la transferència de coneixement i l'autonomia operativa un cop finalitzat el període d'implantació.

De manera que s'estableixen les condicions següents:

- Verificació de la comunicació amb cada tipologia d'element.
- Proves de funcionament en l'accionament dels elements per part de l'usuari.
- Validació del registre d'esdeveniments i accions al programari central.
- Proves de seguretat en comunicacions i autenticació.
- Proves de fiabilitat davant pèrdua temporal de connexió.

4.4. Escalabilitat i futur

La solució digital haurà de preveure un disseny modular i flexible que permeti l'ampliació de la Xarxa d'Estacions de Servei per a Bicicletes a nous municipis o la incorporació de nous serveis, sense comprometre la continuïtat del sistema. Aquesta escalabilitat haurà de contemplar la integració amb altres projectes de mobilitat activa o intermodalitat, així com la compatibilitat amb plataformes supramunicipals o regionals. Igualment, el sistema haurà de poder adaptar-se a futures actualitzacions tecnològiques (hardware i software), garantint la interoperabilitat i evitant dependències de proveïdor. L'objectiu és assegurar una solució viva i sostenible, capaç d'evolucionar d'acord amb les necessitats del territori i les estratègies de mobilitat sostenible del Maresme.

De manera que s'estableixen les condicions següents:



- El sistema haurà de permetre l'escalabilitat en nombre d'elements i usuaris sense comprometre el rendiment.
- Les API integrades hauran de mantenir compatibilitat retroactiva en noves versions.
- El contractista haurà d'aportar documentació tècnica completa i actualitzada del programari desenvolupat a fi de garantir correctament la seva comprensió i futurible modificació per part de la propietat o òrgan mantenidor.

4.5. Transferència al client.

Un cop finalitzat el període d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la transferència ordenada de la solució al Consell Comarcal del Maresme i, si escau, als municipis participants, a partir de la finalització del contracte. Aquesta transferència inclourà la cessió dels manuals d'ús, documentació tècnica, credencials d'accés i totes les dades generades durant l'operació, assegurant la seva disponibilitat en formats oberts. També s'haurà d'oferir un període d'assistència tècnica per resoldre incidències posteriors i facilitar l'autonomia plena dels gestors públics. L'objectiu és assegurar la continuïtat del servei, sense dependències tecnològiques ni costos addicionals per part de l'administració.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es preveu de 3 mesos a comptar des del 16 de març (o des de la data de formalització del contracte). La data límit per a la finalització i recepció completa dels treballs serà el 15 de juny del 2026.

6. LLOC I HORARI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Pel que fa a la fabricació, instal·lació, muntatge i ancoratge d'elements de hardware (si aplica), s'executarà a les dependències de contractista. En tot cas, els elements s'hauran d'entregar totalment acabats, transformats i llestos per al seu muntatge i posterior ancoratge i instal·lació.

Pel que fa a les sessions formatives, es preveu que una d'elles sigui presencial i les altre dues poden ser “de suport” i realitzar-se de forma on line.

D'aquesta manera, estaran incloses les despeses de desplaçament, carburant, contractació de personal adient per a cadascuna de les tasques, així com el materials necessaris per a la instal·lació i els seus ancoratges necessaris.

Pel correcte desenvolupament de l'execució de la solució digital que governarà els elements de la Xarxa d'Estacions de Servei per a Bicicletes, es preveuen reunions de coordinació i seguiment amb el tècnic designat de l'empresa ESITEC ENERGIA, S.L. (per les tasques de hardware), i el tècnic designat del Consell Comarcal del Maresme. En principi, aquestes reunions es realitzaran de forma virtual, en cas que el Consell Comarcal ho consideri oportú, es podrien desenvolupar en format presencial a les dependències del Consell Comarcal del Maresme.



7. DETERMINACIÓ DELS IMPORTS DE FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació objecte d'aquest contracte és de VINT MIL SISCENTS QUARANTA-VUIT EUROS AMB SEIXANTA-CINC CÈNTIMS EUROS (20.648,65€) IVA inclòs, pressupost que s'haurà d'igualar o millorar a la baixa per les licitadores.

El CCM abonarà l'import del contracte d'una sola vegada, després de l'entrega i recepció de conformitat de la totalitat del servei.

En el supòsit que algun dels punts de servei no es pogués posar en marxa completament per no disposar de corrent elèctric, el contracte es podrà donar per finalitzat de conformitat sempre que en la resta d'elements, que sí que disposin de les condicions mínimes per a la posada en marxa , s'hagi pogut corroborar el correcte funcionament de la solució tecnològica.

8. INFORMACIÓ I COL·LABORACIÓ

L'actuació entre les parts es basarà en la mútua col·laboració, en el marc de la qual:

8.1. El Consell Comarcal del Maresme es compromet a facilitar tota la informació que li sigui requerida de manera raonable i, a col·laborar estretament amb l'empresa adjudicatària per a la seva òptima execució, així com a mantenir informat de qualsevol esdeveniment que el Consell Comarcal consideri rellevant.

8.2. L'empresa adjudicatària es compromet a sol·licitar únicament la col·laboració i informació que siguin necessàries per a l'eficax prestació dels seus serveis. Així mateix es compromet a sotmetre a l'autorització prèvia del Consell Comarcal qualsevol gestió que per la seva naturalesa hagi de ser coneguda per aquesta per ser convenient la seva conformitat per a la seva realització. Els recíprocs compromisos continguts en aquesta estipulació són considerats per les parts com a essencials per al compliment del contracte.

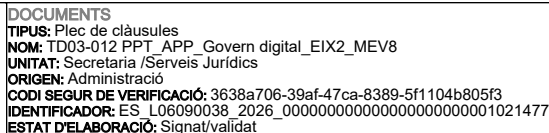
9. CLÀUSULA DE GARANTIA

L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable de garantia comprometent-se a l'assessorament tècnic i la resolució d'incidències que requereixi el correcte funcionament de l'eina.

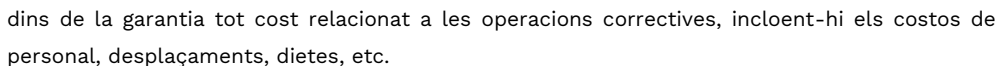
El termini de garantia serà d'almenys 2 ANYS.

El còmput de la garantia començarà a comptar una vegada implantada i rebuda l'eina, acreditada mitjançant la corresponent acta de recepció.

L'empresa adjudicatària durant el període de garantia tindrà l'obligació de realitzar totes les operacions correctives derivades de la garantia que siguin necessàries per a la total resolució d'incidències, in situ si fos necessari, que assegurin la funcionalitat total de l'eina. Queda inclòs



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-3109-0006/2025 - 20/10/2025 09:18
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 17/02/2026 11:00
LOIDA SERRANO MURT: 17/02/2026 12:46
meritxell Pujadas Torres - 45629860Z: Directora de Governança, Transparència i Serveis
Interns - 17/02/2026 12:50



El temps màxim de resolució d'incidències durant el període de garantia serà 24 hores (sempre mesurat en dies laborables de dilluns a divendres).

Els licitadors indicaran en oferta dades i horari de contacte del servei tècnic per a la recepció d'avisos i gestió d'incidències. Adjuntant temps de resposta davant sol·licitud d'assistència tècnica.

10.1 L'empresa adjudicatària resta obligada a tractar de forma confidencial i reservada la informació rebuda, així com a tractar les dades conforme a les instruccions i condicions de seguretat que dicti el responsable del contracte.

10.2 L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagi donat el referit caràcter o que, per la seva pròpia naturalesa, hagi de ser tractada com a tal i estarà obligat a guardar sigil indefinidament respecte a les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals tingui coneixement en ocasió del mateix, durant la vigència del contracte.

10.3 L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar per a si mateixa ni proporcionar a tercers cap dada dels treballs contractats ni publicar, totalment o parcialment, el contingut dels mateixos sense autorització escrita de l'òrgan de contractació. L'adjudicatari adquireix, igualment, el compromís de la custòdia fidel i acurada de la documentació que se li lliuri per a la realització de la feina i, amb això, l'obligació que ni la documentació ni la informació que ella conté o a la qual accedeixi com a conseqüència del treball arribi, en cap cas, a poder de terceres persones. A la finalització del contracte haurà de retornar la documentació i informació que hagi rebut amb motiu del contracte, així com destruir qualsevol suport que contingui documentació o informació obtinguda o generada com a conseqüència de la prestació dels serveis.

10.4 El Consell Comarcal del Maresme no podrà divulgar la informació facilitada per tercers que aquests hagin designat com a confidencial, caràcter que afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes. A aquests efectes, el licitador podrà designar com a confidencials algun o alguns dels documents aportats, circumstància que haurà de reflectir clarament (sobreimpresa, al marge o de qualsevol altra forma) en el propi document assenyalat com a tal.



10.5 Com a efecte de l'adjudicació del present contracte, l'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

10.6 L'accés de l'adjudicatari a les dades de caràcter personal contingudes en els fitxers del Consell Comarcal del Maresme per a la prestació del servei objecte del contracte, no tindrà la consideració legal de comunicació o cessió de dades a efectes de la LO, sinó d'accés per compte de tercers d'acord al que preveu l'article 12 de la LO. Pel que com a conseqüència, l'adjudicatari resta obligat específicament a:

- a) Utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tingués accessos per als exclusius fins de l'execució del present contracte.
- b) b) Adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries establertes a la normativa de referència i desenvolupades reglamentàriament en el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (RDLOPD), aplicant d'aquesta manera, les mesures de seguretat del nivell que corresponguin en funció del tipus de dades a tractar conforme al contingut de l'Article 81 del RDLOPD.
- c) Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les dades personals a les quals pugui tenir accés per a la prestació objecte del contracte així com sobre els que resulten del seu tractament sigui quin sigui el suport en què s'han obtingut.
- d) No comunicar o cedir les dades del fitxer a altres entitats, ni tan sols per la seva conservació, llevat que en el contracte de prestació de serveis es detall el contrari, en aquest cas, aquestes entitats es veuran sotmeses a les mateixes regles de protecció de dades i confidencialitat que l'Encarregat de Tractament.
- e) Comunicar al personal, que pogués intervenir en qualsevol fase del tractament, el deure de guardar secret professional sobre les dades de caràcter personal que conegui o als quals tingui accés en execució del contracte, obligant- se d'igual manera a fer complir les mesures de seguretat.
- f) Destruir o tornar al Consell Comarcal del Maresme, d'acord les instruccions que al respecte es donin, un cop complerta la prestació contractual, les dades de caràcter personal eventualment tractats i els suports o documents en què constin els mateixos, sense conservar cap còpia d'aquells.
- g) La infracció d'aquests deures per part de l'adjudicatari, serà qualificada com a greu i serà causa de resolució del contracte, sense perjudici de la responsabilitat



d'índole civil, penal o administrativa que correspongui d'acord amb la legislació vigent, responent, en tot cas aquest, com responsable del fitxer, sobre els danys i perjudicis que en matèria de protecció de dades, es derivin de l'incompliment de les mateixes.

- h) Aquestes obligacions que s'estenen durant l'execució del contracte, seguiran vigents una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt

11. CONFLICTE D'INTERESSOS

Basant-se en la informació de què disposa, l'empresa adjudicatària manifestarà no trobar-se a la data del contracte en cap situació que directament o indirectament suposi risc de conflicte d'interès específic per al compliment del present contracte.

12. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

12.1. Ubicació de les dades

Les dades personals s'hauran d'allotjar i processar en servidors ubicats dins de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o en països amb un nivell adequat de protecció reconegut per la Comissió Europea.

12.2. Drets de les persones usuàries

La plataforma haurà d'incloure o permetre la gestió dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament, d'acord amb el RGPD, així com canals de contacte amb el responsable del tractament. Amb aquest objecte, s'haurà d'instal·lar un cartell informatiu indicant l'existència de videocàmeres i els drets de les persones usuàries d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades i garantia dels drets digitals. (LOPDGDD).

12.3. Encàrrec de tractament

En tant que l'empresa adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament, el Consell Comarcal formalitzarà, abans de l'inici del servei, les instruccions d'encàrrec de tractament, que concretarà les instruccions del responsable i el règim de confidencialitat, retorn i destrucció de dades.



13. ESPECIFICITATS DEL PRTR

13.1. Principi Do No Significant Harm (DNSH)

El projecte “Maresme EuroVelo 8” s'emmarca dins de la Submesura 2 “Plans de Sostenibilitat Turística a Destinacions”, de la inversió C14.I1 “Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat” del Component 14 “Pla de modernització i competitivitat del sector turístic” del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència “España Puede” del Govern d'Espanya (PRTR).

En aquesta submesura no es contempla realitzar activitats no elegibles com les previstes en l'apartat 1.1 de la “Guía para el diseño y desarrollo de actuaciones acordes con el principio de no causar un perjuicio significativo al medio ambiente”, del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

- a) Construcció de refineries de cru, centrals tèrmiques de carbó i projectes que impliquin l'extracció de petroli o gas natural, a causa del perjudici a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic.
- b) Activitats relacionades amb els combustibles fòssils, inclosa la utilització ulterior d'aquests.
- c) Activitats i actius en el marc del règim de comerç de drets d'emissió de la UE (RCDE), en relació amb les quals es prevegi que les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle que provocaran no se situaran per sota dels paràmetres de referència corresponents. Quan es prevegi que les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle provocades per l'activitat subvencionada, no seran significativament inferiors als paràmetres de referència, haurà de facilitar-se una explicació motivada al respecte.
- d) Compensació dels costos indirectes del RCDE.
- e) Activitats relacionades amb abocadors de residus i incineradores, aquesta exclusió no s'aplica a les accions en plantes dedicades exclusivament al tràfic esmento de residus perillosos no reciclables, ni en les plantes existents, quan aquestes accions tinguin per objecte augmentar l'eficiència energètica, capturar els gasos de fuga per al seu emmagatzematge o utilització, o recuperar materials de les cendres d'incineració, sempre que tals accions no comportin un augment de la capacitat de tractament de residus de les plantes o a una prolongació de la seva vida útil; aquests detalls hauran de justificar-se documentalment per a cada planta.
- f) Activitats relacionades amb plantes de tractament mecànic-biològic, aquesta exclusió no s'aplica a les accions en plantes de tractament mecànic-biològic existents, quan aquestes accions tinguin per objecte augmentar la seva eficiència energètica o el seu recondicionament per a operacions de reciclatge de residus separats, com el compostatge i la digestió anaeròbia de bioresidus, sempre que tals accions no comportin un augment de la capacitat de tractament de residus de les



plantes o a una prolongació de la seva vida útil; aquests detalls hauran de justificar-se documentalment per a cada planta.

- g) Activitats en les quals l'eliminació a llarg termini de residus pugui causar danys al medi ambient.

Així mateix, l'avaluació sobre el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu» (DNSH) d'aquesta submesura, el resultat del qual pot consultar-se en el PRTR, va concloure que aquesta té un impacte previsible nul o insignificant sobre els objectius climàtics següents:

- Mitigació del canvi climàtic,
- Adaptació al canvi climàtic,
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.

Per part seva, el Consell Comarcal del Maresme ha avaluat l'actuació 2.1. de L'Eix 2 i en particular les activitats que comprenen l'objecte d'aquesta licitació, amb el Suport del Test d'Autoavaluació contingut en l'Annex III.B de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aconseguint conclusions similars.

En tot cas, tant el contractista com els possibles subcontractistes hauran d'assegurar el respecte al principi DNSH, exigit pel REGLAMENT (UE) 2021/241, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. Així mateix, haurà de vetllar per l'observança de la Comunicació de la Comissió Guia tècnica 2021/C 58/01, sobre l'aplicació del principi de «no causar un perjudici significatiu».

A aquest efecte, hauran de subscriure una declaració responsable, com la que figura a model Annex en el PCAP de la present licitació, sobre el compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu» (DNSH) als 6 objectius mediambientals en el sentit del Article 17 del REGLAMENT (UE) 2020/852.

13.2. Etiqueta Verda

Les actuacions dels “Plans de Sostenibilitat Turística a Destinacions”, de la inversió C14.I1 “Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat” del Component 14 “Pla de modernització i competitivitat del sector turístic” del PRTR i, concretament, el Projecte “Maresme EuroVelo 8”, contribueixen de manera expressa a l'objectiu de transició ecològica del PRTR.



De manera concreta, l'etiquetatge associat a les actuacions a les quals es troba vinculada la present licitació és el següent:

Eixos	Actuació	Pressupost	Etiquetes		
Eix 2. Actuacions de millora de l'eficiència energètica.	Actuació 2.1.	17.065,00€ (IVA exclòs)	Infraestructura per a bicicletes	075	100%

* ANNEX VI. Metodologia de seguiment per a l'acció pel clima. REGLAMENT (UE) 2021/241 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

13.3. Etiqueta Digital

Les actuacions a les quals es vincula aquest contracte, emmarcada dins de la Submesura 2 “Plans de Sostenibilitat Turística a Destinacions”, de la inversió C14.I1 “Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat” del Component 14 “Pla de modernització i competitivitat del sector turístic” del PRTR i, en particular, dins del Projecte “Maresme EuroVelo 8”, Eix 2, no contribueixen de manera directa a la transició digital del PRTR”.

13.4. Comunicació i publicitat

L'entitat contractista i subcontractistes, si fos el cas, estaran obligades a complir les obligacions d'informació i publicitat establertes a l'article 9. Comunicació, de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Concretament, estaran obligats a complir les obligacions següents:

- a) Als documents de treball, així com als informes i en qualsevol tipus de suport que s'utilitzi en les actuacions necessàries per a l'objecte del contracte, cal exhibir de manera correcta i destacada l'emblema de la UE amb una declaració de finançament adequada que digui "finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU", juntament amb el logotip del PRTR i contenir tant al seu encapçalament com al seu cos de desenvolupament la següent referència «Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU»
- b) En les mesures d'informació i comunicació, sigui quin sigui el canal de comunicació que s'utilitzi, caldrà fer referència al fet que la inversió està finançada per la Unió Europea en el marc del "Projecte Maresme EuroVelo 8", a través del Mecanisme de Recuperació



i Resiliència-NextGeneration EU, instrument financer de la inversió C14.I1 de Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat. Submesura 2. Programa de Plans de Sostenibilitat Turística a Destinacions.”

- c) L'òrgan de contractació proporcionarà durant l'execució del contracte les indicacions sobre el contingut precís a cada mitjà i/o format.
- d) Quan sigui procedent. S'indicarà la clàusula d'exempció de responsabilitat següent: «Finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU. Això no obstant, els punts de vista i les opinions expressades són únicament els de l'autor o autors i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o la Comissió Europea. Ni la Unió Europea ni la Comissió Europea no poden ser considerades responsables de les mateixes».

13.5. Altres obligacions relacionades amb el PRTR

En atenció a lo establert al Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Turismo de 9 de mayo de 2023, «por el que se fijan los criterios de distribución, así como reparto resultante para las comunidades autónomas, del crédito destinado a la financiación de actuaciones de inversión por parte de entidades locales en el marco del Componente 14 Inversión 1 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia», el projecte ha de contemplar como a condicionant, el compromís d'adquirir preferentment tecnologia europea, respectant en tot moment la normativa nacional i internacional en matèria de política comercial.

14. LLIURABLES

Proves de funcionament

1. Lliurament d'un **informe de proves funcionals** (test de funcionalitats exigides).
2. Registre de proves pilot (amb dades reals, temps de resposta, incidències...).

Formació i manuals

3. Lliurament de **manuals d'usuari**, manuals tècnics i guies de suport.
4. Accés a vídeos formatius o plataformes de suport tècnic.

Evidències de lliurament i manteniment

5. Acta de lliurament del sistema i de tots els components (digital i físic).
6. Lliurament de codi font (si escau), claus d'accés, bases de dades.